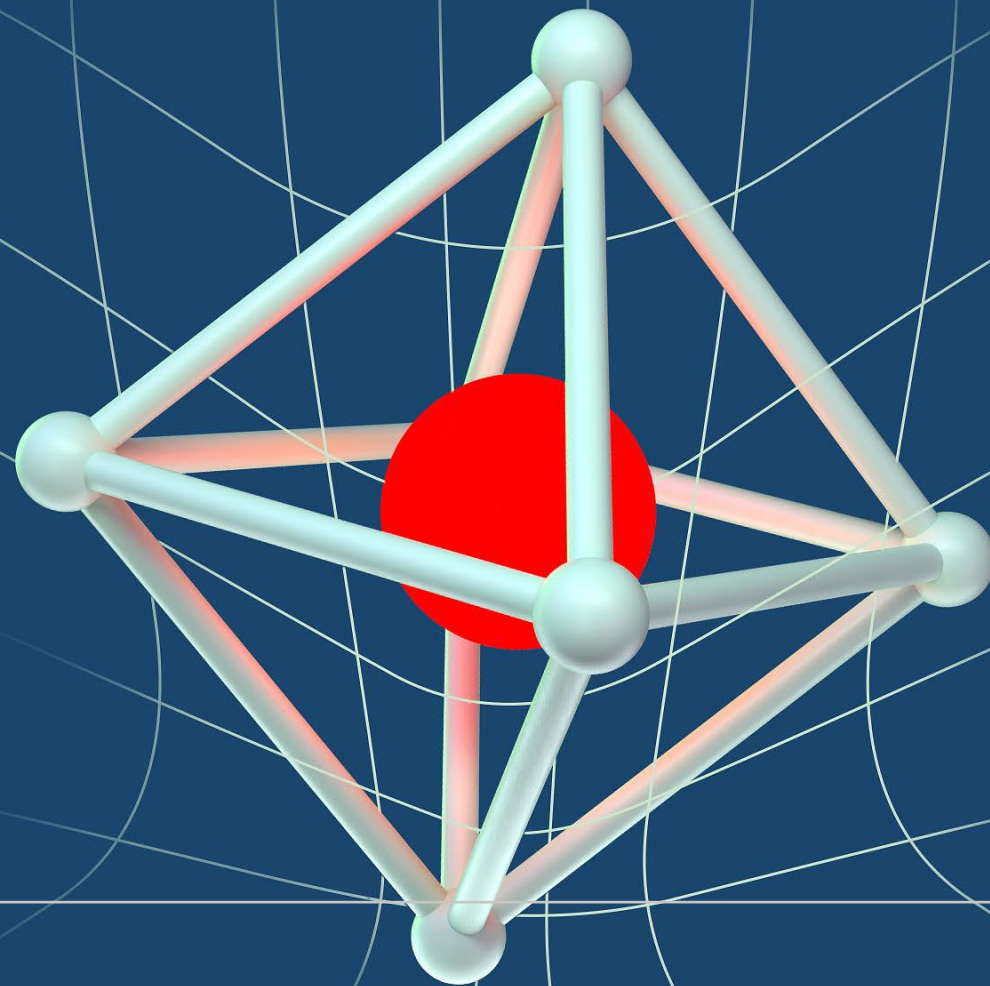
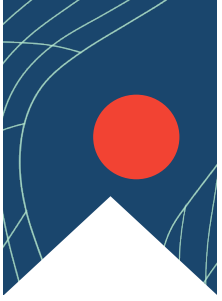


Гнучкі навички (Soft Skills) в організації та самоорганізації освітньої діяльності





План вебінару

Сучасне бачення результативного фахівця в аспекті сполучення hard та soft-skills

Основні гнучкі навички у вимогах роботодавців за умов сьогодення.

Навички системного та критичного мислення, управління часом, роботи в команді, інформаційної культури та безпеки.

Основні види та принципи комунікації в індивідуальних та командних взаємодіях.

Комунікаційна етика та етикет.

Переконлива та неконфліктна комунікація.

Культурний та міжкультурний контекст в комунікаційних взаємодіях.

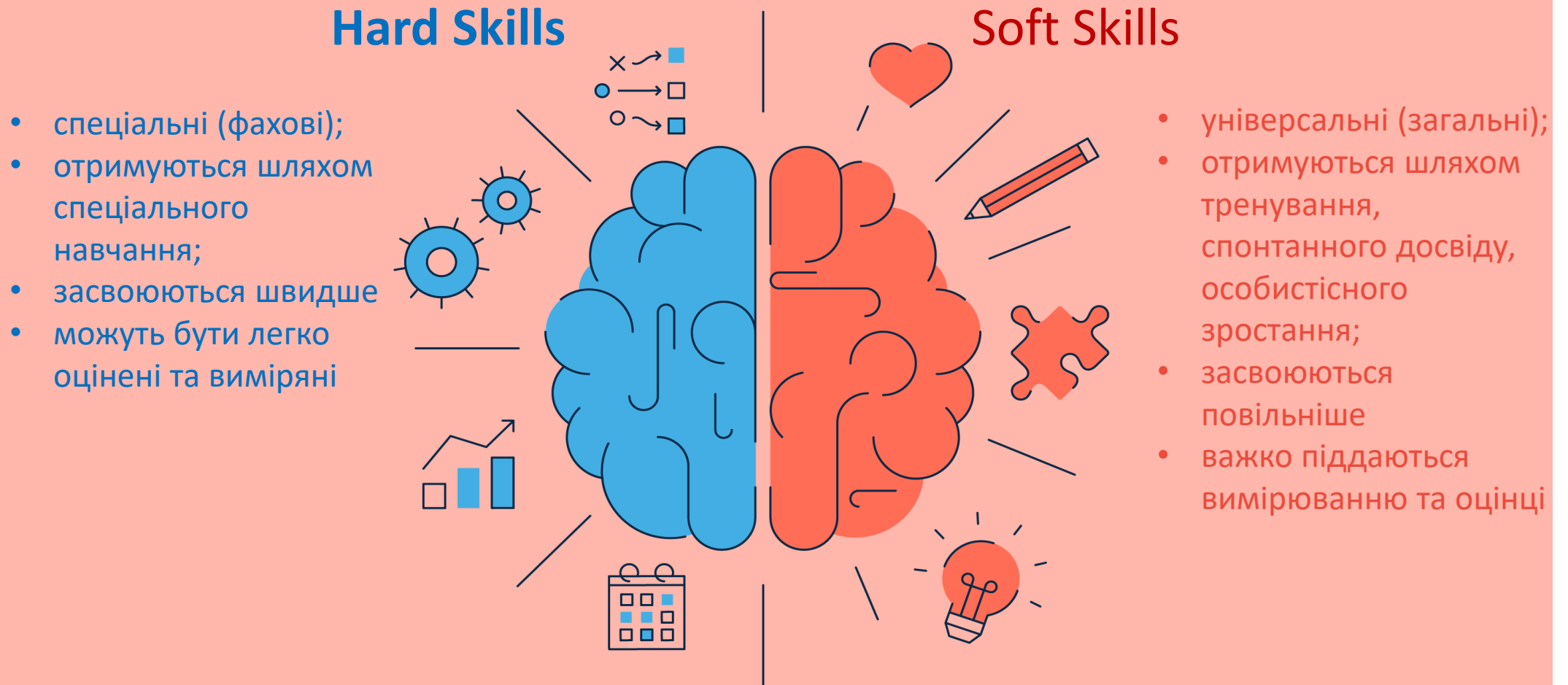
Конфлікти та підходи до їх запобігання, уникнення та розв'язання.

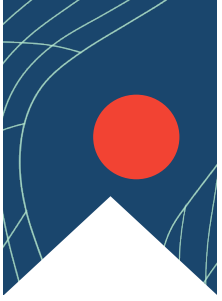
Самоменеджмент у навчанні та кар'єрному розвитку.

Вартісне мислення та постановка цілей в навчанні та кар'єрі.

Соціальна відповідальність громадянина, професіонала, працівника за умов сьогодення.

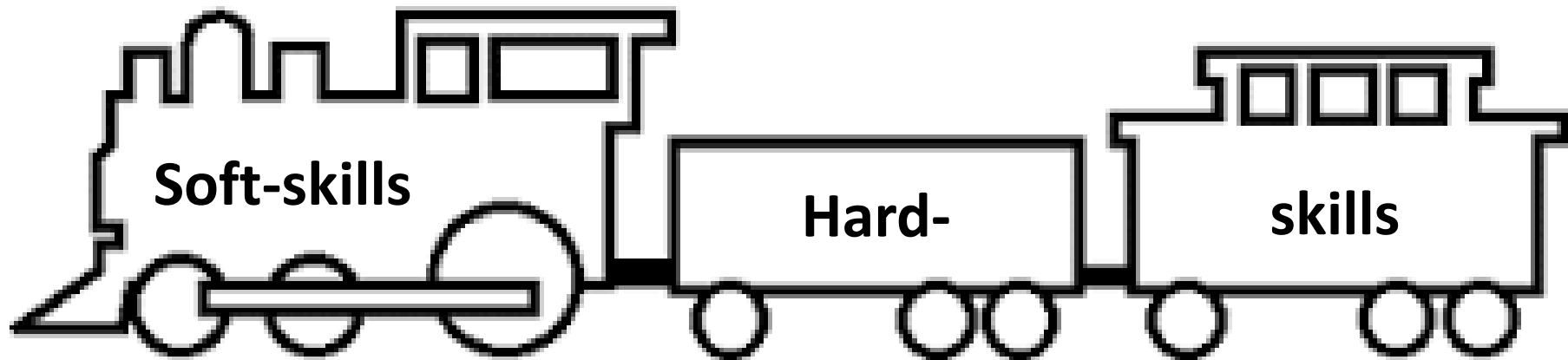
Hard Skills & Soft Skills

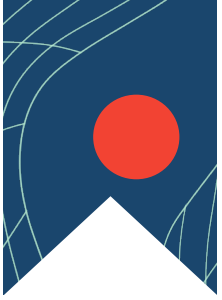




Визначення Soft Skills

Soft Skills перекладається з англійської, як «гнучкі (м'які) навички», означає **комплекс неспеціалізованих, універсальних, метапрофесійних навичок**, необхідних для ефективної та успішної професійної діяльності, навчання протягом життя та кар'єри.





Приклади Hard Skills & Soft Skills

Hard Skills

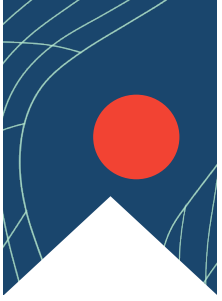


- Інжиніринг
- Копірайтинг
- Програмування
- Знання іноземних мов
- Аналітика, бухгалтерія, бюджетування
- SEO-маркетинг
- Діджитал-навички
- ... 275 спеціальностей (в Україні)

Soft Skills



- Системне мислення
- Креативне та критичне мислення
- Самоменеджмент, управління часом
- Комунікації, емоційний інтелект
- Робота в команді, попередження та вирішення конфліктів
- Інформаційна культура та безпека
- Соціальна відповідальність



Вправа: Hard skills чи Soft skills?

Hard skills

Здатність швидко навчатись,
опановувати нові уміння

Навичка проводити співбесіди

Знання мови програмування C++

Креативність

Навички тайм-менеджменту

Вміння водити автомобіль

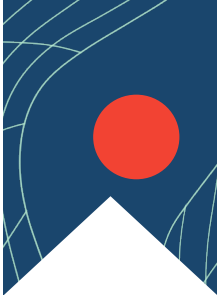
Емоційний інтелект

Знання технік роботи із
запереченнями інших

людей
Уміння шукати інформацію з
різних джерел

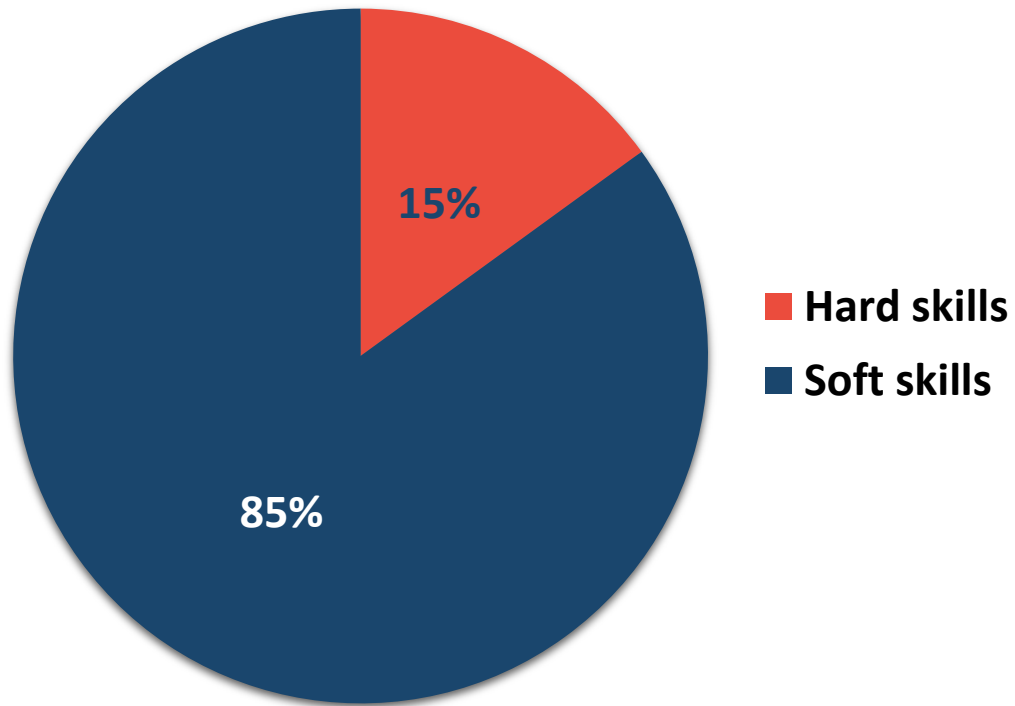
Уміння створювати тексти
різної тематики

Soft skills



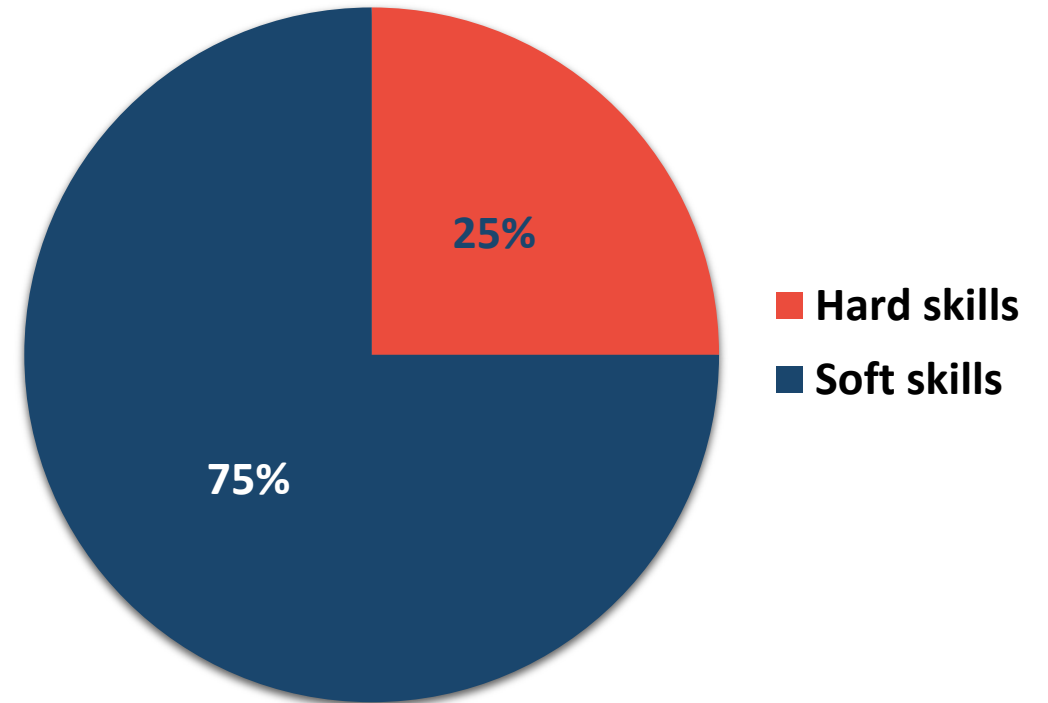
Чому Soft Skills важливі?

