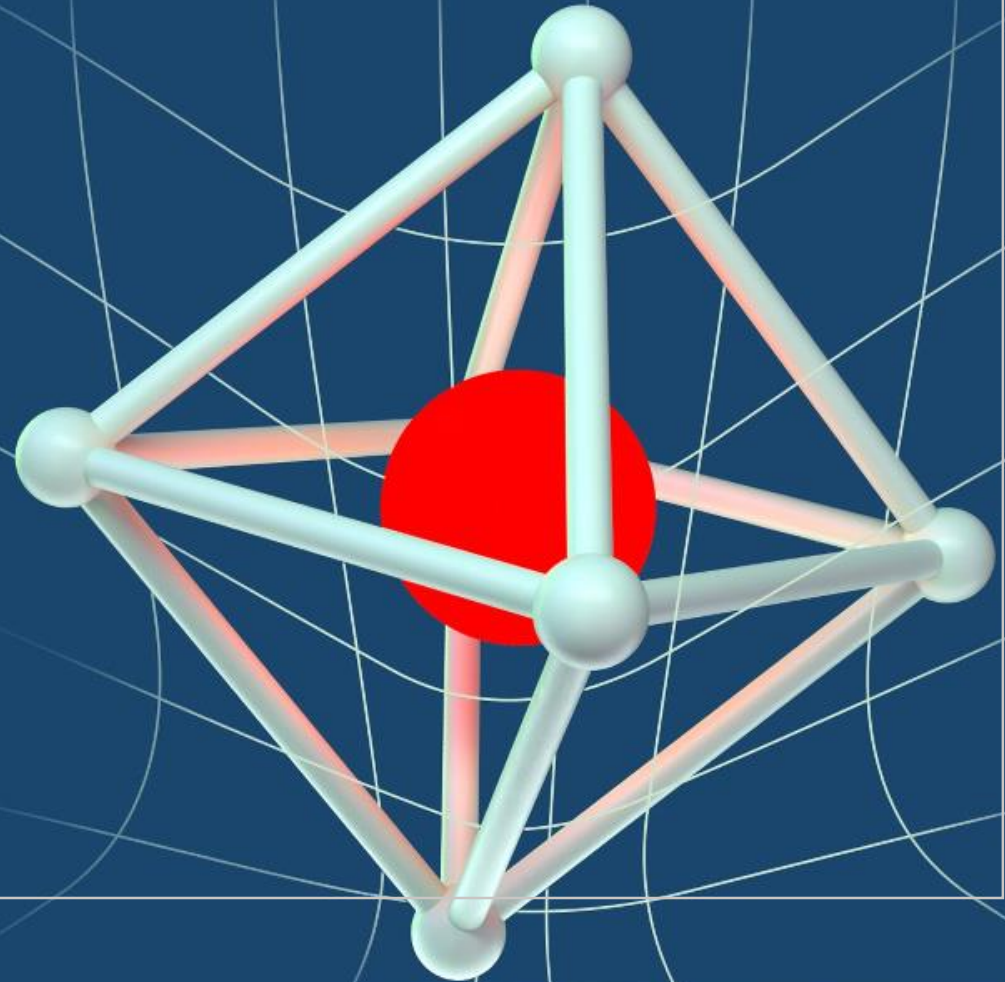



Кафедра ЦТПАР

- **ЗВІТ ПРО РОБОТУ
СТУДЕНТСЬКОГО НАУКОВОГО
ГУРТКА**
- **«Розробка проєктів підвищення
операційної ефективності :
сучасні можливості та
перешкоди для вітчизняного
бізнесу»**
- **спеціальності 051**



Назва групи (гуртка): Розробка проєктів підвищення операційної ефективності : сучасні можливості та перешкоди для вітчизняного бізнесу



- **Мета й завдання гуртка:** підготовка здобувачів до участі у наукових конкурсах та в науково-практичних конференціях, проведення наукових досліджень на вимогу бізнесу та для виконання кваліфікаційних робіт

ЗВІТ ПРО РОБОТУ СТУДЕНТСЬКОГО НАУКОВОГО ГУРТКА СПЕЦІАЛЬНОСТІ 051 НА 2023 - 2024 Н.Р.

