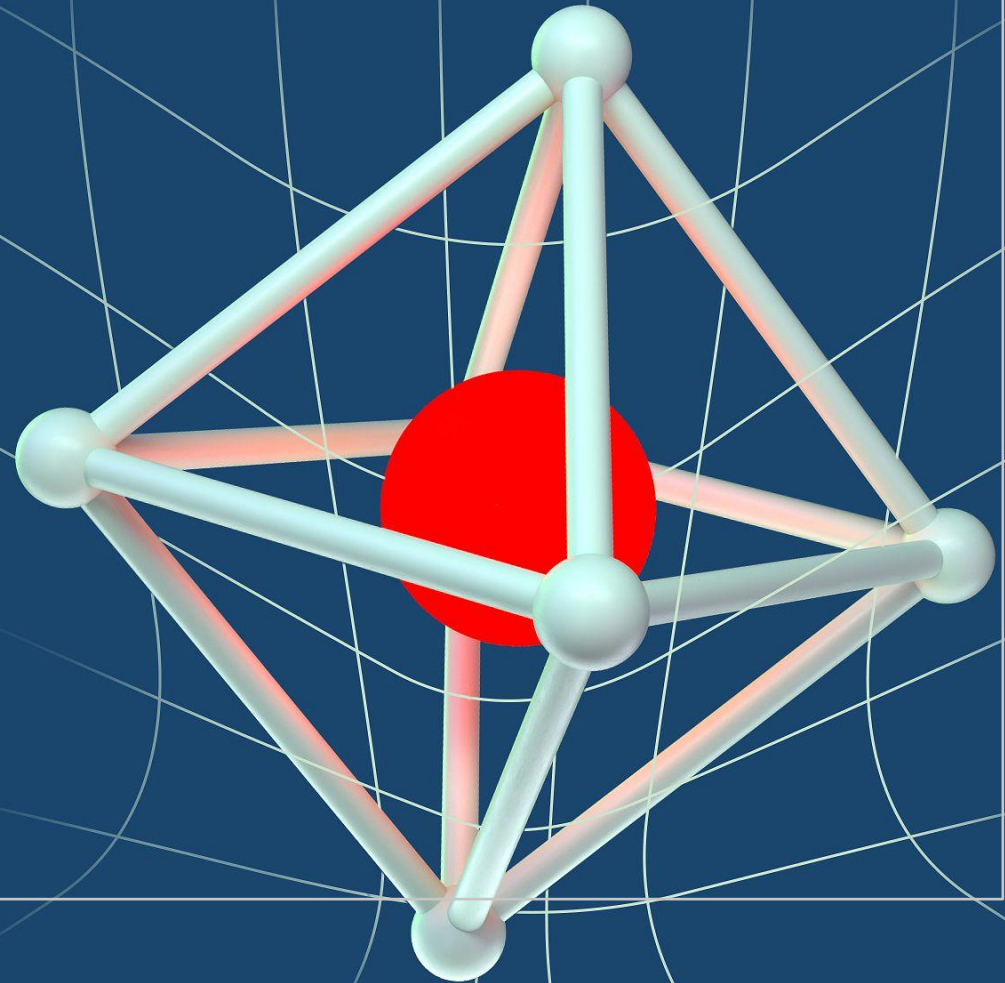


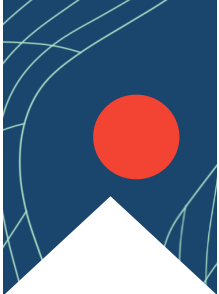
РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

2025

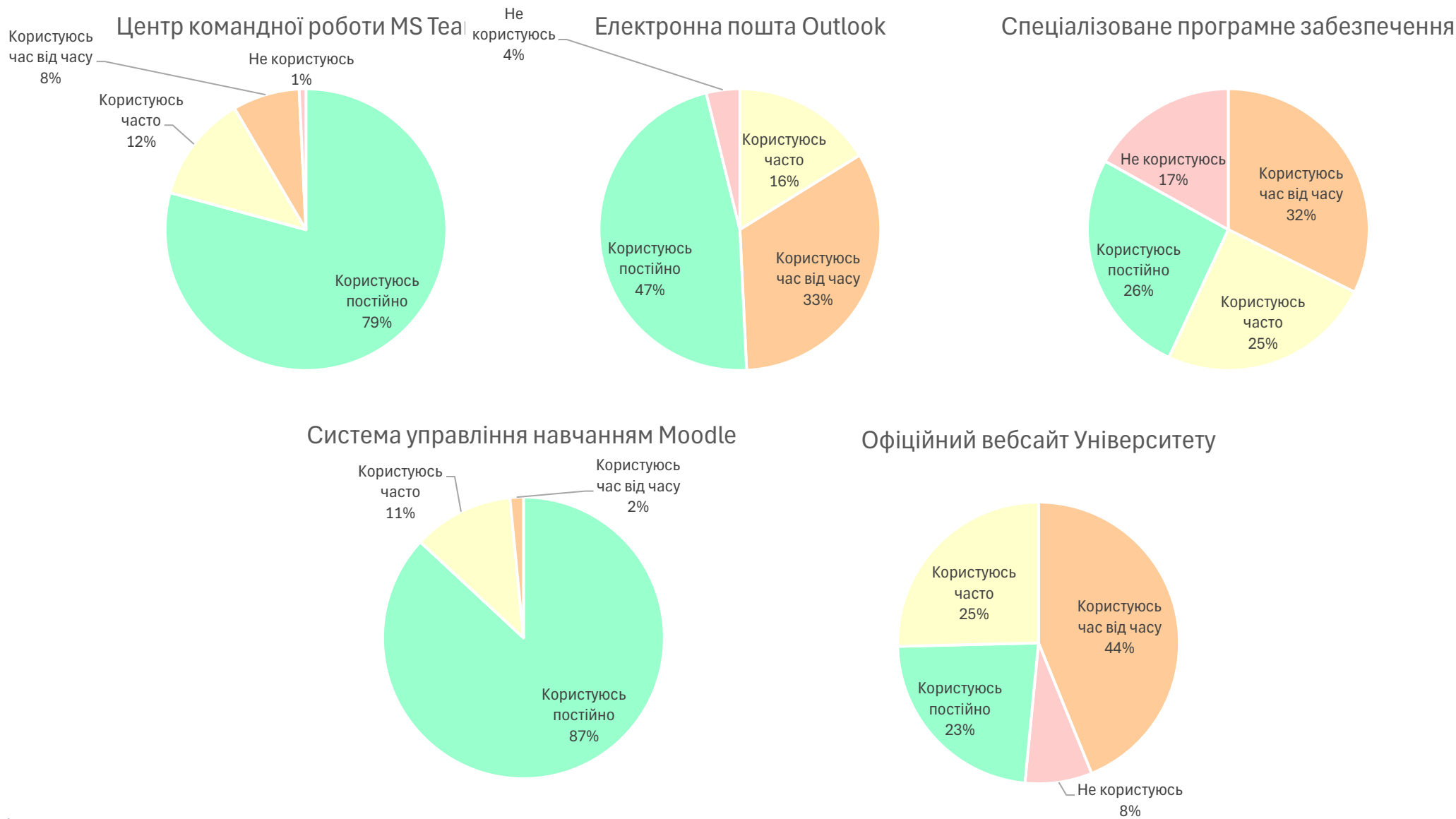


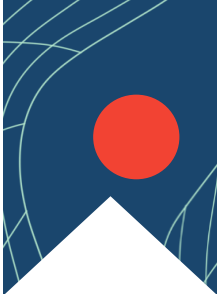


**ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ:
електронні ресурси та комунікація,
підтримка**



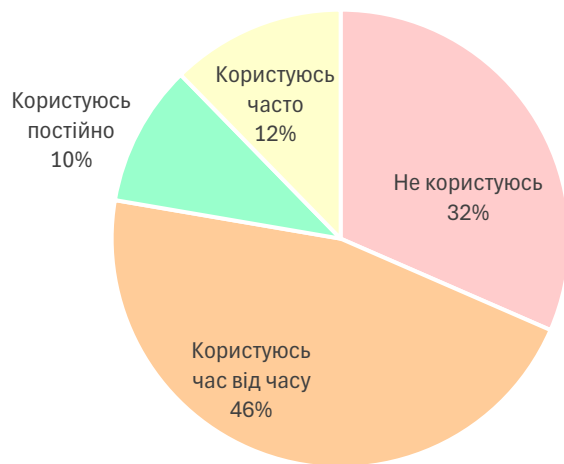
ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ РЕСУРСІВ



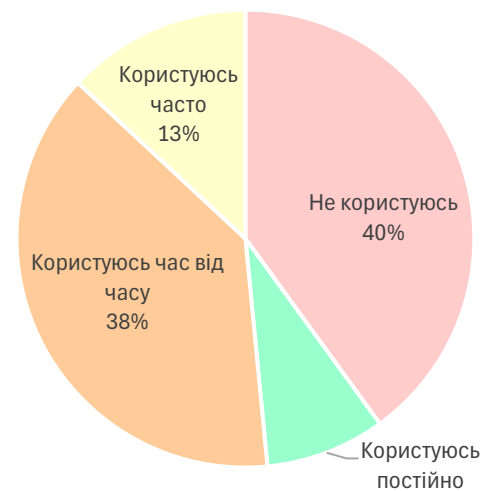


ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ РЕСУРСІВ

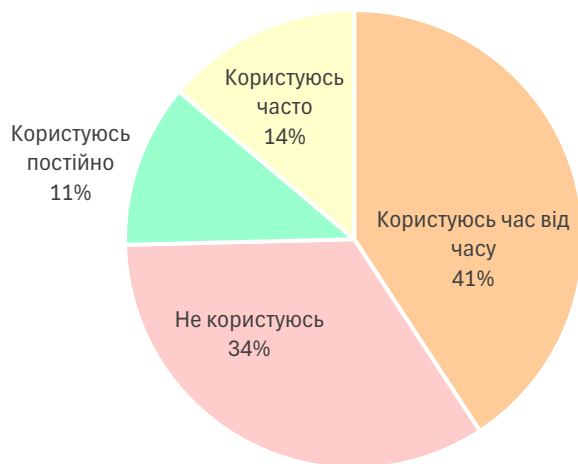
Портал доступу Research4Life



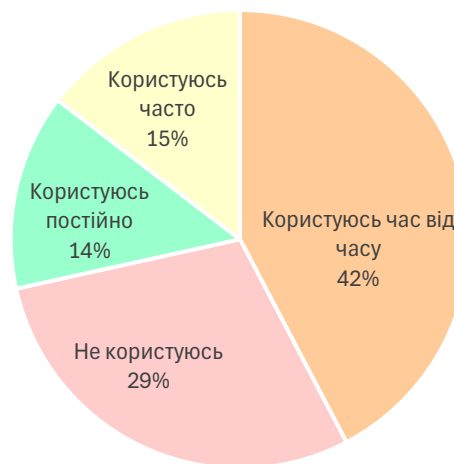
Електронні версії періодичних видань у Viva Engage