Вклад hard & soft skills в професійну успішність людини*

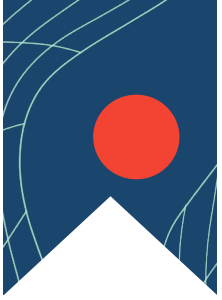


* За результатами досліджень, проведених у Гарвардському Університеті (Harvard University)

Вклад hard & soft skills в професійну успішність керівників*

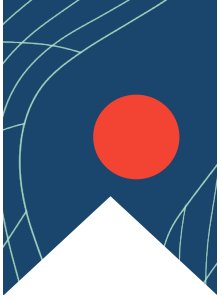


* За результатами досліджень Stanford Research Institute та Carnegie Mellon Foundation щодо професійного шляху керівників компаній Fortune 500



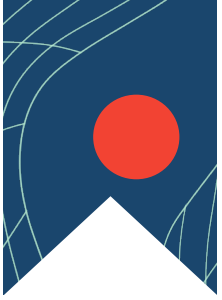
Майбутнє вже тут





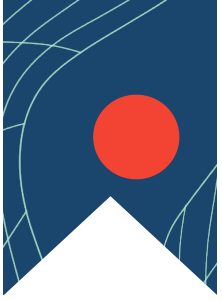
Майбутнє вже близько





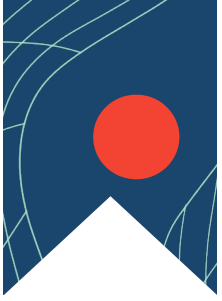
Майбутнє вже близько





Майбутнє вже тут





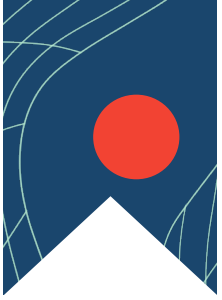
Індустріальне та постіндустріальне виробництво



Необхідні компетенції: читання, письмо, арифметика, точні та спеціальні знання, чітке слідування вимог технології

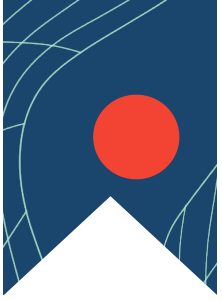


Необхідні компетенції: системного та критичного мислення, комунікативних навичок, творчої винахідливості, навичок взаємодії

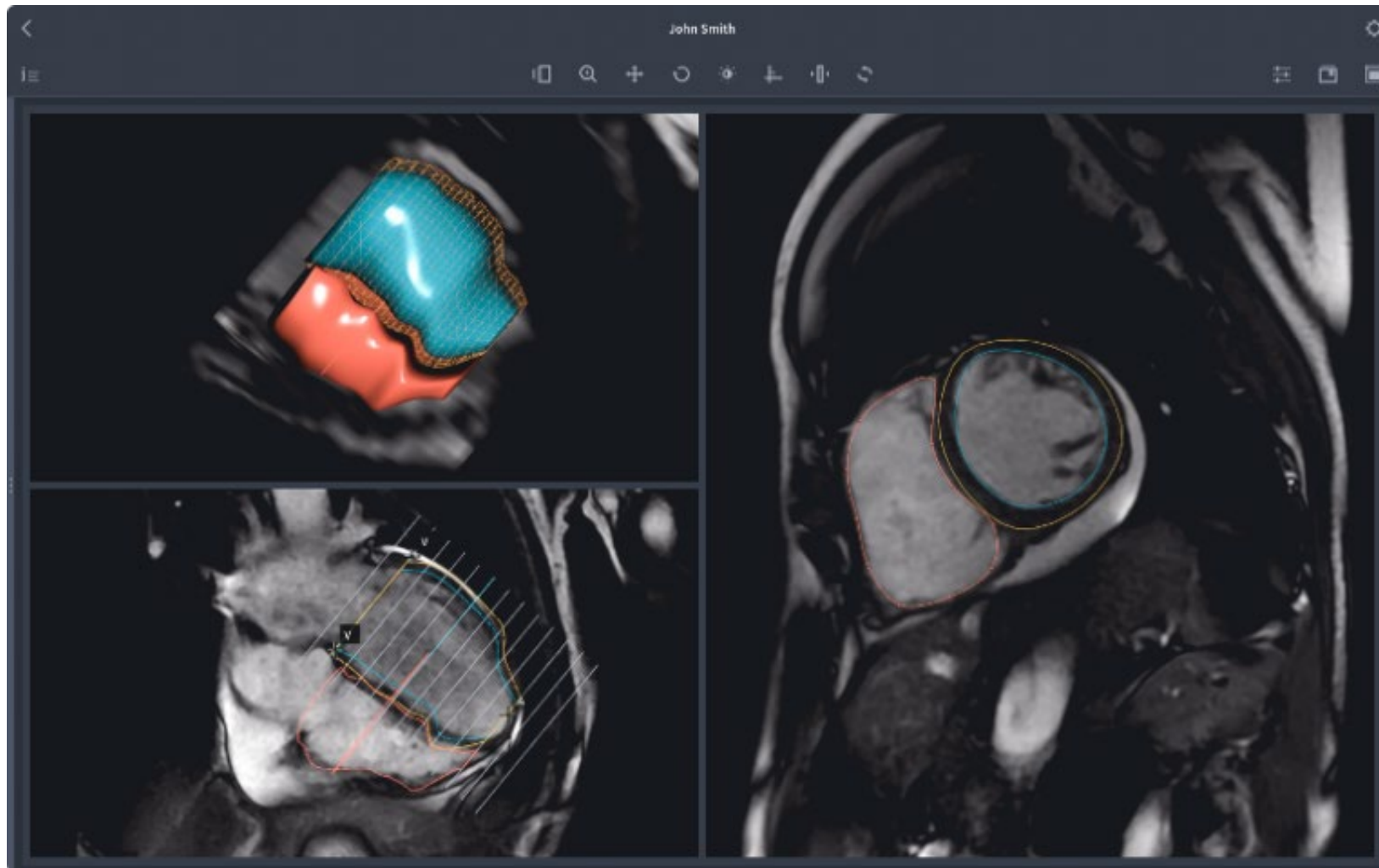


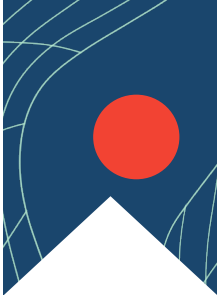
Авіація





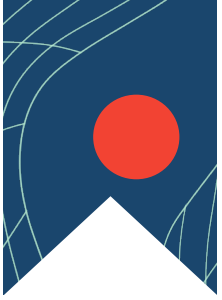
Медицина





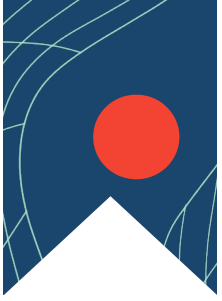
Медицина



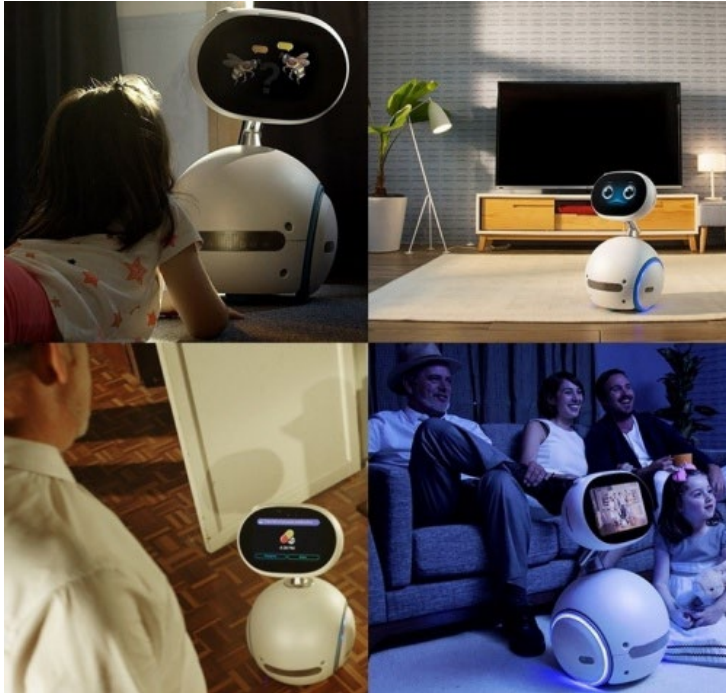


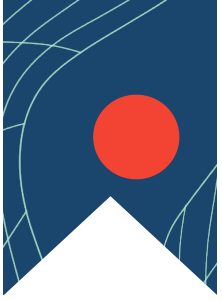
Юриспруденція



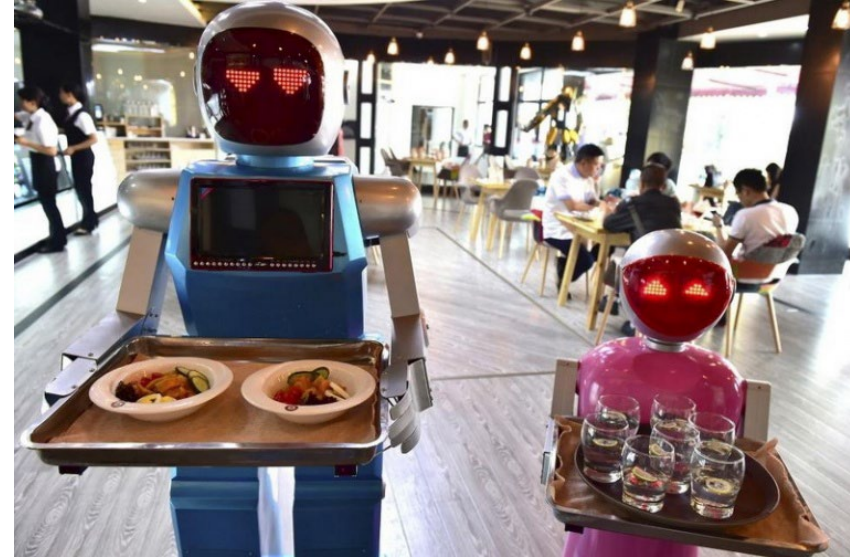


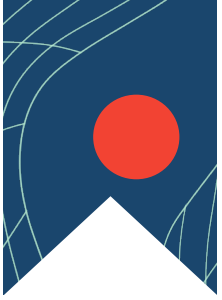
Виховання та догляд





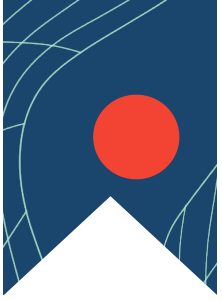
Кухарі, офіціанти, бармени, ресепшн





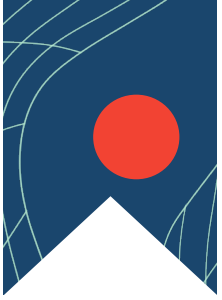
Емоційний інтелект – вже не проблема для роботів





Журналістика та PR





Мільярдер Ілон Маск оголосив, що його компанія Neuralink вперше успішно імплантувала один зі своїх бездротових чипів у мозок людини – BBC News Україна, 30 січня 2024р.

"Чип дозволить керувати телефоном чи комп'ютером, а через них - майже будь-яким пристроєм, просто силою думки",



LINK V0.9

1024 channels per Link

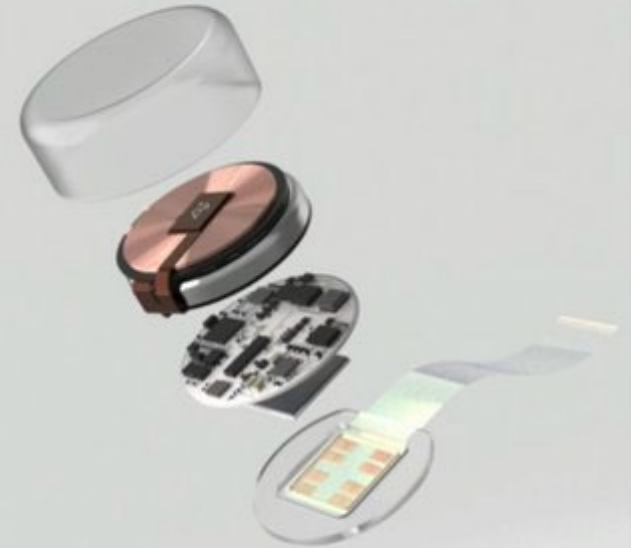
23 mm x 8 mm

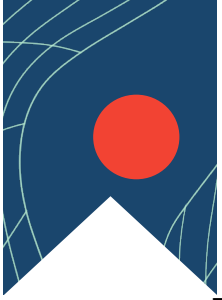
Flush with skull (invisible)

6-axis IMU, temperature, pressure, etc.

Megabit wireless data rate, post compression

All day battery life

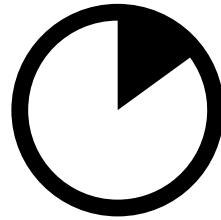
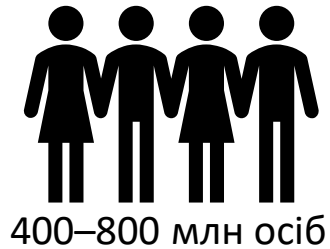




Перспективи роботи в ХХІ ст.

Прогноз McKinsey & Company до 2030 року

залишаться без роботи



Прогноз Visual Capitalist
до 2030 року у США буде цифровізовано робочих місць:



Опитування топ-менеджерів: у звіті The Future of Jobs 2020
(Форум в Давосі)

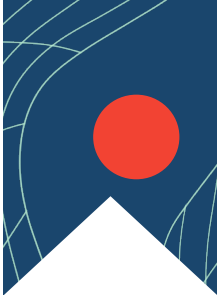


Цифровізація призведе до втрати 85 млн робочих місць у 26 країнах світу, але можуть з'явитися 97 млн робочих місць, адаптованих до розділення функціоналу між людьми та машинами

Джерела:

Ukrainian Institute of the Future (2018). *Ukraina 2030E – kraina z rozvynutoiu tsyfrovouiu ekonomikouiu* [Ukraine 2030E – a country with a developed digital economy]. Retrieved from <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-eko-nomikoyu.html> [in Ukrainian]

Poliakova, A. (2020). *Navychky maibutnoho: yak ne zalyshytysia bez roboty cherez piat rokiv* [Skills of the future: how not to lose your job in five years]. Retrieved from <https://www.epravda.com.ua/publications/2020/10/27>



Навички майбутнього

За прогнозами компаній, до 2027 року 44% основних навичок працівників будуть втрачені, оскільки технології розвиваються швидше, ніж компанії можуть розробити та розширити свої навчальні програми.