№	Назва і вид роботи	Виконавці	Результати виконання
1	Ознайомлення з сучасними практиками проектного управління та підходами до впровадження операційних покращень на вимогу бізнесу, встановлення можливостей відображення результатів досліджень у кваліфікаційних роботах та обговорення актуальних напрямів та інструментарію досліджень	Члени гуртка, керівник	На засіданні наукового гуртка 12.10.2023 (див. Додаток А, презентацію звіту) учасники гуртка та запрошені студенти гр. 051-23 м обговорювали важливість дотримання стандартів академічної доброчесності та роль інтернаціоналізації в освіті та науковій діяльності. Висвітлено можливості участі у міжнародних наукових конференціях та співпраці з європейськими університетами; відзначено внесок студентів у розвиток наукових гуртків та дослідницьких програм.
2	Обговорення результатів проведених майстер-класів фахівців-практиків членами студентського наукового гуртка. Визначення актуальних напрямів та можливостей впровадження інструментарію моделювання та прогнозування для майбутніх досліджень. Підготовка до участі у науково-практичних конференціях	Члени гуртка, керівник	<p>На засіданні наукового гуртка 12.10.2023 (ДОДАТОК А, презентація звіту) учасники гуртка та студенти гр. 051-23 м заслухали Катерину Вишнякову (гр.051-22-м), яка розповіла про результати проведених майстер-класів фахівців-практиків Данііла Суярко, координатора проєкту Метінвест-СМЦ «Сталева Мрія: у в сфері металевого будівництва», який є концепцією відбудови країни та містить готові рішення для будівництва житла та соціальної інфраструктури, а також амбасадора Метінвест Січсталі Дениса Кононюка, який представив результати проєкту і пов'язані з ним бізнес-процеси в сфері управлінні інжинірингу та будівництва. Студентам надано доступ до запису майстер-класу для ознайомлення.</p> <p>Обговорення проблематики досліджень магістрами гр. 051-23 м в рамках виконання R&D проєкту, а також в International scientific conference "MININGMETALTECH 2023 (див. Додаток Б)</p>

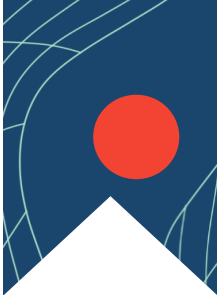
ЗВІТ ПРО РОБОТУ СТУДЕНТСЬКОГО НАУКОВОГО ГУРТКА СПЕЦІАЛЬНОСТІ 051 НА 2023 - 2024 Н.Р.

№	Назва і вид роботи	Виконавці	Результати виконання
3	Проведення засідання членів студентського наукового гуртка – презентація доповідей та запрошення нових членів гуртка	Члени гуртка, керівник	студентам гр. 051-23-м було запропоновано взяти участь у міжнародній дослідницькій програмі Fulbright Research and Development Program (FRDP), а також інших міжнародних конференціях, у т.ч. в НПК "MININGMETALTECH 2023; результат – опубліковані тези НПК Ломоносова О.С., Волкова Д.П. (див. Додаток Б)
4	Методи поглибленого системного аналізу предметної області досліджень та формалізація їх результатів – моделі в нотації IDEF, проекти тощо.	Члени гуртка, керівник	в рамках виконання магістрами R&D проєкту, Квал.роботи та участі в НПК "MININGMETALTECH 2024 обговорено проблематика досліджень з магістрами гр. 051-23-м ; результат – опубліковані тези НПК Ломоносовим О.С., Волковим Д.П. (див. Додаток Б),

ЗВІТ ПРО РОБОТУ СТУДЕНТСЬКОГО НАУКОВОГО ГУРТКА СПЕЦІАЛЬНОСТІ 051 НА 2023 - 2024 Н.Р.