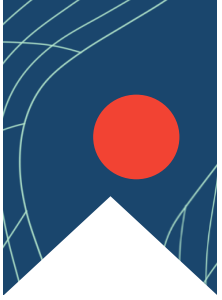


Інституційний репозитарій



Бібліотека Kortext





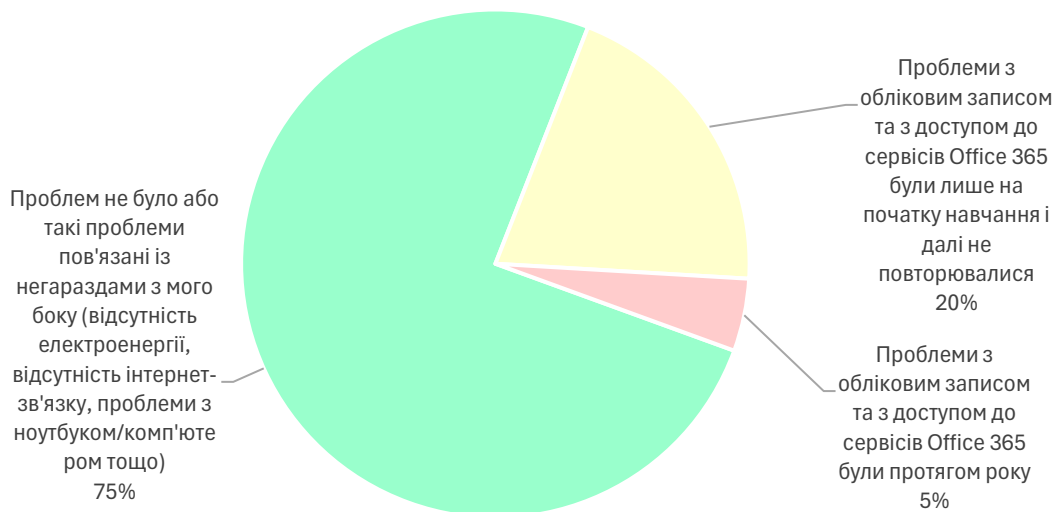
ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НАВЧАННЯМ І ЦЕНТРУ КОМАНДНОЇ РОБОТИ



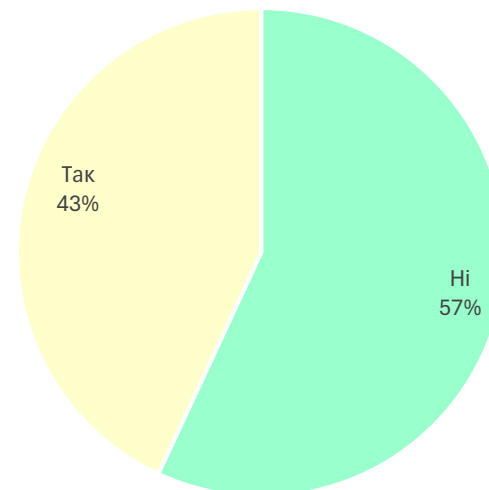


ВИКОРИСТАННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Чи були у Вас проблеми з використанням облікового запису @mipolytech.education під час освітньої діяльності?



Чи стикалися Ви з необхідністю інсталяції спеціального ПЗ (не офісний пакет) для виконання завдань/вивчення певних дисциплін / курсових робіт (проектів) / кваліфікаційних робіт?





ВИКОРИСТАННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Хтось декілька разів намагався змінити пароль до екаунту . Але завдяки 2FA та "Відновити пароль" я зумів відновити доступ.

Access завантажився тільки для роботи з вже існуючими базами даних

Не зміг пройти аутифікацію. Зараз все добре

Іноді не приймає мою адресу університету, але приймає особисту

На початку навчання не прийшов лист з логіном та паролем

Була проблема з інсталяцією Автокад, та Матлаб. Викладачі допомгли в їх інсталяції та налаштуванні

Суть проблеми була в тому що не було встановлено деяких драйверів. Отримав допомогу від викладача, дуже позитивно оцінюю допомогу викладача

Так avtocad, перший раз вдалося встановити, а другий -- ні. Допомога була, але другий раз недієюю

Неможливо становити на корпоративні ноутбуки MIX

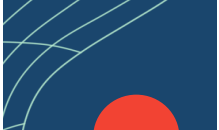
Деяке ПО платне. Не все ПО встановлюється на iOS системи. Викладачі завжди намагалися допомогти

З телефону не зрозуміло як, приєднувати роботи до мудлу ,бажано це якось спростити

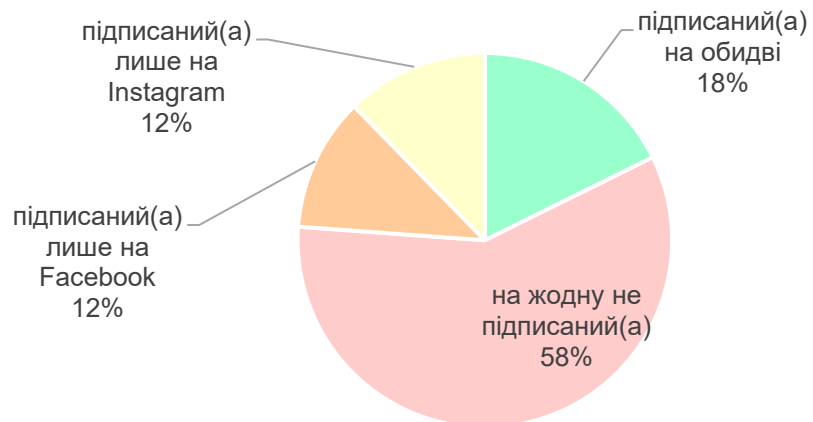
Особисто для мене проблемою було коли навчальні матеріали викладали в ТІМС. Я тоді губився де скачати інформацію.

Зручно коли всі матеріали завантажено у відповідні теки (контрольні точки) МУДЛ.
Також проблемою для мене виявилось відсутність оффлайн сесії.

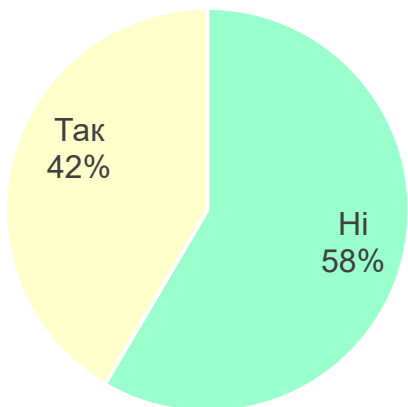
Для групи на мою думку особисте спілкування та командне обговорення проблем ОЧНО - вкрай важливо



Чи підписані Ви на сторінки Університету у соціальних мережах Facebook та Instagram

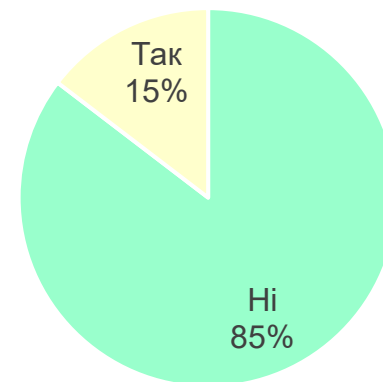


Чи використовували Ви для вирішення власних питань телеграм-канал деканату

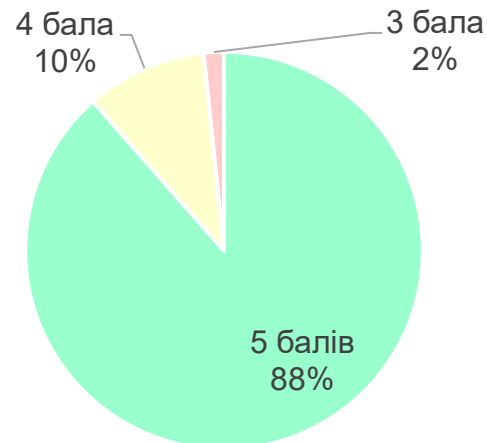


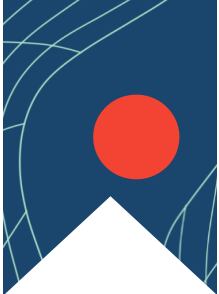
ОНЛАЙН-СЕРВІСИ І СОЦМЕРЕЖІ

Чи використовували Ви кнопку «Зв'язатись» або інші способи зворотного зв'язку з Університетом через офіційний вебсайт



Якщо Ви мали досвід використання телеграм-каналу деканату, то оцініть рівень результативності отримання підтримки через цей канал

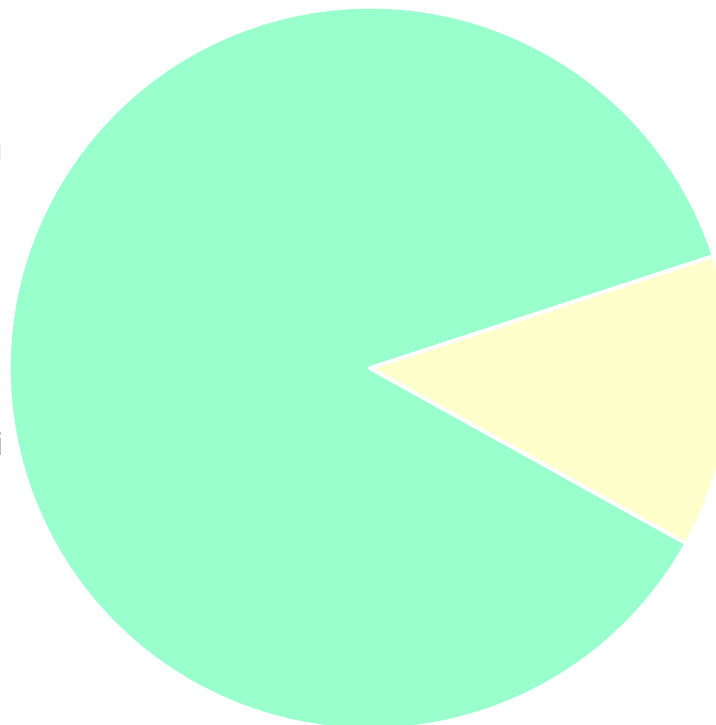




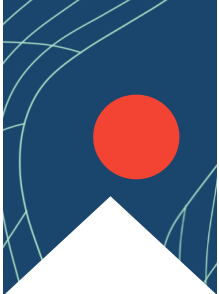
ПІДТРИМКА КУРАТОРІВ

Чи є достатньою для Вас кількість контактів з куратором Вашої академічної групи в аспектах вирішення організаційних та інших питань

Так, достатньо,
зустрічі з куратором
є регулярними і
окрім офіційних
зустрічей
комунікація
здійснюється через
неформальні
канали (особисті
повідомлення в чаті
Teams,
месенджерах)
87%



