

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ "МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА"
Освітня програма	52004 Бізнес-процеси та операційна ефективність
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	051 Економіка

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ "МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	52004
Назва ОП	Бізнес-процеси та операційна ефективність
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	051 Економіка
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ушенко Наталя Валентинівна, Данчук Крістіна Юріївна, Григоруک Павло Михайлович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	02.11.2023 р. – 04.11.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://surl.li/namle>

Програма візиту експертної групи <http://surl.li/namlp>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Аналіз інформації щодо реалізації ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» на основі вивчення нормативних документів, вмісту вебсторінки університету, результатів фокус-груп дозволяє зробити висновок, що освітній процес відповідає вимогам критеріїв щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти. ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» є переміщеним університетом, однак він протягом року адаптував свою освітню діяльність на новій території (м. Запоріжжя) в рамках чинного законодавства вищої освіти України та цілеспрямовано локалізував кадрові ресурси на якісну реалізацію ОП «Бізнес-процеси та операційна ефективність». ОПП узгоджується з місією і стратегією ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». Формулювання цілей ОПП та ПРН відображає тенденції розвитку спеціальності 051 Економіка, регіональний та галузевий аспекти, потреби ринку праці. Університет на регулярній основі співпрацює зі всіма групами стейкхолдерів з питань організації та реалізації ОПП, зокрема ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДІНГ», академічною спільнотою, здобувачами ВО та НПП. Пропозиції стейкхолдерів та досвід інших ЗВО враховані при формуванні змісту ОПП. Обсяг ОПП в кредитах ЄКТС та частка вибіркового ОК відповідають нормативним вимогам законодавства України. Послідовність вивчення ОК представлена структурно-логічною схемою і є обґрунтованою. Кожний ПРН забезпечується обов'язковими ОК, що відображено у матриці відповідності ОПП. Загальний обсяг аудиторних годин за семестрами є збалансованим. Обсяг годин для самостійної роботи для кожного ОК є достатнім. Практична підготовка дозволяє досягнути визначених результатів навчання. Освітній процес нормативно забезпечений необхідною документацією, розміщеною у вільному доступі на вебсторінці університету. Освітній процес побудований на принципах студентоцентризму з врахуванням інтересів здобувачів, забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії; залучення їх до процедур перегляду ОПП; надання всіх видів підтримки їх діяльності. Форми і методи навчання відповідають принципам академічної свободи і студентоцентрованого навчання, умовам військового стану. Критерії оцінювання результатів навчання є чіткими, прозорими, зрозумілими, своєчасно доводяться до відома здобувачів через месенджери, середовища Moodle та MS Teams, особисті контакти в ході занять. Академічна та професійна кваліфікація НПП відповідає вимогам акредитації. Конкурсний добір викладачів на вакантні посади є прозорим і зрозумілим, не містить дискримінаційних положень, передбачає врахування професійної якості претендентів та їх відповідність ОК. В університеті сформована належна культура якості освітнього процесу, всі учасники освітнього процесу дотримуються положень академічної доброчесності. ЕГ констатує позитивне загальне враження від реалізації ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА».

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Фокус та зміст ОП має високий рівень оригінальності, що відображається у поєднанні загальноекономічних тенденцій та орієнтованістю на реалізацію особливості програми на забезпечення операційної ефективності у бізнесі, поглибленою цифровою складовою у підтримці реалізації бізнес-процесів, увагою до сучасних технологій гірничо-металургійного комплексу.
2. Наявність щільної співпраці роботодавцями, в першу чергу із ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДІНГ» в напрямку формування змісту ОПП, організації та реалізації освітнього процесу за ОПП.
3. Врахування результатів наукової роботи в стипендіальному рейтингу здобувачів, можливість участі у наукових заходах університету на безоплатній основі.
4. Проведення на початку осіннього семестру для здобувачів 1 курсу навчального тренінгу «Стратегічна сесія «Управління кар'єрним розвитком через освіту», для ознайомлення здобувачів з ключовими аспектами організації освітнього процесу в університеті.
5. Систематичне підвищення кваліфікації НПП, задіяними в реалізації ОПП, у тому числі й закордонне, в обсязі, що перевищує 6 кредитів ЄКТС, що сприяє їх професійному розвитку та удосконаленню викладацької майстерності.
6. Наявність ліцензованого спеціалізованого програмного забезпечення, яке отримане за підтримки ТОВ «Метінвест Холдинг» і сприяє поглибленню знань ОК професійного спрямування та набуття необхідного досвіду використання інформаційних технологій.
7. Наявність розгорнутої інформації про ОПП на вебсторінці університету, що надає потенційним вступникам повну інформацію про зміст та особливості програми.
8. Розширена та результативна інституційна система удосконалення ОП, яка включає достатньо ланок обговорення та експертизи ОП (робоча група ОП, робоча група спеціальності, Академічна рада, Вчена рада), зорієнтована на інноваційну архітектуру та змістовне наповнення ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Низька формалізованість співпраці з зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами в контексті публічності відображення урахування/відхилення пропозицій стейкхолдерів, слабка самоініціатива у діяльності органів студентського самоврядування.
2. Висока трудоємність адміністрування процесу формування індивідуальної освітньої траєкторії.
3. Обмеженість відкритого доступу до результатів опитувань здобувачів ВО щодо освітнього процесу.
4. Відсутність нормативно закріпленої норми визнання сертифікату з іноземної мови на рівні B2 та вище для здобувачів ВО як документа неформальної освіти.
5. Відсутність реакції ЗВО/гаранта ОПП на анонімні коментарі щодо змісту ОПП на вебсторінці обговорення програми.
6. Відсутність в силабусах ОК деталізованого опису кількості балів за конкретне завдання/заняття.
7. Відсутність чіткої вимоги до претендентів при подачі документів на конкурс щодо відповідності їх досягнень у професійній діяльності щонайменше 4 пунктам кадрових вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції 2021 р.).
8. Відсутність на вебсторінці проекту ОПП чітких термінів його обговорення. Рекомендації. 1. До початку терміну введення в дію ОПП передбачити висвітлення результатів її обговорення з відображенням пропозицій всіх стейкхолдерів та реакції на них з боку робочої групи спеціальності, до 1.01.2024 р. налагодити процес задіяності потенціалу студентського самоврядування

на засадах коуч-наставництва. 2. До початку здійснення вибору здобувачами ОК вибіркового блоку на 2024.2025 н.р. налагодити організаційну модель формування індивідуальної освітньої траєкторії з метою спрощення та зниження трудоемності адміністрування. 3. До кінця 2023-24 навчального року організувати відкритий доступ до результатів опитувань на офіційному веб-сайті Університету для усіх зацікавлених сторін. 4. До кінця 2023-2024 н.р. унормувати можливість зарахування сертифікату з іноземної мови для здобувачів ВО як навчального досягнення у неформальній освіті. 5. Впродовж терміну кожного перегляду ОПП забезпечити надання аргументованих відповідей на будь-які коментарі на вебсторінці обговорення ОПП. 6. До початку 2024-25 навчального року внести зміни в силабуси ОК в частині вказівки розподілу балів між завданнями/заняттями. 7. До початку оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад університету у 2024-25 н.р. унормувати в "Положенні про порядок заміщення вакантних посад науково-педагогічних та наукових працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» необхідність наявності у претендентів на заміщення вакантних посад не менше 4 пунктів кадрових вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (п.38 в редакції 2021 р.). 8. При започаткуванні чергової процедури перегляду ОПП розмістити на відповідній вебсторінці разом з проектом ОПП чіткі терміни її обговорення ; розмістити анонс початку обговорення ОПП на вебсторінці університету зі вказівкою термінів обговорення.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

У самоаналізі та описі ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» <http://surl.li/mpgxo> чітко визначена мета ОП, яка характеризується прагненням до комплексного охоплення домінуючих особливостей її реалізації, що полягають у націленості на формування сучасного вартісного мислення, знань та навичок розв'язувати складні інноваційні задачі із підвищення операційної ефективності, вирішувати проблеми реінжинірингу бізнес-процесів компанії з урахуванням невизначеності умов середовища та нових вимог до управління економічною результативністю. Мета ОПП враховує теоретичний зміст предметної області спеціальності, що підтверджує її кореляцію зі спеціальністю «Економіка». Аналіз змісту ОПП підтверджує наявний її фокус, що реалізується через методологію управління операційною ефективністю, пошук джерел підвищення операційної ефективності, використання нових технологій у підвищенні операційної ефективності промисловості, базування на застосуванні проектного та процесного підходу та узгоджений із задекларованим у Концепції освітньої діяльності на другому (магістерському) рівні вищої освіти (введено в дію наказом № 92.1/26.05.2023) <http://surl.li/minmr>. За баченням ініціаторів започаткування ОПП та робочої групи з розробки унікальність полягає у фокусуванні на опануванні методології управління операційною ефективністю, інструментів пошуку та використання джерел підвищення операційної ефективності, вивченні нових технологій у підвищенні операційної ефективності промисловості, зокрема інноваційного реінжинірингу бізнес-процесів компанії, формуванні навичок використання інформаційно-аналітичного інструментарію в управлінні ефективністю бізнесу. Вказана унікальність забезпечується завдяки тісній співпраці академічної спільноти університету та практиків ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДІНГ», що у сукупності дозволило визначити додаткові спеціальні компетентності та практичні результати навчання здобувачів за розробленою ОПП щодо особливостей забезпечення операційної ефективності у гірничо-металургійному бізнесі. Мета ОПП відповідає місії університету, визначеній в Стратегії розвитку до 2027 р. <http://surl.li/minmv>, зокрема, у формулюванні «.. полягає у створенні високоякісного освітньо-наукового ресурсу діяльності ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДІНГ», регіонів присутності та країни в цілому, який дозволить на високому рівні забезпечити розв'язання завдань формування і розвитку людського потенціалу, а також обґрунтування рішень із підвищення операційної та стратегічної результативності бізнес-діяльності у технологічному та організаційно-економічному аспектах, формування і реалізація культурних і загальнолюдських цінностей у освітньому і науковому процесах та у процесах підтримки та відновлення нормальної життєдіяльності на постраждалих від воєнних дій територіях» (с.7). Цілі ОПП корелюють з базовими положеннями Статуту університету <http://surl.li/lmkaj>, відображеними в розділі 2 «Концепція освітньої діяльності університету».

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Проект ОПП створювався за запитом Групи МЕТІНВЕСТ. Була визначена націленість ОПП на формування таких компетентностей, як: вміння читати аналітику; здатність бачити виробничий ланцюг ширше власної ділянки;

навички аналітичного мислення та факторного аналізу; вартісне мислення; здатність ув'язати економіку із натуральними показниками; знання і навички використання розширеного інструментарію безперервних покращень; знання операційного бюджетування та підходів до оцінки ефекту операційних покращень; вміння фіксувати виробничі операції та нестандартні дії у зрозумілих стандартах; діджитальна грамотність; знання ключових індикаторів технологічних процесів та їх оптимальних параметрів. Пропозиції було враховано (протокол робочої групи №2/23.12.2021). На зустрічі 6 співпрацю та врахування запитів було підтверджено керівником з персоналу управляючої компанії ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ», менеджером по роботі з замовниками Дирекції по управлінню взаємодіями з замовниками ТОВ «МЕТІНВЕСТ ДІДЖИТАЛ», відзначено залучення топ-менеджменту холдингу: генерального директора, фінансового директора та інших. Має місце високий рівень підтримки освітньо-практичного партнерства фахівців ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ» та ЗВО, яка має постійний та системний характер у форматі встановлення цілеорієнтованих підготовки за ОПП, конкретних пропозицій її вдосконалення, залученості до роботи Академічної ради та подальшої реалізації ОПП. Випускова кафедра залучає до перегляду та оновлення ОПП різні групи стейкхолдерів: роботодавців Групи Метінвест та інших підприємств (переважно металургійної галузі, зокрема Ігулецький ГЗК); представників академічної спільноти <http://surl.li/lwzdt> з Національного авіаційного університету, Луцького національного технічного університету НУ «Чернігівська політехніка»; здобувачів ВО (слухачів курсів підвищення кваліфікації за програмою «Гнучкі особисті навички (soft skills) в управлінні змінами» та магістрантів ОП); викладацький та адміністративний персонал. Формами залучення є обговорення; фокус-групи на засіданнях кафедри, відділів, робочих груп з розробки ОПП, представників адміністрації, проектної групи зі спеціальності, Академічної ради, Вченої Ради Університету; опитувань здобувачів; збирання пропозицій від практиків; рецензування представниками академічної спільноти. Однак на вебсторінці університету відсутня інформація про такі заходи. На вебсторінках ОПП, проєкту ОПП, випускової кафедри відсутня інформація про результати обговорення наданих стейкхолдерами пропозицій. На сторінці університету відсутня інформація щодо проведення опитувань НПП. Збір пропозицій підтримується коментарем через сайт Університету <http://surl.li/lxwlvz>, у тому числі анонімно або на електронну адресу гаранта ОПП. Слабкою стороною є те, що на сайті наявний анонімний коментар від 23.05.2023р. <http://surl.li/lwzdt>, але відповідь відсутня. Хоча в ході зустрічі Гарант ОПП надала інформацію, що вказаний коментар був обговорений на засіданні кафедри.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

