

Перелік питань

Шановні здобувачі освіти, це анкетування проводиться з метою удосконалення освітнього середовища та освітньої послуги, яка надається Вам в ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ "МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА", а також для покращення реалізації освітньої програми, яку Ви опановуєте, та інших освітніх програм Університету в майбутньому. Велике прохання: поставтеся до відповідей на питання, що наведені нижче, відповідально і вдумливо, оскільки вони мають стати реальним інструментом покращення результатів освітньої діяльності для нас з Вами. Звертаємо увагу на декілька моментів: 1) опитувальник містить питання, на які Ви маєте дати відповідь обов'язково, і факультативні питання, відповідь на які залежить від Вашого бажання; 2) на частину питань пропонується вичерпний перелік варіантів, на іншу частину - Ви можете додавати власну думку; 3) анкетування є анонімним; 4) перед відповіддю уважно читайте інструкцію-пояснення до питання. Наперед дякуємо Вам за свідому позицію і сподіваємося, що наше співробітництво буде результативним.

Загальні питання

Цей розділ опитування спрямований на з'ясування загальної обізнаності про організацію освітнього процесу та проблемних питань, пов'язаних із Вашою задоволеністю організацією освітнього процесу, доступу до різних видів підтримки Вашої освітньої діяльності

1. Оцінка доступності та рівень використання освітніх ресурсів

1 Якими електронними ресурсами Університету і як часто Ви користуєтесь у власній освітній діяльності*

	Не користуюсь	Користуюсь час від часу	Користуюсь часто	Користуюсь постійно
центр командної роботи MS Teams				
електронна пошта Outlook				
система управління навчанням Moodle				
портал доступу до наукових публікацій Research4Life				
Спеціалізоване програмне забезпечення				
Офіційний вебсайт Університету				
Інституційний репозитарій				
Бібліотека Kortext				
Електронні версії періодичних видань у Viva Engage				

2 Наскільки часто і для яких цілей Ви використовуєте Microsoft Teams в освітньому процесі ?*

	Не користуюсь	Користуюсь час від часу	Користуюсь часто	Користуюсь постійно
Для відвідування навчальних занять,				
Для відвідування консультацій, організаційних зборів				
Для індивідуального спілкування з викладачем / куратором / іншими працівниками Університету				
Для перегляду відеозаписів занять				

3 Як часто і для яких цілей Ви використовуєте систему управління навчанням Moodle ?*

	Не користуюсь	Користуюсь час від часу	Користуюсь часто	Користуюсь постійно
Для ознайомлення з навчальними матеріалами				

Для проходження контрольних точок				
Для моніторингу власних оцінок				

4 Чи стикалися Ви з необхідністю інсталяції спеціального програмного забезпечення (не офісний пакет) для виконання завдань/вивчення певних дисциплін / курсових робіт (проектів) / кваліфікаційних робіт?*

Так
Ні

5 Якщо Ви під час інсталяції або використання спеціального програмного забезпечення стикалися з проблемами, то опишіть їх суть. Чи отримали допомогу при їх вирішенні? Наскільки позитивно Ви можете оцінити таку допомогу?

6 Скажіть, чи брали Ви участь у такому виді організації навчальних занять, як офлайн-сесія*

Так
Ні

7 Оцініть власні враження від офлайн-сесій

	Негативне враження	Скоріше негативне враження	Не можу визначитися	Скоріше позитивне враження	Повністю позитивне враження
Рівень організації офлайн-сесії (інформування, логістика, документообіг)					
Побутові умови під час проходження офлайн-сесії					
Різноманіття освітніх заходів					
Якість і корисність освітніх заходів					
Доступність для осіб з особливим потребами					

8 Які проблеми доступу до та використання освітніх ресурсів Університету Ви можете назвати

2. Оцінка інформаційно-організаційної підтримки

9 Чи підписані Ви на сторінки Університету у соціальних мережах Facebook та Instagram*

на жодну не підписаний(а)
підписаний(а) лише на Facebook
підписаний(а) лише на Instagram
підписаний на обидві

10 Чи використовували Ви кнопку «Зв'язатись» або інші способи зворотного зв'язку з Університетом через офіційний вебсайт*

Так
Ні

11 Чи використовували Ви для вирішення власних питань телеграм-канал деканату*

- Так
- Ні

12 Якщо Ви мали досвід використання телеграм-каналу деканату, то оцініть рівень результативності отримання підтримки через цей канал