№	Назва і вид роботи	Виконавці	Результати виконання
5	Застосування ChatGPT та інших великих мовних моделей для наукового пошуку	Члени гуртка, керівник	Підготовлено доповідь магістрами -учасниками гуртку Ломоносовим О.С., Волковим Д.П. (див. Додаток В) для групи 051-23-м та на захід «Студенські гуртки: обмін ідеями та досвідом»(31.05.24) (Додаток В)
6	Проведення засідання членів студентського наукового гуртка – підведення підсумків роботи гуртка та планування подальшої роботи	Члени гуртка, керівник	Підведення підсумків роботи гуртка та планування подальшої роботи, зокрема обговорено актуальні теми дослідження і заплановано участь в конференції МІП (орієнтовно на 10. - 11.2024). З Ломоносовим О.С. та Волковим Д.П. погоджена участь в науково-дослідній роботі «Інструменти оптимізації бізнес-процесів та підвищення операційної ефективності в контексті ВРМ»(ДР № 0123U103794)

Науковий керівник: Латишева О.В., к.е.н., доцент кафедри ЦТПАР



Додаток А

В ритмі науки та інтернаціоналізації: на засіданні 12.10.2023 учасниця наукового гуртка Валерія ЗАЇКА (гр. 051-22-м), поділилася власним досвідом підготовки наукової роботи та надала корисні поради здобувачам вищої освіти гр.051-23-м.

Собрание в канале "Общий"

19:49

Управлять Контент Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Еще Камера Микрофон Поделиться Выйти

ЛС ДО ДВ КП

Ломоносов... Фалько Дм... Джуман Л... Дев Воло... Кба Саген... Увидеть всех

Чек-лист.pdf

Файл C:/Users/user/Downloads/Чек-лист.pdf

Накреслити Запитати Bing AI

2 з 13

ПУНКТ 1

Вибір теми

Виберіть тему, яка цікава для вас і має науковий і практичний інтерес.

Валерія Заїка

Собрание в канале "Общий"

20:53

Управлять Контент Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Еще Камера Микрофон Поделиться Выйти

ЛС ДО ДВ КП АА

Ломоносов... Фалько Дм... Джуман Л... Дев Воло... Кба Саген... Агалов Се... Увидеть всех

Чек-лист.pdf

Файл C:/Users/user/Downloads/Чек-лист.pdf

Накреслити Запитати Bing AI

3 з 13

ПУНКТ 2

Формулювання проблеми

Сформулюйте конкретну проблему або питання, яке ви плануєте досліджувати у вашій роботі.

Учасники

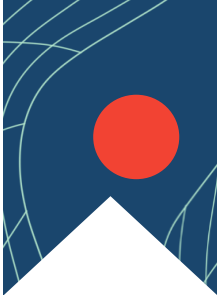
Принять или набрать номер

Отправка приглашения

В этом собрании (16) Отключить все мим...

- Латишева Елена Владим...
- Агалов Сергей А. (гость)
- Валерія Заїка
- Вишневская Катерина Сергеевна
- Волков Дмитрий Петрович
- Гончаров Александр Сергеевич
- Дев Володимир Володимирович
- Джуман Лиа Александровна
- Кба Саген Петрович
- Ломоносов Алексей Сергеевич
- Перконос Павло Петрович
- Плющакое Саген Васильевич
- Фалько Дмитрий Михайлович
- Федоров Сергей Александрович
- Цимбал Анна Викторовна

Валерія Заїка



Собрание в канале "Общий"

25:16

Управлять Контент Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Еще

Камера Микрофон Поделиться Выйти

Участники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

- Агапов Сергей А... (гость) Гость собрания
- Валерія Зайка
- Вишнякова Катерина Сергіївна
- Волков Дмитро Петрович
- Гончаров Олександр Сергійович
- Дося Володимир Володимирович
- Джуман Ліка Олександрівна
- Кіба Євген Петрович
- Ломоносов Олександр Сергійович
- Перконос Павло Петрович
- Плющук Євген Васильович
- Федоров Сергій Олександрович
- Цимбал Анна Вікторівна
- Чурилова Галина Анатоліївна

Другие приглашенные (13)

ЛС

Ломоносов... Уведать звук

Чек-лист.pdf

Файл C:/Users/user/Downloads/Чек-лист.pdf

Де шукати?