Джерело: Всесвітній економічний форум – 2023
Звіт «Майбутнє робіт – 2023»

Future of Jobs

Reskilling needs

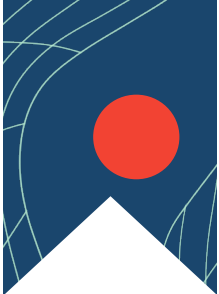


44%

of workers' core skills
are expected to change
in the next five years

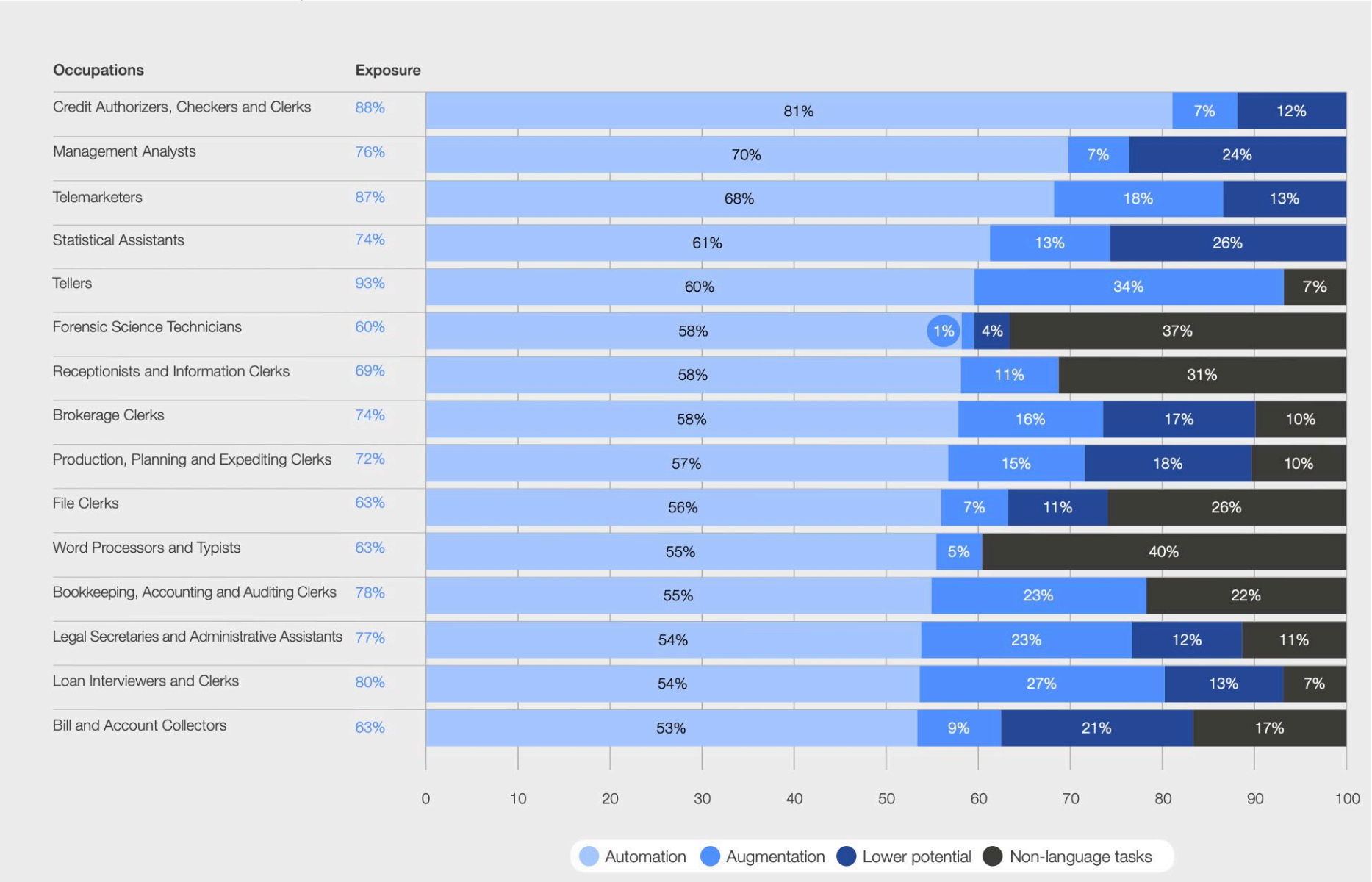


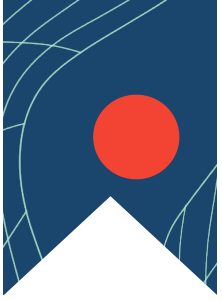
Source: World Economic Forum,
Future of Jobs Report 2023.



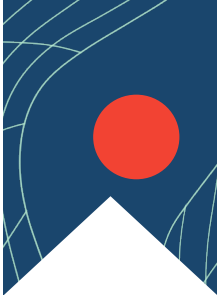
Джерело:

FIGURE 2 | Jobs with the highest potential for automation

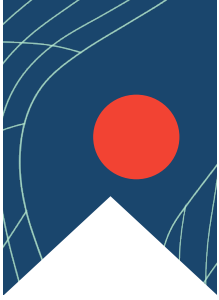




Джерело:



Джерело:



Топ-навички 2023 року

Top 10 skills of 2023



- | | |
|--|---|
| 1.  Аналітичне мислення | 6.  Технологічна грамотність |
| 2.  Креативне мислення | 7.  Надійність та увага до деталей |
| 3.  Стійкість, гнучкість та спритність | 8.  Емпатія та активне слухання |
| 4.  Мотивація та усвідомленість | 9.  Лідерство та соціальний вплив |
| 5.  Допитливість та здатність навчатись все життя | 10.  Контроль якості |

Type of skill

 Когнітивні навички

 Особиста ефективність

 Управлінські навички

 Технологічні навички

 Співпраця та комунікації

Source

World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.

Note

The skills judged to be of greatest importance to workers at the time of the survey

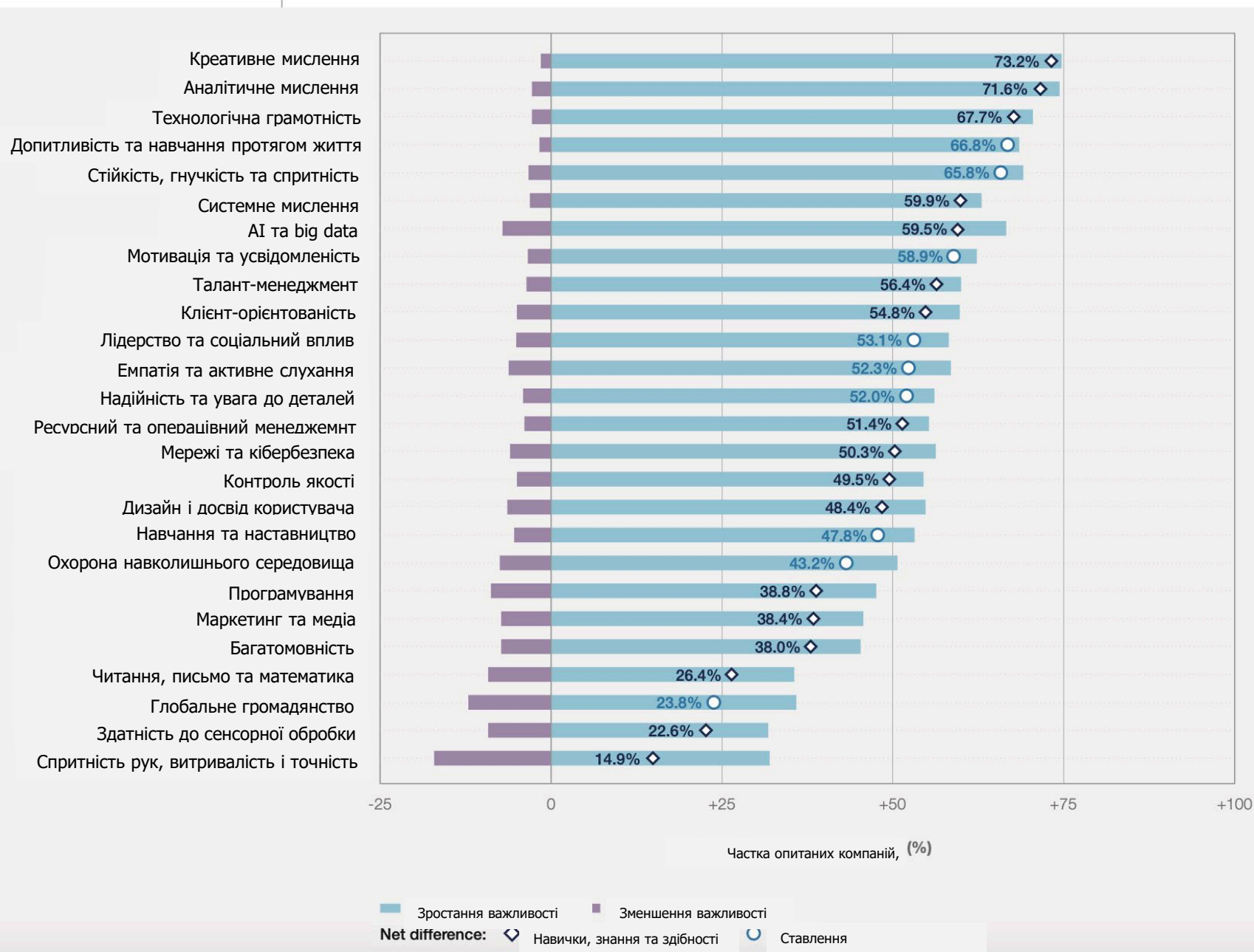


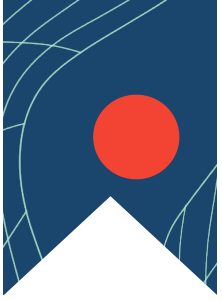
Зростання потреб у навичках 2023-2027 рр.

FIGURE 4.3

Прогноз зростання важливості навичок до 2027 року

Частка опитаних організацій, які вважають, що важливість навичок зростає або зменшується, упорядкована за чистою різницею

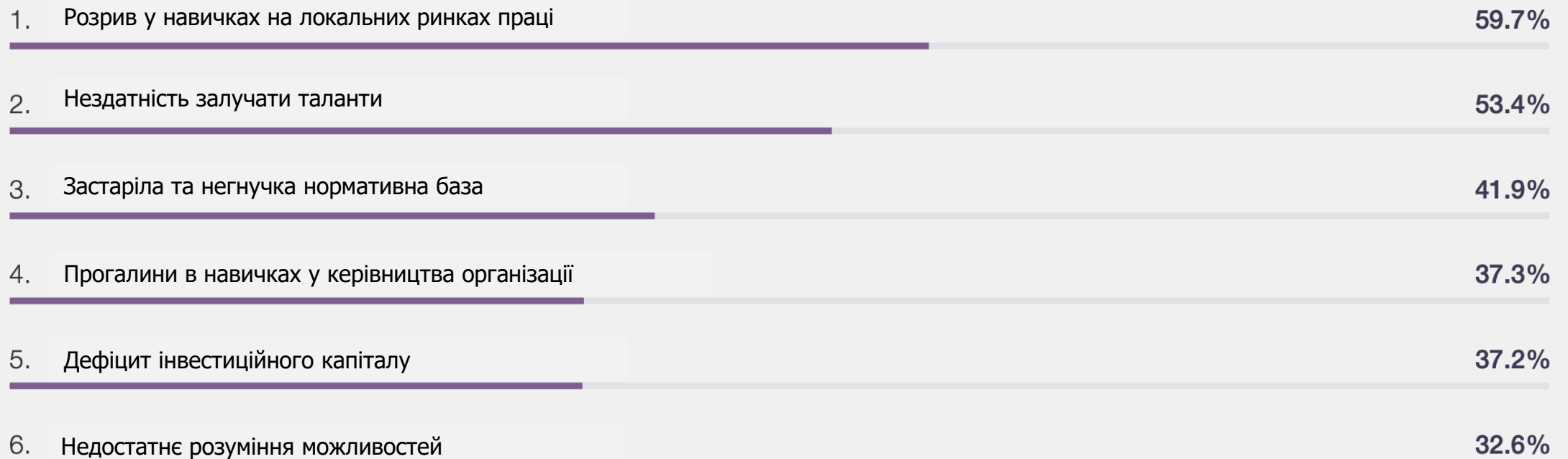




Розрив у наявних та потрібних навичках – проблема працівників та компаній

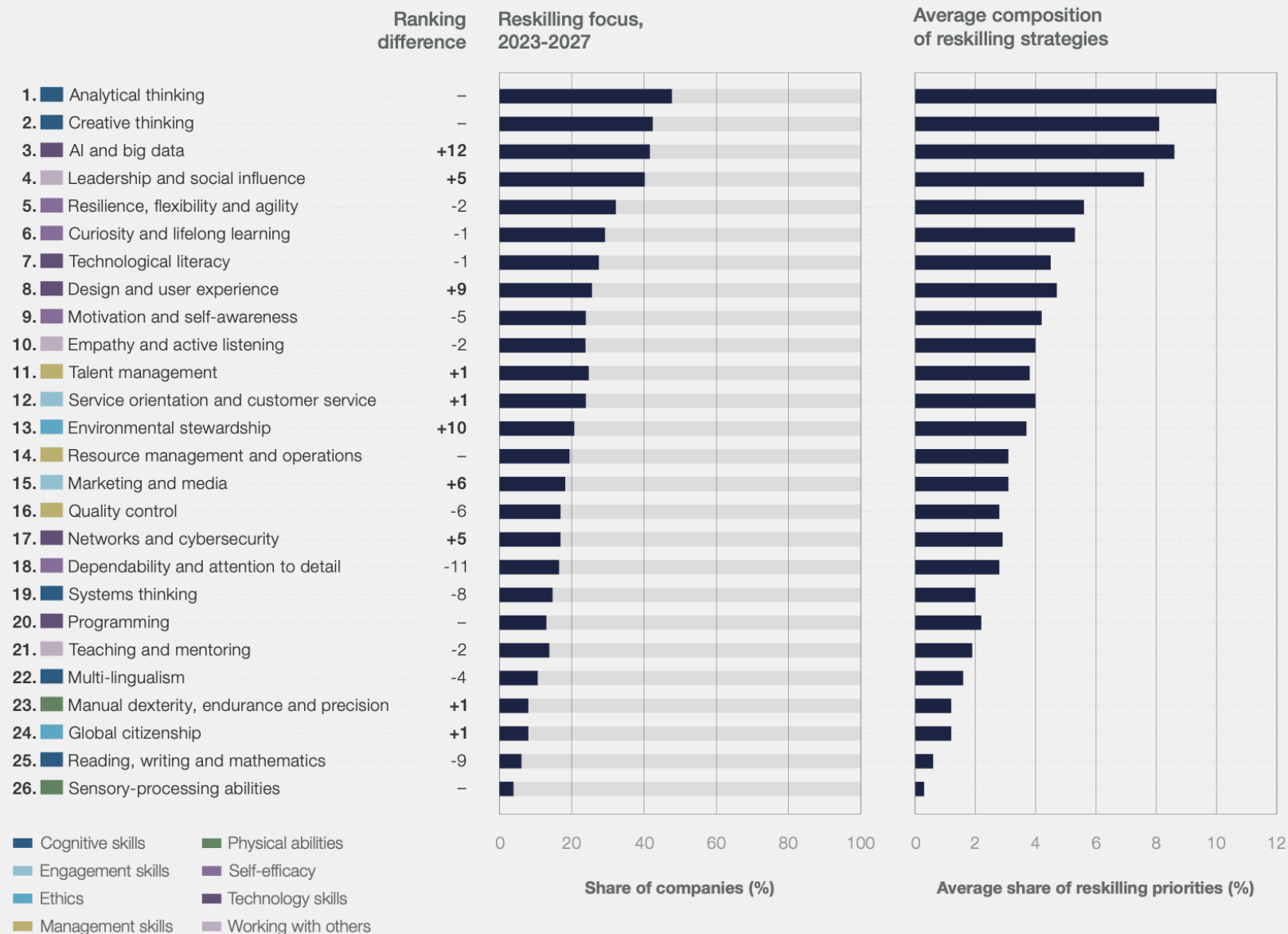
Бар'єри для трансформації бізнесу, 2023-2027 рр.

Частка опитаних організацій, які очікують, що ці фактори обмежать трансформацію їхнього бізнесу





Плани компаній щодо перекваліфікації

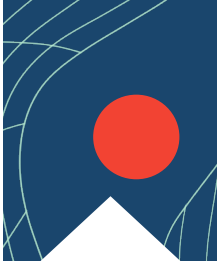


Source

World Economic Forum, Future of Jobs Survey 2023.

Note

The Future of Jobs Survey uses the World Economic Forum's Global Skills Taxonomy.