Так, достатньо
офіційних зустрічей
з куратором, які
відбуваються
регулярно
13%

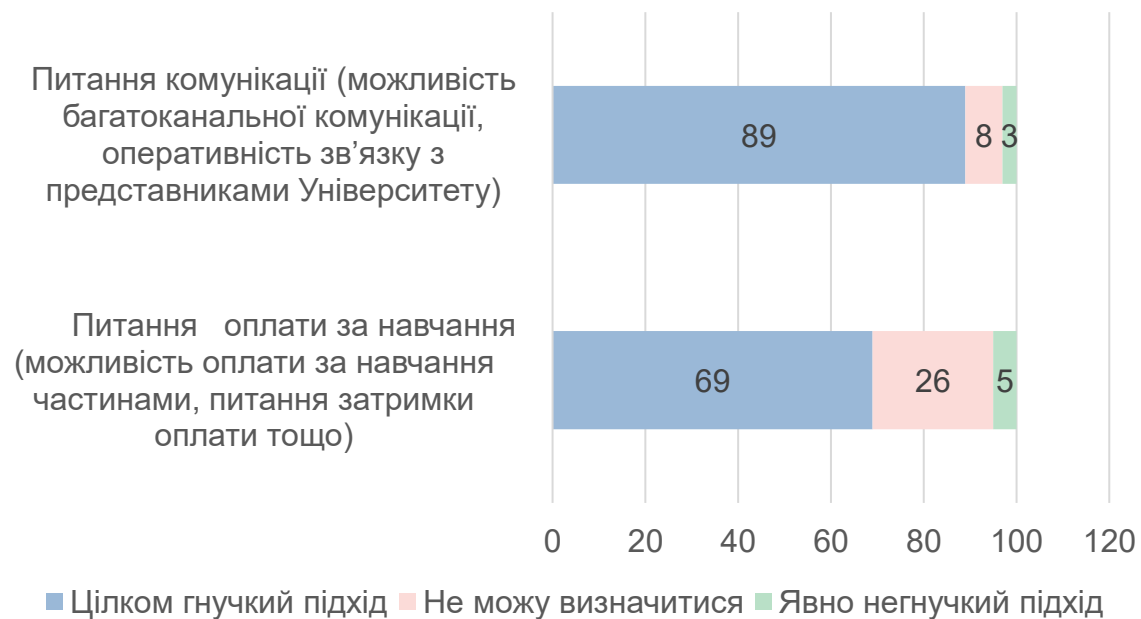


ДОКУМЕНТООБІГ ТА ГНУЧКІСТЬ КОМУНІКАЦІЙ

Рівень задоволеністю документообігом



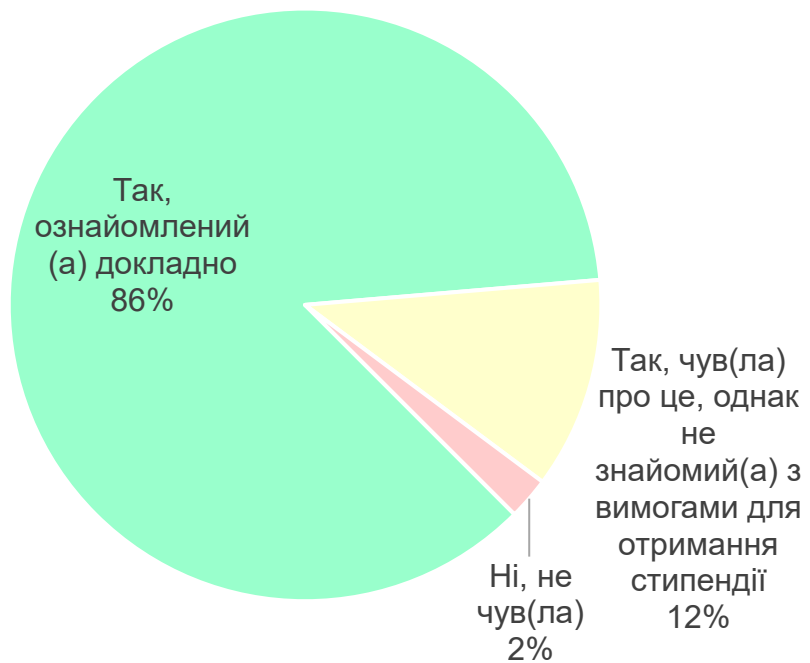
Оцініть гнучкість університету в наступних питаннях



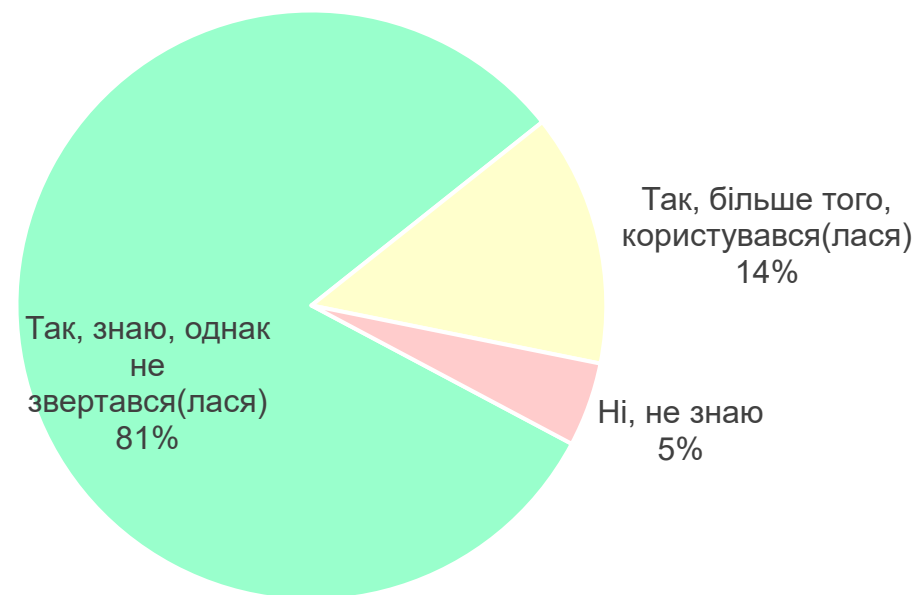


СОЦІАЛЬНА ТА ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Чи ознайомлені Ви із стипендіальною програмою
Університету?



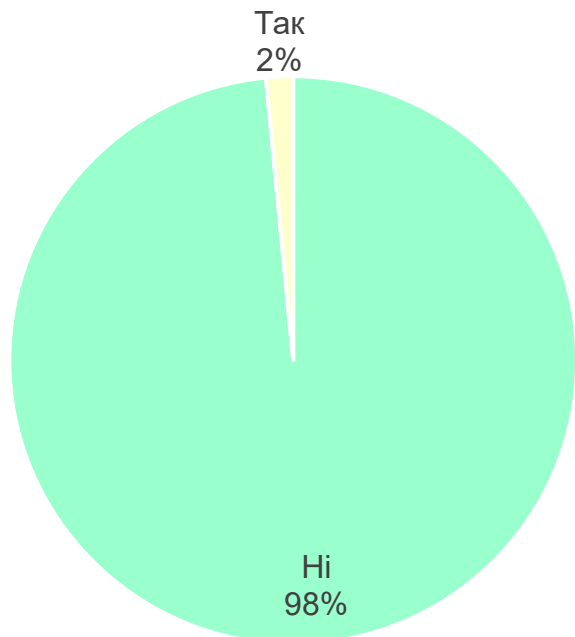
Чи знаєте Ви про сервіс психологічної підтримки групи
METINVEST?



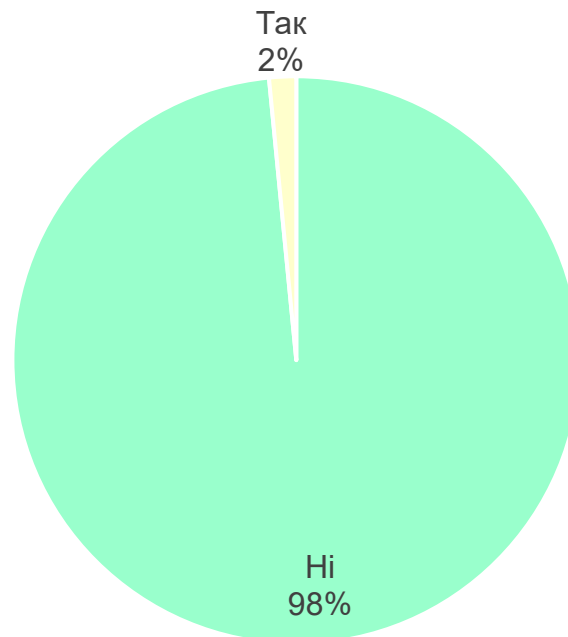


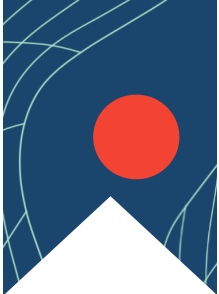
ПІДТРИМКА В УРЕГУЛЮВАННІ КОНФЛІКТІВ

Чи виникали у Вас під час Вашої освітньої діяльності конфлікти / випадки цькування з іншими учасниками освітнього процесу?



Чи стикалися Ви особисто або знаєте (чули, бачили) про випадки зневажливого ставлення / утискання осіб жіночої статі під час освітнього процесу





ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ЦИФРОВА ЕКОСИСТЕМА

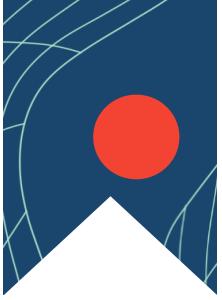
- Зростає відсоток студентів, які користуються електронними платформами та ресурсами університету постійно
- Дещо збільшилася (на 3%) кількість здобувачів, що не користується спеціалізованим програмним забезпеченням, однак збільшилася кількість інсталювань СПЗ
- Обсяги зростання рівня користування бібліотекою Kortext, фаховими науковими виданнями в Viva Engage та Research4Life є достатньо повільними
- Зростає частота використання Teams для всіх видів контактів викладача та студента
- На 1% збільшилася кількість відповідей про те, що проблеми з обліковим записом були протягом року

КОМУНІКАЦІЇ ТА ПІДТРИМКА

- Практично не змінилося охоплення соціальними мережами студентів університету: на сторінку у FB, Instagram або обидві підписані лише 42% всіх здобувачів
- На 3 в.п. зросла кількість звернень через кнопку «Зв'язатися» офіційного вебсайту, однак на 7 в.п. скоротилася кількість студентів, що використовували телеграм-канал деканатів, хоча студенти високо (88% опитаних) оцінили результативність таких звернень
- Здобувачі освіти повністю охоплені роботою з кураторами (на відміну від минулого року, коли зустрічалися випадки незадоволеності такою роботою)
- Збільшився рівень задоволеності гнучкістю підходів і процесів університету в роботі з документами, комунікації та оплати за навчання.
- Покращився рівень інформованості про стипендіальні програми та сервіс психологічної допомоги. Більше того, збільшилася частка тих, хто користувався цим сервісом
- Зменшилася частка тих, хто був свідком або стороною конфліктних ситуацій

