



ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Навчально-науковий інститут післядипломної освіти

**СВІДОЦТВО
про підвищення кваліфікації**

ПК 02070826/000001-19

Видано: **Каменцю В'ячеславу Ігоровичу**

про те, що він з «01» грудня 2018р.
до «30» березня 2019р. підвищував кваліфікацію в
Навчально-науковому інституті післядипломної освіти
ДВНЗ «Донецький національний технічний університет»

Назва програми (курсу, семінару): **«Комунікативна діяльність в публічному управлінні»**

Навчальний час: **120 годин / 4 кредити ECTS**

Опрацював такі теми:

Назва теми (блоку)	Навч. час
Види комунікацій і комунікативних зв'язків у публічному управлінні	24
Характеристика механізмів, закономірностей спілкування	20
Комунікативні інструменти та технології	22
Технології управління конфліктами	18
Ораторське мистецтво в публічному управлінні	20
Поняття, причини і види професійної деформації	16

Виконав випускову роботу на тему: «Психологічні основи педагогічної комунікації» з оцінкою: **«Відмінно» 92**

Перший проректор
ДВНЗ «ДонНТУ»

Л.Л. Бачурін

Регістраційний номер

«01» квітня 2019р.