Виклики розвитку ШІ (AI) для професій та занять (Звіт для Всесвітнього економічного форуму – 2023)

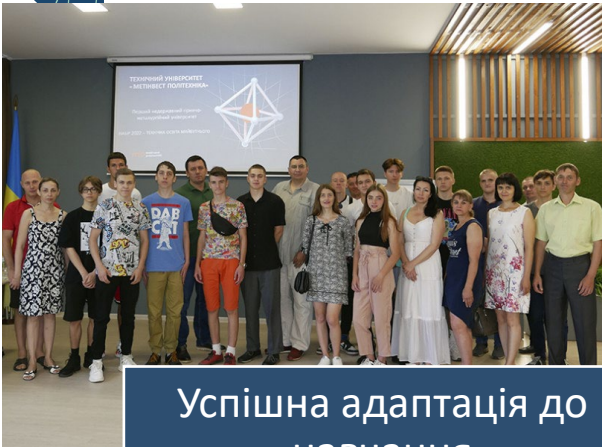
Високий потенціал автоматизації	Високий потенціал аугментації (ШІ-збагаченням)	Низький потенціал впливу (автоматизація або посилення)
Адміністративна чи канцелярська діяльність	Оцінка здібностей або продуктивності персоналу	Укладання контрактів чи угод
Проектування баз даних	Збирання даних про потреби та думки споживачів	Захист прав та задоволення потреб особи чи громади
Аналіз даних для покращення роботи	Читання документів чи матеріалів для інформування про робочі процеси	Співпраця в розробці освітніх програм
Спостереження за зовнішніми справами, тенденціями чи подіями	Оцінювання стану пацієнта або клієнта або вибір варіантів лікування	Безпосередня наукова чи технічна діяльність
Отримання інформації про товари чи послуги	Підготовка інформаційних або інструктивних матеріалів	Координація роботи з іншими для вирішення проблем
Документування технічних розробок, процедур чи дій	Тестування продуктивності комп'ютерних або інформаційних систем	Оцінювання проєктів, специфікацій чи інших технічних даних



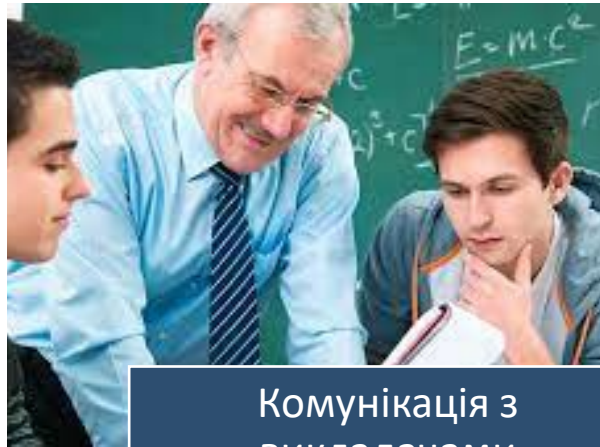
Кластери Soft Skills

Моделі	Навички взаємодії та залучення	Навички кооперації	Навички самоменеджменту	Навички емоційної стійкості	Когнітивно-інноваційні навички
Навички 21 ст.	Міжособистісні компетентності		Внутрішньоособистісні компетенції		Когнітивні компетентності
Модель CASEL	Навички стосунків	Соціальна обізнаність	Самоменеджмент	Самоусвідомленість	
	Відповідальне прийняття рішень				
OECD framework	Взаємодія з іншими	Співпраця (колаборація)	Виконання завдань	Емоційна регуляція	Широкий світогляд
Курсу «Гнучкі навички (soft skills) у професійній діяльності»	Ефективна комунікація Нетворкінг Соціальна відповідальність Управління конфліктами та медіація Культурний та міжкультурний контекст в комунікаційних взаємодіях	Переконлива та неконфліктна комунікація. Комунікаційна етика та етикет Робота в команді	Самоменеджмент Цілепокладання Тайм-менеджмент Самомотивація Саморозвиток	Самоконтроль Самомотивація Стресостійкість	Навички системного та критичного мислення Вартісне мислення Креативне мислення

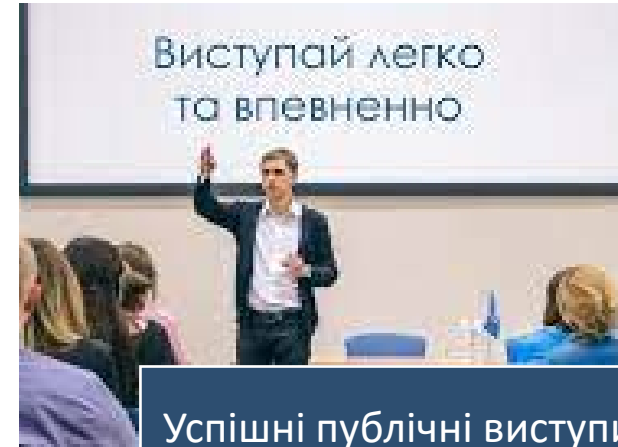
Ефективна комунікація у навчальній взаємодії



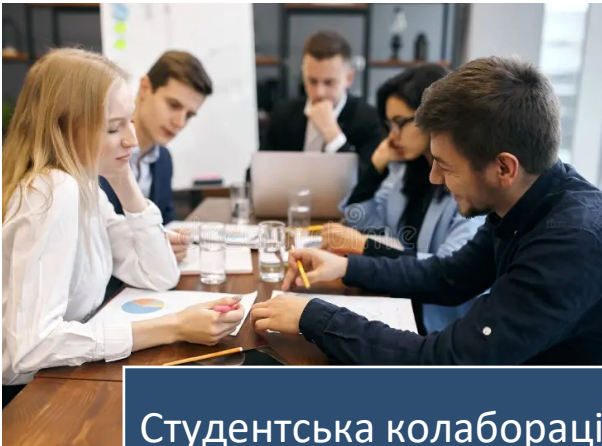
Успішна адаптація до навчання



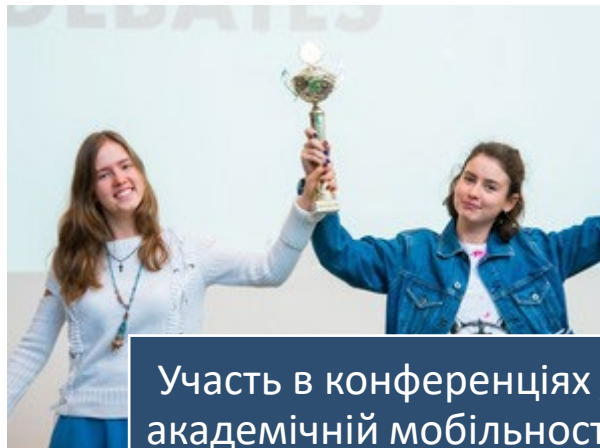
Комунікація з викладачами



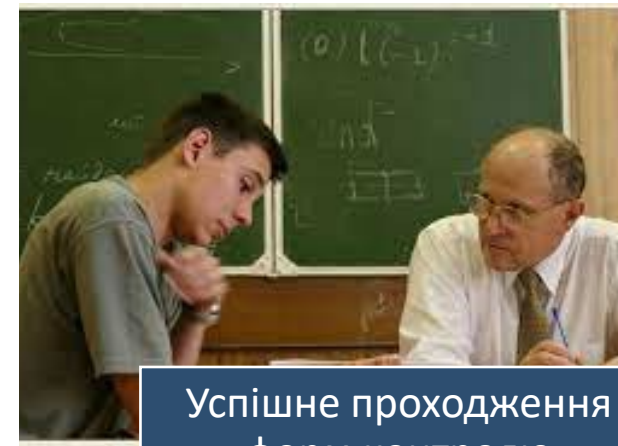
Успішні публічні виступи



Студентська колаборація



Участь в конференціях / академічній мобільності, стажуваннях

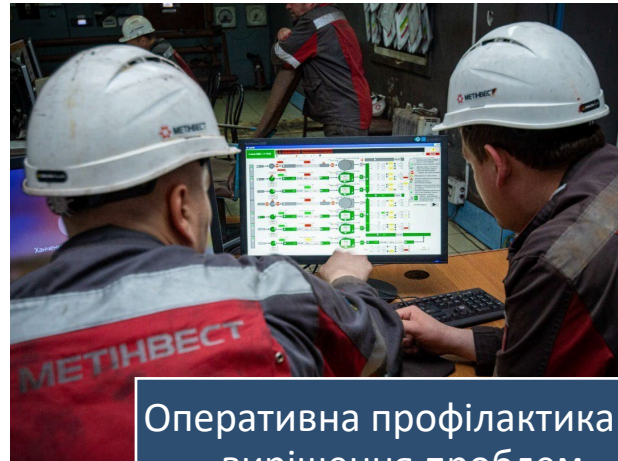


Успішне проходження форм контролю

Ефективна комунікація у виробничих взаємодіях



Точне розуміння завдань та цілей



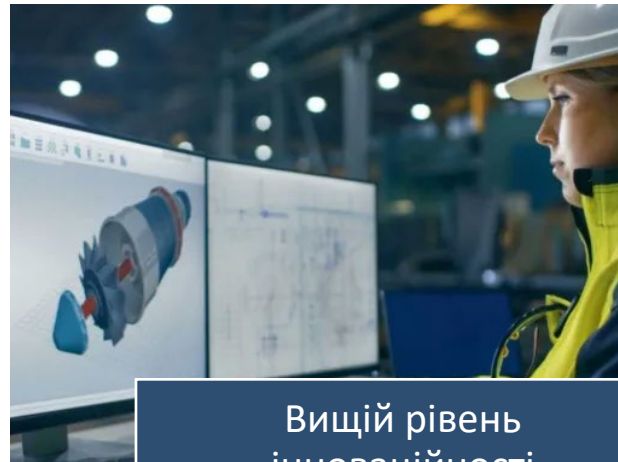
Оперативна профілактика та вирішення проблем



Сприятливий соціально-психологічний клімат в колективі



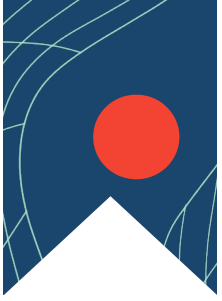
Вищий рівень залученості, мотивованості та результативності



Вищий рівень інноваційності



Швидке кар'єрне просування

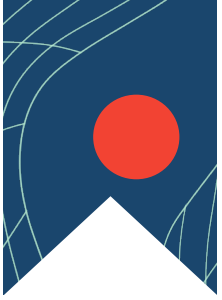


Ефективна комунікація у взаємодіях

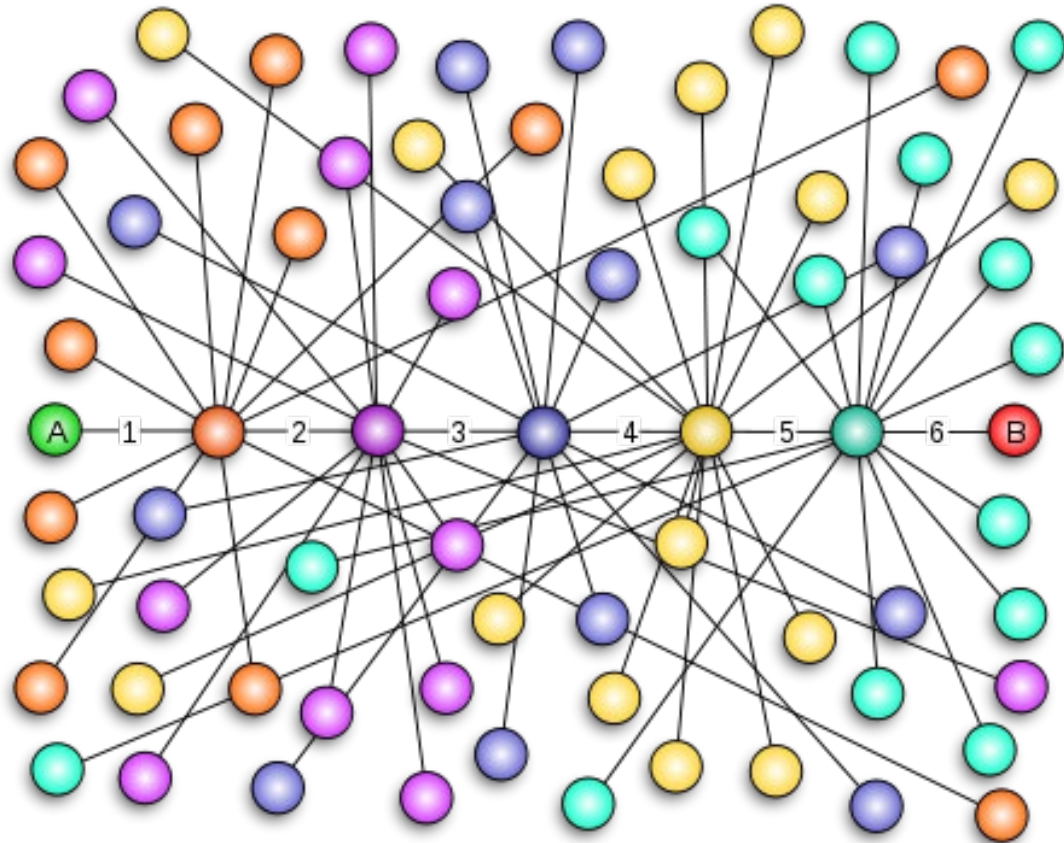
афективно-перцептивний аспект

інформаційно-комунікативний аспект

інтерактивно-регуляційний аспект



Нетворкінг – правило 6 рукошукань



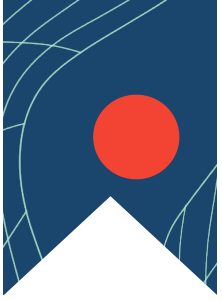
Нетворкінг – побудова мережі ділових зв'язків.



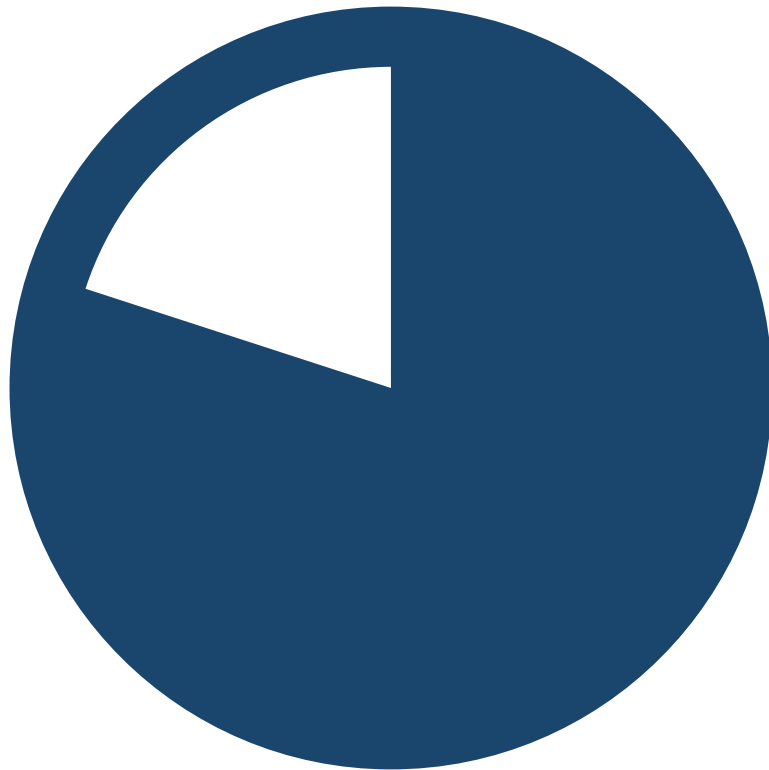
Статистика свідчить, що близько 85% вакантних посад займаються завдяки нетворкінгу

Що дає нетворкінг:

1. Нові знайомства;
2. Навички публічних виступів і вдосконалення розмовної мови;
3. Задоволення від спілкування;
4. Розширення кругозору в процесі обміну думками;
5. Можливість вирішувати проблеми якісніше і оперативніше;
6. Відчуття корисності і потрібності іншим людям;
7. Підвищення власної самооцінки.



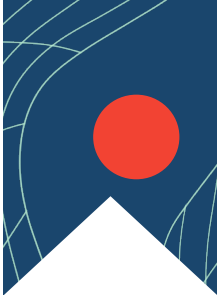
Культурний та міжкультурний контекст у комунікаційних взаємодіях



79% фахівців з найму персонала мали практику відмови пошукачу роботи за результатами вивчення його профілю у соціальних мережах.

Тобто, **8 з 10 компаній** можуть **відмовити у роботі** лише за **причини низького**, на їх думку, **рівня культури** пошукача роботи у соціальних мережах.

Джерело: Harvard Business Review "You do not need a college degree to land a great job», 2021



Ділові комунікації та переговори

Практично в кожній 4-ій вакансії в Україні роботодавці хотіли б бачити відповідальних кандидатів, які володіють навичками ведення переговорів.

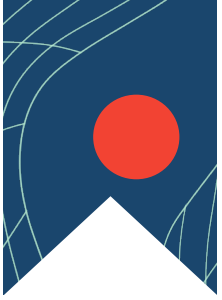
Джерело: проект В. Мельченко «проекту «Велика робота» за підтримки редакторів VoxUkraine, 2017 рік

Напрями використання навичок ведення переговорів:

- Управління міжособистісними конфліктами на роботі
- Ведення переговорів з партнерами компанії
- Кар'єрне просування
- Створення цінності для компанії через зміцнення довіри, підвищення гнучкості, пошук нових форм взаємовигідної співпраці
- Управління змінами (переговори зі стейкхолдерами, пошук нових клієнтів, розширення ринків збуту, взаємодія з контролюючими органами, переговори з персоналом щодо змін)

Стратегії переговорів





Стилі переговорників за рівнем їх досвідченості





Управління конфліктами

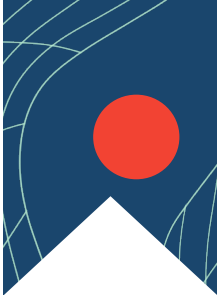
Слово "конфлікт" в перекладі з латинської мови означає суперечність, суперечка, протиріччя, розбіжність. Конфлікт можна трактувати як боротьбу двох протилежних сторін, активно захищають свої інтереси.