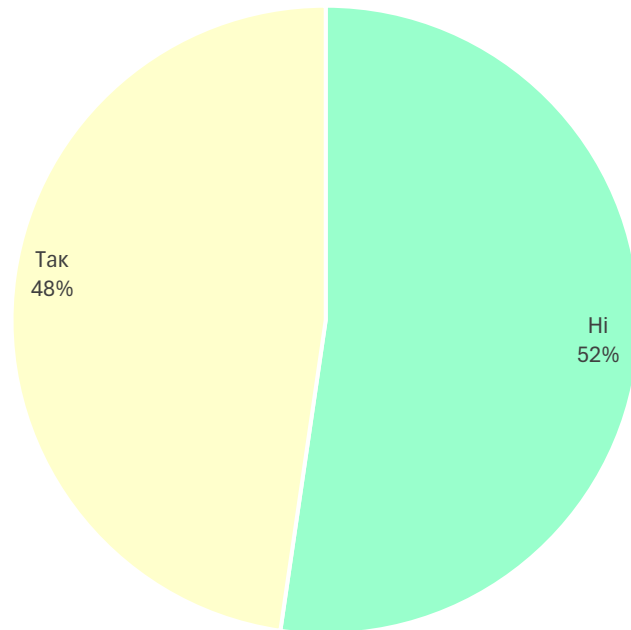


**ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС:
організація, визнання результатів,
добročесність**

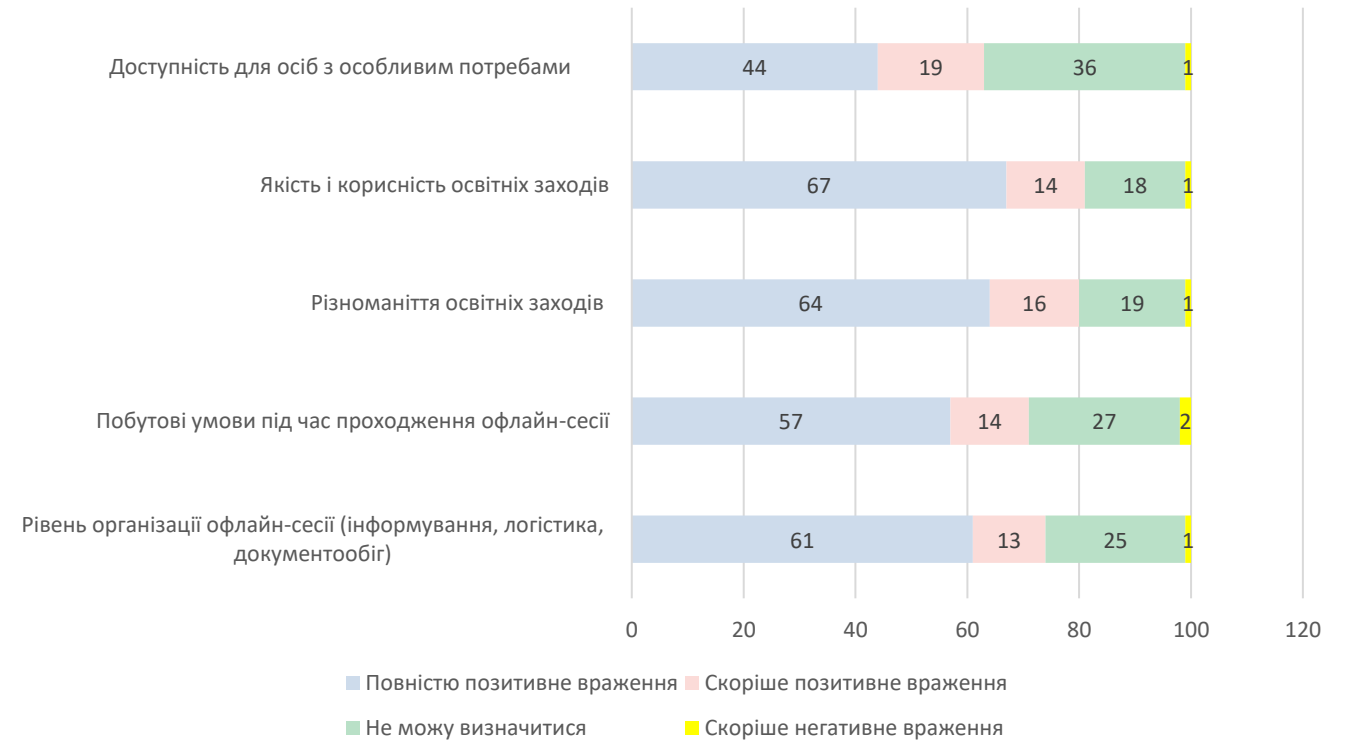


РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ ОЧНИХ ЛАБОРАТОРНО-ТРЕНІНГОВИХ СЕСІЙ

Скажіть, чи брали Ви участь у такому виді організації навчальних занять, як офлайн-сесія?



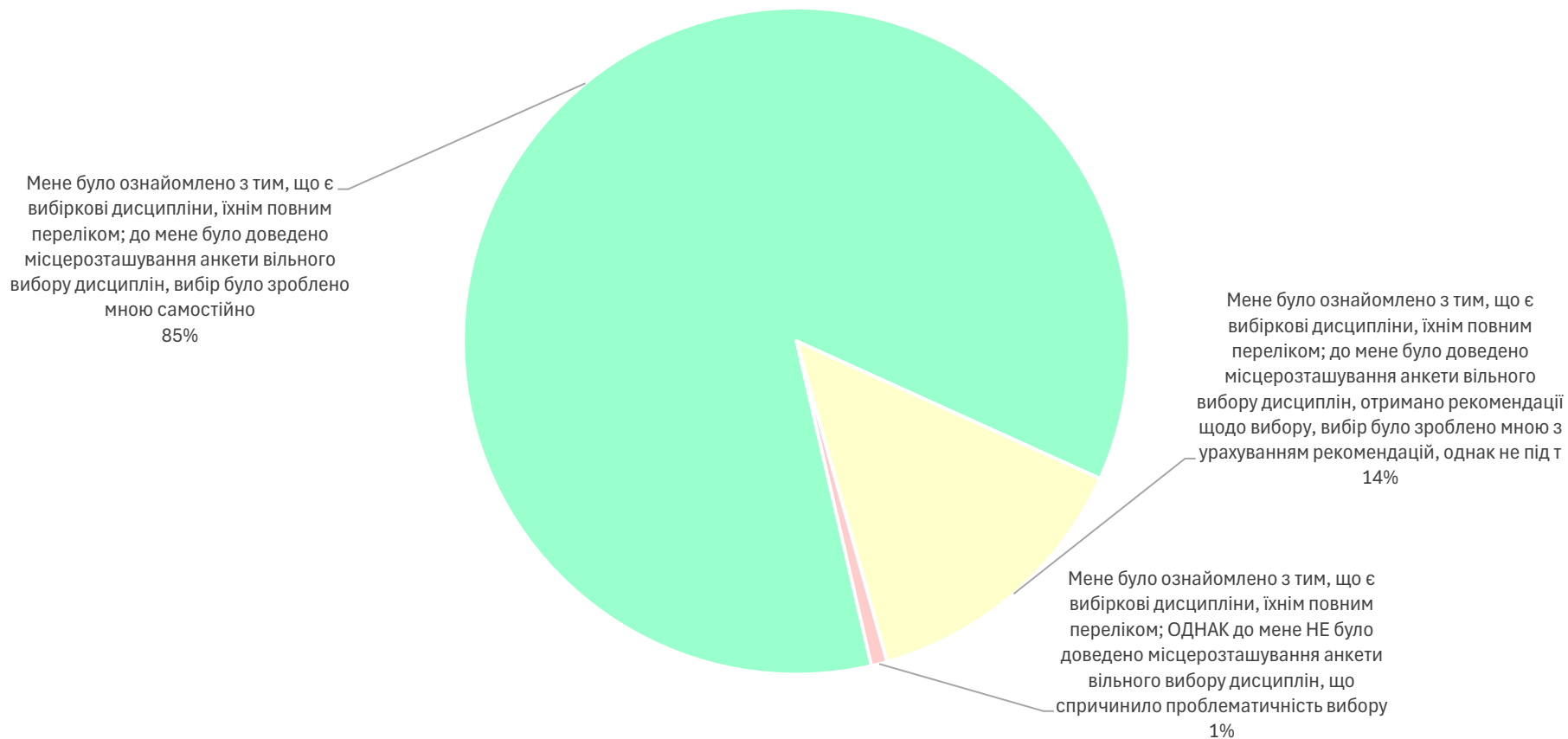
Рівень задоволеності проведенням очних ЛТС

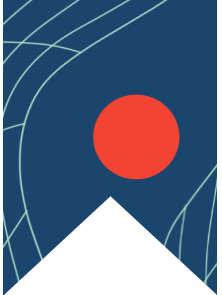




ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОЇ ТРАЄКТОРІЇ

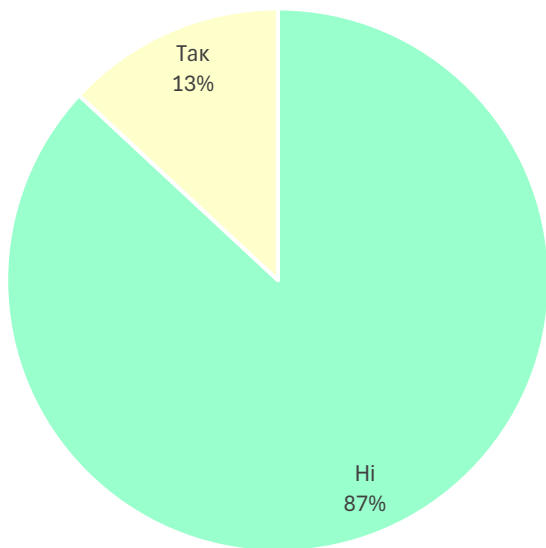
Наскільки результативною була організаційна робота з боку Університету в питанні визначення тих вибірових дисциплін, які складають індивідуальну траєкторію Вашого навчання?



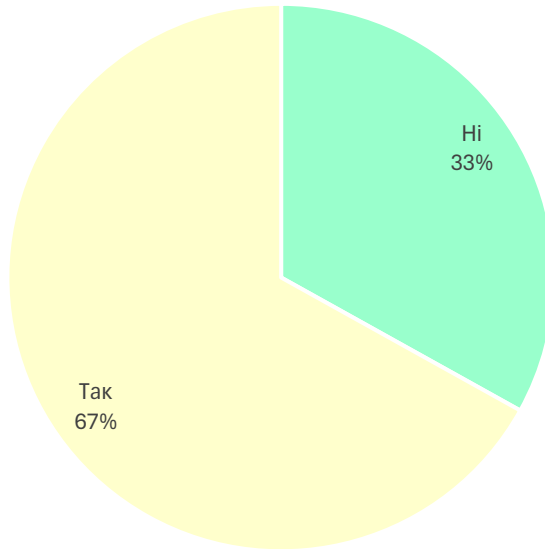


ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОЇ ТРАЄКТОРІЇ

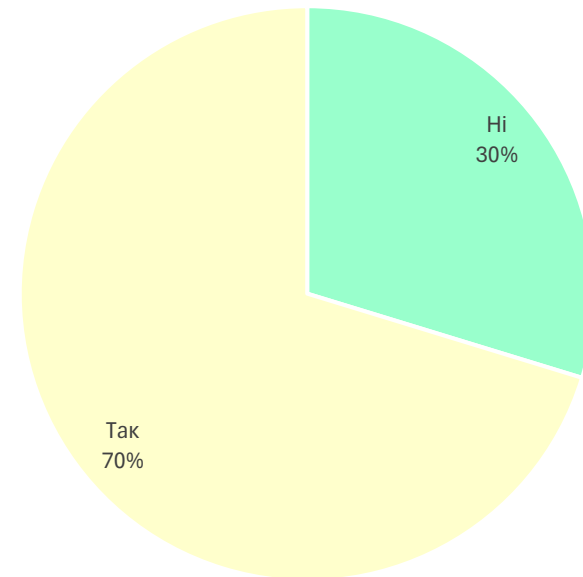
Чи вивчали Ви якісь дисципліни факультативно (понад необхідну кількість обов'язкових та вибіркових дисциплін)?