Від 1 до 5

13 Чи є достатньою для Вас кількість контактів з куратором Вашої академічної групи в аспектах вирішення організаційних та інших питань*

Так, достатньо, зустрічі з куратором є регулярними і окрім офіційних зустрічей комунікація здійснюється через неформальні канали (особисті повідомлення в чаті Teams, месенджерах)

Так, достатньо офіційних зустрічей з куратором, які відбуваються регулярно

Ні, недостатньо, офіційні зустрічі з куратором є нерегулярними, неформальні канали спілкування не використовуються

Спілкування з куратором відсутнє

14 Наскільки Ви задоволені організацією документообігу, пов'язаного із Вашим навчанням в Університеті?*

	Повністю незадоволений	Є проблеми, схиляюся до негативної оцінки	Є проблеми, однак більшою мірою задоволений	Повністю задоволений
Щодо договору на навчання				
Щодо довідок				
Щодо інших документів				

15 Оцініть в цілому гнучкість підходу Університету щодо наступних питань:*

	Цілком гнучкий	Не можу визначитися	Явно негнучкий
Питання оплати за навчання (можливість оплати за навчання частинами, питання затримки оплати тощо)			
Питання комунікації (можливість багатоканальної комунікації, оперативність зв'язку з представниками Університету)			

16 Чи були у Вас проблеми з використанням облікового запису

@mipolytech.education під час освітньої діяльності ?*

Проблем не було або такі проблеми пов'язані із негараздами з мого боку (відсутність електроенергії, відсутність інтернет-зв'язку, проблеми з ноутбуком/комп'ютером тощо)

Проблеми з обліковим записом та з доступом до сервісів Office 365 були лише на початку навчання і далі не повторювалися

Проблеми з обліковим записом та з доступом до сервісів Office 365 були протягом року

17 Якщо в попередньому питанні Ви відповіли, що у Вас були проблеми із використанням облікового запису, стисло визначте, які саме.

3. Оцінка формування індивідуальної освітньої траєкторії, рівня залученості у

неформальну та інформальну освіту

18 Наскільки результативною була організаційна робота з боку Університету в питанні визначення тих вибірових дисциплін, які складають індивідуальну траєкторію Вашого навчання?*

Мене було ознайомлено з тим, що є вибірові дисципліни, їхнім повним переліком; до мене було доведено місцерозташування анкети вільного вибору дисциплін, вибір було зроблено мною **самостійно**

Мене було ознайомлено з тим, що є вибірові дисципліни, їхнім повним переліком; до мене було доведено місцерозташування анкети вільного вибору дисциплін, отримано рекомендації щодо вибору, вибір було зроблено мною з урахуванням рекомендацій, **однак не під тиском**

Мене було ознайомлено з тим, що є вибірові дисципліни, їхнім повним переліком; до мене було доведено місцерозташування анкети вільного вибору дисциплін, отримано рекомендації щодо вибору, вибір було зроблено мною **під тиском**

Мене було ознайомлено з тим, що є вибірові дисципліни, їхнім повним переліком; **ОДНАК** до мене **НЕ було доведено місцерозташування анкети** вільного вибору дисциплін, що спричинило проблематичність вибору
Мене **НЕ** було ознайомлено з тим, що є вибірові дисциплін та/або з їхнім повним переліком, що спричинило проблематичність вибору

19 Якщо в попередньому питанні Ви зробили свій вибір під тиском або взагалі не робили вибору, повідомте стисло обставини цієї ситуації:

- назвіть особу (куратор, лаборант, методист, гарант програми, інша особа), яка проводила інформування про вибірові дисципліни (або вкажіть, що таке інформування не здійснювалося взагалі);
- які аргументи наводилися задля переконання Вас щодо необхідності вибору конкретних дисциплін

20 Чи вивчали Ви якісь дисципліни факультативно (понад необхідну кількість обов'язкових та вибірових дисциплін)?*

Так

Ні

21 Чи отримували Ви рекомендації щодо проходження будь-яких курсів / тренінгів / майстер-класів абощо поза Університетом (наприклад, на платформах масових онлайн-курсів на кшталт Coursera або на освітніх платформах інших університетів)?*

Так

Ні

22 В разі, якщо Ви проходили будь-які курси / тренінги / майстер-класи абощо поза Університетом, то чи було це певним чином враховано викладачем при оцінці Ваших досягнень з певної дисципліни?