Конфлікт — зіткнення протилежних інтересів і поглядів, напруження і крайнє загострення суперечностей, що призводить до активних дій, ускладнень, боротьби, що супроводжуються складними колізіями; ситуація, в якій кожна зі сторін намагається зайняти позицію несумісну з інтересами іншої сторони



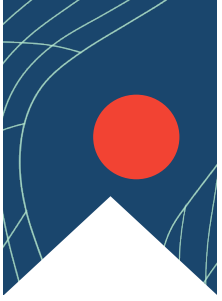
Згідно з дослідженням Pollack Peacebuilding, середній співробітник **витрачає майже 3 години на тиждень** на вирішення конфліктів, що становить близько **359 мільярдів доларів** у вигляді оплачуваних годин на рік.



Навички управління конфліктами

- Встановлювати зв'язок з іншою стороною у конфлікті
- Проявляти емпатію
- Налагоджувати конструктивний діалог
- Вчасно порушувати гострі питання
- Визначати причину конфлікту, сторони, їх потреби та побоювання
- Використовувати релевантні типу конфлікту стратегію його вирішення
- Стежити за виконанням домовленостей та створювати позитивні зв'язки





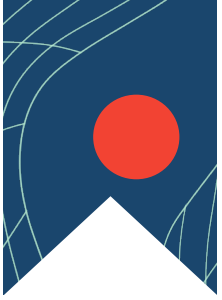
Робота в команді

Команда – це група людей, об'єднаних спільною метою, які мають взаємодоповнюючі компетентності, розподілені функції та спільну відповідальність за кінцеві результати діяльності.

Salesforce повідомляє, що 86% керівників посиляються на неефективну співпрацю як основну причину невдач у бізнесі.

Стенфордське дослідження показало, що співробітники, які працюють у командному, а не індивідуальному середовищі, на 50% ефективніші у виконанні завдань.



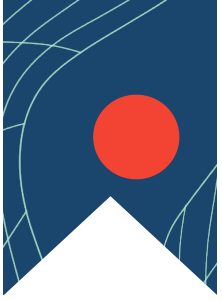


Етапи розвитку команди



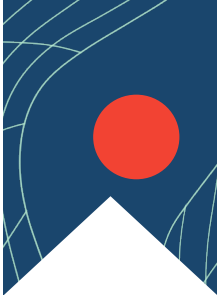
Якості командного гравця:

- розподілене лідерство,
- співпраця,
- гнучкість,
- надійність,
- підзвітність,
- відданість спільній справі та цінностям команди,
- готовність розвиватись.



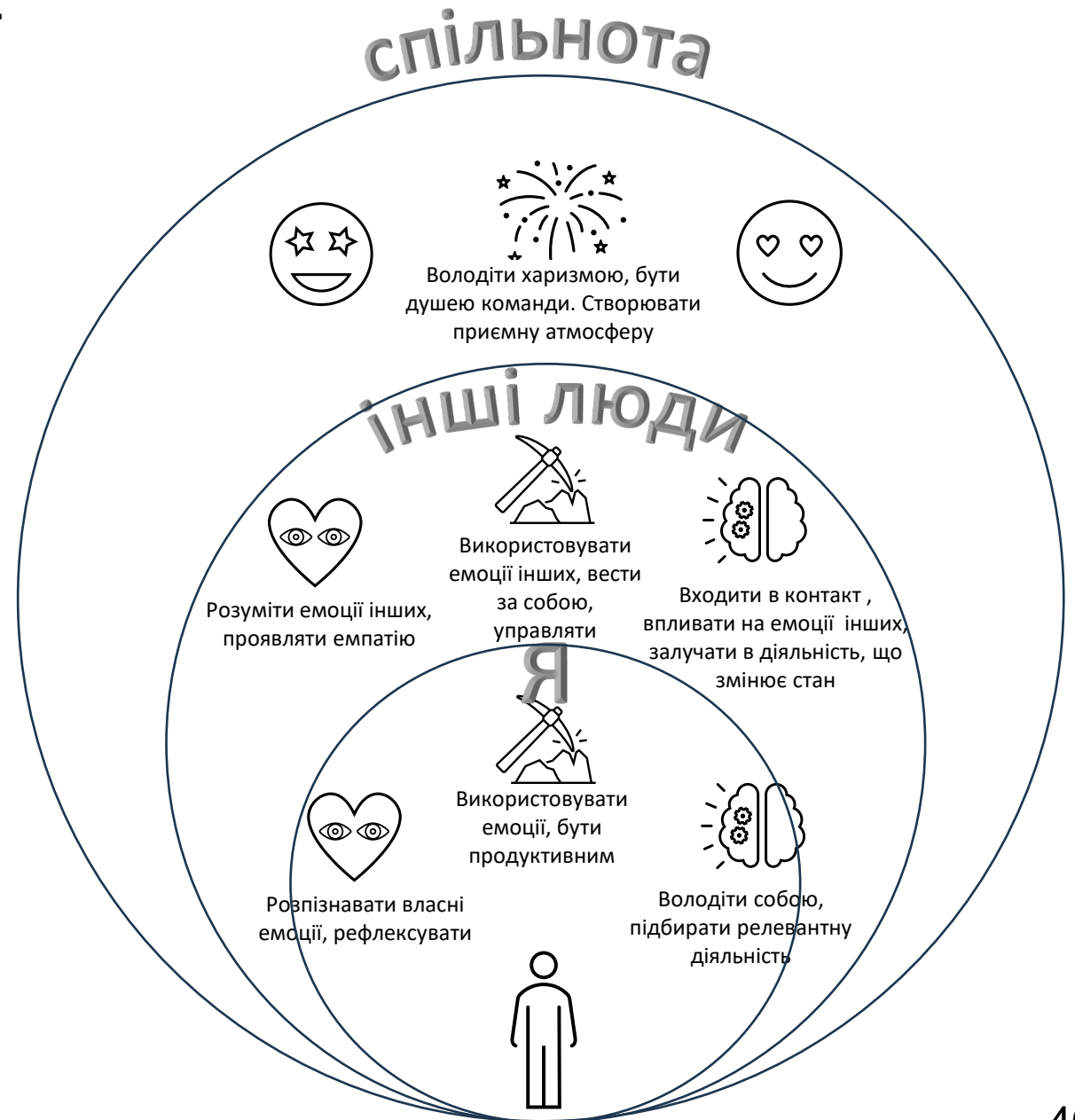
Командні ролі

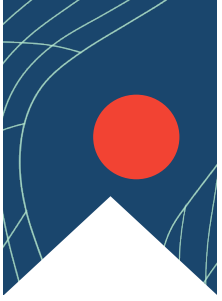




Емоційний інтелект

1. **Самосприйняття, самоаналіз** – усвідомлення власних емоцій
2. **Самоконтроль** – управління власними емоціями
3. **Самомотивація** – здатність використовувати власні емоції для досягнення власних цілей (впевненість та віра, оптимізм та позитивність)
4. **Соціальне сприйняття** - усвідомлення емоцій інших людей
5. **Соціальна компетенція** - управління емоціями інших людей

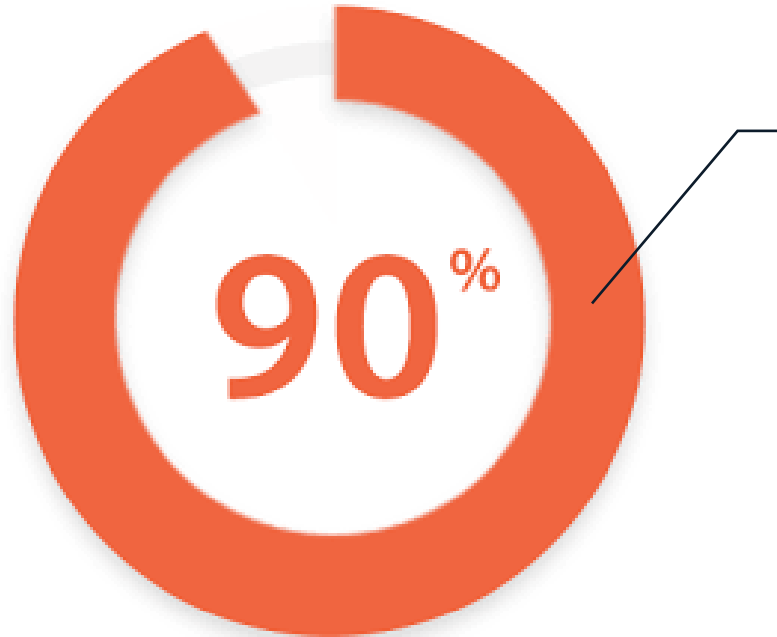




Емоційний інтелект

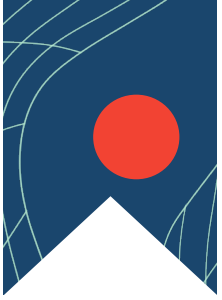
Компанія Google, що проводила дослідження під назвою Project Oxygen, аби дізнатися яким має бути ідеальний керівник, дійшла висновку, що **найкращим буде той, хто вміє розуміти та контролювати емоції, як власні, так і своїх підлеглих.**

Консалтингова компанія Egon Zehnder International проаналізували анкети 515 керівників вищої ланки й виявила, що **лідери з розвиненим EQ частіше досягають успіху, ніж ті, хто має високий IQ або багатий досвід роботи.**



Бізнесменів США мають емоційний інтелект вищий за середній та зароблять на 60% більше ніж інші

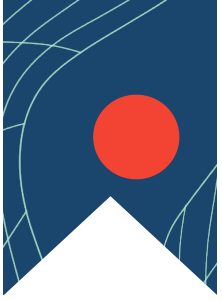
Дослідження Hay Group 44 компаній зі списку Fortune 500 показало, що **продавці з високим EQ приносять у 2 рази більше доходу, ніж ті, хто має середній або низький бал.**



Як розвивати Емоційний інтелект?

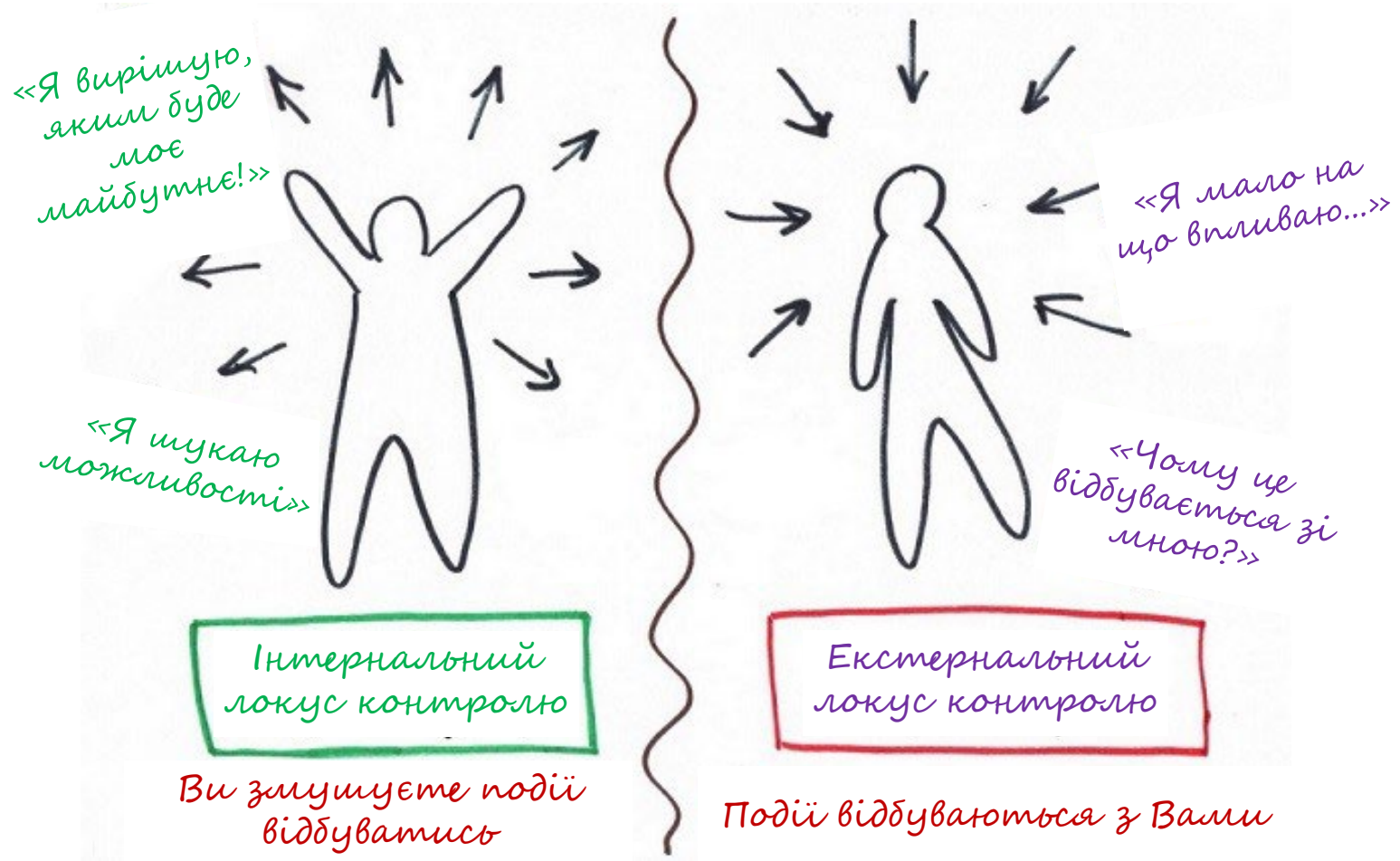
1. Практикуйте самосвідомість – спостереження за власними емоційними станами.
2. Дізнайтеся, як вас сприймають рідні, друзі та колеги.
3. Використовуйте асертивний стиль спілкування.
4. Використовуйте навички активного слухання.
5. Будьте вмотивованими.
6. Практикуйте способи збереження позитивного ставлення за будь-яких обставин.
7. Вчіться сприймати критику, а не виправдовуватися чи ображатися
8. Контролюйте свої думки.
9. Хваліть інших.
10. Звертайте увагу на мову тіла.
11. Вибачайтеся.
12. Співпереживайте, а не співчувайте.
13. Використовуйте лідерські якості – проявляйте ініціативність, беріть на себе відповідальність, розв'язуйте проблеми
14. Будьте відкритими для спілкування.
15. Читайте художню літературу.

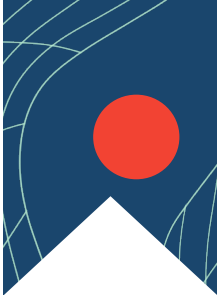




Локус контролю

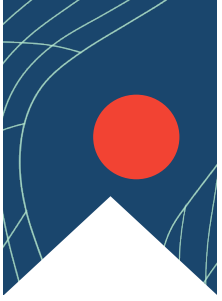
Локус контролю особистості означає схильність індивіда інтерпретувати свої невдачі та успіхи, досягнення чи провали впливом зовнішніх чи внутрішніх чинників.





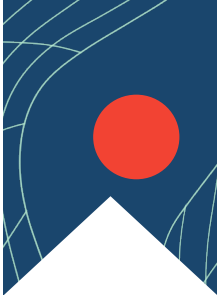
Переваги внутрішнього локус контролю

- Люди з внутрішнім локусом контролю, як правило, **легко досягають успіху**, оскільки вони беруть на себе відповідальність за свої дії
- Істотною перевагою внутрішнього контролю є те, що люди старанно працюватимуть, щоб досягти бажаного успіху. Це сприятиме **просуванню в кар'єрі**, а також **підвищить продуктивність організації**, в якій вони працюють.
- Люди з внутрішнім локусом контролю не схильні до впливу інших, оскільки їхній шлях визначений і зрозумілий із самого початку. У разі невдачі або несприятливого стану людина з внутрішнім фокусом контролю здійснить відповідні **дії для покращення ситуації**
- Люди з внутрішнім локусом контролю **навчатимуться на своїх помилках** і намагатимуться не повторювати їх знову
- Суттєвою перевагою внутрішнього локусу контролю є те, що люди прагнуть легко досягти успіху, тому що вони вірять у важку роботу і не залежать від долі щодо будь-яких можливих результатів.