У ході зустрічі з НПП члени ЕГ отримали інформацію, що при визначенні фокусу ОП, формуванні переліку компетентностей та ОК, які забезпечуватимуть формування програмних результатів навчання та дозволятимуть реалізувати індивідуальну траєкторію навчання, застосування методів викладання було використано досвід тренінгових програм аудиторсько-консалтинової компанії KPMG в сфері Business Performance Management, реалізації споріднених освітніх програм Київської бізнес-школи Міжнародного інституту менеджменту (pre-MBA «Управління бізнес-процесами»), Запорізького національного університету («Бізнес-адміністрування»), Чернівецького національного університету імені Ю. Федьковича («Управління бізнес-процесами»), Massachusetts Institute of Technology, ESCP Business School in Paris (програма MSc in Business Performance Management), Performance Management Academy of Universität St.Gallen. ЗВО позиціонує ОПП як практико-орієнтовану програму, що об'єднує кращі практики зарубіжної бізнес-освіти, адаптовані до потреб та враховано досвід у налагодженні бізнес-процесів одного із лідерів промисловості – ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ». Розробники ОПП коректно врахували актуальні тенденції у розвитку спеціальності через гармонізацію запропонованих ОК та потребу поєднання загальної економічної підготовки з поглибленою спеціалізацією у операційній ефективності бізнесу, що втілено в цілях ОПП та заявлених компетентностях: до загальних компетентностей, які передбачені Стандартом спеціальності 051 «Економіка», у первинному описі ОПП була додана 1 СК, яка у наступній редакції 2023 р. за пропозицією, наданою в рецензії, була розділена на дві СК. Регіональний контекст задекларовано у стратегічному баченні «Стратегії розвитку Метінвест Політехніка до 2027 р.» <http://surl.li/minmv>, де присутні складові - освітня, наукова, науково-технічна, інноваційна та соціальна діяльність на користь Групи МЕТІНВЕСТ, громад, в яких локалізовані активи групи, внутрішньо переміщених осіб з територій, що постраждали від бойових дій. Галузевий контекст зафіксовано у описі ОПП 2022р. (представленої на запит ЕГ) у фокусі програми (с.4) – орієнтованість на операційну ефективність промисловості, що отримало подальше поглиблення у ОПП 2023р. у теоретичному змісті предметної області ОП, а саме – акценті на функціонуванні виробничих систем у промисловості, зокрема, гірничо-металургійному комплексі (<http://surl.li/mprgho>, с. 2), що забезпечується ОК4 «Перспективні технології у гірничо-металургійному комплексі» (2023р.). Орієнтованість на реалізацію галузевого контексту ОПП підсилює нестача висококваліфікованих кадрів, які повинні сполучати компетентності в сфері галузевої специфіки бізнес-процесів та в царині володіння методологією та інструментарієм управління бізнес-ефективністю. Отже, ОПП враховує тенденції розвитку спеціальності, орієнтується на ринковий попит бізнесу у фахівців з результативністю та спрямована на розвиток актуальних компетентностей.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Програмні результати навчання та форма атестації здобувачів вищої освіти ОПП відповідають вимогам Стандарту вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальність 051 «Економіка», який затверджений Наказом МОН України №382 від 04.03.2020 р. Первинно розробка ОПП у 2021 році здійснювалася вже на основі затвердженого Стандарту. У описі ОПП 2023 року ПРН1 розкривається в ОК1, 3, 5, 7, 12; ПРН 2 – в ОК 4, 5, 7, 8, 9, 12. На досягнення ПРН 3 спеціально спрямовано ОК 1, 2, 3, 6, 11, 12, однак відповідний результат навчання забезпечується всіма компонентами ОП. ПРН 4 реалізується в рамках ОК 3, 9, 10, 12; ПРН 5 – 1, 2, 3, 12; ПРН 6 – ОК 6, 11, 12; ПРН 7 – ОК 5, 6, 7 та 12; ПРН 8 – ОК 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12; ПРН 9 – ОК4, 5, 7, 8, 10, 12; ПРН 10 – ОК 3, 7, 8, 10, 11, 12; ПРН 11 – у ОК 1, 3, 4, 5, 6, 12; ПРН 12 – ОК5, 7, 8, 9, 10, 12; ПРН 13 – ОК5, 7, 9, 10, 11, 12; ПРН 14 – ОК1, 3, 4, 5, 10, 12; ПРН 15 – ОК8, 9, 10, 11, 12. ЕГ констатує, що зміст ОПП відповідає заявленим програмним результатам навчання, що забезпечено опануванням передбачених освітніх компонентів.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Фокус та зміст ОП має високий рівень оригінальності, що відображається у поєднанні загальноекономічних тенденцій та орієнтованістю реалізації особливості програми на забезпечення операційної ефективності у бізнесі, поглибленою цифровою складовою у підтримці реалізації бізнес-процесів, врахуванням специфіки сучасних технологій гірничо-металургійного комплексу. 2. Потужна фахова підтримка фахівців-практиків Метінвест Групи, яка має постійний та системний характер у форматі встановлення цілеорієнтирів підготовки за ОП, конкретних пропозицій її вдосконалення, залученості до роботи Академічної ради та подальшої реалізації ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. Відсутність відображення формалізованої залученості НПП до удосконалення реалізації ОП через опитування. 2. Низька зовнішня публічність процесу удосконалення ОП стейкхолдерами. 3. Відсутність на вебсторінці проекту ОПП відповідей/коментарів на анонімні звернення. Рекомендації: 1. Починаючи з 2 семестру поточного н.р. налагодити відображення результатів проведення опитувань відділами університету науково-педагогічних працівників, у т.ч. щодо удосконалення реалізації ОПП; 2. До початку терміну введення в дію оновленої ОПП передбачити висвітлення на вебсторінці університету результатів її обговорення з відображеннях пропозицій всіх стейкхолдерів та реакції на них з боку робочої групи спеціальності. 3. Впродовж терміну кожного перегляду ОПП забезпечити надання аргументованих відповідей на будь-які коментарі на вебсторінці проекту ОПП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» повністю відповідає Критерію 1. Має місце повна відповідність освітнього процесу при реалізації ОП підкритеріям 1.1, 1.3, 1.4, в частині відповідності ОПП місії та і стратегії університету, урахування потреб стейкхолдерів, галузевого та регіонального контексту, вимог ринку праці та тенденцій розвитку спеціальності «Економіка» з змісті ОПП. ОПП за змістом відповідає Стандарту вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальність 051 «Економіка». Окремі недоліки та слабкі сторони за підкритерієм 1.2 пов'язані з низькою зовнішньою публічністю процедур удосконалення ОПП в контексті висвітлення їх результатів на вебсторінці університету. Наведені недоліки не є критичними в контексті виконання умов критерія 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг освітньої програми становить 90 кредитів ECTS, термін навчання - 1 рік 4 місяці. ОПП започаткована у 2022 році. Чинними є опис ОПП і навчальний план 2021 року – для здобувачів 2 курсу, 2023 року – для здобувачів 1

курсу. Структура ОПП 2021р. та 2023 р. є такою: нормативна складова охоплює 65 кредити (72% загального обсягу), зокрема – навчальні дисципліни 50 кредитів, практична підготовка 7,5 кредитів, підготовка та захист кваліфікаційної роботи – 7,5 кредитів; обсяг освітніх компонентів за вибором здобувачів становить 25 кредитів (28% загального обсягу). Реалізація вибірових компонентів передбачено протягом 1-3 семестрів. Зміст навчального плану відповідає опису ОП. Отже, обсяг ОП, окремих освітніх компонентів, а також структура і зміст навчального плану є узгодженими, відповідає чинним нормам та стандарту вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг освітньої програми становить 90 кредитів ECTS, термін навчання - 1 рік 4 місяці. ОПП започаткована у 2022 році. Чинними є опис ОПП і навчальний план 2021 року – для здобувачів 2 курсу, 2023 року – для здобувачів 1 курсу. Структура ОПП 2021р. та 2023 р. є такою: нормативна складова охоплює 65 кредити (72% загального обсягу), зокрема – навчальні дисципліни 50 кредитів, практична підготовка 7,5 кредитів, підготовка та захист кваліфікаційної роботи – 7,5 кредитів; обсяг освітніх компонентів за вибором здобувачів становить 25 кредитів (28% загального обсягу). Реалізація вибірових компонентів передбачено протягом 1-3 семестрів. Зміст навчального плану відповідає опису ОП. Отже, обсяг ОП, окремих освітніх компонентів, а також структура і зміст навчального плану є узгодженими, відповідає чинним нормам та стандарту вищої освіти. Зміст ОПП є логічно структурованим. Структура ОПП за часом регламентована навчальним планом, яким передбачено поділ навчального періоду на 3 семестри: теоретичне навчання – 1-3 семестри, практика (1 семестр - 1 тиждень у вигляді навчального тренінгу «Стратегічна сесія «Управління кар'єрним розвитком через освіту», 3 семестр – 4 тижні у вигляді практики у проєктах підвищення операційної ефективності), написання і захист кваліфікаційної роботи (3 семестр). Включення освітніх компонентів до ОПП є обґрунтованим: ОК 3, 5, 7, 8, 9, 10 спрямовані на формування загальноекономічних компетентностей із акцентом на фокус програми та з урахуванням додаткових СК та ПРН; ОК 2 - на розвиток мовної компетентності (у доповнення до цього декілька ОК пропонується вивчення повністю або частково розділів на англійській мові), ОК 4 – на вивчення системи технологій галузі, ОК 1, 6 – на розвиток гнучких навичок, ОК 11 (практика) та ОК 12 (написання і захист кваліфікаційної роботи) є логічним завершенням процесу навчання та атестації здобувачів. Протягом двох семестрів передбачено вивчення ОК 2 «Фахова англійська мова для ділового та наукового спілкування» та ОК 3 «R&D проєкт», що підтверджує поглиблену увагу ОПП до цих складових. Логіко-структурна схема ОПП є зрозумілою та забезпечує планомірність досягнення передбачених практичних результатів навчання. Матриці відповідності свідчать, що всі ПРН забезпечуються обов'язковими ОК. На основі аналізу силабусів, матеріалів дисциплін, інтерв'ю зі студентами, викладачами, гарантом ОП, ЕГ констатує, що передбачений перелік ОК забезпечує досягнення заявлених цілей та ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст освітньої програми «Бізнес-процеси та операційна ефективність» відповідає предметній області спеціальності 051 «Економіка», визначеної Стандартом вищої освіти другого (магістерського) рівня за об'єктом та цілями навчання; теоретичним змістом предметної області; методами, методиками та технологіями та передбачає спеціальний фокус на операційну результативність з поглибленим акцентом на використання цифрових інструментів моніторингу та моделювання бізнес-процесів. У описі ОПП об'єкти вивчення та діяльності відображено наступним чином: сучасні економічні процеси та явища (ОК1, ОК3, ОК5, ОК7, ОК9, ОК11, ОК12); наукові методи нормативного, кількісного та інституційного аналізу (ОК3, ОК5, ОК7, ОК9, ОК10, ОК11, ОК12); інструментарій підвищення ефективності (ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК8, ОК9, ОК11, ОК12). Опис теоретичного змісту предметної області ОПП також було специфіковано з урахуванням профілю програми, зокрема, до рівня окремої бізнес-одиниці з акцентом на теоріях економічного управління для виробничих систем у промисловості, зокрема, гірничо-металургійному комплексі, концептуальні знання з управління ефективністю бізнесу; навички з підготовки варіантів бізнес-рішень із підвищення операційної ефективності діяльності та інноваційного реінжинірингу бізнес-процесів компанії; всі обов'язкові ОК програми знаходяться в рамках цієї предметної області. Компоненти опису методів, методик та технологій, інструментарію та обладнання розкрито наступним чином: загальнонаукові та специфічні методи дослідження в економіці (ОК3, ОК5, ОК6, ОК7, ОК9, ОК11, ОК12), інформаційно-комунікаційні технології, спеціальне програмне забезпечення (ОК3, ОК7, ОК8, ОК10, ОК11, ОК12); методи дослідницької діяльності та презентації результатів досліджень (ОК3, ОК10, ОК11, ОК12). Визначений стандартом мінімум обсягу ОП, спрямованого на забезпечення загальних та спеціальних компетентностей (35%) дотримано. Всі програмні результати навчання забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами. Освітні компоненти, які за змістом не відповідають предметній області спеціальності відсутні. Інтерв'ю з роботодавцями та здобувачами підтвердили, що перелік та зміст освітніх компонентів відповідають запитам сучасного бізнес-середовища та ринку праці на ефективного фахівця, компетентність якого охоплює предметну область економіки та забезпечує операційну ефективність бізнес-процесів та загалом бізнесу.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у

обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) здобувачів здійснюється у відповідності до Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lxakr> та відповідно ґрунтується на виборі здобувачів ВО видів і темпу здобуття освіти, ОК, засобів навчання, тематики кваліфікаційних робіт, науково-дослідної роботи. Елементом ІОТ є можливість обрати протягом періоду навчання 5 ВК загальним обсягом 25 кредитів з наступним розподілом за семестрами: у 1 семестрі – мають обрати 1 ВК із 4 запропонованих, 2 семестр – 2 ВК із 4; 3 семестр – 2 ВК із 4. Процедура вибору (п. 5.37 Положення): 1) для здобувачів, які вступають на навчання на 1 курс, вибір здійснюється під час подання документів на навчання; які продовжують навчання в Університеті без його переривання, – наприклад, попереднього н.р. на наступний н.р.; 2) здобувач самостійно після зарахування має ознайомитися із навчальним планом, переліком обов'язкових ОК, переліком запропонованих ВК, повним Каталогом дисциплін вільного вибору <https://cutt.ly/iwTZSAxZ>; 3) здобувач самостійно визначає, які компетентності він бажає розвивати за рахунок ОК вільного вибору; 4) гарант ОПП може додатково проконсультувати, виходячи з індивідуальних інтересів і здібностей здобувача, наявних в Університеті ресурсів тощо. Представлені у Каталозі поради для здобувачів є цілком доречними, зважаючи на самостійний вибір ВК, та мають на меті сприяти їх обґрунтованому вибору. Для ОПП, що акредитується, складено перелік ВК переважно професійної спрямованості, які поглиблюють та розширюють предметну область ОПП та її фокус, також наявні ВК з акцентом на концепт сталого розвитку; дублювання ОК відсутнє. На зустрічах було надано інформацію, що здобувачі можуть здійснювати вибір із ВК будь-якої ОПП. Якщо за певною ВК академічна група не сформувалася, то здобувачу за його згодою буде призначена інша ВК з рекомендованого переліку дисциплін (п. 5.38). На резервній зустрічі 2 ЕГ було продемонстровано адміністрування процесу вибору дисциплін, який здійснюється з використанням функціоналу електронних систем Університету (MS Teams або ін.), який є функціональним, але трудомним у адмініструванні. Оскільки процес вибору ВК у першому семестрі передуватиме процесу зарахування, то до існуючих організаційних складнощів організації цього процесу (обумовлені близькістю вибору та початку реалізації ВК у 1 семестрі) у перспективі може додатися потенційна потреба узгодження щорічних оновлень у технологічних процедурах організації вступної кампанії. Тому ЕГ рекомендує переглянути доцільність такого вибору з метою уникнення трудомності адміністрування цієї складової гнучкості освітнього процесу. На основі аналізу ІНП студентів та інтерв'ю, ЕГ констатує дотримання системи та принципів вибору дисциплін, реальність індивідуального вибору, задоволеність студентів переліком професійних дисциплін для вибору, зрозумілість процедури вибору для здобувачів, але надлишкову трудомність адміністрування цього процесу.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОПП та навчальний план передбачають практику у проєктах підвищення операційної ефективності (ОК11 – 6 кредитів у 3 семестрі, 4 тижні). Також формою навчальної практики є навчальний тренінг «Стратегічна сесія «Управління кар'єрним розвитком через освіту» (ОК1 -1.5 кредитів у 1 семестрі, 1 тиждень), де викладачі та фахівці-практики Метінвест Групи знайомлять здобувачів вищої освіти із бізнес-вимогами до компетентностей і розкривають перспективи і вимоги до кар'єрного зростання. Зміст практики відображено у силабусі <https://cutt.ly/iwTZ6o6C>, яку розроблено з урахуванням пропозицій роботодавців (стейкхолдерів), тенденцій розвитку ринку праці та спеціальності і відповідно до Положення про організацію проведення практики здобувачів вищої освіти у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lldsp>. Основним призначенням практичної підготовки є набуття, закріплення і вдосконалення одержаних теоретичних знань, формування професійних умінь та навичок для виконання майбутніх професійних обов'язків, збирання даних для кваліфікаційної роботи. Зокрема, зміст практики передбачає ознайомлення з порядком розробки і затвердження регламентів організації бізнес-процесів, їх управління, моніторингу і контролю якості на всіх етапах створення доданої вартості, виконання функціональних обов'язків бізнес-аналітика, фахівця з операційних удосконалень у проєктах підвищення операційної ефективності або що (залежно від бази практики). Базами практики виступають активи Групи МЕТІНВЕСТ та інші підприємства на основі укладених договорів. Проходженню практики передуватиме узгодження з базою практики теми кваліфікаційної роботи здобувача, індивідуального завдання на практику і призначення керівника практики від підприємства. В ОПП 2023 р. <https://cutt.ly/uwTXHloT> матрицею відповідності передбачено формування ЗК 4-8 та СК 1-4, 6-9, 11-13 та відпрацювання ПРН 3,6,8,10,13,15,17, що досяжно виходячи зі змісту практики. Здобувачам рекомендується для опрацювання об'ємний перелік сучасних інтернет-ресурсів. При цьому перелік додаткових джерел є застарілим, переважна їх частина опублікована близько 10 року тому. ЕГ рекомендує з огляду на сучасний контент практичних завдань та потужний досвід основної виробничої бази – Метінвест Групи доцільно подати ці джерела у більш новітній ітерації. Практична підготовка студентів ОПП відбувається також в межах опанування дисциплін, оскільки більшість з них передбачає вирішення реальних кейсів та/або виконання завдань. На основі комплексного аналізу встановлених фактів, матеріалів сайту та серії інтерв'ю з практиками-роботодавцями, ЕГ констатує супровід практичної підготовки та її організації за ОПП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Набуття здобувачами вищої освіти низки soft skills відбувається впродовж освітнього процесу за кожним ОК (робота в команді, постановка та вирішення проблем, фокусування в умовах багатозадачності, ідентифікація та вирішення проблем, переконлива комунікація, лідерські здібності, інформаційна гігієна, прийняття та обґрунтування рішень, формування особистої відповідальності, гнучкості, ініціативності, вміння бачити широкий контекст бізнес-процесу,

вартісне мислення, медіації у професійній діяльності тощо). Окремі навички забезпечуються освоєнням обов'язкових компонентів, зокрема: 1) ОК1 «Стратегічна сесія «Управління професійним розвитком через освіту», який передбачає комплекс адаптаційних навичок для навчання та подальшого професійного шляху – знайомить з перспективами кар'єрного зростання, вимогами щодо знань та навичок випускників з боку бізнесу, із принципами та інструментами організації освітнього процесу в Університеті, в т.ч. реалізації права на вибір навчальних дисциплін, тематики курсових або науково-дослідницьких проєктів, кваліфікаційної роботи, вимогами академічної доброчесності, правилами оцінювання результатів навчання і побудови рейтингу студентів, механізмами організаційних взаємодій та розв'язання конфліктів, передбачає розвиток низки гнучких навичок, які потрібні у освітньому процесі, знайомство з електронними інструментами управління освітньою діяльністю; 2) ОК2 «Фахова англійська мова для ділового та наукового спілкування», ОК6 «Гнучкі навички (soft skills) в управлінні результативністю персоналу» спрямовані на відпрацювання здатності спілкуватися в міжнародному контексті, використовувати специфічну термінологію, спроможність генерації нових ідей або пошуку рішень складних завдань, у тому числі нестандартних, за допомогою команди однодумців; здатність адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях; здатність демонструвати етичну та соціально відповідальну поведінку, реалізувати лідерські навички, організувати командну роботу. Також НПП пропонується можливість відпрацювання мовної компетентності (серед рекомендованих джерел присутня ємна частина англійських видань, є пропозиція викладання деяких повністю чи частково на англійській мові. 3) ОК3 «R&D проєкт», ОК12 «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи» спрямовані на досягнення гнучких навичок дослідницького змісту: пошуку та обробки інформації, презентації результатів дослідження у процесі публічного захисту тощо; 4) під час проходження ОК11 «Практика у проєктах підвищення операційної ефективності». Значні обсяги самостійної роботи та чітка вимога дотримання дедлайнів сприяють розвитку навичок пріоритетизації завдань та стимулюють здобувачів до продуктивного самоменеджменту та самомотивації. Інтерв'ювання здобувачів переконало у практичному володінні soft skills. ЕГ констатує про створені в межах ОПП умови для розвитку soft skills.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 051 «Економіка» відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Планування навчального навантаження здобувачів вищої освіти регулюється Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lxakr>. Аудиторне тижневе навантаження студента визначається навчальним планом наступним чином : 1 семестр – 15 годин в тиждень, 2 семестр – 11 годин, 3 семестр – 6 годин, решта часу відводиться на самостійну та індивідуальну роботу. Аудиторна робота коливається у межах 25%- 40% загального обсягу та організована у модульному форматі, що відповідає очікуванням студентів. У навчальному плані <https://cutt.ly/owTCsZTf> за ОПП два ОК мають дещо більшу пропорцію аудиторної роботи (Гнучкі навички (soft skills) в управлінні результативністю персоналу – 42,7%; Бюджетування та оцінка ефективності операційних покращень – 42,5%) через специфіку змісту навчання (тренінгові заняття з soft skills, багатоваріантність операційного планування та бюджетування). Самостійна робота передбачена як перед аудиторною роботою (опрацювання літератури, додаткових матеріалів за курсом), так і після (виконання домашніх завдань, індивідуальних та колективних проєктів), що є позитивною практикою. З метою оптимізації навчальних зусиль студентів всіма РПНД передбачено максимально по два модульних контрольних та індивідуальних завдання, а виконання інших заходів поточного контролю відбувається під час аудиторних занять; кількість іспитів в сесію не перевищує трьох. Кількість освітніх компонентів першого семестру – 7 (включно з ОК1, якому цілком присвячений перший тиждень навчання), другого семестру – 7, третього – 5 (включно з ОК11, ОК 12). Такий розподіл аудиторних годин, самостійної роботи і вибір форм підсумкового контролю не допускає перенавантаження здобувачів освіти. При інтерв'юванні адміністративного персоналу була отримана інформація про онлайн-формат проведення ОК1 «Стратегічна сесія «Управління професійним розвитком через освіту» у обсязі 48 годин протягом 1 тижня, що фактично ідентифікується, як аудиторна робота з використанням інтернет-технологій, але у навчальному плані за цією дисципліною передбачається 1,5 кредити ECTS, і всі на самостійну роботу, що є слабкою стороною планування бюджету часу за цим ОК. В ході зустрічі здобувачі оцінили фактичне навантаження як необхідне для відпрацювання компетентності та прийнятне за трудоємністю, а тому потребує свідомого планування ними часу на навчання та виконання всіх видів самостійної роботи. Однак чинні опитування питань щодо задоволеності фактичним навантаженням не передбачають, що є слабкою стороною, оскільки на надають потрібної інформації в контексті забезпечення якості освітнього процесу. ЕГ рекомендує запровадити регулярний моніторинг фактичного навантаження та його достатності/релевантності шляхом опитування здобувачів.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна форма освіти за ОП, що акредитується, не передбачена

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Висока оригінальність архітектури проектування ОПП та його змістовного наповнення на основі залучення сучасних зарубіжних практик, форматів дизайну ОК. 2. Наявний потенціал розвитку мовної компетентності на основі пропозиції вивчення деяких фахових ОК чи їх частин на англійській мові, ємність рекомендованих джерел англійських видань. 3. Наявність самостійної роботи як перед аудиторними заняттями (опрацювання літератури, додаткових матеріалів за курсом), так і після них (виконання домашніх завдань, індивідуальних та колективних проєктів).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Висока трудоемність адміністрування формування індивідуальної освітньої траєкторії. 2. Низька формалізація моніторингу фактичного навантаження здобувачів шляхом їх опитувань. Рекомендації: 1. До початку здійснення вибору здобувачами ОК вибіркового блоку на 2024.2025 н.р. налагодити організаційну модель формування індивідуальної освітньої траєкторії з метою спрощення та зниження трудоемності адміністрування. 2. До початку 2024-25 навчального року налагодити процедуру збору інформації щодо задоволеності здобувачами обсягом їх фактичного навантаження