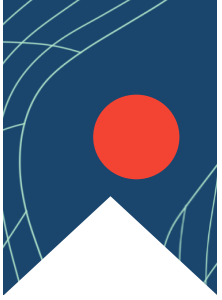


Чи отримували Ви рекомендації щодо проходження будь-яких курсів / тренінгів / майстер-класів або що поза Університетом



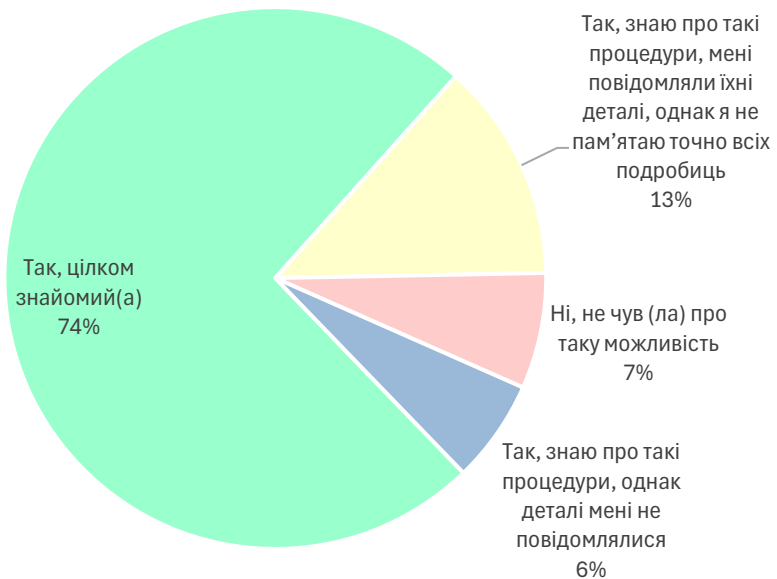
В разі, якщо Ви проходили будь-які курси / тренінги / майстер-класи або що поза Університетом, то чи було це певним чином враховано викладачем при оцінці Ваших досягнень з певної дисципліни?



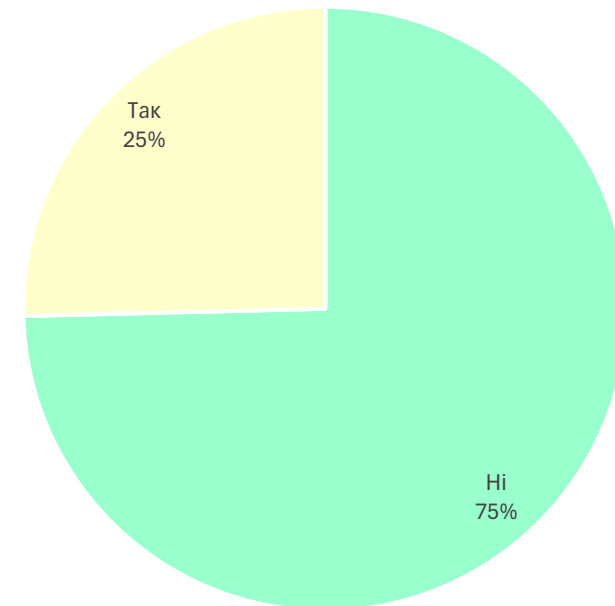


ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОЇ ТРАЄКТОРІЇ

Уявімо ситуацію: Ви хотіли б, щоб Вам було
перезараховано результати вивчення дисципліни
«Психологія», яку вивчали в іншому університеті, і яку Ви
маєте вивчати в Метінвест політехніці

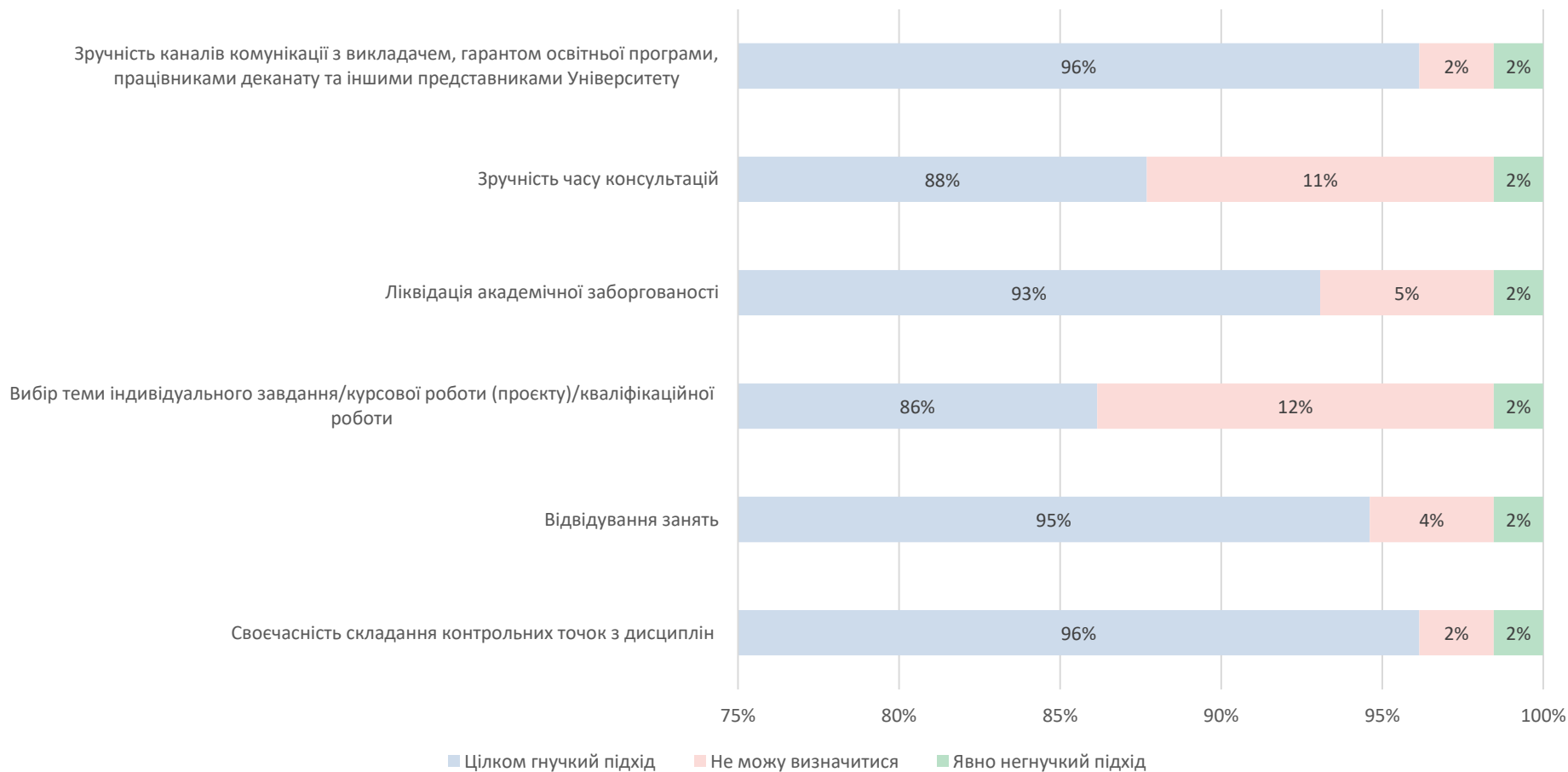


Чи зверталися Ви до будь-яких осіб Університету з питанням
щодо визнання Ваших досягнень





ГНУЧКІСТЬ В ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ



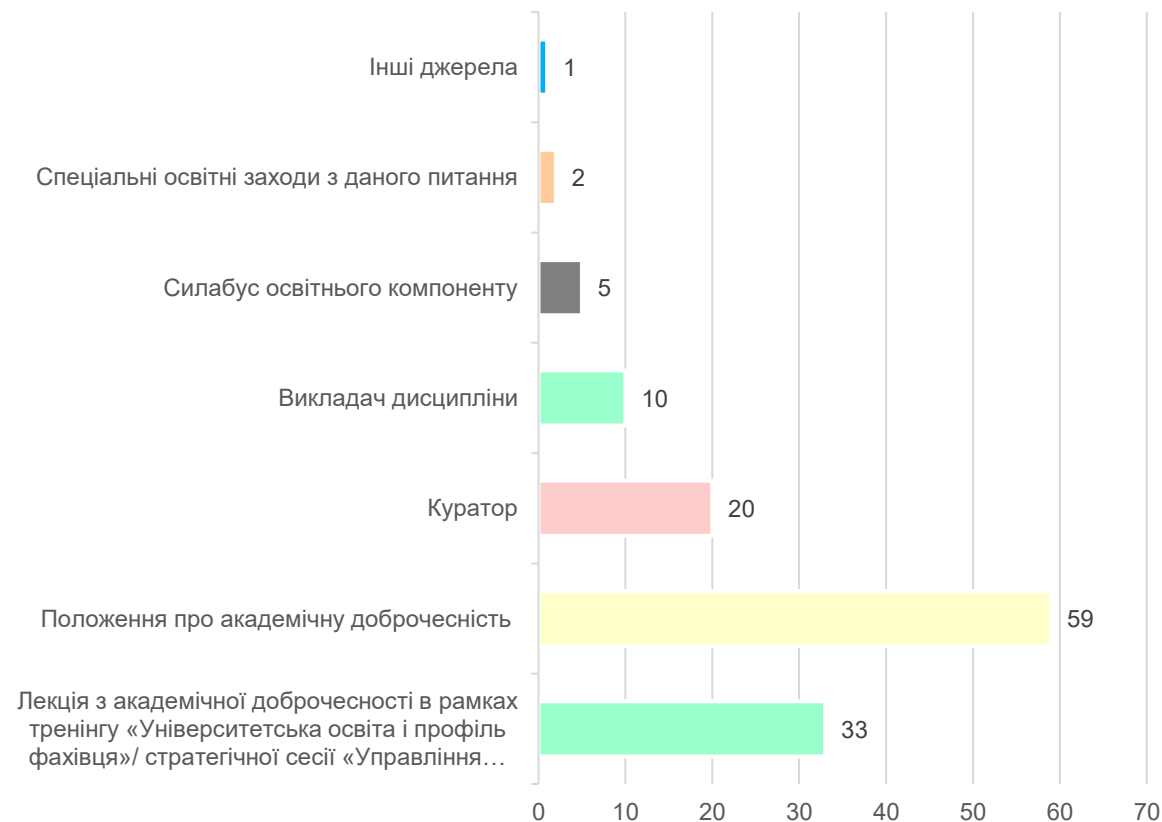


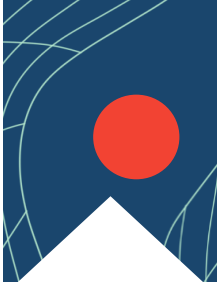
АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Наскільки обізнані Ви з основними положеннями політики академічної доброчесності Університету



