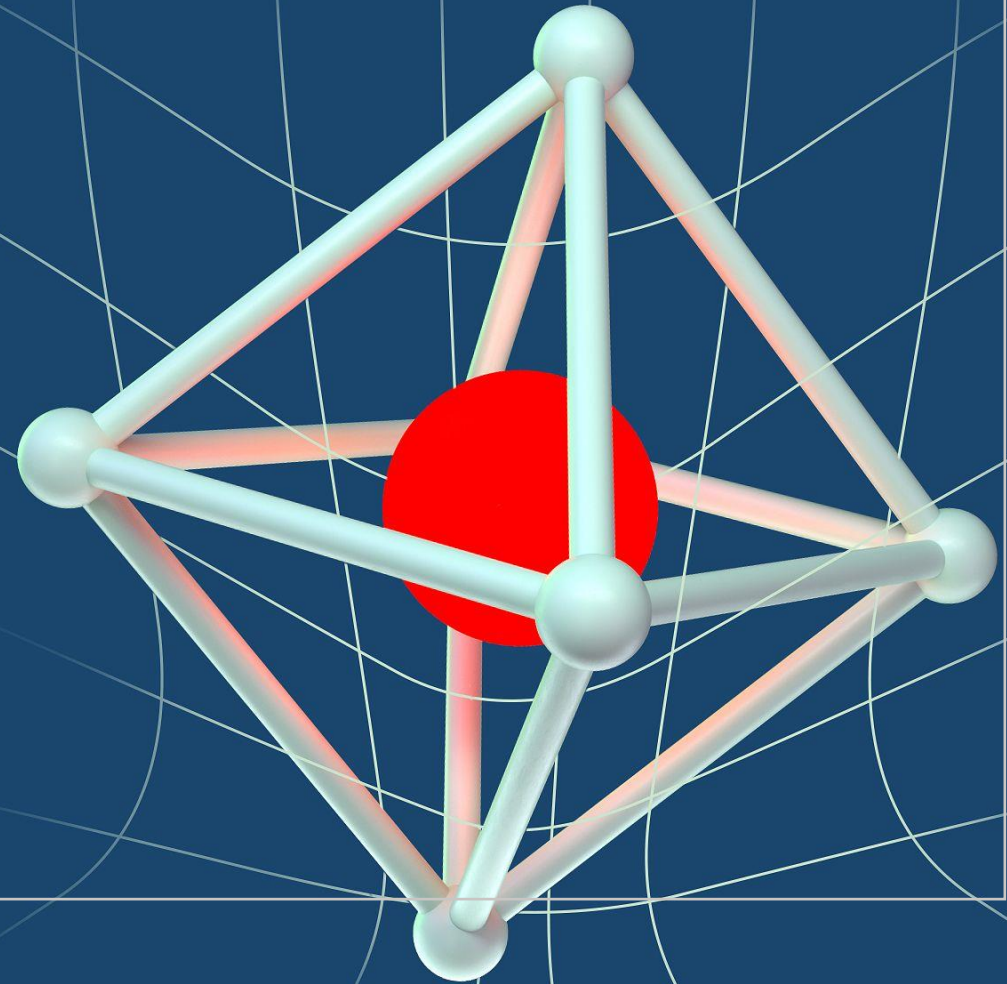


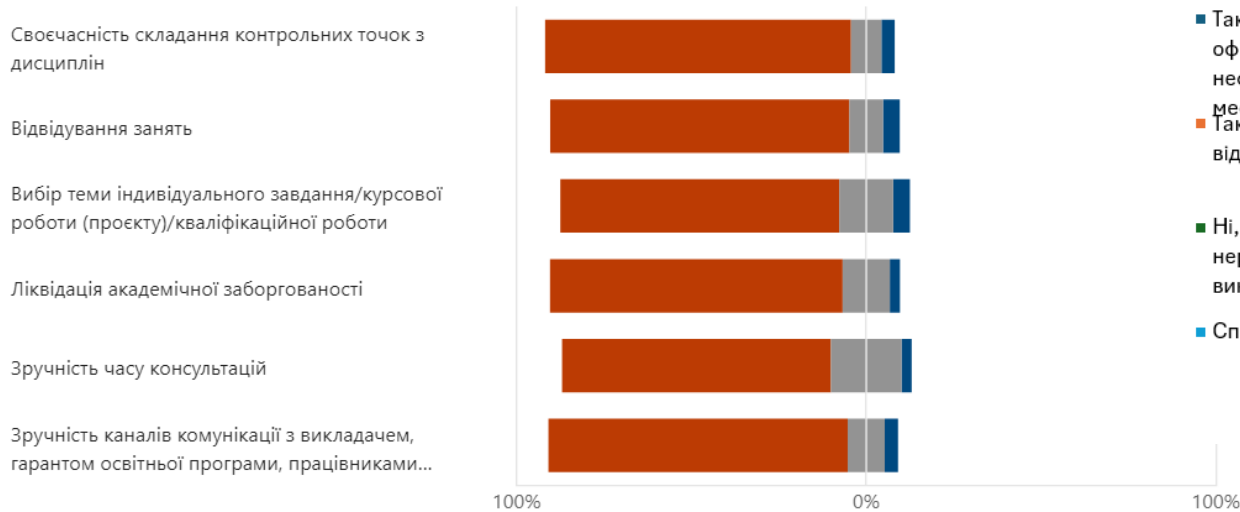
Моніторинг рівня задоволеності здобувачів освіти 2024



Організація навчання та організаційна підтримка

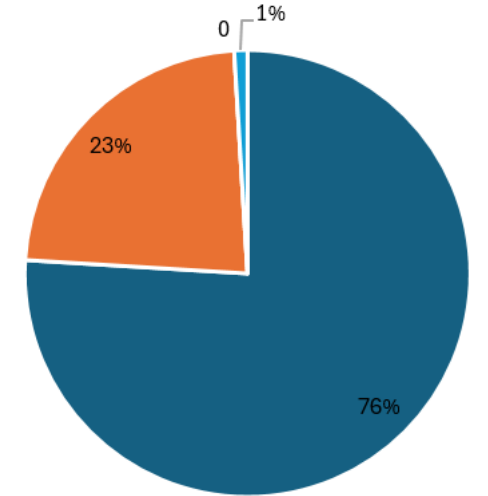
Гнучкість в навчанні

Цілоком гнучкий підхід Не могу визначитися Явно негнучкий підхід



Зустрічі з кураторами

- Так, достатньо, зустрічі з куратором є регулярними і окрім офіційних зустрічей комунікація здійснюється через неформальні канали (особисті повідомлення в чаті Teams, месенджерах)
- Так, достатньо офіційних зустрічей з куратором, які відбуваються регулярно
- Ні, недостатньо, офіційні зустрічі з куратором є нерегулярними, неформальні канали спілкування не використовуються
- Спілкування з куратором відсутнє