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ констатує, що провадження освітньої діяльності на ОП відповідає підкритеріям критерія 2 в контексті загального обсягу окремих ОК і аудиторного навантаження за ними, їх відповідності вимогам ЄКТС, забезпечення формування м'яких навичок; наявності практичної підготовки здобувачів. При реалізації ОПП забезпечується формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема, через вільний вибір ОК, при цьому частка таких ОК відповідає нормативним вимогам. Окремі слабкі сторони, що мають місце для підкритеріїв 2.4 та 2.8 пов'язані з високою трудоемністю формування індивідуальної освітньої траєкторії для адміністративного персоналу та низькою формалізацією моніторингу фактичного навантаження здобувачів (через опитування). Вони не є суттєвими і не впливають на загальну якість підготовки здобувачів ВО, оскільки не підтверджуються констатацією такої перевантаженості від учасників та адміністраторів освітнього процесу.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Інформація щодо правил прийому, особливостей вступу та подання документів до ТОВ «Технічний університет «Метінвест політехніка» розміщена на офіційному веб-сайті ЗВО (<http://surl.li/kmlbr>). У 2023 році діють Правила прийому, які розроблені Приймальною комісією та затверджені рішенням Вченої ради ЗВО пр. №7 від 20.04.2023 (<http://surl.li/ljsyy>). У звітному навч. році вступ на ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» відбувся на основі результатів складання ЄВІ та ЄФВВ. Накази та списки рекомендованих до зарахування розміщено у вільному доступі на веб-сайті ЗВО у розділі «Списки рекомендованих до зарахування та накази» (<http://surl.li/mpjem>). Під час зустрічі відповідальний секретар приймальної комісії зазначила, що програма вступних випробувань завчасно оприлюднюється у відкритому доступі на офіційному веб-сайті ЗВО, а абітурієнтам надається уся необхідна інформація щодо вступу. У ЗВО відпрацьовано налагоджений механізм комунікації під час вступної кампанії, зокрема працює гаряча лінія та є можливість звернення електронною поштою щодо уточнення інформації та отримання відповідей на питання щодо вступу. Також проводяться ознайомлювальні зустрічі щодо вступу на запит ТОВ «Метінвест Холдинг» та здійснюється інформування через Telegram-канали (зустріч 10). Здобувачі ВО зазначили, що отримали достатньо інформації про правила прийому та особливості подачі документів, зокрема у відкритому доступі на веб-сайті ЗВО, а також шляхом звернення до Приймальної комісії (зустріч 3). За результатами інтерв'ювання у фокус-групах та аналізі нормативно-правових документів Університету ЕГ констатує, що правила є чіткими, зрозумілими, не мають дискримінаційних положень та розміщені у відкритому доступі.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Відповідно до Правил прийому у 2023 році (<http://surl.li/ljsyy>) вступ на ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» проводиться на основі НРК6 або РНК7. Для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти вступ відбувається на основі результатів складання ЄВІ (іноземна мова+ТЗНК) та ЄФВВ (економіка та міжнародна економіка). Порядок розподілу коефіцієнтів наступний: 0,2 - іноземна мова, 0,2 - ТЗНК і 0,6 - фахове випробування з економіки та міжнародної економіки. Обов'язковою частиною вступу є написання абітурієнтом мотиваційного листа (ваговий коефіцієнт відсутній). Порядок подання та критерії оцінювання мотиваційних листів затверджено головою приймальної комісії та розміщено на веб-сайті ЗВО (<http://surl.li/ljtak>), також Університет розробив рекомендації щодо їх написання (<http://surl.li/kmkyu>). Під час розгляду мотиваційних листів та оцінювання за визначеними критеріями Приймальна комісія (<http://surl.li/mpgxo>) звертає увагу на усвідомлення абітурієнтом перспектив професійної самореалізації, чітке усвідомлення власних освітніх потреб при вступі на навчання за ОПП (п. 4.1 <http://surl.li/ljtak>). Вступники на основі НРК7 можуть на власний розсуд або подати результат(-и) ЄВІ та/або ЄФВВ, або скласти відповідну(-ий, -і) співбесіду та/або фаховий іспит. Програми вступних іспитів оприлюднюються на офіційному веб-сайті Університету: програма інд. усної співбесіди - <http://surl.li/mjtnf> та фахового вступного іспиту - <http://surl.li/mjsya>. Відповідно до розділу 3 цих документів, вказується структура екзаменаційного білету та критерії оцінювання. Зважаючи на потреби обізнаності абітурієнтів щодо загальних основ кількісних методів та використанні ІТ в економіці було додано відповідний блок запитань до вступного фахового випробування (зустріч 10). Отже, ЕГ констатує, що Правила прийому на навчання за даною ОПП враховують особливості самої освітньої програми.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В Університеті питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та їх зарахування регламентується низкою внутрішніх документів: Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lxakr>), Правила прийому у 2023 році (<http://surl.li/ljsyy>), Положення про порядок визнання результатів навчання та перезарахування кредитів, отриманих в рамках формальної освіти (<http://surl.li/izscf>). Визнання результатів навчання здійснюється відповідно до Положення про порядок визнання результатів навчання та перезарахування кредитів, отриманих в рамках формальної освіти (<http://surl.li/izscf>) на основі подання здобувачем ВО відповідних документів у таких випадках: академ. довідки (поновлення на навчання); копії академ. довідки або нав. картки (переведення, в рамках паралельного навчання за декількома ОП); додатку до диплома (зарахування до Університету на основі раніше здобутого ОР); довідки з переліком та результатами вивчення навчальних дисциплін, к-стю кредитів та інф. про систему оцінювання навчальних здобутків (академ. мобільність). Визнання результатів навчання та перезарахування кредитів ЄКТС з конкретного освітнього компонента здійснює предметна комісія з освітнього компоненту, яка утворюється та затверджується наказом ректора Університету (п. 2.2 <http://surl.li/izscf>). Вищенаведені документи розміщено у вільному доступі на веб-сайті Університету у розділі «Нормативні документи» (<http://surl.li/iztmp>). Під час зустрічі із здобувачами ВО, було підтверджено, що вони ознайомлені із положеннями і своїми правами на перезарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Деякі зі здобувачів ВО, що навчаються за ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» вивчали споріднені дисципліни у минулому, але не скористалися можливістю перезарахування результатів навчання, аргументуючи зацікавленістю вивчення ОК, що запропоновані в Університеті (зустріч 3).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в Університеті регулюється Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті (<http://surl.li/lldrt>). Визнання результатів, отриманих у неформальній/інформальній освіті розповсюджується на обов'язкові та вибіркові дисципліни, окрім дипломних проектів та курсових робіт (п. 2.5 <http://surl.li/lldrt>). Відповідно до п. 2.3 Положення за наявності міжнародного сертифікату з англійської мови на рівні B2 та вище дисципліни з вивчення англ. мови здобувача ступеня бакалавра у кожному з семестрів можуть зараховуватися з максимальною оцінкою за окремими зверненнями здобувача ВО (<http://surl.li/lldrt>), проте у даному нормативно-правовому документі не передбачена процедура зарахування сертифікату з англ. мови на рівні B2 та вище для здобувачів ВО, що здобувають другий (магістерський) ступінь. Університет забезпечує безкоштовний доступ здобувачів ВО до платформ неформальної освіти: Prometheus, Coursera, Udemy, а також доводить до здобувачів ВО можливість їх зарахування (зустріч 3, 5). На фокус-групах зі здобувачами ВО та НПП було з'ясовано, що під час реалізації ОПП викладачі активно залучають здобувачів до курсів неформальної освіти (зустрічі 3, 5). На дані ОПП були випадки зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті у розрізі окремих тем з ОК5. R&D проект (колишня назва «Методологія та організація досліджень за програмами операційної ефективності» (зустріч 5).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Забезпечення здобувачів ВО безоплатним доступом до платформ неформальної освіти та наявність політики популяризації проходження курсів поза Університетом.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

У нормативно-правових актах ЗВО не передбачена процедура зарахування сертифікату з іноземної мови на рівні B2 та вище для здобувачів ВО, що здобувають другий (магістерський) рівень вищої освіти. Рекомендації: До кінця 2023-2024 н.р. доповнити п. 2.3 Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті у частині можливості зарахування сертифікату з англійської мови для здобувачів ВО, що здобувають другий (магістерський) рівень вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОПП "Бізнес-процеси та операційна ефективність" має узгодженість за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.3 (правила прийому на навчання за ОПП враховують особливості ОПП та є чіткими, зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО, а правила визнання результатів навчання, визнаних в інших ЗВО є чіткими та зрозумілими для здобувачів ВО). Окрема слабка сторона має місце за підкритерієм 3.4 (доповнення потребує Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті, зокрема у частині зарахування сертифікату з іноземної мови на рівні B2 та вище для здобувачів ВО магістерського рівня. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів і доказів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП "Бізнес-процеси та операційна ефективність" другого (магістерського) рівня відповідає Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Організація освітнього процесу у ЗВО регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lxakr>). Освітній процес здійснюється за такими формами: навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, науково-дослідна робота, виконання індивідуальних завдань, виконання курсових робіт (проектів), виконання кваліфікаційних робіт, контрольні заходи. Також освітній процес здійснюється двома способами: синхронний (взаємодія учасників освітнього процесу в одному часі з використанням засобів аудіо- та відео-зв'язку) та асинхронний (взаємодія учасників освітнього процесу з лагом часу засобами ел. пошти, центру командної роботи MS Teams, системи управління навчанням Moodle, месенджерів) (р. 8 <http://surl.li/lxakr>). Принципи академічної свободи поширюються на учасників освітнього процесу: НПП - мають право на вибір форми та технології проведення навчальних занять, вибір методів викладення матеріалу, творчого самовираження в ініціюванні наук. досліджень, виборі предметно-об'єктної області виконуваних розділів науково-дослідних робіт, делегується право самостійно ухвалювати рішення щодо визнання результатів, отриманих здобувачами освіти в рамках неформальної та формальної освіти; здобувачів ВО - вільними обирати теми для обговорення в рамках релевантних ОК, теми досліджень, вибір способів опанування навчального матеріалу, в т.ч. конкретну комбінацію відвідування занять та самостійного опрацювання матеріалу, брати участь в роботі ООС і через них подавати консолідовані пропозиції щодо удосконалення ОП, навч. планів, освітнього середовища, умов побуту та соц. забезпечення (зустрічі 3, 4, 5). Внутрішня система електронного навчання, наповненість платформи Moodle навчально-методичними матеріалами та інші електронні сервіси ЗВО дозволяють всім учасникам освітнього процесу мати вільний доступ до всієї інформації, яка потрібна для реалізації освітнього процесу. Під час роботи з фокус-групою, НПП пояснили, що сприймають здобувачів ВО як об'єкта освітнього процесу: здобувачі ВО мають вплив на ОПП шляхом надання рекомендацій, враховують їх право на вільний вибір тематик та методів дослідження (зустріч 5). На даній ОПП конкретним прикладом академічної свободи та студентоцентрованого підходу є результати опитувань здобувачів ВО щодо їх інтересів – додавання до переліку дисциплін вільного вибору

«Бази даних» (зустріч 1). Зважаючи на реалії сьогодення, Університет забезпечив можливість відкладеного у часі доступу до навчальних матеріалів за допомогою платформ MS Teams та Moodle (необмежений у часі доступ до навчальних матеріалів, записів навчальних занять, гнучкі часові рамки виконання контрольних заходів) (зустрічі 3, 5, 8, 12). Свобода ОСС реалізується шляхом долучення до процесу обрання деканів (зустріч 4), натомість здобувачі ВО можуть вносити свої пропозиції щодо покращення ОПП (зустріч 4).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформацію про зміст, результати навчання, критерії оцінювання Університет розміщує на веб-сайті ЗВО у розділі «Освітні програми» – «Бізнес-процеси та операційна ефективність» (<http://surl.li/lxcui>). На початку першого року навчання Університет детально знайомить здобувачів ВО щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання, внутрішніми нормативно-правовими актами у межах реалізації ОК1. Стратегічна сесія «Управління професійним розвитком через освіту». Також на першому занятті з дисциплін викладачі повідомляють здобувачам ВО про порядок та критерії оцінювання знань та вмінь, завдання, які необхідно буде виконати протягом семестру, очікувані строки виконання, порядок та критерії оцінювання, форми підсумкового контролю тощо (зустрічі 3, 5). Зокрема, детальна інформація щодо цілей, змісту, ПРН та критеріїв оцінювання міститься у робочих програмах, що розміщені для кожної дисципліни у системі електронного навчання Moodle.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Університет забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. У ЗВО створено академічну раду (до якої входять стейкхолдери (зустріч 6) та раду молодих вчених (<http://surl.li/mybka>), що опікуються питаннями реалізації наукової діяльності під час освітнього процесу. Здобувачі ВО, які виявили добровільне бажання опанувати навички проведення наукових досліджень мають можливість взяти участь у студентських наукових гуртках, функціонування та організація яких регламентується Положенням про студентські наукові гуртки (<http://surl.li/lldjf>). Відповідно до п.2.4 Положення діяльність гуртків відбувається в онлайн-форматі за допомогою програми Teams. На офіційному веб-сайті ЗВО у відкритому доступі знаходиться інформація про перелік, плани роботи та звіти наукових гуртків (<http://surl.li/lucrg>). Прийом у члени гуртка проводиться на черговому засіданні за особистою заявою здобувача. У розділі «Наукові конференції» на веб-сайті ЗВО публікується інформація про проведення наукових конференцій, у яких здобувачі ВО та НПП можуть взяти участь (<http://surl.li/lndcj>). Однак, ЕГ відмічає обмеженість наукових тем дослідження студентських гуртків та конференцій для економістів, що є слабкою стороною. У ЗВО поєднання навчання і досліджень під час реалізації даної ОПП сприяють методи навчання, зокрема спрямовані на проведення аналізу наукових джерел, пошуку необхідної інформації, виконання аналізу на базі реальних даних, представлення результатів своєї роботи, а також виконання кваліфікаційної роботи та R&D-проектів (зустрічі 3, 5). Здобувачі ВО можуть взяти участь у науковій роботі (статті, тези виступів, конкурсні наукові роботи тощо), а їх результати можуть бути визнані в рамках оцінювання окремих індивід. завдань і МКР за узгодженням з викладачем (у силабусах дисциплін <http://surl.li/lxcui>). Здобувачі ВО залучаються до наукової діяльності, зокрема: участь у наукових конференціях (для заходів, що проводяться в університеті - на безоплатній основі), виконання R&D проектів. Здобувачка ВО, що навчається на ОПП представляла Університет на стипендіальній програмі «Завтра.UA» (зустрічі 3, 5). Зокрема, додатковою мотивацією для здобувачів ВО у процесі наукової діяльності є додаткові бали до стипендіального рейтингу, а також додаткові бали у розрізі вивчення деяких ОК (зустрічі 2, 4, 5).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Положення про концепції освітньої діяльності, освітні програми, робочі програми та силабуси освітніх компонентів (<http://surl.li/lxdce>) регламентує процедури моніторингу та оновлення ОП, зокрема відповідно до п. 6.12 робочі програми мають щорічно оновлюватися з урахуванням результатів моніторингу та періодичного перегляду ОПП і, зокрема, отриманих від здобувачів ВО та інших стейкхолдерів побажань та зауважень, нових наукових результатів НПП, новітніх тенденцій розвитку науки та предметної сфери діяльності майбутніх фахівців. НПП на даній ОПП оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик, зокрема шляхом проходження стажувань та підвищень кваліфікацій (підтвердження отримано на дод. запит ЕГ). На фокус-групі із науково-педагогічним персоналом ЕГ з'ясувала, що в межах реалізації ОПП відбувається оновлення змісту освіти, зокрема: повністю оновлено зміст дисципліни на основі методології Agile (ОК10), часткове оновлення було здійснено в межах ОК4, оновлено тематики та завдання індивідуальних проектів (ОК3 та ОК5). Перспективою для оновлення ОК7 та ОК9 є результати проходження щорічних курсів із підвищення кваліфікації (зустріч 5). На основі опитувань здобувачі ВО та врахування їх інтересів щодо вивчення підвищення ефективності компаній, викладачем на даній ОПП було запропоновано та реалізовано у вигляді вибіркової дисципліни ERP- ТА MES-системи (зустріч 5). Усі зацікавлені особи можуть надавати свої пропозиції (зокрема анонімно) щодо удосконалення/оновлення ОПП у коментарях на веб-сайті ЗВО (<http://surl.li/lwzdt>). На веб-сайті ЗВО є можливість залишити анонімний коментар щодо