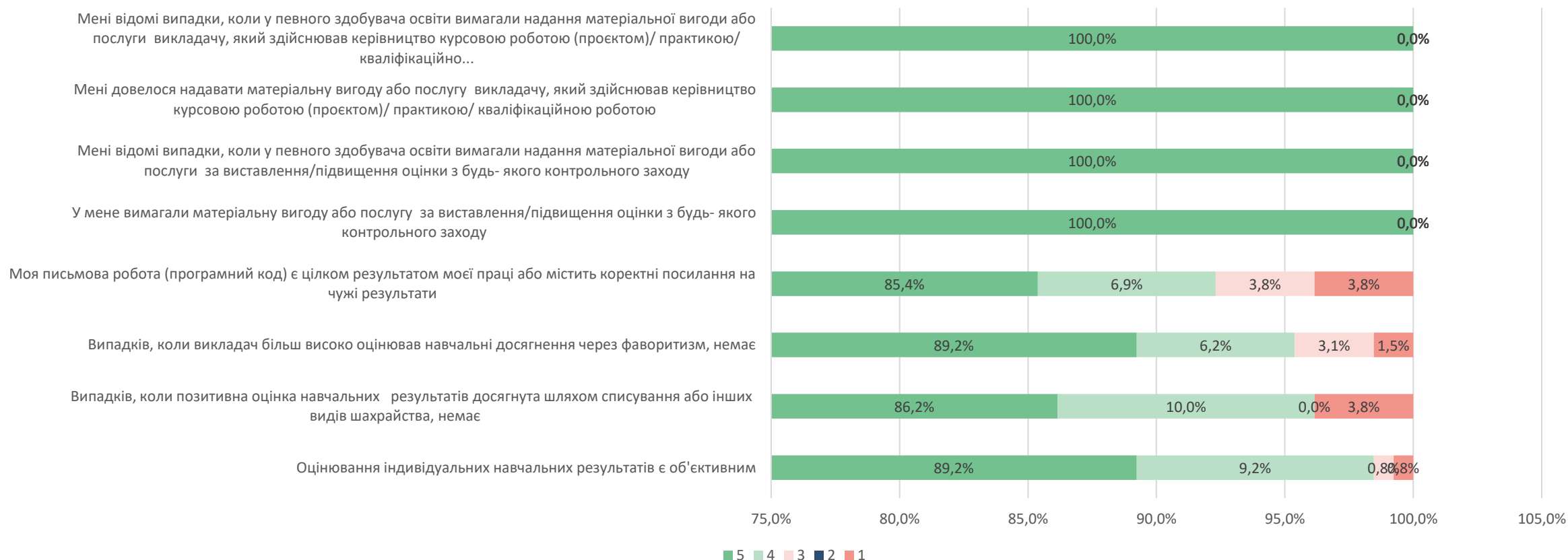
Назвіть основне джерело інформації про політику і процедури дотримання академічної доброчесності

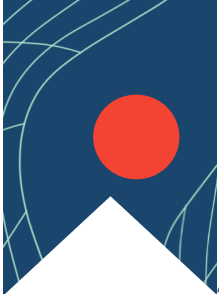




АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

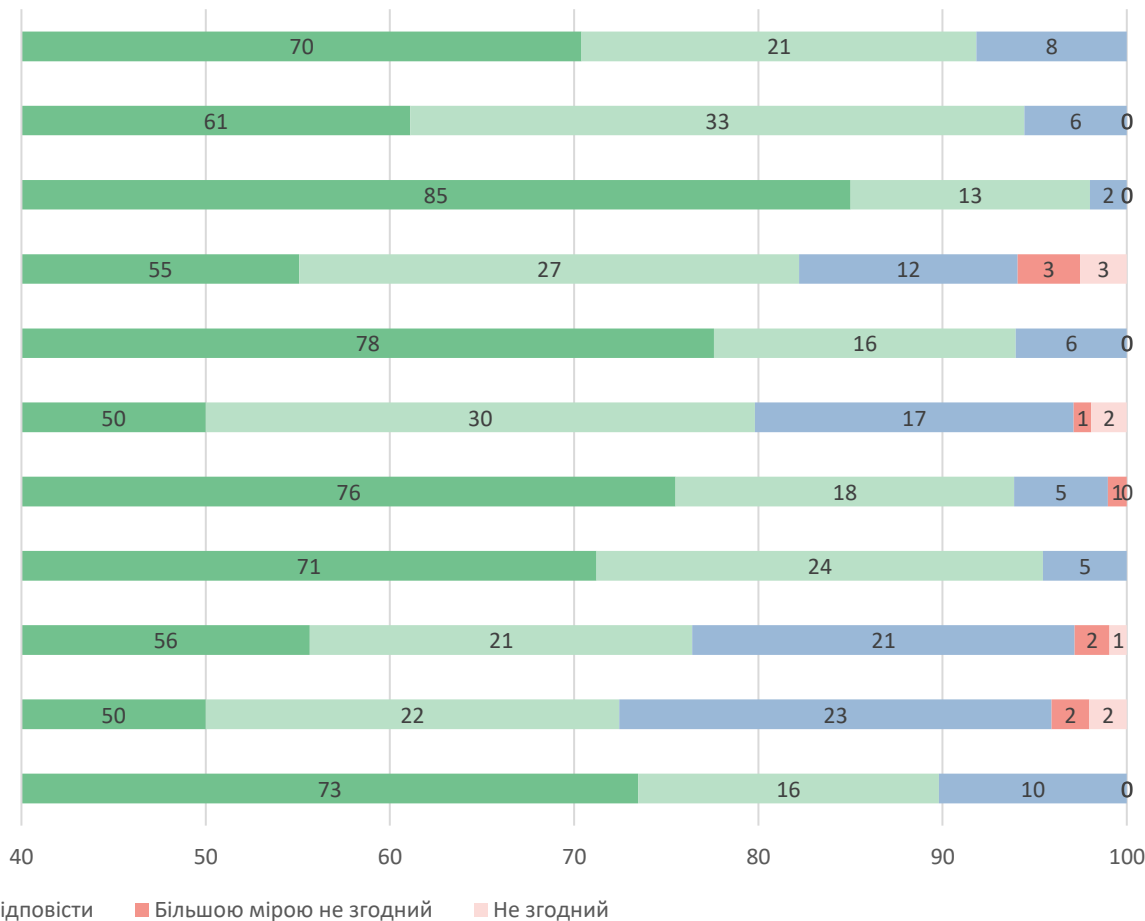
Оцініть, якою є, на Вашу думку, результативність реалізації політики академічної доброчесності в Університеті від 1 (вважаю абсолютно неефективною) до 5 (вважаю, що випадки академічної недоброчесності відсутні)

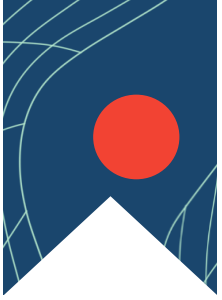




Оцініть від 1 (не згодний(на)) до 5 балів (згодний(на)) задоволеність навчанням і власними успіхами за наступними критеріями

- Я усвідомлюю, яких зусиль мені слід додати, щоб моє навчання було більш успішним
- Знання, які надавалися в рамках навчання за всією освітньою програмою, дозволили мені краще зрозуміти суть і зміст відповідної професійної...
- Я отримав(ла) нові знання та навички
- Я знайшов(ла) баланс між навчанням та рештою життя (робота/дозвілля тощо)
- Я вважаю, що навчання допоможе моїй професійній кар'єрі
- Я вважаю, що мої навчальні досягнення можуть бути вищими
- Я вважаю, що моє навчання зробить мене більш свідомим членом суспільства та громадянином
- Я вважаю, що зміст мого навчання має практичну спрямованість
- Темп, обсяги та складність навчання є вищими, ніж рівень моєї підготовленості за попередньою освітою або досвідом
- Темп, обсяги та складність навчання є вищими, ніж мої очікування
- Суть моєї професійної діяльності та/або мої професійні перспективи у обраній сфері отримання освіти стали більш чіткими і прозорими





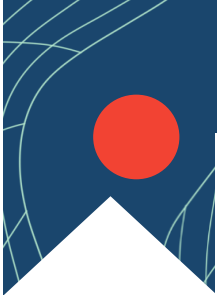
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Організація освітнього процесу, індивідуальна траєкторія і доброчесність

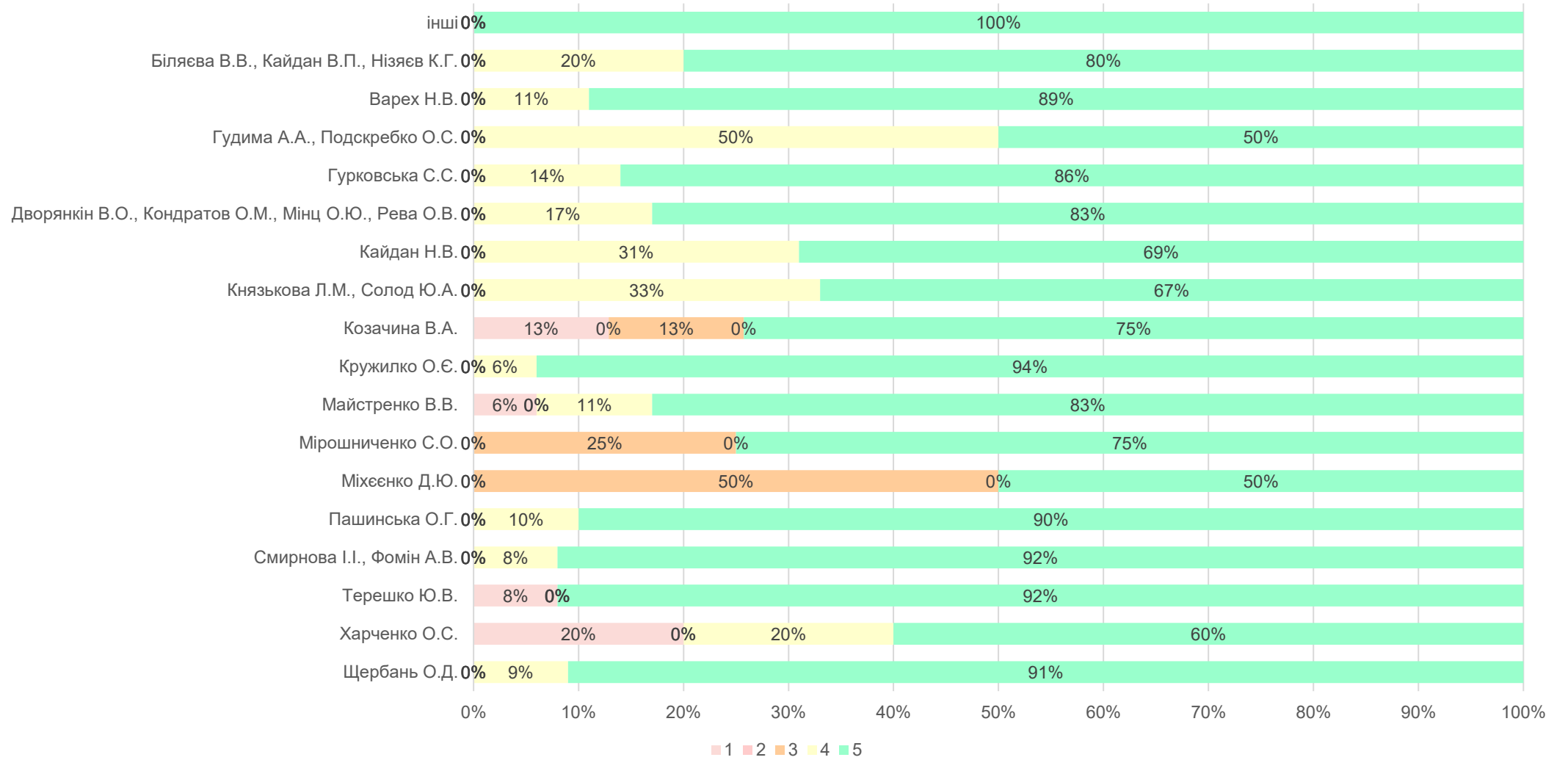
- Підвищився рівень обізнаності здобувачів освіти про принципи і механізми дотримання академічної доброчесності, однак основним джерелом не є викладачі конкретних освітніх компонентів, а загальні заходи з інформування та Положення про академічну доброчесність
- Збільшився відсоток відповідей, які оцінюють результативність політики академічної доброчесності як високу та достатньо високу
- Опитування не зафіксувало випадків корупційних діянь
- Збільшилася частка здобувачів освіти, які взяли участь в очних лабораторно-тренінгових сесіях і за всіма критеріями покращився рівень задоволеності рівнем їх організації, проведення та інфраструктурного забезпечення
- Збільшилася частка здобувачів освіти, які врахували рекомендації різних суб'єктів при виборі дисциплін, і одночасно на відміну від минулого року не зафіксовано випадку вибору під тиском
- Зменшилася частка здобувачів освіти, які отримували рекомендації щодо конкретних курсів неформальної освіти, як і частота використання такої можливості.
- При цьому загальний рівень обізнаності про можливості отримання і визнання результатів неформальної освіти зріс.
- Рівень оцінки гнучкості політик університету за всіма аспектами (комунікації, вибір теми індивідуальних завдань, проходження контрольних точок тощо) виріс.

