РЕЦЕНЗІЯ
на міждисциплінарну освітньо-професійну програму
«Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою»
другого (магістерського) рівня вищої освіти Технічного університету
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

У практичній роботі з ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їхніх сімей особливого значення набуває комплексний підхід до організації підтримки. Запити, з якими звертаються ветерани та їхні родини, часто потребують одночасного вирішення питань соціального захисту, психологічної підтримки, відновлення соціальних зв'язків, професійної адаптації, отримання необхідних послуг та взаємодії з різними установами й організаціями. Тому фахівець із супроводу має не лише володіти технологіями соціальної роботи, а й уміти координувати процес надання допомоги, налагоджувати міжвідомчу взаємодію та знаходити ефективні рішення відповідно до індивідуальних потреб людини.

З цієї позиції міждисциплінарна освітньо-професійна програма «Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою» є актуальною та практично значущою. Поєднання у програмі підготовки за напрямами менеджменту та соціальної роботи і консультування відповідає реальним умовам професійної діяльності фахівців соціальної сфери, де результативність підтримки значною мірою залежить від уміння поєднати роботу з людиною з організацією та координацією відповідних процесів.

Важливим є те, що програма спрямована на формування здатності виявляти соціально значущі проблеми та моделювати соціальні ситуації, застосовувати сучасні технології соціальної роботи. Такі компетентності безпосередньо затребувані у практичній діяльності.

Практичну цінність має формування у здобувачів компетентностей, пов'язаних із комунікацією, командною роботою, управлінням соціальною роботою та технологіями соціального втручання. У роботі соціального працівника особливо важливим є вміння налагодити довірливу комунікацію, коректно визначити запит людини, організувати взаємодію між різними фахівцями та службами.

З практичної точки зору важливим є також формування здатності налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на засадах соціального партнерства. Супровід ветерана на практиці часто передбачає комунікацію з органами місцевого самоврядування, соціальними службами, закладами охорони здоров'я, центрами зайнятості,

роботодавцями, громадськими та ветеранськими організаціями. Тому вміння координувати таку взаємодію є важливою складовою професійної підготовки.

Як практик у сфері супроводу ветеранів, вважаю доцільним і надалі посилювати практичну складову програми через систематичне опрацювання реальних професійних кейсів. Зокрема, корисними є ситуації, пов'язані з первинним визначенням потреб ветерана та його сім'ї, побудовою індивідуального маршруту підтримки, організацією міжвідомчої взаємодії, соціальною та професійною адаптацією після повернення до цивільного життя, а також вирішенням складних випадків, які потребують залучення фахівців різного профілю.

Доцільним вважаю також регулярне залучення до освітнього процесу практиків-фахівців до проведення гостьових лекцій, практичних занять, тренінгів та розбору професійних ситуацій. Такий формат дає здобувачам можливість краще розуміти реальні запити, особливості комунікації та супроводу, проблемні ситуації, з якими стикається фахівець, та способи їх практичного вирішення.

Вважаю представлену освітньо-професійну програму «Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою» актуальною, змістовною, практично орієнтованою та яка відповідає потребам професійної діяльності у сфері соціальної підтримки ветеранів та членів їхніх сімей. Поєднання соціально-психологічної, управлінської та проєктної складових створює необхідні передумови для підготовки фахівців, здатних комплексно оцінювати потреби людини, організовувати її супровід, координувати взаємодію різних суб'єктів та розробляти проєкти, спрямовані на підвищення якості соціально-психологічної підтримки.

Рецензент:
фахівець із супроводу ветеранів війни
та демобілізованих осіб
КЗ «Центр надання соціальних послуг»
Мліївської сільської ради Інна СОРОКА

село Мліїв, Черкаський район, Черкаська область, Україна

Я, Гладка Ю.О., секретар виконавчого комітету Мліївської сільської ради, засвідчую справжність підпису **Сороки Інни Миколаївни,** який зроблено у моїй присутності.

Особу **Сороки Інни Миколаївни** встановлено, дієздатність її перевірено.

Зареєстровано в реєстрі за № 277
Стягнуто державне мито 0,34 грн.

Секретар виконавчого комітету
Мліївської сільської ради Юлія ГЛАДКА