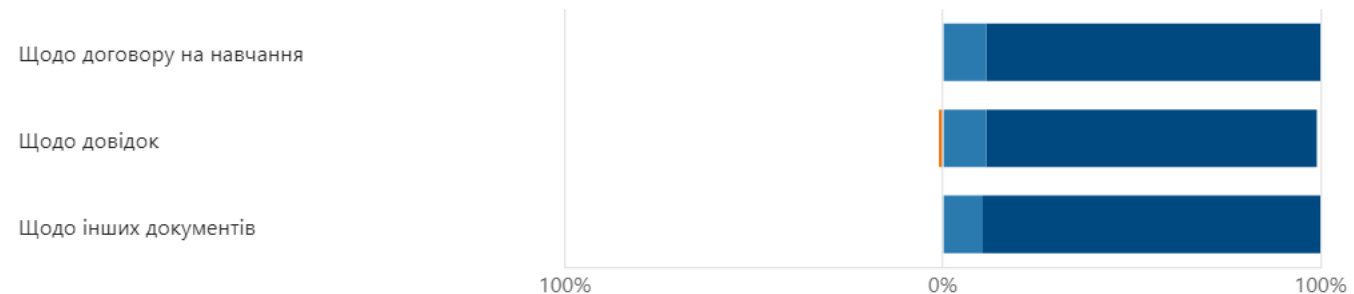
Гнучкість в організації

Цілоком гнучкий підхід Не могу визначитися Явно негнучкий підхід



Задоволеність документообігом

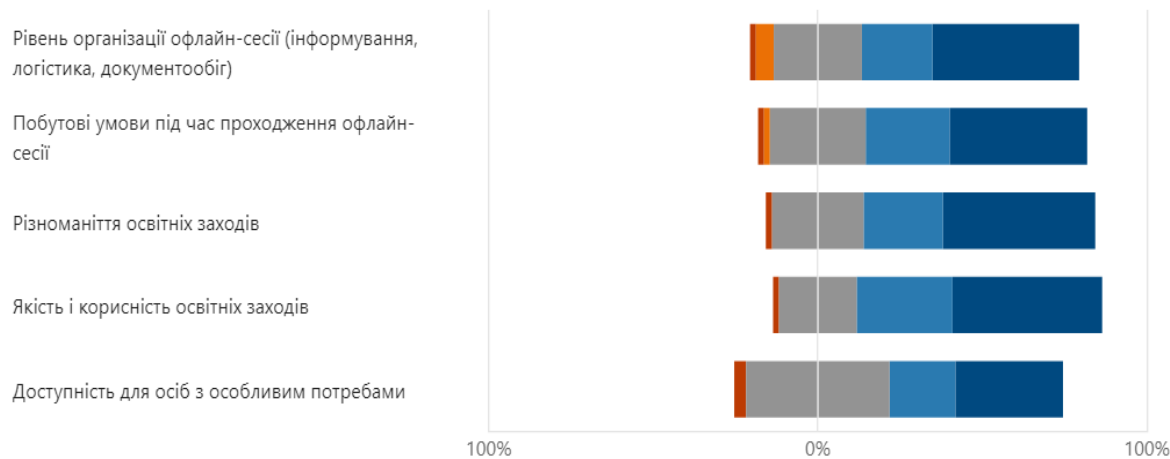
Повністю незадоволений(а) Є проблеми, схильюся до негативної оцінки
 Є проблеми, однак більшою мірою задоволений(а) Повністю задоволений(а)



Організація навчання та організаційна підтримка

Організація офлайн-сесій

■ Негативне враження ■ Скоріше негативне враження ■ Не можу визначитися ■ Скоріше позитивне враження
■ Повністю позитивне враження



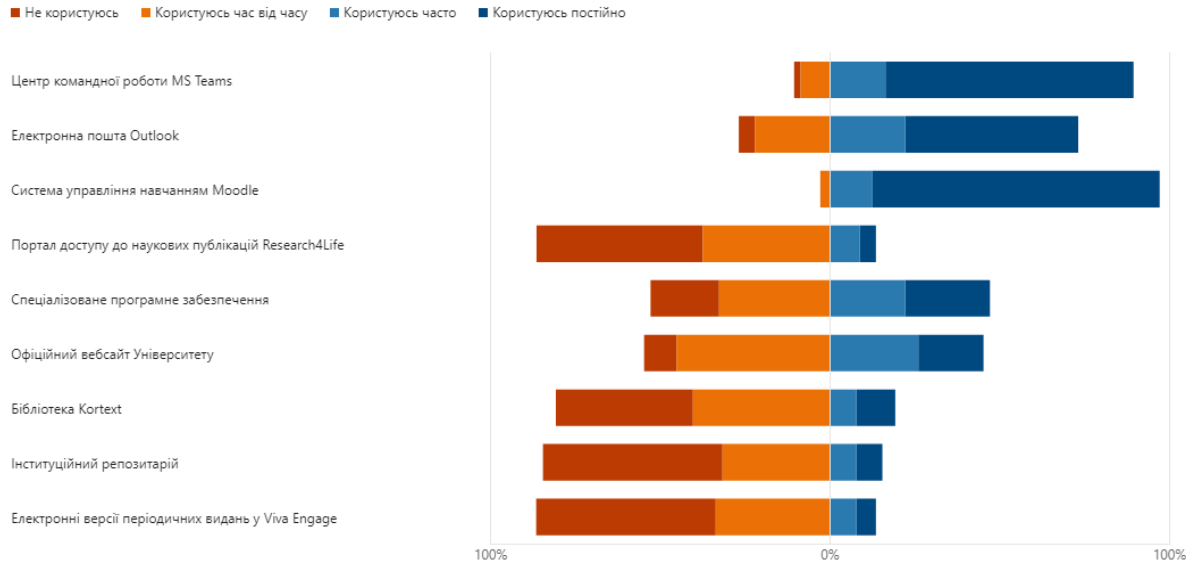
Результати:

- Високий рівень задоволення гнучкістю в організаційних питаннях (крім фінансових) та в безпосередньому навчанні
- Високий рівень задоволеності функціоналом електронного документообігу
- Високий рівень гнучкості в питаннях комунікацій;
- Середнє позитивне значення рівня задоволеності складає по організації офлайн-сесій 71,3% (маг), 70,2% (бак), в середньому рівень задоволеності якістю освітніх заходів – 77.4%;
- незручність сполучення офлайн-сесії з робочим графіком;
- Пізні інформування про конкретні дати

Задачі:

- Забезпечити всеохоплення кураторською роботою;
- Регламентувати чітко процедури отримання довідок для ТЦК і збору необхідної інформації;
- Планувати офлайн-сесії заздалегідь
- Проаналізувати можливості спрощення організації на академічних радах;
- Преглянути умови доступності у виробничих цехах

Використання інформаційних ресурсів



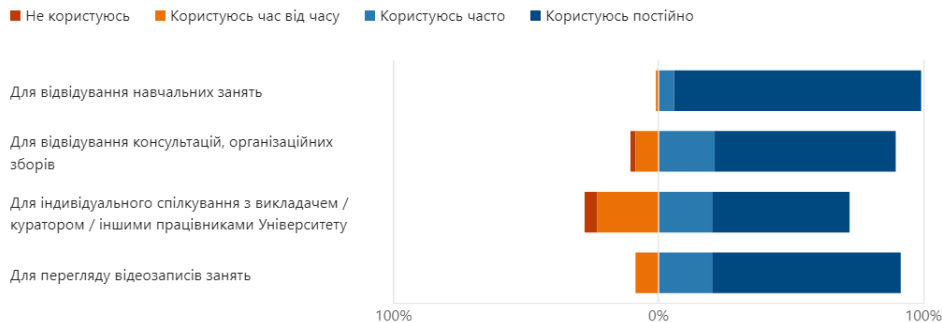
Основні проблеми:

- недостатній рівень використання електронних наукових ресурсів (через відсутність акценту з боку викладача, небажання долучатися до наукової діяльності)
- недоліки налаштування журналів у Мудл;
- відсутність інтернету та електроенергії;
- в цілому характер використання відповідає функціоналу Teams та Moodle;
- високий рівень використання Telegram

Задачі:

- надання рекомендацій у робочих програмах, методичних матеріалах з конкретними посиланнями на літературу або конкретні видання;
- переглянути перелік доступних відкритих наукових видань;
- точково провести в групах аналіз невикористання тих або інших інформаційних ресурсів;
- Провести роботу з лаборантами кафедр щодо налаштування електронних журналів