- 1) На просторах інтернету (але не робити Ctrl+C - Ctrl+V)
- 2) Google Академія
- 3) Scirus – пошукова система серед наукових публікацій зі сторінкою з вільним доступом до статей, які є відкритими для читання без оплати
- 4) Базі даних рефератів і цитат Scopus
- 5) Бібліотеки! (не лише офлайн, а й онлайн!)
- 6) ChatGPT (але довіряти лише собі)

Собрание в канале "Общий"

32:18

Управлять Контент Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Еще

Камера Микрофон Поделиться Выйти

Участники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

- Агапов Сергей А... (гость) Гость собрания
- Валерія Зайка
- Вишнякова Катерина Сергіївна
- Волков Дмитро Петрович
- Гончаров Олександр Сергійович
- Дося Володимир Володимирович
- Джуман Ліка Олександрівна
- Кіба Євген Петрович
- Ломоносов Олександр Сергійович
- Перконос Павло Петрович
- Плющук Євген Васильович
- Федоров Сергій Олександрович
- Цимбал Анна Вікторівна
- Чурилова Галина Анатоліївна
- Чернилий Михайло Ігорович

Другие приглашенные (13)

ЛС

Ломоносов... Уведать звук

Чек-лист.pdf

Файл C:/Users/user/Downloads/Чек-лист.pdf

Пункт 4

Визначення мети та завдань

Встановіть мету вашої роботи і конкретні завдання, які ви плануєте вирішити.



Собрание в канале "Общий"

33:23

Управление Каналом Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Бит

Камера Микрофон Поделиться Выйти

Чек-лист.pdf C:/Users/user/Downloads/Чек-лист.pdf

Накрасить Заплатки Bing AI

ПУНКТ 5
Побудова теоретичної основи. Методологія дослідження.

Розробіть теоретичний каркас для вашої роботи, включаючи основні концепції та теоретичні підходи. Опишіть методи, які ви плануєте використовувати для збору та аналізу даних.

Учасники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

Агапов Сергей А... (гость)
 Гость собрания

Валерія Заїка

Вишнякова Катерина Сергіївна

Волков Дмитро Петрович

Гончаров Олександр Сергійович

Девя Володимир Володимиров...

Джуман Ліка Олександрівна

Кіба Євген Петрович

Ломоносов Олександр Сергійович

Перконос Павло Петрович

Плющак Євген Васильович

Федоров Сергій Олександрович

Цибул Ана Вікторівна

Чурілова Галина Анатоліївна

Другие приглашенные (13)

Чиримей Михайло Ігорович

Валерія Заїка

ЛС

Ломоносо... Реагировать

Собрание в канале "Общий"

34:59

Управление Каналом Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Бит

Камера Микрофон Поделиться Выйти

Чек-лист.pdf C:/Users/user/Downloads/Чек-лист.pdf

Накрасить Заплатки Bing AI

ПУНКТ 6
Аналіз даних. Підготовка до висновків.

Обробіть та проаналізуйте зібрані дані, використовуючи статистичні методи чи інші наукові підходи. Представте результати свого дослідження графіками, таблицями, діаграмами та іншими інформаційними матеріалами.

Учасники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

Агапов Сергей А... (гость)
 Гость собрания

Валерія Заїка

Вишнякова Катерина Сергіївна

Волков Дмитро Петрович

Гончаров Олександр Сергійович

Девя Володимир Володимиров...

Джуман Ліка Олександрівна

Кіба Євген Петрович

Ломоносов Олександр Сергійович

Перконос Павло Петрович

Плющак Євген Васильович

Федоров Сергій Олександрович

Цибул Ана Вікторівна

Чурілова Галина Анатоліївна

Другие приглашенные (13)

Чиримей Михайло Ігорович

Валерія Заїка

ЛС

Ломоносо... Реагировать

Собрание в канале "Общий"