Так

Ні

23 Уявімо ситуацію: Ви хотіли б, щоб Вам було перезараховано результати вивчення дисципліни «Психологія», яку вивчали в іншому університеті, і яку Ви маєте вивчати в Метінвест політехніці як обов'язкову. Або інша ситуація: Ви самостійно пройшли курс з Excel в комп'ютерній академії і хотіли б, щоб отриманий сертифікат був

врахований при виставленні балів з дисципліни «Продуктивність використання Microsoft Excel». Чи знайомі Ви з процедурами, які дозволять Вам реалізувати ці бажання:*

Так, цілком знайомий

Так, знаю про такі процедури, однак деталі мені не повідомлялися

Так, знаю про такі процедури, мені повідомляли їхні деталі, однак я не пам'ятаю точно всіх подробиць

Ні, не чув про таку можливість

24 Чи зверталися Ви до будь-яких осіб Університету з питанням щодо визнання Ваших досягнень (результатів навчання, отриманих під час попередньої освіти, отриманих сертифікатів про проходження певних курсів, перезарахування дисциплін тощо) ?*

Так

Ні

25 Оцініть в цілому гнучкість підходу Університету щодо наступних питань:*

	Цілком гнучкий	Не можу визначитися	Явно негнучкий
Своєчасність складання контрольних точок з дисциплін			
Відвідування занять			
Вибір теми індивідуального завдання/курсової роботи (проєкту)/кваліфікаційної роботи			
Ліквідація академічної заборгованості			
Зручність часу консультацій			
Зручність каналів комунікації з викладачем, гарантом освітньої програми, працівниками деканату та іншими представниками Університету			

4. Оцінка рівня безпеки освітнього середовища та соціально-психологічної підтримки

26 Чи ознайомлені Ви із стипендіальною програмою Університету?*

Так, ознайомлений докладно

Так, чув про це, однак не знайомий з вимогами для отримання стипендії

Ні, не чув

27 Чи знаєте Ви про сервіс психологічної підтримки групи METINVEST*

Так, більше того, користувався(алася)

Так, знаю, однак не звертався

Ні, не знаю

28 Чи виникали у Вас під час Вашої освітньої діяльності конфлікти / випадки цькування з іншими учасниками освітнього процесу ?*

Так

Ні

29 Чи стикалися Ви особисто або знаєте (чули, бачили) про випадки зневажливого ставлення / утискання осіб жіночої статі під час освітнього процесу (принизливі коментарі, упередженість у вимогах або оцінюванні результатів тощо)?*

Так

Ні

30 В чому полягала сутність конфліктів/випадків зневажливого ставлення/цькування і чи була вирішена ситуація ? До кого Ви звернулися для вирішення конфлікту ?

5. Академічна доброчесність

31 Наскільки обізнані Ви з основними положеннями політики академічної доброчесності Університету (протидія несумлінному використанню чужих результатів, списуванню, шахрайству, необ'єктивному оцінюванню навчальних результатів тощо) ?*

Так, ознайомлений(а) докладно

Так, ознайомлений(а) з вимогами щодо плагіату та шахрайства (списування, фальсифікація даних тощо)

Так, ознайомлений виключно з вимогами щодо плагіату

Так, знаю про наявність такої політики, однак не володію деталями

Ні,

32 Назвіть основне джерело інформації про політику і процедури дотримання академічної доброчесності*

Викладач дисципліни

Куратор

Силабус освітнього компоненту

Положення про академічну доброчесність

Лекція з академічної доброчесності в рамках тренінгу «Університетська освіта і профіль фахівця»/ стратегічної сесії «Управління професійним розвитком через освіту»

Спеціальні освітні заходи з даного питання

Інші джерела

33 Оцініть, якою є, на Вашу думку, результативність реалізації політики академічної доброчесності в Університеті від 1 (вважаю абсолютно неефективною) до 5 (вважаю, що випадки академічної недоброчесності відсутні)*

	1	2	3	4	5
Оцінювання індивідуальних навчальних результатів є об'єктивним					
Випадків, коли позитивна оцінка навчальних результатів досягнута шляхом списування або інших видів шахрайства, немає					
Випадків, коли викладач більш високо оцінював навчальні досягнення через фаворитизм, немає					
Моя письмова робота (програмний код) є цілком результатом моєї праці або містить коректні посилання на чужі результати					