Teams

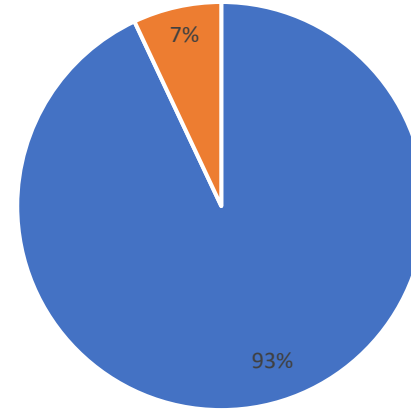


Moodle

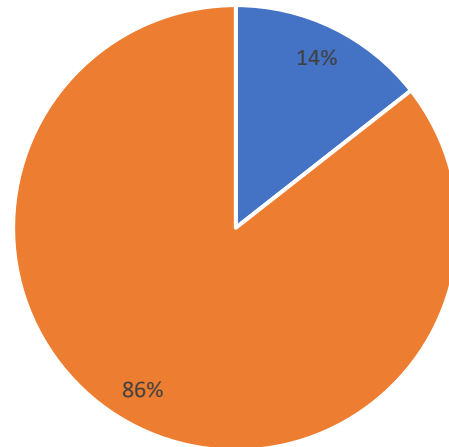


Вільний вибір дисциплін, використання неформальної освіти

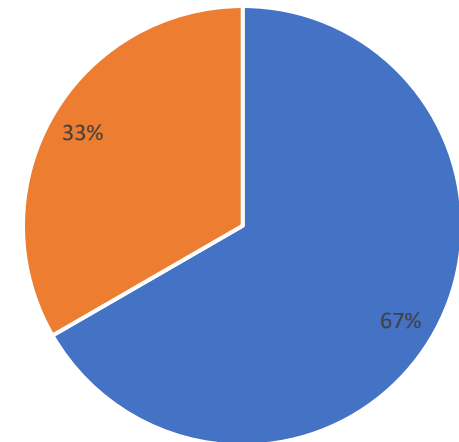
- Мене було ознайомлено з тим, що є вибіркові дисципліни, їхнім повним переліком; до мене було доведено місцерозташування анкети вільного вибору дисциплін, вибір було зроблено мною самостійно
- Мене було ознайомлено з тим, що є вибіркові дисципліни, їхнім повним переліком; до мене було доведено місцерозташування анкети вільного вибору дисциплін, отримано рекомендації щодо вибору, вибір було зроблено мною з урахуванням рекомендацій, однак не під т
- Мене було ознайомлено з тим, що є вибіркові дисципліни, їхнім повним переліком; до мене було доведено місцерозташування анкети вільного вибору дисциплін, отримано рекомендації щодо вибору, вибір було зроблено мною під тиском
- Мене було ознайомлено з тим, що є вибіркові дисципліни, їхнім повним переліком; ОДНАК до мене НЕ було доведено місцерозташування анкети вільного вибору дисциплін, що спричинило проблематичність вибору
- Мене НЕ було ознайомлено з тим, що є вибіркові дисциплін та/або з їхнім повним переліком, що спричинило проблематичність вибору



- Вивчали певні дисципліни факультативно
- Не вивчали



- отримували рекомендації щодо проходження будь-яких курсів / тренінгів / майстер-класів абощо поза Університетом (наприклад, на платформах масових онлайн-курсів на кшталт Coursera або на освітніх платформах інших університетів)?*
- Не отримували



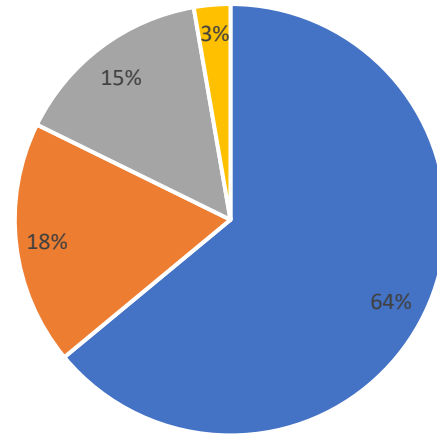
Вільний вибір дисциплін, використання неформальної освіти

■ Так, цілком знайомий

■ Так, знаю про такі процедури, мені повідомляли їхні деталі, однак я не пам'ятаю точно всіх подробиць

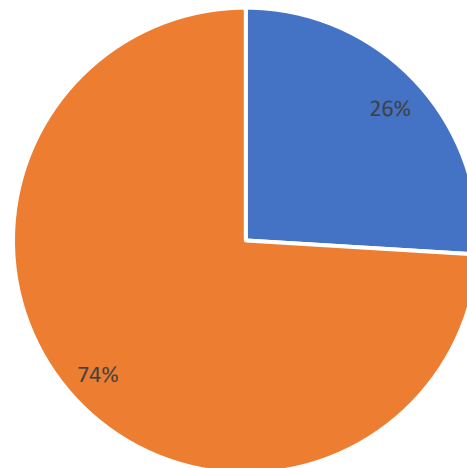
■ Так, знаю про такі процедури, однак деталі мені не повідомлялися

■ Ні, не чув про таку можливість



■ Зверталися до будь-яких осіб Університету з питанням щодо визнання Ваших досягнень (результатів навчання, отриманих під час попередньої освіти, отриманих сертифікатів про проходження певних курсів, перезарахування дисциплін тощо) ?