45:53

Управлять Контент Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Еще

Камера Микрофон Поделиться Выйти

Участники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

Агапов Сергей А... (гость) Гость собрания

Валерія Зайка

Вишнякова Катерина Сергіївна

Волков Дмитро Петрович

Гончаров Олександр Сергійович

Деев Володимир Володимирович

Джуман Ліка Олександрівна

Кіба Євген Петрович

Ломоносов Олександр Сергійович

Перконос Павло Петрович

Федоров Сергій Олександрович

Цимбал Анна Вікторівна

Чурілова Галина Анатоліївна

Другие приглашенные (14)

Чиримпей Михайло Ігорович Инициатор

Собрание в канале "Общий"

26:55

Управлять Контент Чат Участники Поднять руку Реагировать Вид Приложения Еще

Камера Микрофон Поделиться Выйти

Участники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

Агапов Сергей А... (гость) Гость собрания

Валерія Зайка

Вишнякова Катерина Сергіївна

Волков Дмитро Петрович

Гончаров Олександр Сергійович

Деев Володимир Володимирович

Джуман Ліка Олександрівна

Кіба Євген Петрович

Ломоносов Олександр Сергійович

Перконос Павло Петрович

Федоров Сергій Олександрович

Цимбал Анна Вікторівна

Чурілова Галина Анатоліївна

Другие приглашенные (13)

Чиримпей Михайло Ігорович

Собрание в канале "Общий" 36:30

Управлять | Контент | Чат | Участники | Поднять руку | Реагировать | Вид | Приложения | Еще

Камера | Микрофон | Поделиться | Выйти

Участники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

- АА Агапов Сергей А... (гость) Гость собрания
- Валерія Заїка
- Вишнякова Катерина Сергіївна
- ВП Волков Дмитро Петрович
- ГС Гончаров Олександр Сергійович
- ДВ Деев Володимир Володимиров...
- ДО Джуман Ліка Олександрівна
- КП Кіба Євген Петрович
- ЛС Ломоносов Олексій Сергійович
- ПП Перконос Павло Петрович
- ПВ Плющак Євген Васильович
- ФО Федоров Сергій Олександрович
- Цимбал Анна Вікторівна
- ЧА Чурилова Галина Анатоліївна

Другие приглашенные (13)

Чиримпей Михайло Ігорович

Чек-лист.pdf

Файл | C:\Users\user\Downloads\Чек-лист.pdf

Накрасити | Запитати Bing AI

ПУНКТ 7
Формулювання висновків

Сформулюйте висновки на основі результатів вашого дослідження. Визначте, чому вони важливі і як вони впливають на обрану проблему.

Собрание в канале "Общий" 37:42

Управлять | Контент | Чат | Участники | Поднять руку | Реагировать | Вид | Приложения | Еще

Камера | Микрофон | Поделиться | Выйти

Участники

Пригласить или набрать номер

Отправка приглашения

- АА Агапов Сергей А... (гость) Гость собрания
- Валерія Заїка
- Вишнякова Катерина Сергіївна
- ВП Волков Дмитро Петрович
- ГС Гончаров Олександр Сергійович
- ДВ Деев Володимир Володимиров...
- ДО Джуман Ліка Олександрівна
- КП Кіба Євген Петрович
- ЛС Ломоносов Олексій Сергійович
- ПП Перконос Павло Петрович
- ПВ Плющак Євген Васильович
- ФО Федоров Сергій Олександрович
- Цимбал Анна Вікторівна
- ЧА Чурилова Галина Анатоліївна

Другие приглашенные (13)

Чиримпей Михайло Ігорович

Чек-лист.pdf

Файл | C:\Users\user\Downloads\Чек-лист.pdf

Накрасити | Запитати Bing AI

ПУНКТ 8
Вимоги для участі у конференції

Визначити вимоги конференції щодо оформлення роботи.