Оцінка якості викладання

Даний розділ опитування спрямований на з'ясування можливих чинників, які впливають на результативність Вашої освітньої діяльності і пов'язані з роботою викладацького складу Університету

Для дисциплін мовної підготовки:

1. Оцініть від 1 (повністю не задоволений/задоволена) до 5 балів (повністю задоволений/задоволена) використання викладачем дисципліни " Фахова англійська мова для ділового та наукового спілкування " наступних інструментів*

	1	2	3	4	5
Своєчасність доведення форм, графіку, критеріїв оцінювання заходів контролю					
Якість організації занять (викладач не пропускає і не запізнюється на заняття без поважних причин, веде запис занять)					
Зміст теоретичного матеріалу (добре структурований, супроводжується прикладами, відображає сучасні реалії, викладач вказує на прикладні можливості застосування теоретичних знань)					
Рівень уваги до формування практичних навичок (читання, говоріння, виконання граматичних вправ, аудіювання)					
Рівень майстерності викладача у роботі з аудиторією (викладач підтримує контакт з аудиторією; мовлення не є сумбурним та занадто швидким; викладач гучністю голосу, інтонацією, паузами привертає увагу до змістових акцентів матеріалу тощо)					
Доступність і якість навчальних матеріалів (презентацій, текстових навчальних матеріалів, аудіо- та відеоматеріалів, контрольних завдань тощо) в LMS Moodle					
Рівень вивчення спеціалізованої (відповідно до Вашої спеціальності) лексики					
Рівень використання нестандартних підходів (ігрові підходи, робота в малих групах, дебати тощо)					
Рівень дотримання академічної доброчесності (вимоги щодо списування, плагіату озвучені і викладач не відступає від них), оцінювання є об'єктивним та неупередженим					
Зворотній зв'язок з викладачем					

Напишіть прізвище викладача, який здійснював викладання дисципліни «НАЗВА дисципліни»

Наведіть, в разі потреби, побажання, зауваження або інші коментарі щодо дисципліни «Фахова англійська мова для ділового та наукового спілкування»

Для інших дисциплін

Оцініть від 1 (повністю не задоволений/задоволена) до 5 балів (повністю задоволений/задоволена) використання викладачем дисципліни "НАЗВА дисципліни" наступних інструментів*

	1	2	3	4	5
Своєчасність доведення форм, графіку, критеріїв оцінювання заходів контролю					
Якість організації занять (викладач не пропускає і не запізнюється на заняття без поважних причин, веде запис занять)					
Зміст теоретичного матеріалу (добре структурований, супроводжується прикладами, відображає сучасні реалії, викладач вказує на прикладні можливості застосування теоретичних знань)					

Рівень уваги до формування практичних навичок (викладач акцентує увагу на прикладному застосуванні знань, методиках розв'язання задач, постановки та виконання лабораторних робіт, знайомить з процедурами та тактиками дій у виробничих ситуаціях, особливостями використання законодавства абощо)					
Рівень майстерності викладача у роботі з аудиторією (викладач підтримує контакт з аудиторією; мовлення не є сумбурним та занадто швидким; викладач гучністю голосу, інтонацією, паузами привертає увагу до змістових акцентів матеріалу тощо)					
Доступність і якість навчальних матеріалів (презентацій, текстових навчальних матеріалів, аудіо- та відеоматеріалів, контрольних завдань тощо) в LMS Moodle					
Рівень використання нестандартних підходів (ігрові підходи, робота в малих групах, дебати тощо)					
Рівень дотримання академічної доброчесності (вимоги щодо списування, плагіату озвучені і викладач не відступає від них), оцінювання є об'єктивним та неупередженим					
Зворотній зв'язок з викладачем					

Напишіть прізвище викладача, який здійснював викладання дисципліни «НАЗВА дисципліни»

Наведіть, в разі потреби, побажання, зауваження або інші коментарі щодо дисципліни «НАЗВА дисципліни»

Відповідь на це запитання дають лише ті здобувачі, які вивчають дану вибірку дисципліну