■ Не зверталися



Результати

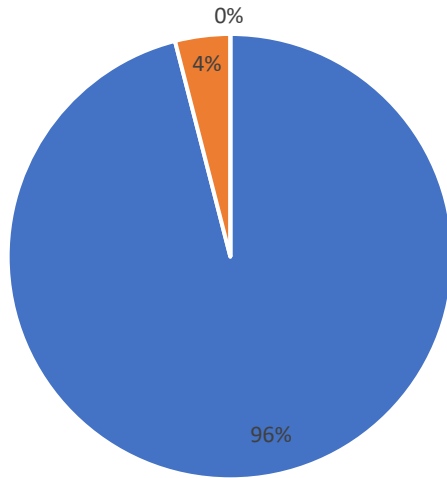
- В цілому висока результативність інформаційної політики щодо вибіркових дисциплін;
- В той же час слід більш активно проводити консультації з рекомендаціями щодо вибору дисциплін з урахуванням напрямів професійного розвитку;
- Третина здобувачів не отримувала рекомендацій щодо додаткового опанування масових онлайн-курсів: це не є проблема, якщо студентам достатньо навчальних матеріалів Університет;
- Рівень ознайомленості з процедурами врахування результатів формальної та неформальної освіти є високим (97%),

Задачі:

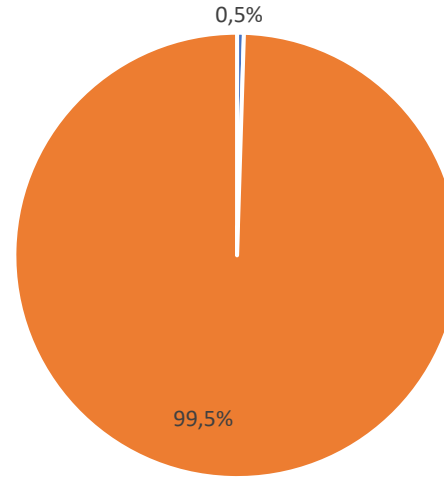
- слід підвищити рівень поінформованості про можливість проходження МООС (ОК1, внесення посилань у РП та силабуси)
- активізувати роботу по інформуванню додаткового набору контингенту (ОК1, інформаційні матеріали на сторінці «Студентам»)

Інші види підтримки здобувачів освіти

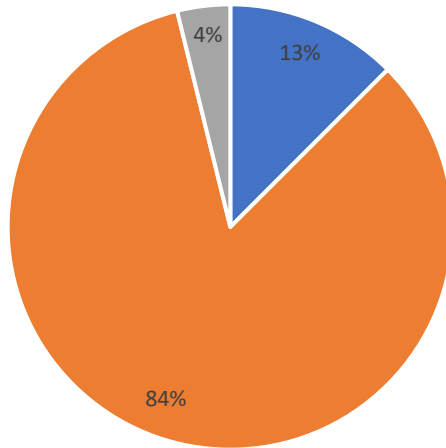
- Ознайомлені із стипендіальною програмою Університету докладно
- Так, чув про це, однак не знайомий з вимогами для отримання стипендії
- Ні, не чув



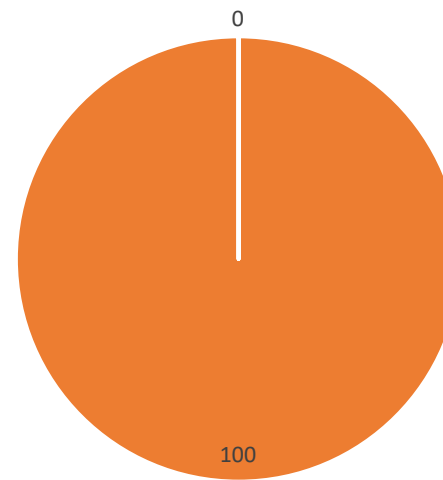
- Виникали під час Вашої освітньої діяльності конфлікти / випадки цькування з іншими учасниками освітнього процесу?
- Не виникали / не зустрічалися



- Знають про сервіс психологічної підтримки групи МЕТІНВЕСТ і користувалися
- Знають, але не користувалися
- Не знають



- Стикалися Ви особисто або знаєте (чули, бачили) про випадки зневажливого ставлення / утискання осіб жіночої статі під час освітнього процесу (принизливі коментарі, упередженість у вимогах або оцінюванні результатів тощо)
- Не стикалися