Публікації учасників наукового гуртка

- 1) Латишева О.В., Вишнякова К.С. Особливості управління довгообертovими запасами в умовах гірничо-збагачувального комбінату. *International scientific conference “MININGMETALTECH 2023 – The mining and metals sector: integration of business, technology and education” : conference proceedings* (November 29–30, 2023. Riga, the Republic of Latvia). Riga, Latvia: “Baltija Publishing”, 2023. Vol. 2. P. 288-290, DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-361-3-173>; <http://baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/book/385>
- 2) Смирнова І.І., Осадча (Заїка) В.В. Підвищення результативності персоналу на підставі його розвитку. *International scientific conference “MININGMETALTECH 2023 – The mining and metals sector: integration of business, technology and education” : conference proceedings* (November 29–30, 2023. Riga, the Republic of Latvia). Riga, Latvia: “Baltija Publishing”, 2023. Vol. 2. P.314-317. DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-361-3-182>
- 3) Волков Д.П. Управління розвитком ІТ-систем в сучасних умовах. - Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології у виробництві та освіті: стан, досягнення, перспективи розвитку: матеріали Всеукраїнської науково-практичної Internet-конференції. Черкаси, 2024. С. 144-146, URL: [Microsoft Word - AKIT 2024 1V@=8: B57 \(ikto.net\)](#) (керівник Латишева О.В.)
- 4) Ломоносов О.С. Пізнавальна суперечність: конфлікт між об'єктивністю та суб'єктивністю у науковому дослідженні. *Методологія сучасних наукових досліджень : збірник наукових праць учасників Ювілейної XX Міжнародної науково-практичної конференції (22–23 лютого 2024 р., м. Харків); за заг. ред. К. Юр'євої.* Харків : ХНПУ імені Г.С. Сковороди, 2024. 534 с. С. 110-114, URL: <https://drive.google.com/file/d/1ZJqDio8yh1Rmh0yx3YWtW0xA1UFZOVun/view> (керівник Латишева О.В.)
- 5) Ломоносов О.С. Інноваційні підходи до автоматизованого керування бізнес-процесами: сучасні методи та системи. *Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології у виробництві та освіті: стан, досягнення, перспективи розвитку: матеріали Всеукраїнської науково-практичної Internet-конференції.* Черкаси, 2024. С. 122-123 URL:https://conference.ikto.net/pub/akit_2024_11-17march_1.pdf (керівник Латишева О.В.)

Сертифікати та матеріали доповіді Волкова В.П. на засіданні наукового гуртка та на заходах «Студенські гуртки: обмін ідеями та досвідом» (31.05.2024)

СЕРТИФІКАТ УЧАСНИКА

підтверджує, що

Дмитро Волков

студент групи 051-23-1м

взяв участь у заході "Студенські гуртки: обмін ідеями та досвідом", який відбувся 31.05.2024, та виступив з доповіддю на тему "Управління витратами на ІТ в сучасних умовах"

Дякуємо за активну участь та внесок у розвиток студентської наукової спільноти!

Проректор з науково-дослідної роботи
Голова Ради молодих вчених



Володимир Кухар
Марина Держевецька



Ризики ігнорування розвитку ІТ-сегменту компанії

<p>Репутаційні – зниження рівня конкурентоздатності на ринку за рахунок відсутності технічної інтеграції із партнерами, клієнтами та зовнішнім середовищем</p>	<p>Комерційні – внаслідок недосконало створеної та захищеної інфраструктури компанії існує вірогідність витоку інформації третім особам з метою неправомірного її використання</p>	<p>Операційні – недостатньо розвинена ІТ-система компанії може спричинити гальмування ключових бізнес-процесів компанії, що в свою чергу, негативно спричиняє вплив на основні показники фінансово-господарської діяльності.</p>

Підготовлено магістром групи 051-23-1М Волковим Д.П.



Матеріали доповіді Волкова В.П. на засіданні наукового гуртка та на заходах «Студенські гуртки: обмін ідеями та досвідом» (31.05.2024)

Загрози/виклики сьогодення:



Загрози знищення інфраструктури компаній



Підвищені ризики постійних кібератак



Ризики втрати інформації (конкурентних переваг)



Ризики втрати/скорочення персоналу під впливом різних чинників



Запропоновано виділяти/структурувати витрати на ІТ-розвиток за такими напрямками:

Витрати на підтримку та розвиток інфраструктури

- підтримка існуючих компонентів та інвестування у розвиток

Витрати на підтримку та розвиток інформаційної безпеки

- створення безпечного інформаційного середовища, в якому всі об'єкти мають цілком зрозуміле походження та зміст, захищені надійними засобами захисту та створені відповідні канали циркулювання даних