обов'язкових ОК, дисциплін вільного вибору та ОПП. ЕГ встановила, що такого виду коментар був залишений, але він залишився без публічної відповіді, однак гарант ОПП пояснила, що на засіданні робочої групи питання було обговорено (зустріч 1). Оскільки функції веб-сайту ЗВО надають можливість залишити публічний анонімний коментар щодо аспектів ОП, ЕГ рекомендує переглянути можливість реагування на такого виду звернення.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Викладачі, що викладають на даній ОПП проходять міжнародні стажування та підвищення кваліфікації, окрема: University of Bialystok (2021 р.), International Historical Biographical Institute (2021 р.), Cranfield Foundry DOOEL Skopje (2023 р.), PowerCode Academy (2023 р.) (надано на дод. запит ЕГ). У процесі створення ОПП робочою групою був проведений аналіз закордонних ЗВО. НПП проаналізували та частково перейняли досвід ESCP Business School in Paris, Performance Management Academy of Universität St.Gallen, Massachusetts Institute of Technology у частинах: переліку компетентностей випускників, фокусу ОП, переліку ОК, форми силабусів, методів викладання за ОК. Один із НПП отримав членство у International Institute of Business Analysis (зустріч 5). Під час виконання робіт (кваліфікаційні та індивідуальні роботи, R&D-проекти) здобувачі ВО проводять аналіз та порівняння вітчизняного та зарубіжного досвіду з підвищення операційної ефективності. Університет надає безкоштовний доступ до міжнародних джерел інформації Research4Life, електронна бібліотека Kortext (<http://surl.li/ljulo>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. ЗВО не є державним Університетом, натомість, врахування результатів наукової роботи в стипендіальному рейтингу здобувачів ВО є позитивною практикою. 2. Здобувачі мають можливість участі у наукових заходах університету на безоплатній основі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. Обмеженість наукових тем наукового гуртка та конференцій для економістів. 2. Відсутність реакції ЗВО/гаранта ОПП на анонімні коментарі щодо змісту ОПП на вебсторінці обговорення програми Рекомендація: 1. До кінця поточного н.р. розробити пропозиції наукових тем для конференцій та наукових гуртків для економічних спеціальностей на наступні періоди часу. 2. Впродовж терміну кожного перегляду ОПП забезпечити надання аргументованих відповідей на будь-які коментарі на вебсторінці проекту ОПП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Освітня програма має узгодженість за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.5 (форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОПП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, здобувачам ВО своєчасно доступна інформація щодо освітнього процесу, а НПП продемонстрували, що оновлюють зміст освіти на основі підвищення кваліфікації та стажувань, у т.ч. міжнародних). Мають місце недоліки за підкритерієм 4.3 - подальшого доопрацювання потребує розширення наукових тематик для економістів, результати дослідження з яких можна продемонструвати у відповідних секціях на конференціях та наукових гуртках, та за підкритерієм 4.4 - відсутність реакції на анонімні коментарі на веб-сторінці обговорення ОПП. Наведені недоліки не є критичними, оскільки оновлення тематики НДР є суто технічним процесом, а анонімний коментар був обговорений на засіданні кафедри, хоча і залишився без відповіді на сайті. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів і доказів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП "Бізнес-процеси та операційна ефективність" другого (магістерського) рівня відповідає Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Опис системи оцінювання результатів навчання здобувачів ВО в університеті наведений в п. 10 Положення про організацію освітнього процесу ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxakr>. В ньому представлені принципи оцінювання результатів навчання; узагальнені критерії оцінювання; складові системи оцінювання результатів навчання; співвідношення між оцінюванням навчальних досягнень під час поточного та підсумкового контролю за 100-бальною шкалою, за адаптованою шкалою оцінювання ECTS та за чотирибальною (для іспиту), та двобальною (для заліку) шкалами. Система оцінювання результатів навчальної діяльності також наведена в презентації «Організація освітнього процесу в університеті» на вебсторінці університету, <http://surl.li/lzfcg>. Опис конкретних форм і методів оцінювання результатів навчання в межах окремих ОК представлені в силабусах, які розміщені у відкритому доступі на вебсторінці університету в розділі освітньої програми <http://surl.li/lxcui>. Він містить перелік та зміст контрольних заходів, їх оцінку в балах; порядок інформування здобувачів щодо графіку контрольних заходів; умови та порядок перескладання контрольних заходів. Ця інформація наявна в РПНД, які розміщені в середовищі Moodle на сторінці кожного ОК, що було показано в ході огляду матеріальної бази. Аналіз силабусів показав, що слабкою стороною опису процедури оцінювання в них є те, що для контрольних заходів вказаний лише максимальний бал, наприклад, 40 балів за всі практичні заняття, або 20 балів за всі аналітично-розрахункові завдання, без деталізації кількості балів за конкретне завдання/заняття. Також відсутній опис критеріїв зниження оцінки у випадку неповного виконання завдань або порушення термінів їх здачі. Така ситуація є потенційним джерелом конфлікту. В ході фокус групи здобувачі повідомили, що роз'яснення щодо зниження оцінки надаються викладачами в середовищі Moodle у вигляді коментарів до роботи. Форми і методи контролю, наведені в силабусах і РПНД, відповідають тим, що зазначені у відповідному розділі ОПП. Під час фокус-групи на прикладі однієї з ОК здобувачі пояснили, що проміжний контроль включає оцінювання індивідуального завдання, контрольної роботи, поточної роботи здобувачів в ході аудиторних занять, зокрема, через представлення міні-презентацій або проведення розрахунків. Підсумковий контрольний захід може містити тестове завдання, теоретичні питання, розв'язання задач, проведення розрахунків, в залежності від змісту ОК. Це підтверджує зрозумілість контрольних заходів для здобувачів. Отже, наведена інформація щодо форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання здобувачів є оприлюдненою заздалегідь; зрозумілою, забезпечує встановлення ступеня досягнення результатів навчання як для окремого ОК, так і для всієї ОПП. Слабкою стороною є відсутність в силабусах чіткого опису критеріїв зниження оцінки у випадку неповного виконання завдань або порушення термінів їх здачі.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до наведеної в ОПП в розділі V інформації, атестація здобувачів здійснюється у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи. Це відповідає вимогам відповідного нормативного документу «Стандарт вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальність 051 «Економіка».

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Порядок та особливості проведення контрольних заходів (поточного контролю, підсумкового контролю, атестації здобувачів, інших видів контролю), опис критеріїв оцінювання зі вказівкою правил розрахунку підсумкового балу, представлені в п. 10. Положення про організацію освітнього процесу ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxakr>. В ході відповідних фокус-груп і здобувачі, і викладачі підтвердили, що інформація щодо форм, методів та терміну проведення контрольних заходів відображається в силабусах та РПНД, повідомляється в ході навчального тренінгу «Стратегічна сесія «Управління кар'єрним розвитком через освіту» та на початку вивчення кожного ОК, дублюється через засоби комунікації, зокрема месенджери та середовище Teams. Наведене Положення містить опис політик забезпечення об'єктивності оцінювання; вимог щодо забезпечення прозорості оцінювання, створення рівних можливостей і упередження несправедливих пільг, пп. 10.13, 10.14. В ході зустрічі з викладачами встановлено, що об'єктивність оцінювання здобувачів досягається чітким дотриманням процедур контролю та критеріїв оцінювання, зокрема, через коментування виконаних робіт в середовищах Moodle та Teams, однаковими умовами проходження контрольних заходів; виставленням підсумкової оцінки (підсумкових балів) у відомість успішності в автоматизованому режимі виключно за результатами оцінювання в середовищі Moodle без зовнішнього ведення у відомість оцінок викладачем. Процедури оскарження результатів оцінювання представлені в цьому Положенні, пп. 10.66-10.73. Порядок повторного проходження контрольних заходів наведений в пп. 10.77, 10.78. Здобувачі повідомили, що вони обізнані порядком дій у випадку незгоди з результатами оцінювання, зокрема, шляхом отримання роз'яснень від викладача. Були наведені приклади таких звернень в ході поточного оцінювання здобувачів. Для підсумкового контролю таких ситуацій не було. Також здобувачі підтвердили, що надіслані здобувачами завдання в середовищі

Moodle обов'язково коментуються викладачами у випадках зниження оцінки. Політики запобігання конфлікту інтересів та процедури його врегулювання представлені в Положенні про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», <http://surl.li/lldpa>. Для врегулювання конфліктних ситуацій в університеті діють Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій та Комісія з трудових спорів. В наведеному Положенні визначені їх повноваження. За результатами зустрічі зі здобувачами встановлено, що конфліктних ситуацій в університеті не було. Таким чином, правила проведення контрольних заходів є чітко визначеними, доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Учасники освітнього процесу послідовно дотримуються цих правил.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу представлені відповідними нормативними документами на вебсторінці університету в розділі «Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників» <http://surl.li/ljtrpm>. Вони визначають основні види порушень академічної доброчесності, відповідальність учасників освітнього процесу за такі порушення, регулюють діяльність Комісії з академічної доброчесності. Відповідальність за порушення академічної доброчесності в ході семестрового контролю, які вплинули на результат оцінювання знань здобувачів, визначена в п.10.76 Положення про організацію освітнього процесу ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxakr>. Силабуси ОК містять розділ «Академічні політики» де зазначена заборона шахрайства та плагіату, а також міститься посилання на зазначені вище положення. Для перевірки академічних текстів робіт на наявність ознак плагіату в університеті використовуються інформаційні онлайн-системи Unicheck та StrikePlagiarism.com. Інструктивні матеріали щодо використання цих систем наведені за посиланням <http://surl.li/lbtby>. Перевірці підлягають звіти з переддипломної практики та кваліфікаційні роботи. На час проведення акредитаційної експертизи переддипломна практика ще не завершилась, і виконання робіт не було. Питання дотримання академічної доброчесності доводяться здобувачам 1 курсу на першому тижні їх навчання, зокрема, в рамках навчального тренінгу «Стратегічна сесія «Управління кар'єрним розвитком через освіту» (інформація відображена в силабусі даного ОК). В ході фокус-групи з адміністративним персоналом було встановлено, що головою Комісії з академічної доброчесності університету проводяться заходи з популяризації академічної доброчесності, зокрема в рамках Міжнародного дня академічної доброчесності 21 жовтня 2023 р. <http://surl.li/mysmd>. В ході зустрічі зі здобувачами вони підтвердили обізнаність з політикою дотримання академічної доброчесності та застосування відповідних правил у власній освітній діяльності. Експертна група констатує, що університет має чітко визначені та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу в ході реалізації ОПП. Мають місце заходи щодо популяризації академічної доброчесності. Для протидії порушенням академічної доброчесності передбачене використання технологічних рішень – інформаційних онлайн-систем Unicheck та StrikePlagiarism.com.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Проведення на початку осіннього семестру для здобувачів 1 курсу навчального тренінгу «Стратегічна сесія «Управління кар'єрним розвитком через освіту», в ході якого здобувачі знайомляться з ключовими аспектами організації освітнього процесу в університеті, зокрема, формами, методами та процедурами оцінювання, політикою дотримання академічної доброчесності; інформування здобувачів щодо форм, методів та процедур контролю з використанням всіх можливих засобів комунікації: месенджерів, середовищ Moodle та Teams.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Відсутність в силабусах ОК деталізованого опису кількості балів за конкретне завдання/заняття при наявній інформації щодо загальної кількості балів за такі види контролю. 2. Відсутність в силабусах ОК чіткого опису критеріїв зниження оцінки у випадку неповного виконання завдань або порушення термінів їх здачі. Рекомендація. До початку 2024-25 навчального року внести зміни в силабуси ОК в частині вказівки розподілу балів між завданнями/заняттями; чіткого визначення критеріїв зниження балів за виконане завдання у випадку неповного його виконання або порушення термінів його здачі.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Проведення освітньої діяльності за даною ОПП з питань проведення контрольних заходів, оцінювання здобувачів вищої освіти, дотримання та популяризації академічної доброчесності відповідає вимогам підкритеріїв 5.2-5.4, та має часткову відповідність підкритерію 5.1 зі слабкими сторонами, пов'язаними з відсутністю в силабусах ОК деталізованого опису кількості балів за конкретне завдання/заняття та відсутністю в силабусах ОК чіткого опису критеріїв зниження оцінки у випадку неповного виконання завдань або порушення термінів їх здачі. Наведені недоліки не є критичними, оскільки а даний час вирішуються в процесі безпосереднього спілкування здобувачів та НПП при здачі виконаних робіт, і тому не впливають на якість освітнього процесу.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз таблиці 2 Відомостей про СО, зустрічей з НПП та адміністративним персоналом дозволяє зробити висновок про відповідність академічної та професійної кваліфікації викладачів освітнім компонентам, які вони забезпечують. Це підтверджується наявністю публікацій у фахових виданнях України та зарубіжжя та навчально-методичних праць, що відповідають змісту ОК. Це дозволяє забезпечити досягнення визначених в ОПП цілей та задекларованих в освітніх компонентах програмних результатів навчання. Додатковим підтвердженням відповідної кваліфікації НПП є проходження ними стажувань, що за тематикою відповідають змісту ОК, які ними забезпечуються. Серед слабких сторін потрібно відзначити відсутність у частини викладачів публікації у виданнях, проіндексованих у НБД Scopus та WoS. Наявність таких публікацій дозволила би використати відповідний досвід при викладанні ОК. Також слабкою стороною є відсутність на вебсторінці кафедри цифрових технологій та проєктно-аналітичних рішень, яка є випусковою для даної ОПП, публікацій викладачів та посилань на персональні профілі у НБД. Це може обмежити пошук здобувачами потенційних керівників кваліфікаційних робіт з урахуванням наукових інтересів здобувачів та потенціалу НПП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів регламентуються Положенням про порядок заміщення вакантних посад науково-педагогічних та наукових працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/jdcwn>. Оголошення про конкурс публікується на вебсторінці університету, <http://surl.li/lmkur>. В Положенні чітко визначені перелік посад науково-педагогічних та наукових працівників Університету, на порядок заміщення яких розповсюджується дія Положення; вимоги до претендентів з градацією посад НПП; умови проведення конкурсу на заміщення вакантних посад, зокрема, необхідний перелік документів, що подаються претендентами, терміни їх подачі, порядок проведення конкурсу; порядок укладання контракту. Для забезпечення необхідного рівня професіоналізму претенденти подають перелік наукових праць та їх копії за 5 останніх років; копії документів, що підтверджують підвищення кваліфікації за останніх 5 років; силабус та робочу програму за однією дисципліною, яка відповідає профілю посади, на заміщення якої подає свою кандидатуру претендент (п. 2.8 Положення). Слабкою стороною є відсутність чіткої вимоги до претендентів при подачі документів на конкурс щодо відповідності їх досягнень у професійній діяльності щонайменше 4 пунктам кадрових вимог ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції 2021 р.), хоча такі вимоги перевіряються в ході співбесіди з претендентами (з'ясовано в ході зустрічі з адміністративним персоналом). Рекомендований термін контракту для кожного претендента визначається також в ході співбесіди. ЕГ рекомендує відобразити в Положенні вимоги про такий термін, що сприятиме обізнаності претендентів щодо них.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Участь роботодавців у процедурах забезпеченні якості нормативно визначена в Положенні про забезпечення якості освіти у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxfte>, зокрема, через діяльність Академічних рад (п.2.9). Роботодавці активно залучаються до організації та реалізації ОПП, що було підтверджено в ході зустрічі №6 (з роботодавцями та зовнішніми стейкхолдерами). Було з'ясовано, що започаткування ОПП здійснювалось за участі роботодавців. В обговореннях щодо змісту ОПП брали участь представники адміністрації університету і представники групи МЕТІНВЕСТ, зокрема, фінансовий директор ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДІНГ», інші представники цієї компанії, які були присутні на зустрічі №6. Зокрема, була надані