Для курсових робіт (проектів) / кваліфікаційних робіт

Оцініть від 1 (повністю не задоволений/задоволена) до 5 балів (повністю задоволений/задоволена) використання керівником курсової роботи (проекту) "НАЗВА курсового проекту"/кваліфікаційної роботи наступних інструментів*

	1	2	3	4	5
Своєчасність доведення форм, графіку виконання та захисту, критеріїв оцінювання					
Доступність консультацій з боку керівника					
Якість консультативної допомоги керівника по змісту завдань роботи (проекту)					
Рівень допомоги керівника в інформаційному супроводі виконання роботи (підборі літературних, вебресурсів та інших джерел, інструментів виконання роботи тощо)					
Доступність і якість програмних та методичних матеріалів у LMS Moodle					
Рівень дотримання академічної доброчесності (вимоги щодо списування, плагіату озвучені і викладач не відступає від них), оцінювання є об'єктивним та неупередженим					

Напишіть прізвище викладача, який здійснював керівництво курсовою роботою (проектом) «НАЗВА курсового проекту» / кваліфікаційною роботою

Наведіть, в разі потреби, побажання, зауваження або інші коментарі щодо організації роботи над курсовою роботою (проектом) / кваліфікаційною роботою

Для практик

Оцініть від 1 (повністю не задоволений/задоволена) до 5 балів (повністю задоволений/задоволена) рівень організації та керівництва практикою «НАЗВА ПРАКТИКИ»*

	1	2	3	4	5
Своєчасність доведення форм, графіку виконання та захисту, критеріїв оцінювання					
Доступність консультацій з боку керівника від Університету					
Якість консультативної допомоги керівника Університету по виконанню завдань практики					
Доступність контактів з наставником від бази практики та зацікавленість наставника у реалізації відповідних задачі практики					
Доступність і якість програмних та методичних матеріалів у LMS Moodle					
Рівень спрямованості заходів практики на формування практичних навичок і готовності працювати в реальних умовах					
Рівень доступності матеріалів бази практики для вирішення її задач, в т.ч. для підготовки звіту з практики або звіту з виконання індивідуального завдання практики					
Рівень дотримання академічної доброчесності (вимоги щодо списування, плагіату озвучені і викладач не відступає від них), оцінювання є об'єктивним та неупередженим					

Напишіть прізвище викладача, який здійснював керівництво практикою від Університету

Напишіть назву підприємства, на якому проходила практика

Наведіть, в разі потреби, побажання, зауваження або інші коментарі щодо організації та проходження практики

НАПРИКІНЦІ цього розділу:

Оцініть від 1 (не згоден(на)) до 5 балів (згоден(на)) задоволеність навчанням і власними успіхами за наступними критеріями

	Не згодний (на)	Більшою мірою не згодний (на)	Важко визначити	Більшою мірою згодний (на)	Згодний (на)
Я отримав(ла) нові знання та навички					
Я вважаю, що мої навчальні досягнення можуть бути вищими					
Я вважаю, що зміст мого навчання має практичну спрямованість					
Я вважаю, що навчання допоможе моїй професійній кар'єрі					
Я вважаю, що моє навчання зробить мене більш свідомим членом суспільства та громадянином					
Суть моєї професійної діяльності та/або мої професійні перспективи у обраній сфері отримання освіти стали більш чіткими і прозорими					
Темп, обсяги та складність навчання є вищими, ніж мої очікування					
Темп, обсяги та складність навчання є вищими, ніж рівень моєї підготовленості за попередньою освітою або досвідом					

Я знайшов(ла) баланс між навчанням та рештою життя (робота/дозвілля тощо)					
Я усвідомлюю, яких зусиль мені слід додати, щоб моє навчання було більш успішним (в частині тайм-менеджменту, мотивації, ініціативності тощо)					

Які питання (теми, проблеми, дисципліни, навички, спеціалізоване програмне забезпечення) Ви б хотіли особисто ще додатково вивчити в рамках даної освітньої програми / яких змістових питань, на Вашу думку, не вистачає в програмі і які були б доцільними для досягнення Вами особистих освітніх цілей ?

Надайте в разі потреби, загальний коментар, побажання, рекомендації щодо організації освітнього процесу, якості викладання, якості навчальних матеріалів, комунікацій із викладачами та співробітниками Університету

Відповідь на це запитання дають лише ті здобувачі, які вивчають дану вибірккову дисципліну