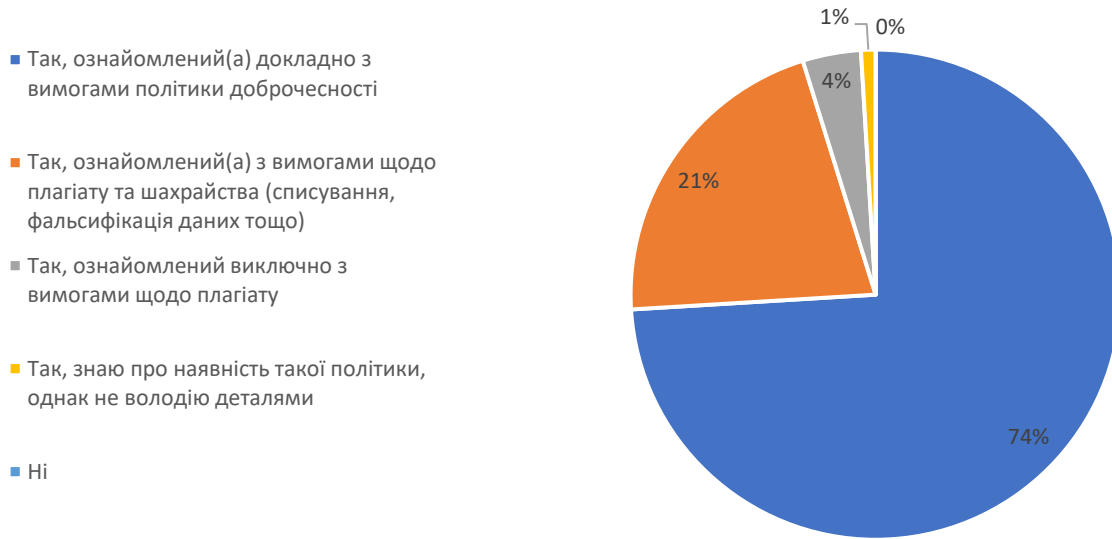
Результати:

- високий рівень інформованості про інші види підтримки;
- працездатність процедур розв'язання та попередження конфліктів

Задачі:

- Посилити інформування про сервіс психологічної підтримки та стипендіальне забезпечення (ОК1);
- Розмістити додаткову інформацію на сторінці «Студентам» вебсайту

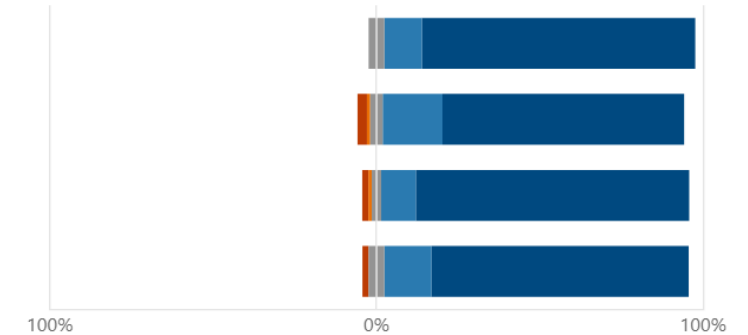
Політика доброчесності



Оцінка ефективності політики доброчесності за твердженнями

1 2 3 4 5

Оцінювання індивідуальних навчальних результатів є об'єктивним
 Випадків, коли позитивна оцінка навчальних результатів досягнута шляхом списування або...
 Випадків, коли викладач більш високо оцінював навчальні досягнення через фаворитизм, немає
 Моя письмова робота (програмний код) є цілком результатом моєї праці або містить коректні...



Основне джерело ознайомлення з політикою доброчесності



Результати:

- Практично 96% мають уявлення про всі або окремі елементи політики доброчесності;
- Спеціальні заходи з навчання політики доброчесності поза навчальним часом неефективні;
- Діагностується суб'єктивність (фаворитизм) та уникнення від виявлення плагіату (в т.ч. за рахунок ререйтингу)

Задачі:

- Конкретизувати матеріали ОК1 в частині політики академічної доброчесності, розмістити додаткові інформаційні матеріали на вкладці «Студентам»
- Продовжити роботу збільшенню варіативності завдань та переоцінці використання мовних моделей ШІ