пропозиції приділити більше уваги освіті в сфері IT-технологій; включити ОК, пов'язані з аналізом бізнес-процесів та використанням програмного забезпечення, що використовується в діяльності групи МЕТІНВЕСТ (пропозиції менеджера по роботі із замовниками ТОВ «МЕТІНВЕСТ ДІДЖИТАЛ»); формуванням м'яких навичок у випускників, вирішенням питань екологічної та промислової безпеки (пропозиція керівника з персоналу ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ»). Представники компанії також повідомили, що вони надають базу практики для здобувачів, що, на думку роботодавців, сприяє їх працевлаштуванню та кар'єрному розвитку. Інформація щодо можливості проходження практики в холдингу була підтверджена в ході фокус-групи зі здобувачами. Готовність надати базу практики підтвердили присутні на зустрічі Начальник управління з підбору та розвитку персоналу ІНТЕРПАЙП, Директор ТОВ «Профальянс». Представники роботодавців залучаються до участі в обговоренні ОПП, зокрема, в рамках планових заходів, що проводяться університетом <http://surl.li/mztkp>. На зустрічах брали участь НР-директор ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ», заступник генерального директора з персоналу та режиму ПрАТ «Новокраматорський машинобудівний завод». Присутні на фокус-групі роботодавці підтвердили участь представників ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ» в роботі Академічних рад. Також була підтверджена наявність опитувань щодо якості освітнього процесу за ОПП, однак вони в цих опитуваннях участі не брали, оскільки використовували безпосередні контакти з представниками адміністрації університету та гарантом ОПП. На ОПП 2023 року надано рецензію від роботодавця – фінансового директора ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ» та дві рецензії від представників академічної спільноти. ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ» здійснює фінансову підтримку здобувачів шляхом запровадження стипендіальної програми за результатами високих показників освітньої, наукової та громадської діяльності (інформація підтверджена в хорді зустрічей зі здобувачами, представниками допоміжних (сервісних) підрозділів та студентського самоврядування). ЕГ констатує високий рівень співпраці університету з роботодавцями в контексті їх залучення до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Представники роботодавців: топ-менеджери ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ» залучаються до проведення аудиторних занять зі здобувачами, зокрема, в рамках навчального тренінгу «Стратегічна сесія «Управління кар'єрним розвитком через освіту». Інформація про участь фінансового директора компанії, генерального директора компанії, директора Департаменту контролінгу українських активів та управління податками, директора зі стійкого розвитку та взаємодії з персоналом була підтверджена в ході фокус-групи з представниками роботодавців та зовнішніх стейкхолдерів. Відомості про участь роботодавців у тренінгу також представлені на вебсторінці університету в розділі новин <http://surl.li/mlmnd>. Також професіонали-практики залучаються до проведення гостьових лекцій для здобувачів ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність», що відображено на вебсторінці університету в розділі новин <http://surl.li/lspzc>, <http://surl.li/mzzks>.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Право на підвищення кваліфікації та стажування не рідше одного разу на п'ять років НПП університету задекларовано в Положенні про організацію освітнього процесу ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxakr>, п. 3.2; Колективному договорі ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» на 2021-2025 рр. <http://surl.li/minjh>, п.9; Правилах внутрішнього розпорядку ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lldos>, п.3. Питання професійного розвитку регламентуються Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lczu>. Інформація про курси підвищення кваліфікації, та тренінги, що організуються та проводяться університетом, зокрема і за напрямками змісту ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність», розміщена на вебсторінці університету <http://surl.li/mmsqr>. Інформація про проведення таких курсів розміщена на вебсторінці університету в розділі новин <http://surl.li/naags>. Аналіз таблиці 2 Відомостей про СО показує, що всі НПП університету, задіяні до реалізації ОПП, пройшли стажування або підвищення кваліфікації в обсязі не менше 6 кредитів ЄКТС. При цьому зміст такого стажування корелює зі змістом ОК, які забезпечуються НПП. Позитивною стороною є те, що серед таких заходів є міжнародні стажування, що свідчить про інтеграцію викладачів університету до світової академічної спільноти та вивчення ними передового досвіду інших країн.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Університет сприяє розвитку педагогічної майстерності НПП. Аналіз таблиці 2 Відомостей про СО показує, що викладачі, задіяні в реалізації ОПП, підвищували педагогічну майстерність в рамках курсів та тренінгів «Відкрита освіта та технології дистанційного навчання» (ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПНУ); «Розвиток тренерських компетенцій» (Тренінговий центр НЛП та коучингу Connectome, програма тренінгу надана на запит ЕГ); «Інтернаціоналізація вищої освіти. Організація навчального процесу та інноваційні методи навчання у вищих навчальних закладах Польщі» (Варшавський університет Collegium Civitas). Сертифікати надані на запит ЕГ. Для забезпечення ефективності використання дистанційних технологій навчання НПП взяли участь у тренінгу, «Створення та адміністрування курсу в системі управління навчанням Moodle» (програма тренінгу та відповідні

сертифікати надані на запит ЕГ). Інформація щодо проходження тренінгу розміщена на вебсторінці університету в розділі новин <http://surl.li/lnkag>. Стимулювання досягнень саморозвитку, у т.ч. і викладацької майстерності здійснюється шляхом встановлення посадових розрядів (грейдів), що відображено в Положенні про оплату праці та преміювання ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxfl>. На грейд впливають рівень знань та умінь, необхідних для успішного виконання посадових обов'язків (пп. 3.2.2). Також НПП можуть бути премійовані за високі результати діяльності(п.5.4). Інформація щодо преміювання була підтверджена на зустрічі з представниками допоміжних (сервісних) підрозділів.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. Наявність щільної співпраці роботодавцями, в першу чергу із ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ» в напрямку формування змісту ОПП. 2. Систематичне підвищення кваліфікації, проходження стажувань та участь в тренінгах НПП, задіяними в реалізації ОПП, у тому числі й за кордоном, в загальному обсязі, який перевищує 6 кредитів ЄКТС, що свідчить про постійний професійний розвиток та вдосконалення викладацької майстерності НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. Відсутність у частини НПП, що задіяні в реалізації ОПП, публікацій у виданнях, проіндексованих у НБД Scopus та WoS, що обмежує використання міжнародного досвіду наукової діяльності при провадженні ними освітнього процесу. 2. Відсутність на вебсторінці кафедри цифрових технологій та проектно-аналітичних рішень, яка є випусковою для даної ОПП, публікацій викладачів та посилань на персональні профілі у НБД, що обмежує пошук здобувачами потенційних керівників кваліфікаційних робіт або науково-дослідної діяльності з урахуванням наукових інтересів здобувачів та потенціалу НПП. 3. Відсутність чіткої вимоги до претендентів при подачі документів на конкурс щодо відповідності їх досягнень у професійній діяльності щонайменше 4 пунктам кадрових вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції 2021 р.), що може виявитись джерелом потенційного конфлікту між адміністрацією університету та претендентом. Рекомендації. 1. Налагодити публікаційну активність викладачів, у тому числі засобами матеріального та нематеріального стимулювання, в частині підготовки фахових публікацій відповідно до ОК у виданнях, що індексуються у НБД Scopus та WoS з представленням ними опублікованих праць на початок кожного навчального року; 2. До початку 2 (весняного) семестру 2023-24 навчального року представити на вебсторінці кафедри цифрових технологій та проектно-аналітичних рішень інформацію про публікаційну активність викладачів, зокрема, через публічний доступ до профілів викладачів у НБД; До початку оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад університету у 2024-25 н.р. унормувати в «Положенні про порядок заміщення вакантних посад науково-педагогічних та наукових працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» необхідність наявності у претендентів на заміщення вакантних посад не менше 4 пунктів кадрових вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (п.38 в редакції 2021 р.).

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Кадрове забезпечення провадження освітньої діяльності за ОПП відповідає вимогам підкритеріїв 6.3-6.6 в частині залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОПП, проведення аудиторних занять, підвищення професійної кваліфікації та викладацької майстерності НПП з відповідним їх стимулюванням. Для підкритерія 6.1 має місце часткова відповідність в контексті наявності в НПП, задіяних до реалізації ОПП, академічної та професійної кваліфікації, що забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Недоліком є відсутність у частини НПП, що задіяні в реалізації ОПП, публікацій у виданнях, проіндексованих у НБД Scopus та WoS, і відсутність представлення наукових здобутків НПП на вебсторінці випускової кафедри Для підкритерія 6.2 має місце часткова відповідність в контексті наявності чітких, зрозумілих і прозорих процедур конкурсного добору. Недоліком є відсутність чіткої вимоги до претендентів щодо відповідності їх досягнень у професійній діяльності щонайменше 4 пунктам кадрових вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції 2021 р.), хоча така відповідність встановлюється в ході співбесіди з претендентами. Наведені недоліки не є критичними в контексті виконання умов критерія 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Оскільки Університет є переміщеним закладом вищої освіти, освітній процес реалізується у декількох містах України: м. Запоріжжя, м. Кривий Ріг, м. Покровськ, м. Кам'янське (зустріч 2). Закуплені фізичні матеріали бібліотечного фонду було вивезено у Інгулецький ГЗК: Метінвест (зустріч 10), працівники бібліотеки за запитом здобувачів ВО та НПП здійснюють оцифрування та передачу необхідних матеріалів. Університет фінансується за кошти компанії-засновника ТОВ «Метінвест Холдинг». Оскільки здобувачі ВО за ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» другого рівня ВО навчаються дистанційно, вони потребують забезпечення необхідною інфраструктурою для онлайн-навчання. Під час інтерв'ювання було з'ясовано, що ЗВО забезпечує корпоративними ноутбуками та необхідною гарнітурою здобувачів ВО та НПП (зустріч 2). Віртуальний доступ до навчально-методичних матеріалів забезпечується за допомогою бібліотеки зарубіжних книжкових видань Kortext, платформи Research4Life, онлайн-бібліотеки (<http://surl.li/ljulo>), системи електронного навчання Moodle (зустрічі 3, 8, 10). Університет не забезпечений власними серверами, обслуговування здійснюється за допомогою центрів обробки даних використовуючи хмарні можливості Microsoft Azure (зустріч 10). Працівниками ЗВО розроблено спеціальну систему в інтеграції із системою Moodle для автоматичного формування підсумкової відомості для кожного здобувача ВО (зустрічі 5, 8). ЕГ звернула увагу на активне застосування спеціального програмного забезпечення та забезпеченням ліцензійного пакету Microsoft Dynamics 365, що отримане підтримки ТОВ «Метінвест Холдинг» і використовується під час реалізації ОК на ОПП (зустрічі 3, 5, 10). Окрім вищенаведеного, Університет забезпечив здобувачів ВО та НПП можливістю офлайн навчання: сучасні аудиторії, оснащеними мультимедійними проекторами, встановлено точки Wi-Fi, надана можливість харчування (їдальня), можливість поселення у гуртожитку (зустріч з огляду МТБ). Під час роботи з фокус-групами ЕГ переконалась, що Університет фінансово забезпечує усіх учасників освітнього процесу необхідною інфраструктурою, що необхідна для досягнення визначених ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» цілей та ПРН (зустрічі 8, 10).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Здобувачі ВО та НПП мають безоплатний доступ до інформаційних ресурсів та інфраструктури, яка необхідна для навчання та викладання на ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність». Під час інтерв'ювання було з'ясовано, що у вільному доступі та на безоплатній основі Університет надає всім учасникам освітнього процесу доступ до онлайн-бібліотеки, репозитарію, сайту електронного навчання Moodle та спеціалізованого програмного забезпечення (зустріч 3, 10). Офіційний веб-сайт Університету також є у повному та вільному доступі для усіх стейкхолдерів. Інформаційними ресурсами Університету, окрім веб-сайту є: Telegram-канали, Instagram-сторінка, система електронного навчання Moodle, корпоративна пошта, MS Teams, зокрема на цих платформах здійснюється комунікація здобувачів ВО та НПП (зустрічі 3, 5, 9). Університет безоплатно забезпечує здобувачів ВО та НПП корпоративними ноутбуками та необхідною гарнітурою (зустріч 2). На веб-сайті Університету вказано, що учасникам міжнародної науково-технічної конференції «MININGMETALTECH 2023 – Гірничо-металургійний комплекс: інтеграція бізнесу, технологій та освіти», що проводитиметься на базі ЗВО потрібно сплатити організаційний внесок (<http://surl.li/lndcj>), проте на зустрічах ЕГ було повідомлено, що участь здобувачів ВО Університету є безоплатною (зустріч 4). ЕГ рекомендує проінформувати здобувачів ВО Університету про безоплатну форму участі у конференції. На зустрічі із структурними підрозділами бібліотекар зазначила, що безоплатно здійснює підбір необхідних матеріалів для здобувачів ВО та НПП за даною ОПП (зустріч 10). Університет повністю покриває редакційні витрати для НПП (зустріч 10). У ЗВО передбачена стипендіальна програма для здобувачів ВО у таких секціях: навчальна успішність, наукова та інноваційна складова та громадська діяльність (зустріч 10).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Створенням безпечного освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів ВО опікується служба охорони праці (<http://surl.li/mydhm>), а безпеки в Університеті регламентується Стандартом системи управління охорони праці (<http://surl.li/mydkx>). Безпечне освітнє середовище для життя та здоров'я здобувачів ВО ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» гарантується Статутом Університету (<http://surl.li/lmkaj>) та Правилами внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/lldos>). Наразі освітній процес на ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» реалізується у дистанційному форматі. Оскільки ТОВ «Технічний університет «Метінвест політехніка» є переміщеним ЗВО, то для забезпечення офлайн формату навчання було орендовано відповідні приміщення. На зустрічі з огляду МТБ ЕГ було продемонстровано навчальні аудиторії та укриття. Укриття обладнане необхідною кількістю посадочних місць, місцями відпочинку на випадок довготривалої тривоги, вбиральнями, а також відкритою точною Wi-Fi. Університет проводить опитування здобувачів ВО даної ОПП щодо багатьох питань, зокрема і задоволення їх потреб та інтересів під час освітнього процесу. Однак, із результатами опитувань мають можливість ознайомитися лише маючи корпоративний доступ до MS Teams. ЕГ рекомендує оприлюднювати результати опитувань на веб-сайті ЗВО для відкритого інформування стейкхолдерів. Зважаючи на небезпечну ситуацію в країні, у ЗВО проводяться онлайн-навчання та інструктажі щодо правил цивільної безпеки (зустріч 2). В Університеті функціонує Відділ соціально-психологічної служби (<http://surl.li/maavg>), який здійснює психологічну діагностику, соціально-психологічну профілактику, психологічну реабілітацію та консультування. Під час зустрічі з