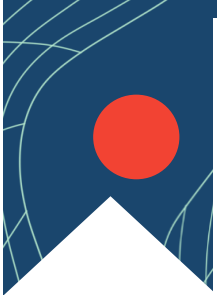


ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС: оцінка якості викладання

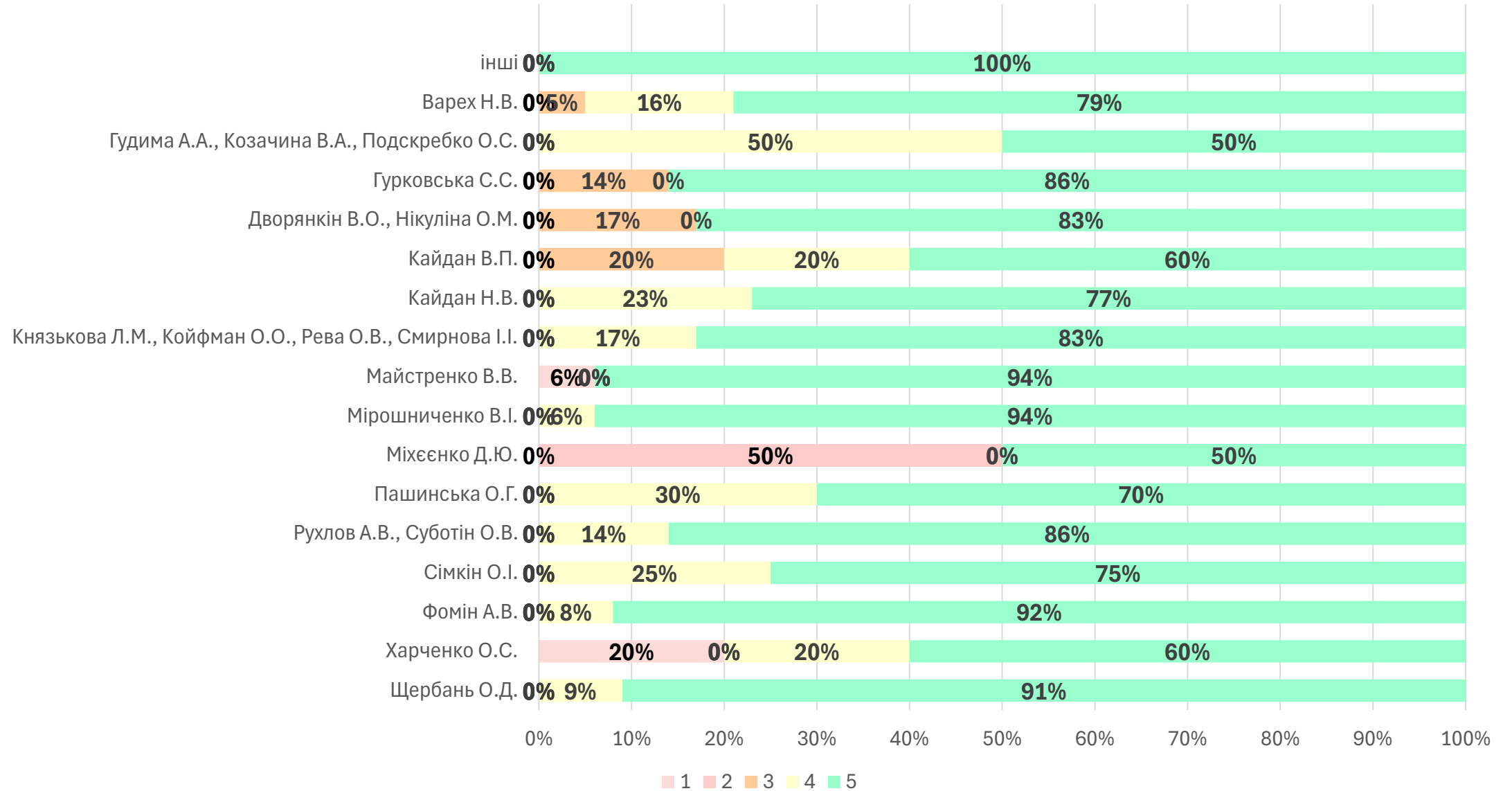


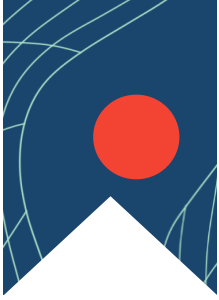
Доступність і якість програмних та методичних матеріалів у LMS Moodle