Витрати на підтримку та розвиток прикладного програмного забезпечення, систем АСУТП

- підтримка, оновлення та удосконалення наявного програмного забезпечення, систем MES з метою максимального спрощення його використання у бізнес-процесах компанії;
- нарощення потенціалу наявного програмного забезпечення

Витрати на навчання персоналу

- набуття/розвиток функціональної експертизи працівника;
- навчання основам «інформаційної безпеки (гігієни)»;

Сертифікати та матеріали доповіді учасника наукового гуртка на засіданнях наукового гуртка та на заході «Студенські гуртки: обмін ідеями та досвідом» (31.05.2024)

СЕРТИФІКАТ УЧАСНИКА

підтверджує, що

Олексій Ломоносов

студент групи 051-23-1м

взяв участь у заході "Студенські гуртки: обмін ідеями та досвідом",

який відбувся 31.05.2024,

та виступив з доповіддю на тему

"Як штучний інтелект допомагає у підвищенні операційної ефективності бізнес-процесів:
Приклад ChatGPT та інших технологій"

Дякуємо за активну участь та внесок у розвиток студентської наукової спільноти!

Проректор з науково-дослідної роботи
Голова Ради молодих вчених



Handwritten signature of Volodymyr Kucher
A. Dej

Володимир Кухар
Марина Держевецька

mip metinvest
polytechnic

Як штучний інтелект
допомагає у підвищенні
операційної
ефективності бізнес-
процесів: Приклад
ChatGPT та інших
технологій

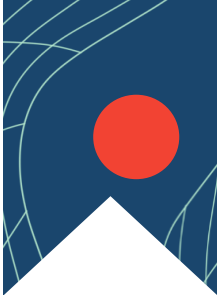
ол Олексій Ломоносов, магістр 051-23-м

Олексій Ломоносов, магістр 051-23-м

Переваги використання ChatGPT для бізнесу

- 1 ChatGPT може взяти на себе виконання рутинних завдань, таких як відповідь на частину запитів клієнтів, підготовка звітів та документів, створення контенту для соціальних мереж і блогів. Це дозволяє співробітникам зосередитися на більш складних і важливих завданнях
- 2 Модель можна швидко розмістити та надати необхідну інформацію, що значно скорочує час на пошук даних та прийняття рішень
- 3 Використання ChatGPT дозволяє зменшити витрати на заробітну плату для виконання рутинних завдань, багато з яких можна автоматизувати. Це також знижує витрати у найбільшому додатковому персоналі для обробки великої кількості запитів.
- 4 Автоматизація завдань за допомогою ChatGPT економити час співробітників, причиною чого є зниження операційних витрат і підвищення ефективності бізнесу
- 5 ChatGPT може надавати миттєві відповіді на запити клієнтів, що значно підвищує якість обслуговування та зменшує час очікування. Це задоволеність клієнтів і покращує їхній досвід взаємодії з компанією





Матеріали доповіді Ломоносова О.С. на засіданні наукового гуртка та на заходах «Студенські гуртки: обмін ідеями та досвідом»

Приклади компаній, які успішно впровадили ChatGPT.

Приклади компаній, які успішно впровадили ChatGPT:

1. Обіймає обличчя:

- **Опис:** Hugging Face – це компанія, яка розробляє платформи для обробки природної мови та машинного навчання.
- **Впровадження ChatGPT:** Компанія використовує ChatGPT для створення ефективних інструментів для обробки природної мови, які допомагають розробникам інтегрувати мовні моделі у свої додатки та сервіси. Це ефективність розробки та покращує якість продукту.

2. Microsoft:

- **Опис:** Microsoft – одна з найбільших технологічних компаній у світі, яка пропонує широкий спектр продуктів і послуг.