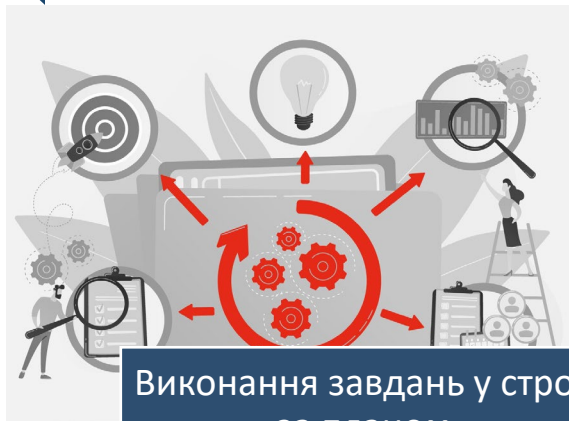
Переваги внутрішнього локус контролю

- Люди з внутрішнім локусом контролю **краще приймають рішення**, оскільки вони **самостійні та незалежні** за своєю природою
- Суттєвою перевагою внутрішнього локусу контролю є **висока самооцінка**, тому що такі люди мають здатність робити речі краще
- Люди з внутрішнім локусом контролю **не стають жертвами** долі, інших людей, обставин
- Люди з інтернальним локусом контролю **почуваються емоційно краще**
- Люди з внутрішнім локусом контролю **ведуть здоровий спосіб життя**, оскільки вони за своєю природою раціональні
- Таким людям властиво **чудове когнітивне функціонування**

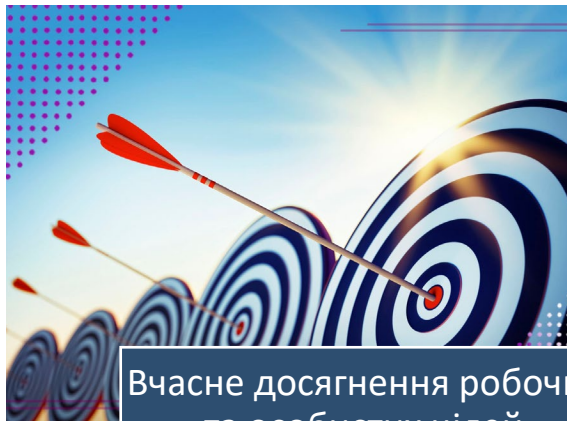


Навички самоменеджменту

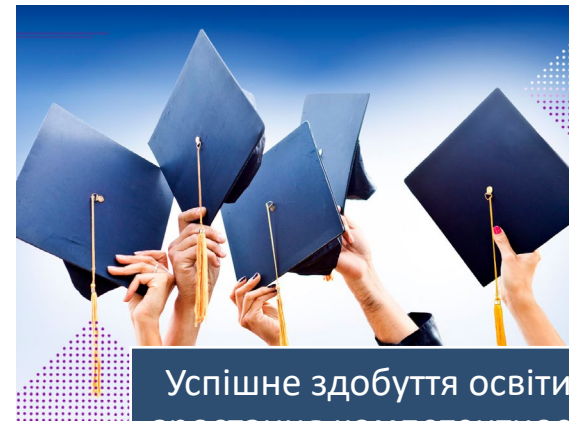
Навички самоменеджменту на виробництві та навчанні



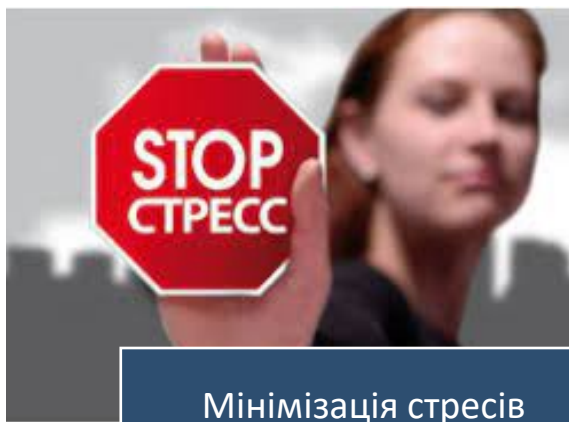
Виконання завдань у строк
за планом



Вчасне досягнення робочих
та особистих цілей



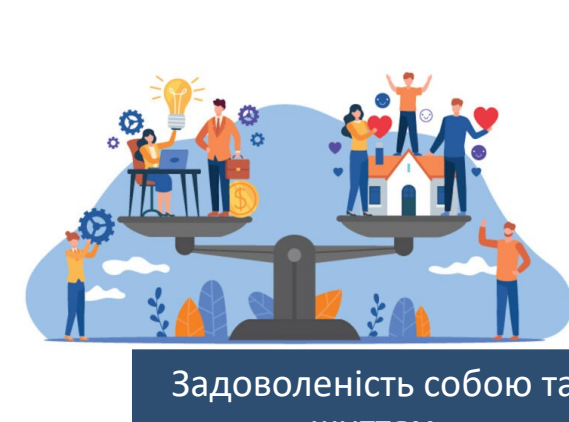
Успішне здобуття освіти,
зростання компетентності



Мінімізація стресів



Відмінна ділова репутація



Задоволеність собою та
життям

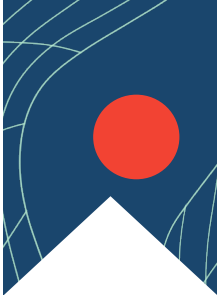
mip

invest
polytechnic

Перший
Випуск

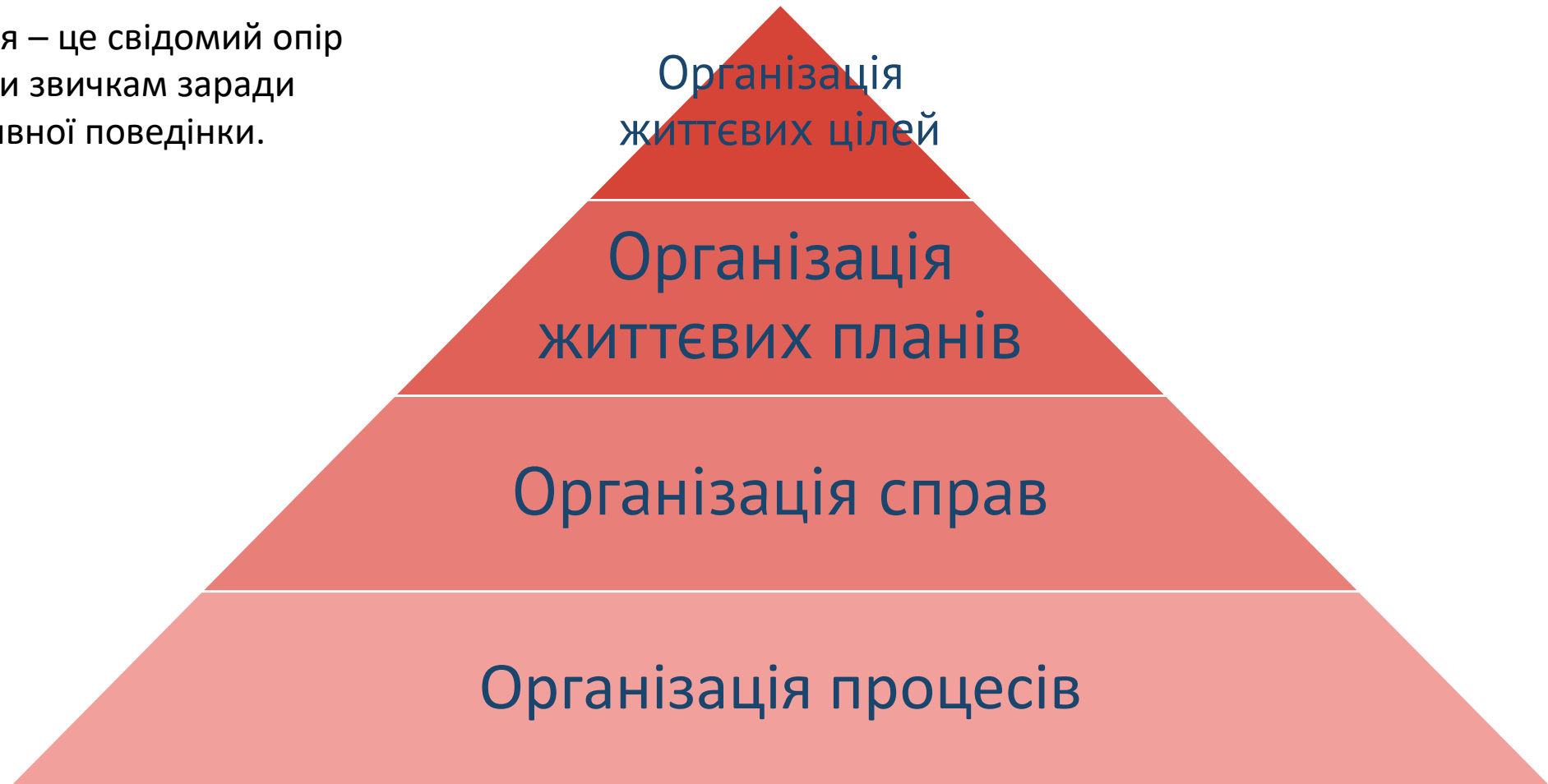
2024

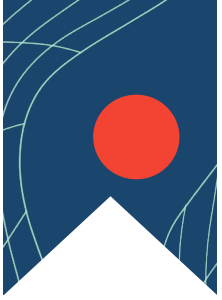




Рівні самоорганізації

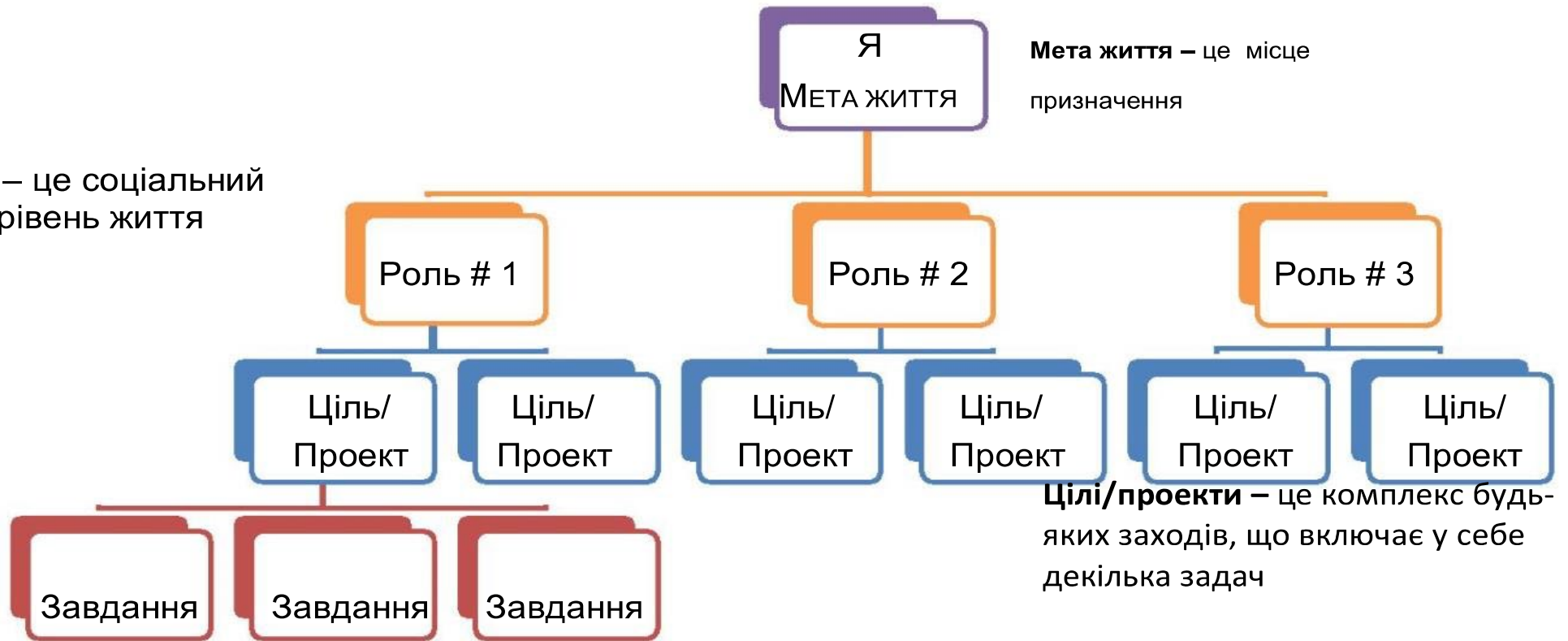
Самоорганізація – це свідомий опір уподобанням чи звичкам заради більш продуктивної поведінки.



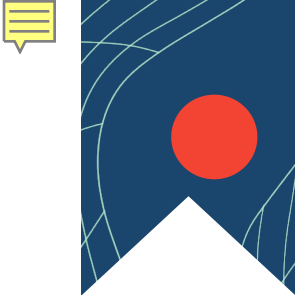


Мапа життєвих цілей

Роль – це соціальний стан, рівень життя

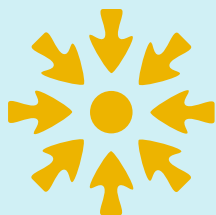


Задачі – це певні дії, яких потрібно ужити для досягнення кожної цілі



SMART

SMART критерії мети



Конкретна



Вимірна



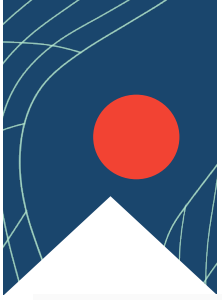
Досяжна



Актуальна



Обмежена
терміном



Як правильно ставити цілі?

Антиприклад та правильно поставлені цілі

Негативні приклади

Smart цілі

Стати фінансово незалежним.

Мати дохід від роботи інженером 1500 \$ / місяць до кінця 2025 року

Вивчити англійську.

Здати іспит TOEFL на 80 до серпня 2025 року

Подорожувати.

Зустріти Новий – 2026 рік в Амстердамі.

Бути щасливішим.

Колесо балансу життя по 7-10 балів до початку 2025 року.

Покращити фізичну форму.

Зменшити індекс маси тіла з 28 до 24 до квітня 2025 року

Допомогти 10 000 людей

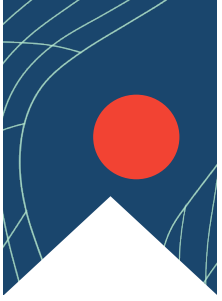
Видати книгу зі своїми професійними порадами з тиражем 10 000 до кінця 2026 року.

Одиниця виміру - не задана.

Одиниця виміру - продана книга.

Допомога - це швидка порада чи годинна консультація?

Джерело: <https://goal-life.com/uk/smart-cil>



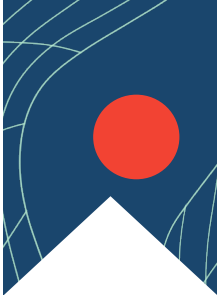
Тайм-менеджмент

~~зробити якомога більше справ за якомога коротший строк~~

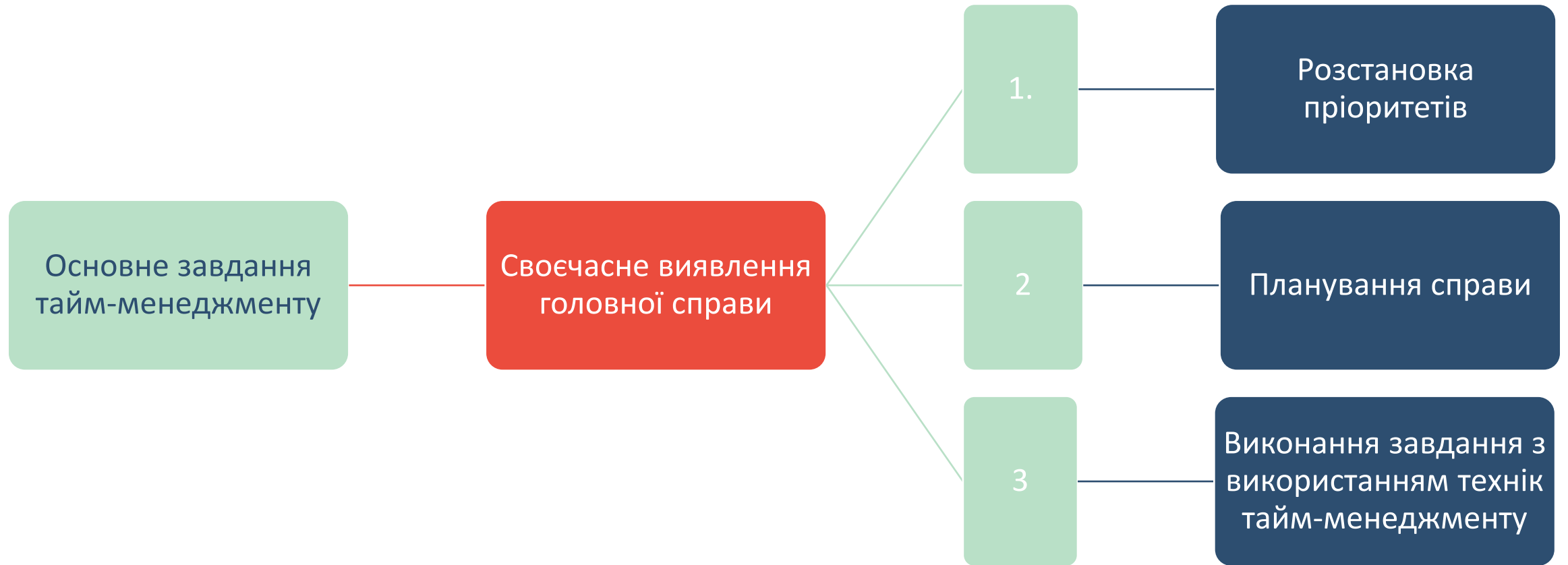
ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