допоміжними структурними підрозділами, психолог зазначив, що консультації для викладачів, здобувачів ВО та інших працівників ЗВО є безоплатними, а запис здійснюється за допомогою телефонного дзвінка, що представлено на веб-сайті Університету або письмовим повідомленням через функцію «Зв'яжись з нами» через веб-сайт ЗВО (зустріч 10).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ встановлено, що здобувачі ВО отримують усю необхідну підтримку у процесі навчання за ОПП (зустріч 3). Основними інформаційними каналами є: офіційний веб-сайт ЗВО (<http://surl.li/izlai>), соціальні мережі Facebook (<http://surl.li/mvltf>), Instagram (<http://surl.li/mvltl>), а також канали у Telegram. Комунікація здобувачів ВО із викладачами та адміністрацією ЗВО здійснюється в основному за допомогою платформи MS Teams, а також засобами корпоративної пошти (зустрічі 2, 3). Отримати контактну інформацію про викладачів, графік навчання, замовлення довідок можна через Telegram-бот (можливості продемонстровано на зустрічі з огляду МТБ (зустріч 12)). Інформаційну підтримку також здійснює навчальний відділ (зустріч 10). Консультаційна підтримка здобувачів ВО здійснюється в межах реалізації ОК з навчальних питань та у випадках скасування заняття через повітряну тривогу, ракетну небезпеку (зустрічі 3, 10). Отже, ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів ВО, що навчаються за ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність».

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Правилами прийому у 2023 р. на ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» створено спеціальні умови вступу на навчання осіб із особливими освітніми потребами (розділ 8 <http://surl.li/ljsyu>). Орендовані приміщення гуртожитку не потребує розміщення пандусу (зустріч з огляду МТБ). На даній ОПП здобувачі ВО з особливими освітніми потребами не навчалися і не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В Університеті політику та процедуру вирішення конфліктних ситуацій регулюють Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій <http://surl.li/ldpa>, Положення про запобігання та протидію булінгу у технічному університеті «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/mjvib>, План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) <http://surl.li/mmsal>, Правила (політики) етичної поведінки ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lmkro>, Антикорупційна програма ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» на 2022-2024 рр. <http://surl.li/mnfev>. Вказані документи розміщені у вільному доступі на вебсторінці університету в розділі «Академічні політики». У ЗВО передбачена політика реагування на звернення здобувачів ВО та НПП щодо конфліктних ситуацій (зустріч 2, 3, 4). Здобувачі ВО, НПП та працівники ЗВО мають можливість скористатися «скринькою довіри» шляхом написання фізичного листа (зустріч 4); або через електронну «скриньку довіри», розміщену на вебсторінці університету в розділі «Академічні політики» <http://surl.li/naobk>. Там же наведений Алгоритм повідомлень з анонімними зверненнями <http://surl.li/naodj>. В ході зустрічі з представниками студентського самоврядування встановлено, що здобувачі можуть надіслати електронного листа на особисту пошту заступника голови студентської ради, який на зустрічі гарантував анонімність звернень. Ця електронна адреса розміщена на вебсторінці студентського самоврядування <http://surl.li/kmbvr>. Однак ЕГ рекомендує звернути увагу на перегляд механізму звернення здобувачів ВО до органів студентського самоврядування на засадах анонімності. Звернень до «скриньки довіри» від здобувачів ВО, що навчаються за ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» не було (зустріч 4). Однак, представники студентського самоврядування зазначили, що отримали звернення від здобувачів ВО з інших ОПП та навели приклад вирішеної проблеми (зустріч 4).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Наявність ліцензованого спеціалізованого програмного забезпечення, яке отримане за підтримки ТОВ «Метінвест Холдинг» і застосовується для поглиблення знань ОК професійного спрямування та набуття необхідного досвіду використання інформаційних технологій, які застосовуються в практичній діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. Відкритість звернень здобувачів ВО до представників студентського самоврядування у формі «скриньки довіри».
2. Обмеженість доступу до результатів опитувань здобувачів ВО щодо освітнього процесу. Рекомендації: 1. З метою забезпечення анонімності звернень, до 1.01.2024 р. налагодити технічну можливість звернень здобувачів ВО із забезпеченням анонімності. 2. З метою отримання інформації щодо освітнього процесу у відкритому доступі для стейкхолдерів, до кінця 2023-2024 н.р. надати доступ до результатів опитувань на офіційному веб-сайті Університету для усіх зацікавлених сторін.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня програма має узгодженість за підкритеріями 7.1, 7.4, 7.5, 7.6 (ЗВО забезпечує усіх учасників освітнього процесу безоплатним доступом до навчальних матеріалів, міжнародних джерел інформації, ноутбуками із гарнітурою та ліцензованим спеціальним програмним забезпеченням, створення доступного навчального середовища у Moodle та MS Teams). ОПП частково узгоджена за підкритеріями 7.2 та 7.3 зі слабкими сторонами, пов'язаними із забезпеченням анонімності при подачі звернень через сторінку студентської ради, та відображенням результатів опитувань здобувачів ВО. ЕГ констатує, що освітня програма відповідає Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Основними документами Університету, які регулюють основні положення процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП є: Положення про концепції освітньої діяльності, освітні програми, робочі програми та силябуси освітніх компонентів <http://surl.li/lxdce>, Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lxakr>, Положення про забезпечення якості освіти <http://surl.li/lxfte> Процедури від розробки до закриття деталізовано розкрито у представлених Положеннях Університету. Первинна редакція ОП затверджена в 2021 році (для набору 2022 року), що була представлена на запит ЕГ, оновлена в 2023 році <https://cutt.ly/JwT11Vtx>. Проекти ОП розміщені у вкладці «Обговорення освітніх програм» <https://cutt.ly/AwT14r8n>, наразі вже у наявності проект ОПП для 2024 року (за змістом ідентичний чинній ОП 2023 року). Склад робочої групи ОПП 2023 року розширено штатними НПП та введено 2 здобувачі. Зміст удосконалень ОПП відмічається через актуалізовану назву ОК, конкретизацію технологій для гірничо-металургійного комплексу, розширення ОК «Гнучкі навички (soft skills) в управлінні результативністю персоналу» до формату стратегічної сесії під назвою «Управління професійним розвитком через освіту», які слід визнати як інтелектуально-пошукові з метою удосконалення оригінальності ОПП та якості її реалізації. Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів встановлено, що їх пропозиції та інтереси збираються – розглядаються – результат реагування доводиться до відома. При зустрічах з гарантом, адміністративним персоналом, рецензентами було акцентовано увагу, що робоча група ОПП при обговоренні не всі пропозиції приймає однозначно позитивно, а надає аргументацію не впроваджувати. За твердженнями гаранта (зустріч 1) та керівника департаменту управління якістю освіти та міжнародних проектів (зустріч 9) формальні свідчення таких урахувань - неврахувань ведуться у вигляді протоколів, аналізу результатів опитувань здобувачів у внутрішній системі платформи Microsoft Teams, публічне висвітлення мають тільки рецензії академічної спільноти. ЕГ констатує системність та вмотивованість діяльності гаранта та робочої групи ОПП у частині збирання та опрацювання пропозицій стейкхолдерів, але при цьому зовнішній моніторинг причинно-наслідкових подій за цим процесом ускладнюється низьким рівнем публічності, відсутністю фіксації дат у таких висновках, рецензіях, відгуках. За результатами проведених онлайн-зустрічей ЕГ констатує, що університет дотримується зазначених процедур щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Процедури залучення здобувачів освіти до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості визначені у Положенні про забезпечення якості вищої освіти (п. 2.5.4 та 4.8-4.9) <http://surl.li/lxfte>. При розробці первинного опису ОПП 2021 року були враховані думки слухачів курсів підвищення за програмою «Гнучкі особисті навички (soft skills) в управлінні змінами». До складу робочої групи ОПП 2023 року було введено 2 здобувачі. Також до удосконалення редакції ОПП 2023 року залученість здобувачів до удосконалення ОПП забезпечується через участь у

моніторингу рівня задоволеності якістю освіти засобами анкетування. Зокрема, за пропозицією здобувачів було переглянуто перелік вибіркового компоненту, уточнено зміст окремих ОК у бік посилення прикладної спрямованості навчання на основі ширшого використання виробничих кейсів (протокол робочої групи №5/22.05.2023 р.). Участь здобувачів у організаційних процедурах забезпечення якості загалом та, зокрема, за ОПП передбачається можливістю їх звернень через органи студентського самоврядування <http://surl.li/kmbvt> до ректора, керівників структурних підрозділів, Комісії з врегулювання конфліктів, Уповноваженої особи з питань запобігання та протидії корупції, Комісії з академічної доброчесності. На зустрічі 4 представники студентського самоврядування підтвердили свою залученість до процедур удосконалення нормативно-правового забезпечення якості освітнього процесу через роботу у колегіальних органах управління та погодженні зі свого боку змін до нормативних положень, що регулюють діяльність у цьому напрямку. Від здобувачів висувалися потреби щодо визначення термінів та кількості контрольних точок за ОК у Moodle, підрахунку балів у рейтингу студентів за наукові досягнення, розширення послуг у сервісах електронного документообігу для здобувачів. ЕГ отримала підтвердження, що адміністрація реагує на вказані запити та впроваджує управлінські коригування вчасно. Також представники органів самоврядування прагнуть в оперативному порядку збирати пропозиції по покращенню освітнього процесу через можливість направлення інформації від здобувачів на свою поштову скриньку; звертаємо увагу на потребу удосконалення цього процесу на засадах анонімності. Студентське самоврядування започатковує свою діяльність щодо спроб проведення опитування, але їм потрібна методична підтримка з метою зосередження на релевантні напрямки діяльності. ЕГ констатує, що здобувачі ОП розглядаються як рівноправні партнери, позиція яких цілком враховується під час процедур забезпечення якості освіти. При цьому потенціал студентського самоврядування за умови спрямованого коуч-наставництва на пріоритетні сфери впливу може бути використано більш результативно.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Одним із принципів системи забезпечення якості освітньої діяльності в Університеті є залучення роботодавців, першочергово практиків Метінвест Групи до процесу забезпечення якості. Формами такої участі є ініціація відкриття ОПП, участь в розширених засіданнях проєктної команди (робочої групи) з їх участю, рецензування ОПП, проведення гостьових занять, а з 2023 року - започаткування реалізації ОК 1 «Стратегічна сесія «Управління професійним розвитком через освіту» як формату синергії практиків, освітян та здобувачів, наставництво при проходженні практики, узгодження тематики кваліфікаційних робіт, участь представників у складі атестаційної комісії. Узагальнені висновки та рекомендації щодо реалізації ОПП від Метінвест Групи <http://surl.li/mzjmz> містять констатацію отриманих позитивних результатів та окреслено цілеорієнтири підготовки у науковому напрямку, удосконалення культури управління результатами та безперервних покращень і окремо – на питаннях конкретних джерел та інструментів досягнення операційної ефективності, подальшого удосконалення використання нестандартних інформаційних рішень при автоматизації бізнес-процесів та штучного інтелекту, організаційно забезпечити періодичні зустрічі здобувачів з представниками. На наступному рівні роботодавці з 2023 року залучені до функціонування Академічної ради за спеціальністю. Також слід відзначити сприяння Метінвест Групи у фінансовому, матеріально-технічному та соціальному супроводі освітнього процесу (оплата наукових публікацій НПП, забезпечення гаджетами учасників освітнього процесу, залучення психологів та корпоративних діджитал-фахівців). Під час зустрічі 6 було підтверджено співпрацю з практиками та роботодавцями інших підприємств гірничо-металургійного комплексу, наявні партнерські проєкти та перспективні плани співпраці бізнесу та освіти. ЕГ засвідчує, що у процесі формування ОП фахівцями Метінвест Групи ініціюються цілеорієнтири підготовки майбутніх фахівців, а розробниками повністю враховуються запити та пропозиції роботодавців, які в результаті позитивно оцінюються як результативні. Враховуючи міру залученості роботодавців у розробку ОПП, ЕГ рекомендує розглянути включення до складу робочої ОПП представників роботодавців