Олексій Ломоносов, магістр 051-23-м Приклади компаній, які успішно впровадили ChatGPT

3. Відділ продажів:

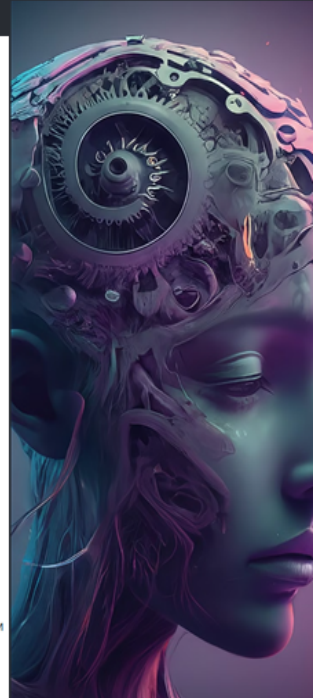
- **Опис:** Salesforce – компанія, яка спеціалізується на CRM-системах (управління взаємовідносинами з клієнтами).
- **Впровадження ChatGPT:** Salesforce використовує ChatGPT для покращення обслуговування клієнтів через чат-боти. Це дозволяє швидко відповідати на запити клієнтів і автоматизувати процеси підтримки, що забезпечує рівень задоволеності клієнтів.

4. OpenAI:

- **Опис:** OpenAI – компанія, яка займається розробкою передових моделей штучного інтелекту, включаючи ChatGPT.
- **Впровадження ChatGPT:** OpenAI використовує власну модель для покращення різних бізнес-процесів, таких як маркетинг, обслуговування клієнтів та внутрішні комунікації. Це дозволяє демонструвати можливості моделі та залучати нових клієнтів.

5. Airbnb:

- **Опис:** Airbnb – популярна онлайн-платформа для оренди житла та організації туристичних послуг.
- **Впровадження ChatGPT:** Airbnb використовує ChatGPT для покращення комунікації між орендарями та орендарями. Чат-боти на основі ChatGPT допомагають відповідати на запити користувачів, надавати інформацію про бронювання та вирішувати проблеми.



Як створювалась презентація за допомогою штучного інтелекту?

Gamma.app

Rendernet.ai

Олексій Ломоносов, магістр 051-23-м

Налиши більш докладно:

Тема доповіді:
"Як штучний інтелект допомагає у підвищенні операційної ефективності бізнес-процесів: Приклад ChatGPT та інших технологій"

Основні пункти для вашої доповіді:
Вступ: Що таке штучний інтелект і ChatGPT?
1. Коротке пояснення поняття штучного інтелекту.
Знакомство з ChatGPT, його можливостями та застосуваннями.

Тема доповіді:
"Як штучний інтелект допомагає у підвищенні операційної ефективності бізнес-процесів: Приклад ChatGPT та інших технологій"

Основні пункти для вашої доповіді:
Вступ: Що таке штучний інтелект і ChatGPT?
1. Коротке пояснення поняття штучного інтелекту:
Штучний інтелект (ШІ) — це галузь комп'ютерної науки, яка займається створенням інтелектуальних машин, здатних виконувати завдання, які зазвичай вимагають людського інтелекту. Основні принципи ШІ включають машинне навчання, нейронні мережі та глибоке навчання.

- **Машинне навчання:** Це метод навчання комп'ютерів на основі даних, без явного програмування кожного конкретного завдання. Замість цього комп'ютери використовують великі обсяги даних для створення моделей, які можуть робити прогнози або приймати рішення.
- **Нейронні мережі:** Це обчислювальні моделі, натрені біологічними нейронами, які складаються з шарів вузлів. Кожен вузол обробляє вхідні дані і передає їх далі через мережу, що дозволяє вирішувати складні завдання, такі як розпізнавання образів або природна мова.
- **Глибоке навчання:** Це підмножина машинного навчання, яка використовує багатошарові нейронні мережі для аналізу великих обсягів даних і виявлення складних патернів. Цей метод широко застосовується для завдань, які раніше вважалися складними для автоматизації.

ШІ активно використовується в різних сферах, включаючи медицину, фінанси, транспорт і бізнес. Його основна мета — автоматизація рутинних завдань, підвищення точності процесів та

Сторінка ChatGPT

ChatGPT-4o

Підготувала звіт науковий керівник : Латишева О.В., к.е.н., доцент кафедри ЦТПАР

Дякую за увагу!