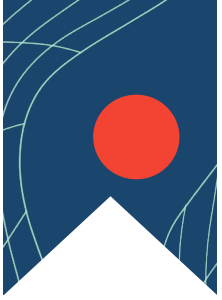
покликаний підвищувати персональну продуктивність шляхом усунення джерел втрат особистого та робочого часу



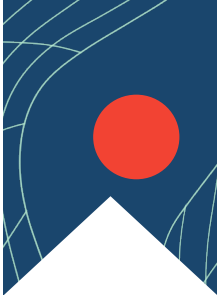


Тайм-менеджмент

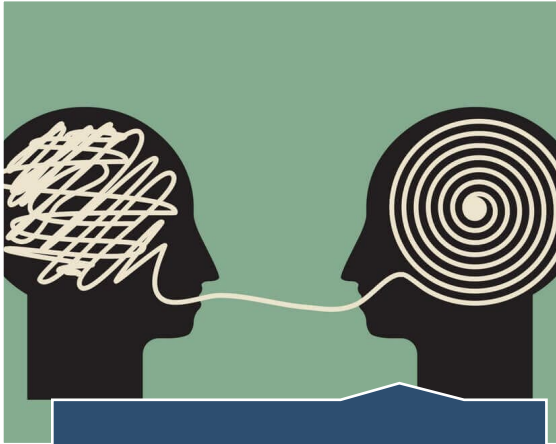




Когнітивні навички



Види когнітивних Soft Skills



Критичне мислення



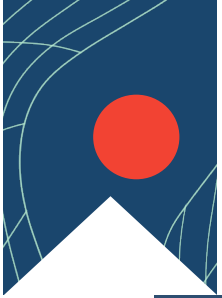
Креативне
мислення



Системне мислення

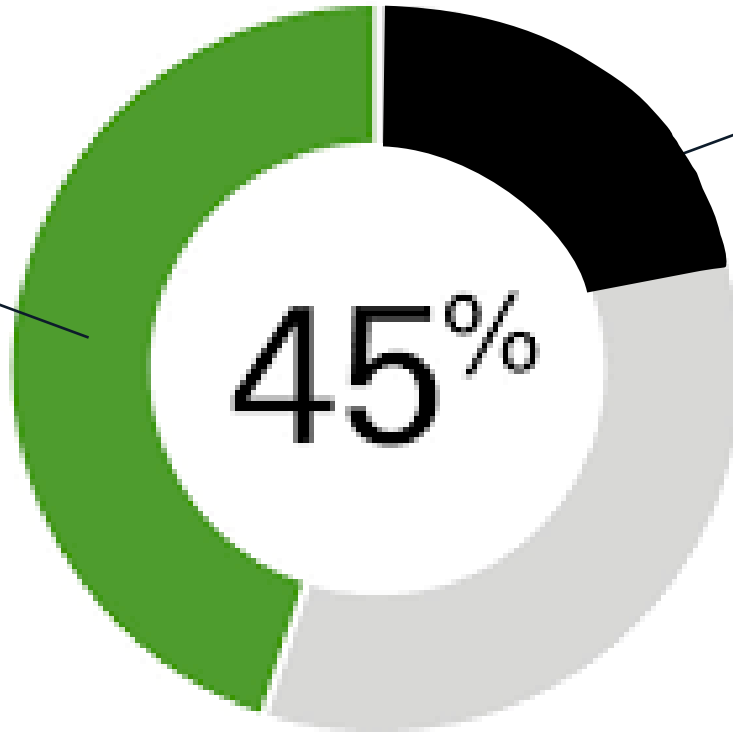


Вартісне мислення



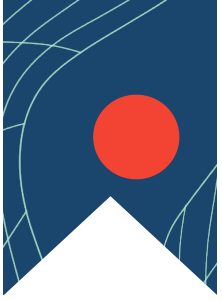
Критичне мислення

Лише 45% студентів університетів впевнено володіють навичками критичного мислення*



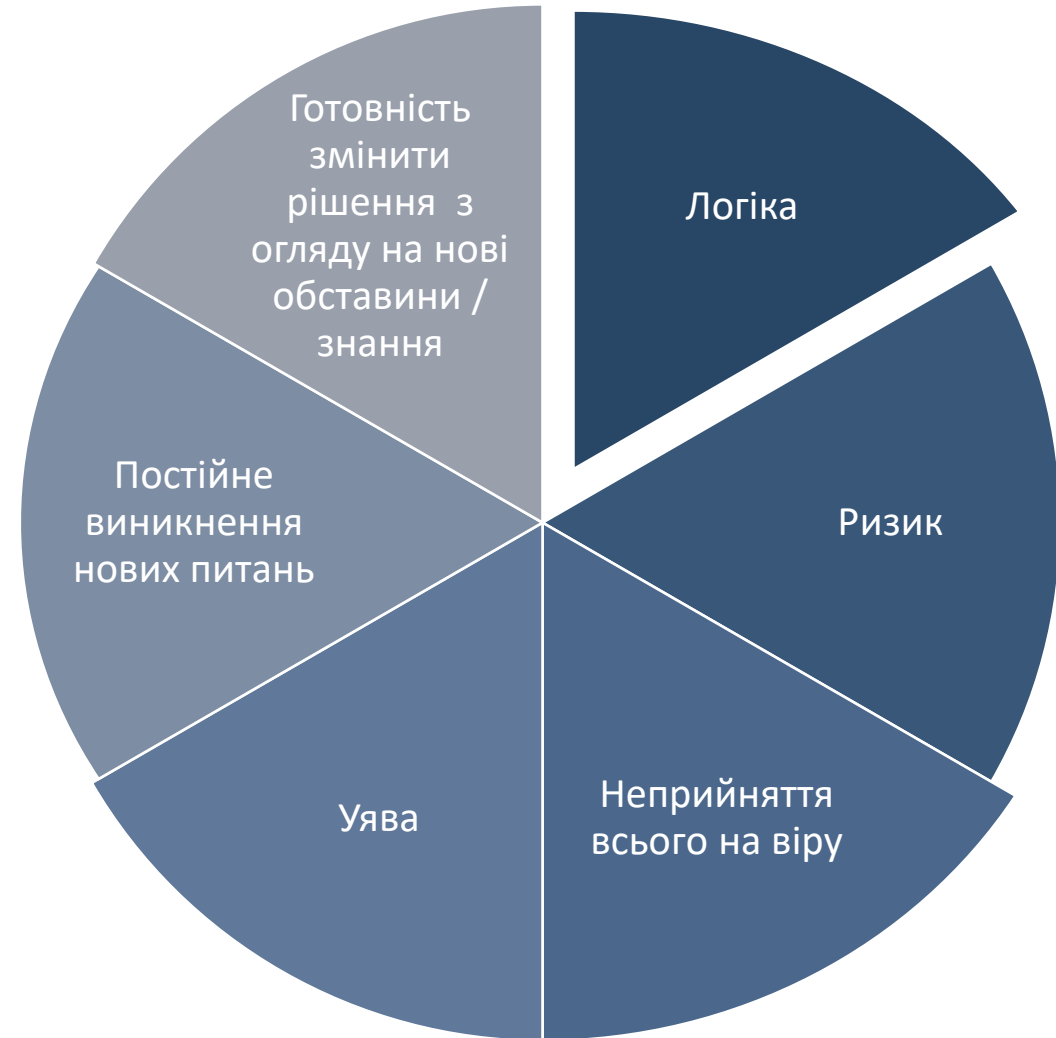
Кожен 5-й студент взагалі не володіє навичками критичного мислення*

* За результатами дослідження Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD) «Does Higher Education Teach Students to Think Critically?»



Складові критичного мислення

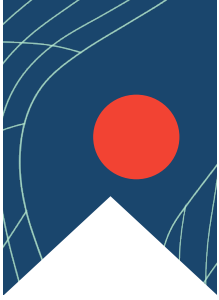
Критичне мислення — це науковий тип мислення, який використовується для розв'язання неординарних практичних задач, включає в себе загальне та предметне мислення, характеризується усвідомленістю, самостійністю, рефлексивністю, цілеспрямованістю, обґрунтованістю, контрольованістю та самоорганізованістю





6 W питань критичного мислення

ХТО	...виграє від цього? .../кому це буде шкідливо? ...хто також обговорює це? ...хто заслуговує на визнання за це?	...найбезпосереднішим чином впливає? .../з ким найкраще проконсультуватися? ...хто буде ключовими людьми в цьому? ...приймає рішення з цього приводу?
ЩО	...є сильними/слабкими сторонами? .../який є інший погляд на це? ...є іншою альтернативою? ...ми можемо зробити, щоб досягти позитивних змін?	...є найкращим/найгіршим варіантом розвитку подій? ...є найбільш/найменш важливим? ...могло би бути контраргументом? ...перешкоджає нашим діям?
ДЕ	...ми могли б це спостерігати в реальному світі? ...є аналогічні концепції/ситуації? ...є сама потреба в цьому? ...в світі це буде проблемою?	...ми можемо отримати більш детальну інформацію? .../куди нам звернутися за допомогою? .../куди ця ідея нас приведе? ...області для поліпшення?
КОЛИ	...це прийнятно/неприйнятно? ...б це йшло на користь нашому суспільству? ...це викличе проблеми? ...найкращий час, аби вжити заходів?	...ми будемо знати, що досягли успіху? ...це вже зіграло свою роль в нашій історії? ...ми можемо очікувати, що це зміниться? ...ми повинні просити про допомогу з цим?
ЧОМУ	...це є проблемою/викликом? ...це стосується мене/інших? ...це кращий/гірший сценарій? ...люди під впливом цього?	...люди повинні знати про це? ...це існувало так довго? ...ми дозволили цьому статися? ...існує потреба в цьому сьогодні?
ЯК	...це схоже на _____? ...це зашкодить? ...ми знаємо, що це правда? ...нам безпечно дати цьому раду?	...це буде на користь нам/іншим? ...це шкодить нам/іншим? ...ми бачимо це в майбутньому? ...ми можемо змінити це для нашого блага?



Креативне мислення

Top 10 skills of 2023



- | | |
|--|--|
| 1.  Analytical thinking | 6.  Technological literacy |
| 2.  Creative thinking | 7.  Dependability and attention to detail |
| 3.  Resilience, flexibility and agility | 8.  Empathy and active listening |
| 4.  Motivation and self-awareness | 9.  Leadership and social influence |
| 5.  Curiosity and lifelong learning | 10.  Quality control |

Type of skill

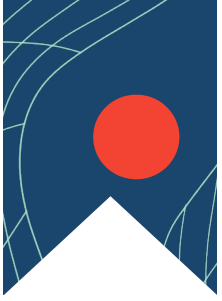
 Cognitive skills  Self-efficacy  Management skills  Technology skills  Working with others

Source

World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.

Note

The skills judged to be of greatest importance to workers at the time of the survey

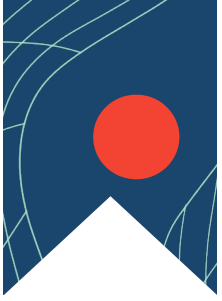


Креативне мислення

Креативність (англ. create – створювати, creative – творчий) – це:

- здатність створювати і знаходити нові оригінальні ідеї, що відхиляються від прийнятих схем мислення успішно вирішувати поставлені завдання нестандартним чином, а також здатність вирішувати проблеми, що виникають всередині статичних систем;
- бачення проблем під іншим кутом і їх рішення унікальним способом. Креативне мислення це революційне і творче мислення, що носить конструктивний характер.





Як розвивати креативне мислення?

**Відмовтеся від
шаблонів**

**Позбавтеся обмежень
та страхів**

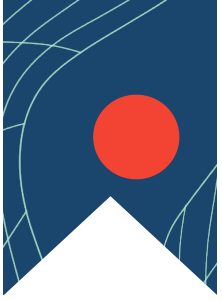
Зв'яжіть незв'язуване

**Шукайте незвичні
асоціації**

**Читання навпаки
(з кінця на початок)**

**Нестандартне
застосування речей**

**Практикуйте
асинхронну
гімнастика для мозку**



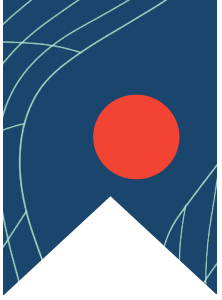
Системне мислення – одна з важливих навичок майбутнього

B. Top 15 skills for 2025

1	Analytical thinking and innovation	9	Resilience, stress tolerance and flexibility
2	Active learning and learning strategies	10	Reasoning, problem-solving and ideation
3	Complex problem-solving	11	Emotional intelligence
4	Critical thinking and analysis	12	Troubleshooting and user experience
5	Creativity, originality and initiative	13	Service orientation
6	Leadership and social influence	14	Systems analysis and evaluation
7	Technology use, monitoring and control	15	Persuasion and negotiation
8	Technology design and programming		

Системне мислення - це чутливість до циклічної природи світу, в якому ми живемо; усвідомлення ролі структури у створенні умов, з якими ми стикаємося; визнання того, що існують потужні закони функціонування систем, про які ми не знаємо; усвідомлення того, що існують наслідки наших дій, про які ми не знаємо.