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На даний час випускників за даною ОП ще не було. Під час зустрічей було заявлено, що функції збирання, аналізу щодо кар'єрного шляху випускників уже опрацьовується через запровадження модуля «Випускники» CRM-системи, адміністратором якої є випускова кафедра.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Адміністративний персонал та НПП Університету продемонстрували здатність започатковувати та готовність вдосконалювати процедури внутрішнього забезпечення якості, зокрема для досягнення цілей, заявлених в ОП. Комплекс запроваджених нормативних положень університету свідчить про дієву інституційну систему, яка підтримується виконавцями. За час реалізації ОПП протягом 2022-2023 рр. було виявлено наступні ситуації, які потребували управлінського коригування щодо якості діяльності НПП та отримали його: недостатній рівень прикладної спрямованості розгляду окремих питань в рамках ОК (активізовано роботу з Групою МЕТІНВЕСТ з формування портфелю кейсів); необхідність підвищення кваліфікації НПП відповідно до специфічного профілю ОК або підвищення педагогічної майстерності (реалізовано план підвищення кваліфікації НПП за кошти

Університету); недостатня цифрова компетентність НПП щодо користування Moodle (організовано систематичне навчання з видачею сертифікатів); низька активність проведення гостьових лекцій запрошеними фахівцями (залучено викладачів / тренерів представників ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ», ТОВ «МЕТІНВЕСТ ДІДЖИТАЛ»). Аналіз результатів моніторингу рівня задоволеності здобувачів якістю освіти <http://surl.li/mpmlj> та інших інструментів виявлення їх потреб дозволяє констатувати: низьку гнучкість в реалізації асинхронного способу організації навчання (в оперативному порядку забезпечено асинхронність виконання контрольних точок за рахунок їх кількості та допустимих термінів виконання); неоперативність у організації документообігу зі здобувачами освіти (перехід з 2023 року на сервіс електронних документів «Вчасно», організація збору запитів на видачу довідок через чат-бот в Телеграм-каналах факультетів); недостатню обізнаність у процедурі формування рейтингу здобувачів (поширено роз'яснювальну роботу через додаткові консультації). На підставі експертизи ОПП на всіх рівнях суб'єктів управління якістю було виявлено: вади обґрунтування змісту Матриць відповідності ОК, ПРН і компетентностей (після експертизи Департаменту управління якістю освіти переглянуті матриці); різноманітність формулювання особливостей реалізації ОП та профілю МТБ в єдиному освітньому середовищі Університету (від адміністрації запропоновано уніфіковані підходи для формування відповідних положень опису ОП); недостатній рівень підготовленості здобувачів з економіко-математичного моделювання як передумови успішної реалізації ОПП (включено до програми фахового вступного випробування блок, пов'язаний із математичними методами та ІТ); потенціал інтернаціоналізації навчання та викладання (Університет увійшов до консорціуму університетів при поданні двох заявок за програмою ERASMUS-EDU-2023-SBHE). На зустрічах з різними групами стейкхолдерів Еґ встановила повноцінність адміністративного реагування на запити учасників освітнього процесу та використані можливості в удосконаленні реалізації ОПП, що підтверджує ефективність ВСЗЯ щодо виявлення проблем та своєчасного реагування на них.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» проходить процедуру первинної акредитації, тому зауваження та пропозиції попередніх акредитацій відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Розвиток культури якості в освітньому процесі передбачає готовність всіх внутрішніх стейкхолдерів брати відповідальність за якість та долучитися до її забезпечення на всіх рівнях Університету. На веб-сайті Університету <http://surl.li/ljtmw> представлено діючу систему забезпечення якості та її стратегічне бачення. Суб'єкти внутрішнього управління якістю освіти в Університеті визначені у відповідному Положенні <http://surl.li/lxfte> і представлені декількома рівнями: - гарант ОП та робоча група – розробка, попередня експертиза проекту ОП, безпосередня реалізація ОП та узагальнення відповідного досвіду, аналіз пропозицій, зауважень і їх імплементація в проєкт нової редакції ОП; - Академічна рада (з 2023 р.) – визначення пріоритетів розвитку освітнього напрямку, рекомендацій щодо ресурсного забезпечення ОП, координація роботи з Групою МЕТІНВЕСТ за профілем ОП; випускова кафедра, деканат, структурні підрозділи – експертиза проєкту ОП, підтримка та моніторинг освітнього середовища, оперативне реагування на запити та пропозиції здобувачів; - департамент управління якістю освіти та міжнародних проєктів – координація розробки нормативних документів з якості, методична підтримка інших суб'єктів, моніторинг рівня задоволеності здобувачів освіти якістю освіти та апробації процедур і заходів політики якості; - робочі та дорадчі органи – ректорат, Вчена рада, Наглядова рада – узагальнення кращих практик, експертиза навчального та методичного забезпечення, загальне керівництво процесами забезпечення ОПП, визначення та реалізації Стратегії розвитку Університету. На веб-сайті висвітлена інформація, яка засвідчує усвідомлений підхід до процесів забезпечення якості <http://surl.li/ljtmw>. Узагальнено досвід реалізації ОП з позицій всіх учасників освітнього процесу, покращення виявлення їх потреб, що дозволило визначити перспективні пріоритети в забезпеченні якості вищої освіти для університету <http://surl.li/mpmlj> (с.7-11). Інтерв'ю із адміністрацією ЗВО, гарантом та розробниками ОПП, НПП та фахівцями структурних підрозділів свідчать про усвідомлення сучасних вимог до забезпечення якості ОП та пов'язаних з ними потреб удосконалення процедур її забезпечення, при цьому знаходяться у постійному пошуку стійких та ефективних практик задля адаптації під свої внутрішні запити. Еґ пересвідчилась, що Університет сприймає зауваження, фіксує певні відхилення та демонструє виважену позицію удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що виражалось у продуктивній дискусії пошуку удосконалених рішень у ході акредитаційної експертизи. Це є підставою для висновку Еґ щодо сформованої в університеті стійкої внутрішньої культури якості з орієнтацією на освітнє лідерство та модернізацію, відповідальність перед здобувачами освіти та іншими стейкхолдерами, що забезпечує прагнення до реалізації новативних опірних точок у інституціональній системі забезпечення якості із врахуванням індивідуалізованого корпоративного запиту у позиціюванні закладу.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Розширена та результативна інституційна система удосконалення ОП, яка включає всі ланки обговорення та експертизи ОП (робоча група ОП, робоча група спеціальності, Академічна рада, Вчена рада), зорієнтована на інноваційне змістовне наповнення ОП. 2. Первинна ініціатива практиків Метінвест Групи у визначенні векторів та складових підготовки здобувачів за ОП, яка має системний характер та трансформується у контексті сучасних запитів ринку праці та складових операційної ефективності бізнесу у реальному секторі економіки.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Слабка формалізація процесу співпраці з зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами в частині публічності відображення врахування/відхилення пропозицій стейкхолдерів, відсутністю фіксації дат у відгуках, рецензіях, пропозиціях стейкхолдерів. 2. Слабка структурованість функціоналу самоініціативи залученості органів студентського самоврядування у процесі внутрішнього забезпечення якості. Рекомендації: 1. До початку терміну введення в дію оновленої ОПП передбачити висвітлення на вебсторінці університету результатів її обговорення з відображенням пропозицій всіх стейкхолдерів та реакції на них з боку робочої групи спеціальності.. 2. До 1.01.2024 р. налагодити процес задіяності потенціалу студентського самоврядування на засадах коуч-наставництва з метою дорадчої функції щодо пріоритетних напрямів впливу на результативність їх вкладу у загальну синергію покращення якості освітньої діяльності

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЕГ констатує, що провадження освітньої діяльності на ОПП відповідає підкритеріям критерія 8 в контексті сформованої політики та процедур внутрішнього забезпечення якості, які імплементуються в діяльність всіх учасників освітнього процесу та забезпечують повну відповідність за підкритеріями 8.3 - 8.7. Окремі слабкі сторони, що мають місце для підкритеріїв 8.1, 8.2 пов'язані з недостатньою формалізацією процес удосконалення ОПП та наявним потенціалом самоініціативи діяльності органів студентського самоврядування у реалізації функцій забезпечення якості. Вони не є суттєвими і не впливають на загальну якість підготовки здобувачів ВО, оскільки нівелюються наявністю сформованої культури якості в університеті та їх констатація ЕГ спрямована на досягнення більшої результативності наявної системи. Отже, враховуючи цілісний підхід до оцінювання, освітня діяльність за ОПП відповідає умовам критерія 8 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу відображені у нормативних документах, що знаходяться у вільному доступі на вебсторінці університету: Статуті ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lkaj>, пп. 10-14; Колективному договорі ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» на 2021-2025 рр. <http://surl.li/minjh> пп.2-3; Правилах внутрішнього розпорядку ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lldos> пп.2-5; Положенні про організацію освітнього процесу ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxakr>, п. 3. В ході фокус-груп з усіма цільовими аудиторіями фактів порушень прав учасників освітнього процесу зафіксовано не було.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Необхідність регулярного перегляду і вдосконалення освітніх програм та освітніх компонентів відображена в Положенні про забезпечення якості освіти у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxfte>, п. 2.4; Положенні про організацію освітнього процесу ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxakr>, п. 12.1; Положенням про концепції освітньої діяльності, освітні програми, робочі програми та силабуси освітніх компонентів у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» <http://surl.li/lxdce>. Останній документ визначає, що «затверджена освітня програма, реалізація якої почалася у поточному навчальному році має бути оприлюднена протягом місяця після початку навчального

року як проєктний документ для редакції наступного року в розділі «Обговорення освітніх програм» офіційного вебсайту Університету, оскільки саме на цю редакцію програми всі суб'єкти моніторингу можуть давати рекомендації, зауваження, рецензії, і саме відносно цієї редакції програми проводиться Моніторинг рівня задоволення якістю освіти з боку здобувачів освіти», п.4.14.2 а). Це відповідає нормативним вимогам щодо оприлюднення проєкту ОПП. Також в положенні зазначається необхідність отримання рецензій на ОПП : «щонайменше 1 рецензія від науково-педагогічних працівників з інших закладів вищої освіти України, 1 рецензія від представників Активів Групи МЕТІНВЕСТ», п. 4.12.9. Проєкти ОПП оприлюднені на вебсторінці університету в розділі «Обговорення проєктів освітніх програм». Для ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» вони розміщені за адресою <http://surl.li/lwzdt>. На даний час на вебсторінці університету розміщений для обговорень проєкт ОПП на наступний навчальний рік <http://surl.li/narna>. Однак відповідна вебсторінка не містить термінів початку та завершення обговорення, що ускладнює надання відгуків зовнішніми стейкхолдерами. Також відсутні на вебсторінці університету анонси початку термінів обговорення проєктів ОПП в розділі новин університету.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Інформація про ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність» розміщена на вебсторінці університету у відкритому доступі за адресою <http://surl.li/lxsci>. Вона містить посилання на чинну ОПП; актуальні навчальні плани; мету, основний акцент, фокус, конкурентні переваги та компетентності випускника - окремими блоками; силабуси обов'язкових та вибіркових ОК; презентацію програми з відображенням її ключових складових. Ця інформація є достатньою для всіх зацікавлених сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Опис прав і обов'язків учасників освітнього процесу в університеті в декількох нормативних документах у відкритому доступі, що підвищує їх поінформованість із цих питань. Наявність розгорнутої інформації про ОПП на вебсторінці університету, що надає потенційним вступникам повну інформацію про зміст та особливості програми

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

1. Відсутність на вебсторінці проєкту ОПП чітких термінів його обговорення. 2. Відсутність інформування на вебсторінці університету щодо початку обговорення проєкту ОПП на наступний навчальний рік. Рекомендації: При започаткуванні чергової процедури перегляду ОПП розмістити на відповідній вебсторінці разом з проєктом ОПП чіткі терміни її обговорення ; розмістити анонс початку обговорення ОПП на вебсторінці університету зі вказівкою термінів обговорення.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Подання інформації про ОПП відповідає вимогам підпритеріїв критерія 9 в частині висвітлення прав і обов'язків всіх учасників освітнього процесу у відкритому доступі на вебсторінці університету, причому така інформація відображається в декількох документах; своєчасному розміщенні проєктів ОПП на вебсторінці університету; розміщенні інформації про ОПП, включаючи саму чинну ОПП та додаткову розгорнуту інформацію про неї, у відкритому доступі на вебсторінці університету. Окремі слабкі сторони, пов'язані з відображенням термінів обговорення ОПП на відповідних вебсторінках університету, є несуттєвими і не здійснюють істотного впливу на публічність та прозорість висвітлення інформації щодо ОПП.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

ЕГ констатує відкритість до спілкування всіх учасників фокус-груп, розуміння ними наявних слабких сторін та їх зацікавленість в удосконаленні ОПП; наявність суттєвої фінансової підтримки організації та реалізації ОПП з боку ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДІНГ».

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших

актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Григорук Павло Михайлович

Члени експертної групи

Ушенко Наталя Валентинівна

Данчук Крістіна Юріївна