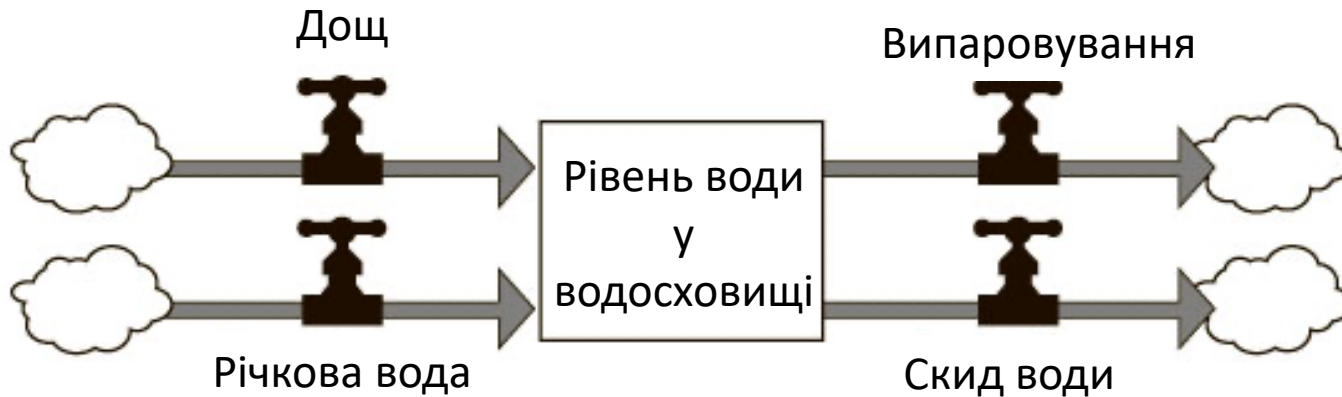




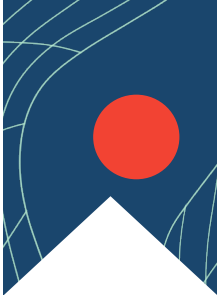
Приклади систем з запасами



Система з запасом, що виснажується

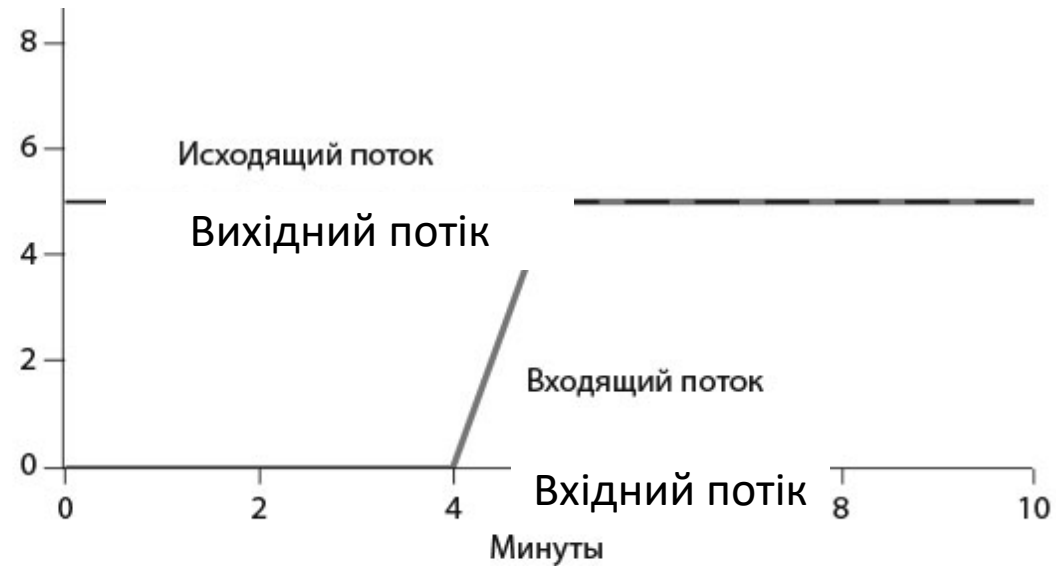


Система з відновлювальним запасом та декількома входами та виходами



Розуміння систем через графіки

Літрів/хвилину



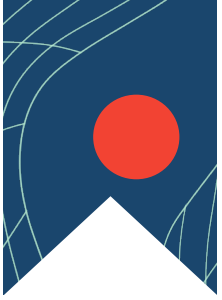
50

Хвилини

Літри



Хвилини



Стабілізуючі цикли. Балансуючий зворотний зв'язок

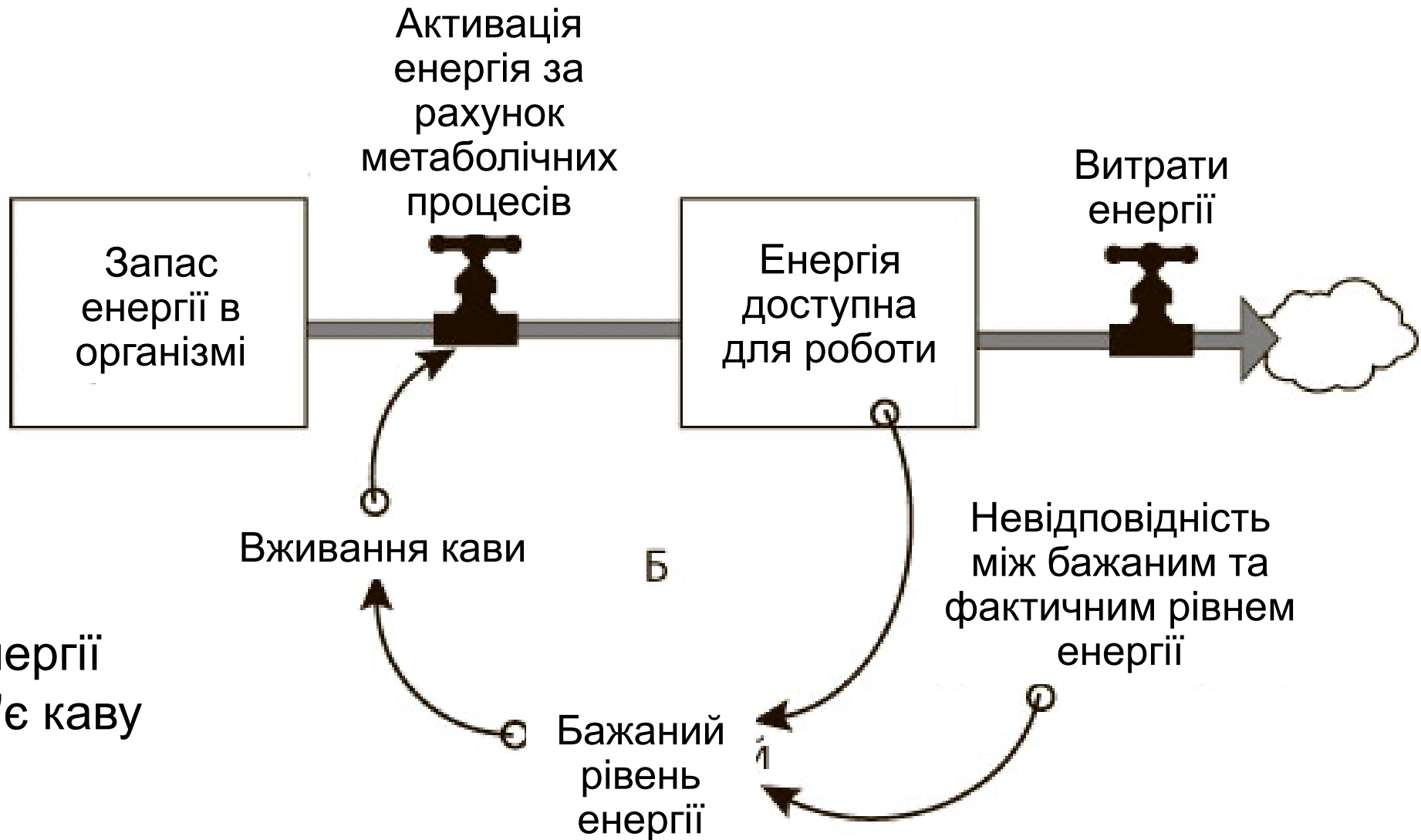
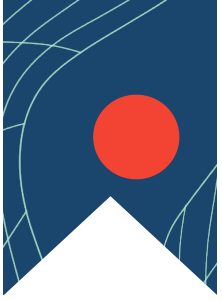


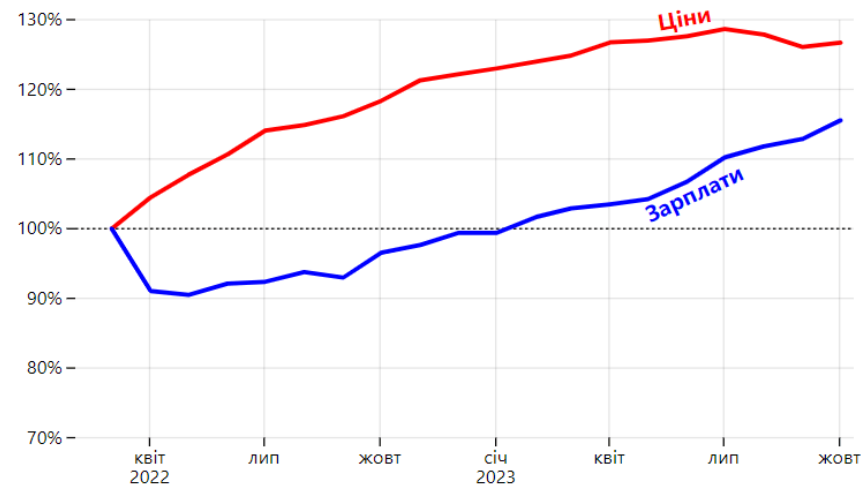
Рисунок 1 –
Зміна рівня енергії
людини, яка п'є каву

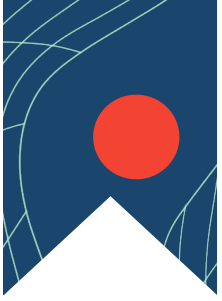


Цикли, що відхиляються. Посилюючий зворотний зв'язок



Ціни vs зарплати



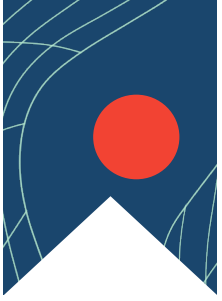


Навіщо використовувати Системне мислення (Systems Thinking)?

Системне мислення (Systems Thinking) розширює діапазон доступних варіантів вирішення проблеми, розширюючи наше мислення і допомагаючи нам формулювати проблеми по-новому і по-різному. Водночас принципи системного мислення допомагають нам усвідомити, що ідеальних рішень не існує; вибір, який ми робимо, матиме вплив на інші частини системи.

Передбачаючи вплив кожного компромісу, ми можемо мінімізувати його серйозність або навіть використати його на власну користь. Таким чином, системне мислення дозволяє нам робити усвідомлений вибір.

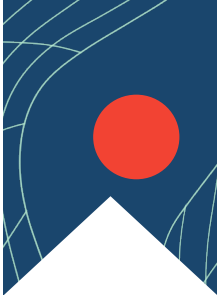
Системне мислення (Systems Thinking) також цінне для розповіді переконливих історій, які описують, як працює система. Наприклад, практика малювання діаграм причинно-наслідкових зв'язків змушує команду розробляти спільні картини, або історії, ситуації. Ці інструменти є ефективними засобами для визначення, опису та передачі вашого розуміння систем, особливо в групах.



Коли варто використовувати системне мислення?

Проблеми, які ідеально підходять для втручання із застосуванням системного мислення, мають такі характеристики:

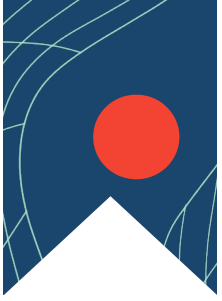
- Проблема є важливою.
- Проблема є хронічною, а не одноразовою.
- Проблема знайома і має відому історію.
- Люди безуспішно намагалися вирішити проблему раніше.



Системне мислення

Люди із системним мисленням:

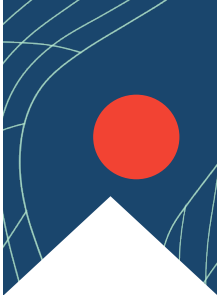
- Бачать цілісність, наповненість численними зв'язками
- Розуміють необхідність спотворення моделі реальності, завдяки чому відбувається спрощення сприйняття та з'являється можливість перемикатися між моделями
- Вміють розпізнавати ефект зворотного зв'язку. Він буває двох типів: 1) той, що підсилює (командний дух, відсоток за банківським вкладом, знання, чутки); 2) той, що урівноважує, балансує (турбота про клієнта, управління запасами, продаж)
- Готові до того, що потрібно постійно змінювати свої переконання
- Вміють бачити різні рівні реальності. Незалежно від ступеня збільшення вони здатні перемикатися між системами координат, а також звертають увагу і на систему в цілому, і на компоненти
- Можуть самостійно генерувати ментальні моделі світу для створення причинно-наслідкових зв'язків



Системне мислення

Системно мислити в бізнесі означає:

1. Грамотно працювати з інформацією: збирати її з різних джерел, верифікувати, заповнювати дефіцит даних. Інформація сьогодні нескінченна, а обсяг уваги обмежений, важливо брати до уваги тільки якісну інформацію.
2. Глибоко опрацьовувати питання, бачити деталі та нюанси ситуації, взаємозв'язки з іншими явищами, що допомагає формувати цілісне бачення.
3. Опрацьовувати різні сценарії рішень. Мати план Б.
4. Бачити ризики і враховувати їх у своїх рішеннях.
5. Враховувати явища економічного, ринкового, політичного характеру та їхній вплив на діяльність компанії. Це допомагає у довгостроковому стратегічному плануванні.



Модель S.C.O.R.E. для всебічного розуміння ситуації і прийняття обдуманого рішення



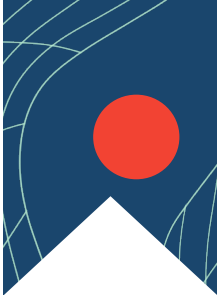
S — Symptoms / Симптоми. Опишіть ситуацію, яка вас хвилює.

C — Causes / Причини. Що стало причиною? Коли це сталося перший раз? Як часто повторювалося?

O — Outcome / Результат. Що ви хочете отримати в подальшому?

R — Resources / Ресурси. Що вам потрібно для досягнення мети? Що з цього вже є? Що потрібно отримати?

E — Effects / Ефекти. Що станеться після? Що вам дасть ця зміна? Як отримані результати позначаться на вашому житті й житті вашого оточення? Які більш далекі наслідки ви можете припустити? Щоб що?

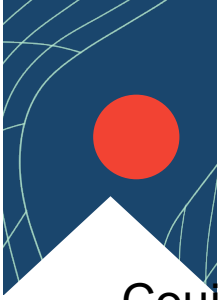


Вартісне мислення

Вартісне мислення передбачає головною метою підвищення вартості підприємства. Вартісне мислення обумовлюється такими елементами як вартісна ідеологія та вимір цінності створеного продукту.

На думку вчених, є шість сфер управлінської діяльності, які дають змогу підприємству спрямовувати свої дії на створення вартості. Для досягнення цього підприємству необхідно:

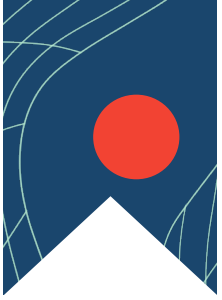
1. Підкріплювати ідеї кількісними показниками, які сигналізують про створення вартості;
2. В управлінні бізнес-портфелем дотримуватися підходу, який направлений на зростання вартості;
3. Визначити наскільки організаційна культура та структура є орієнтованими на створення вартості;
4. Виявити ключові фактори, які впливають на зміну вартості кожного підрозділу;
5. Встановити цільові показники та нормативи для кожного підрозділу;
6. Визначити шляхи мотивації співробітників на створення вартості.



Соціальна відповідальність громадянина, професіонала, працівника

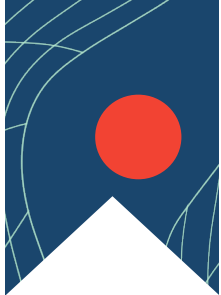
Соціальна відповідальність людини – це обов'язок особи оцінити власні наміри та здійснювати вибір поведінки відповідно до норм, що відображають інтереси суспільного розвитку, а у випадку порушення їх — обов'язок звітувати перед суспільством і нести покарання.





Соціальна відповідальність Метінвесту – гідний приклад соціальної відповідальності бізнесу





Соціальна відповідальність Метінвесту – гідний приклад соціальної відповідальності бізнесу

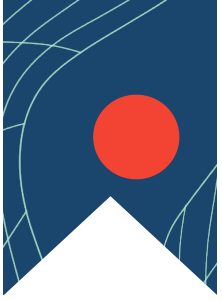


За п'ятнадцять місяців повномасштабної війни Метінвест спрямував на допомогу Україні понад 3,7 млрд гривень

Попри логістичні обмеження, перебої з енергопостачанням, зростання собівартості виробництва та падіння цін на окремі види продукції, підприємства Групи працюють із різним рівнем завантаження, забезпечуючи споживачів продукцією, а працівників – роботою та заробітками



За рік війни Група стала одним із найбільших приватних донорів українського війська. Захисники країни отримали від компанії 25 тисяч касок і понад 150 тисяч бронежилетів, тож кожен десятий бронежилет в армії виготовив чи закупив Метінвест



Соціальна відповідальність Метінвесту – гідний приклад соціальної відповідальності бізнесу



Ще один винахід Метінвесту – броньовані щити зі сталі операторів великокаліберної зброї. Із спецсталі компанії також виготовляють захисні елементи для позашляховиків, медичного транспорту, машин комунальних служб, що працюють на лінії вогню.

Власною розробкою фахівців компанії, яка також оберігає життя бійців, є спеціальні мобільні укриття. Від початку повномасштабної війни на підприємствах зробили вже 200 таких споруд



Метінвест налагодив системне постачання на фронт найнеобхіднішого обладнання, частину з якого закуповує за кордоном. Наразі українське військо вже отримало 1200 дронів, що робить Метінвест одним із найбільших приватних постачальників БПЛА в армію. Також компанія передала 1700 тепловізорів.

Соціальна відповідальність Метінвесту – гідний приклад соціальної відповідальності бізнесу



Щоб оборонці на фронті були більш мобільними, компанія передала 376 автівок, у тому числі «швидких» для госпіталізації поранених. Для заправлення техніки надано 1,2 млн літрів пального. Також спецтехніка підприємств Метінвесту бере активну участь у будівництві фортифікаційних споруд.

Ще одним важливим напрямком роботи Метінвесту є розвиток тактичної медицини в Україні у співпраці з благодійним фондом PULSE. На організацію навчання військовослужбовців у зоні бойових дій компанія спрямувала майже 8,5 млн грн. Окрім того, Метінвест передав оборонцям 31,5 тисячі аптечок та кровоспинних турнікетів.



Допомогу від благодійного фонду «Рятуємо життя» отримали майже пів мільйона українців в 70 територіальних громадах. В Україну доставлено приблизно 4 200 тонн вантажів. Це робить проект Метінвесту однією з найбільших гуманітарних ініціатив в Україні

Дякую за увагу та успішного навчання!