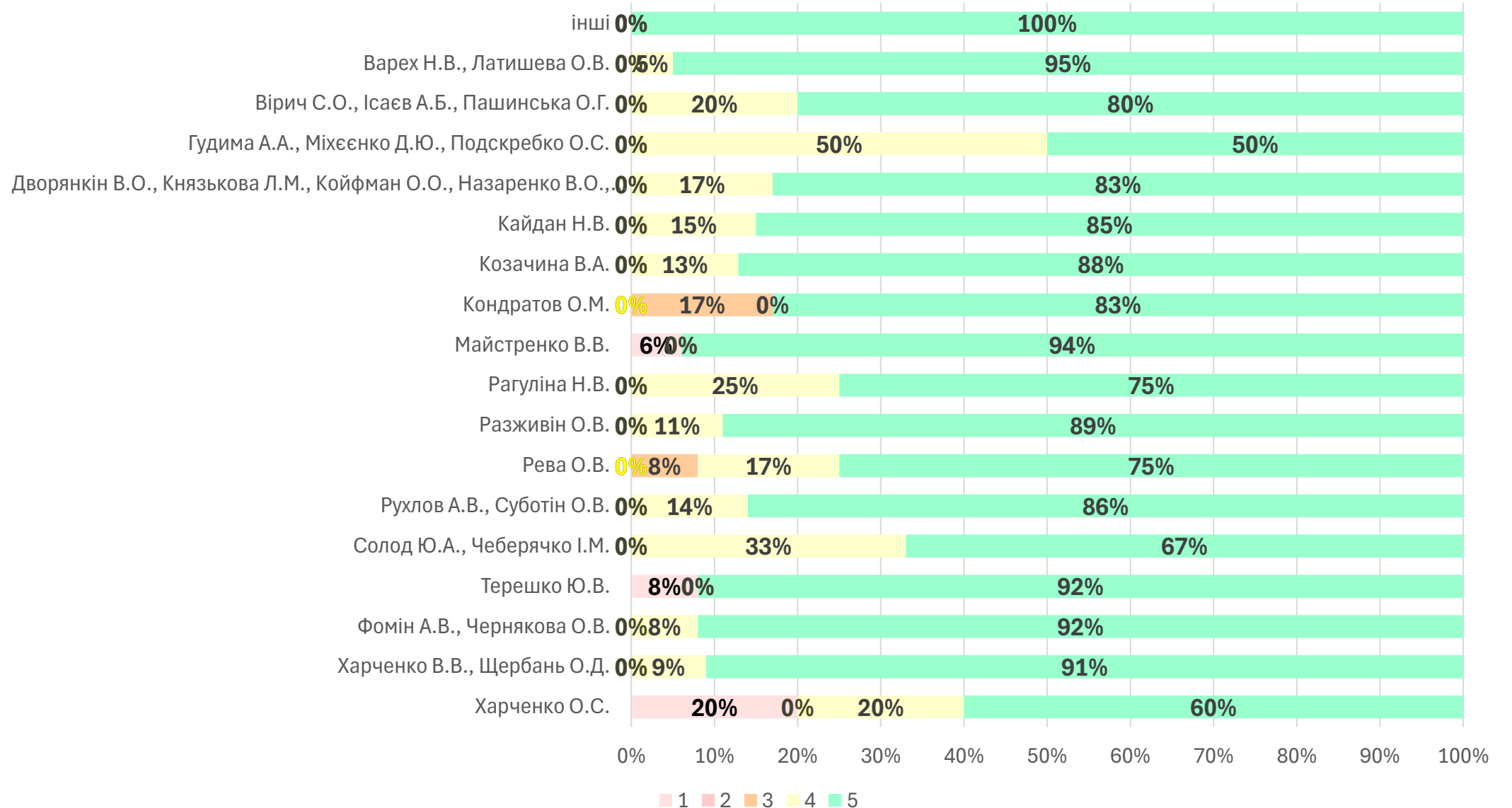


Зворотній зв'язок з викладачем

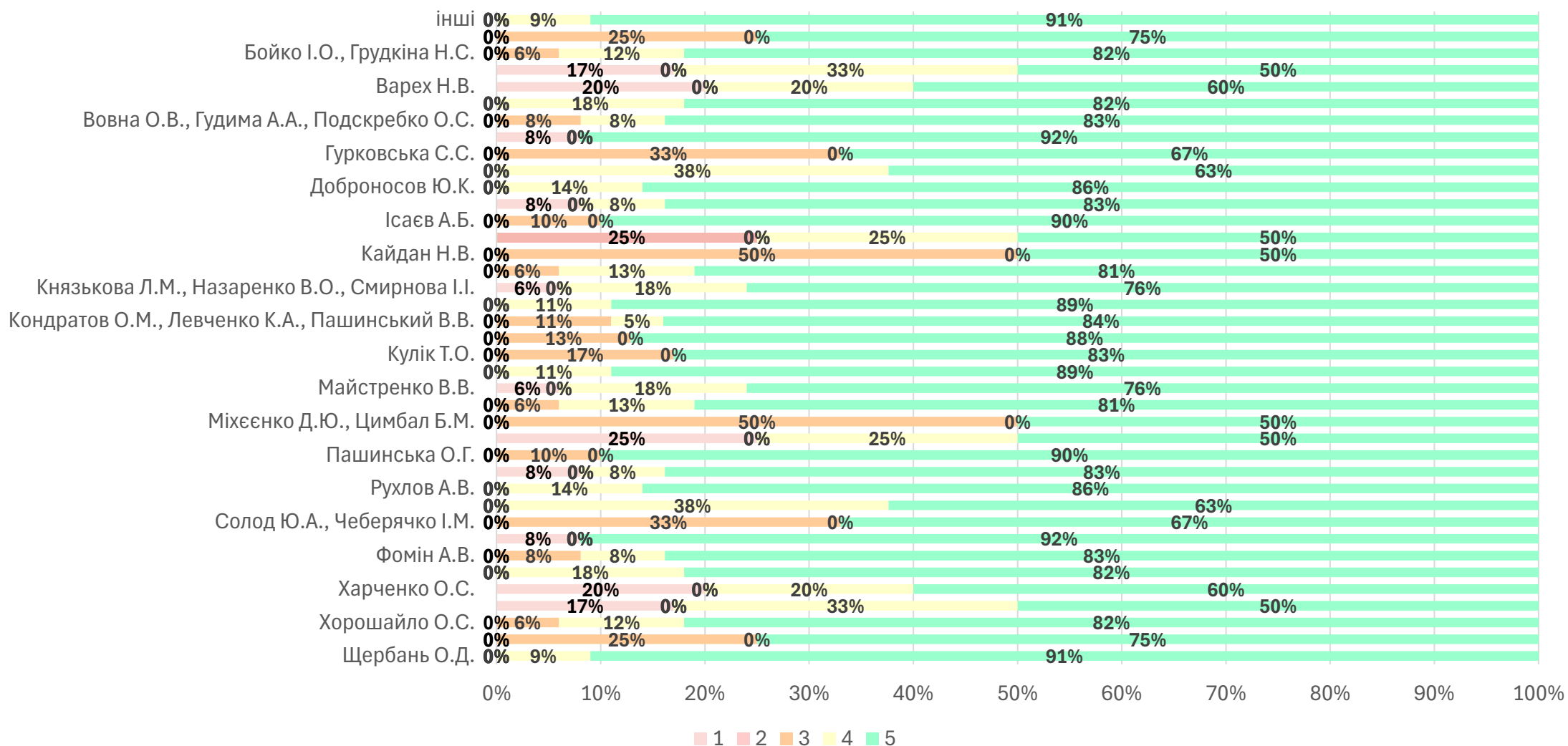


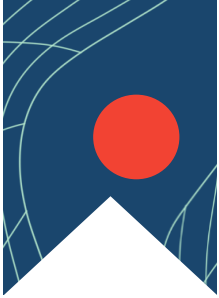


Зміст теоретичного матеріалу

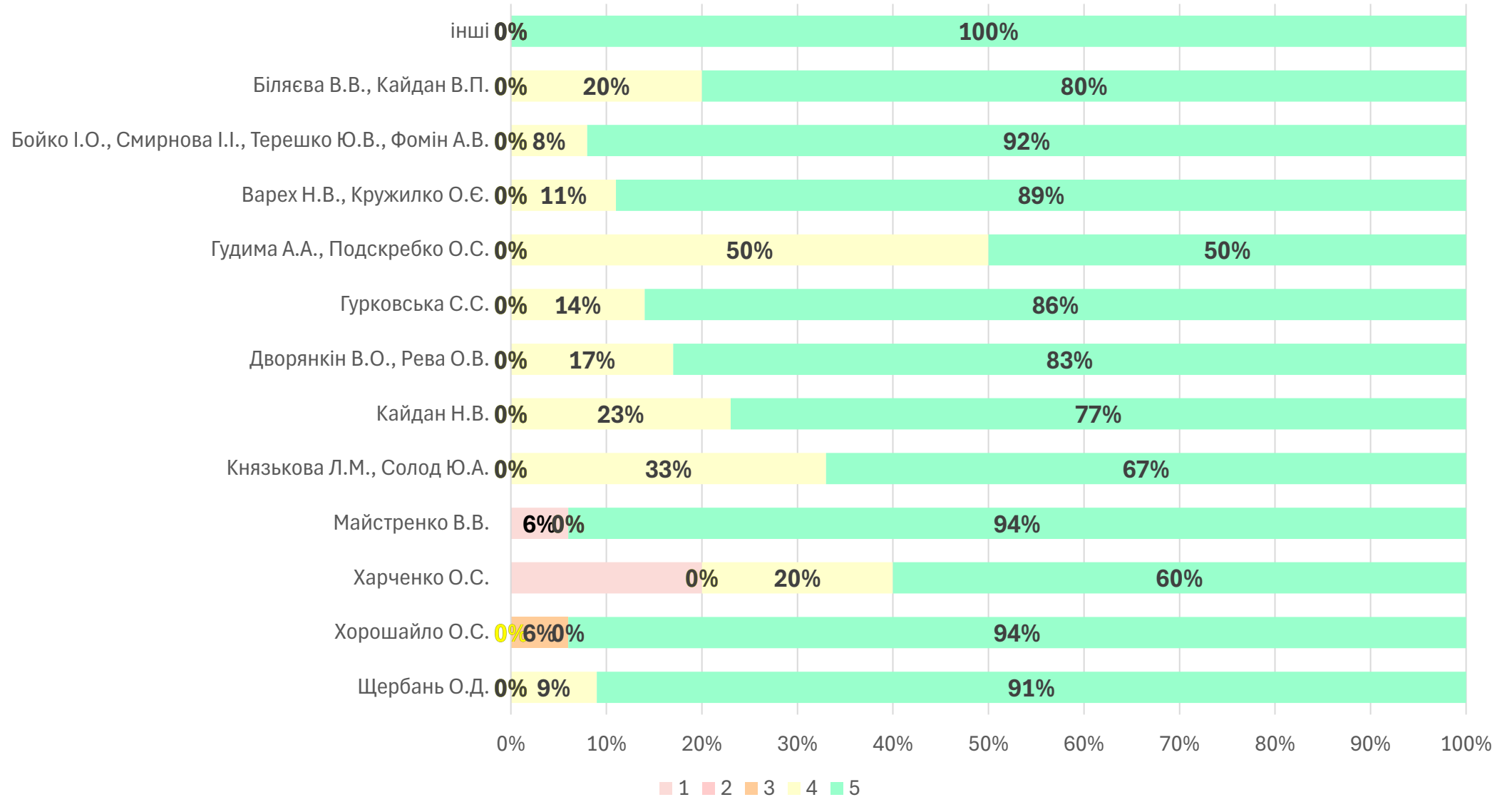


Рівень використання нестандартних підходів



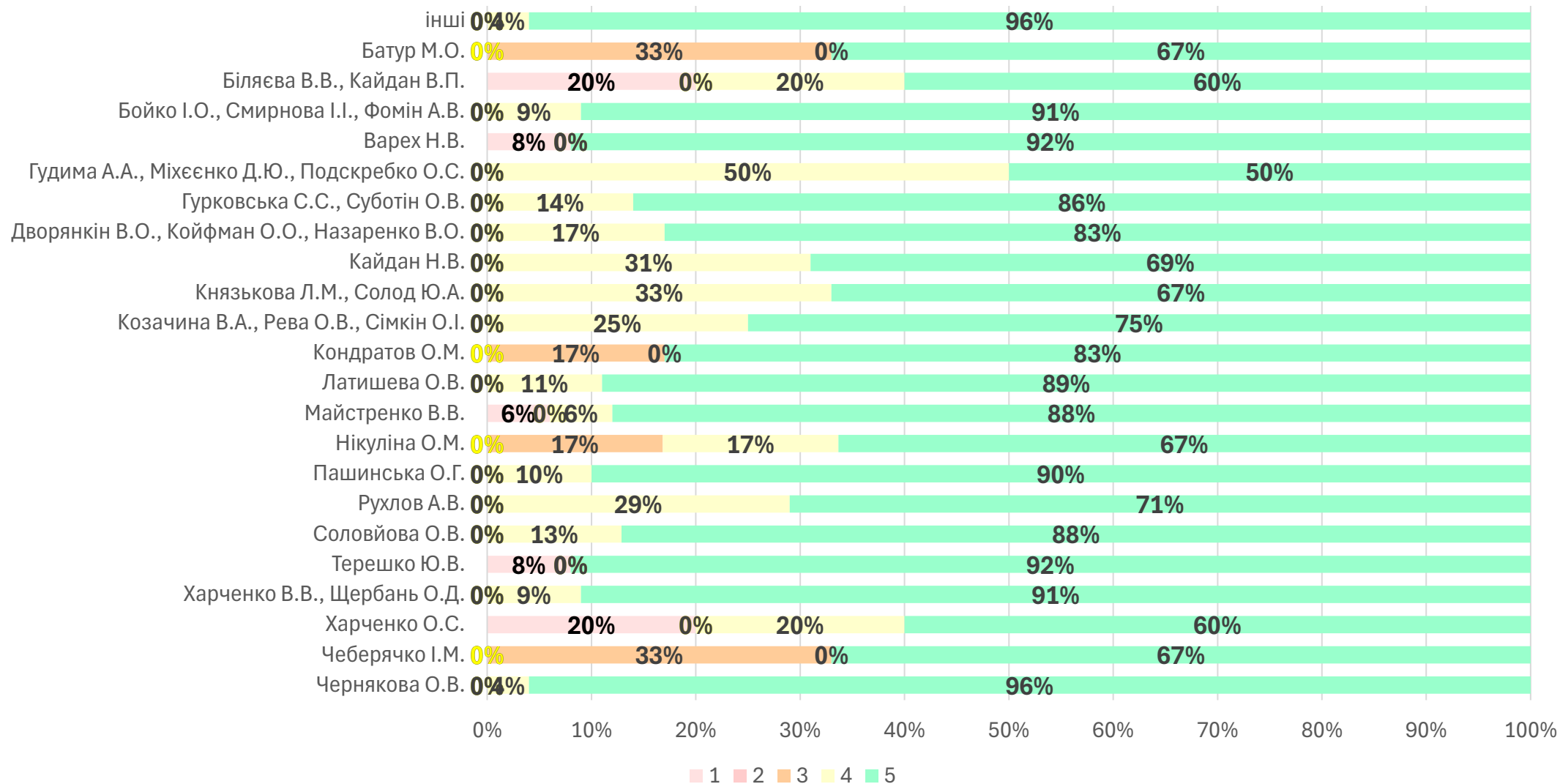


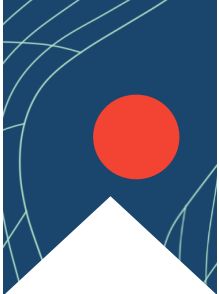
Рівень дотримання академічної доброчесності, оцінювання є об'єктивним та неупередженим



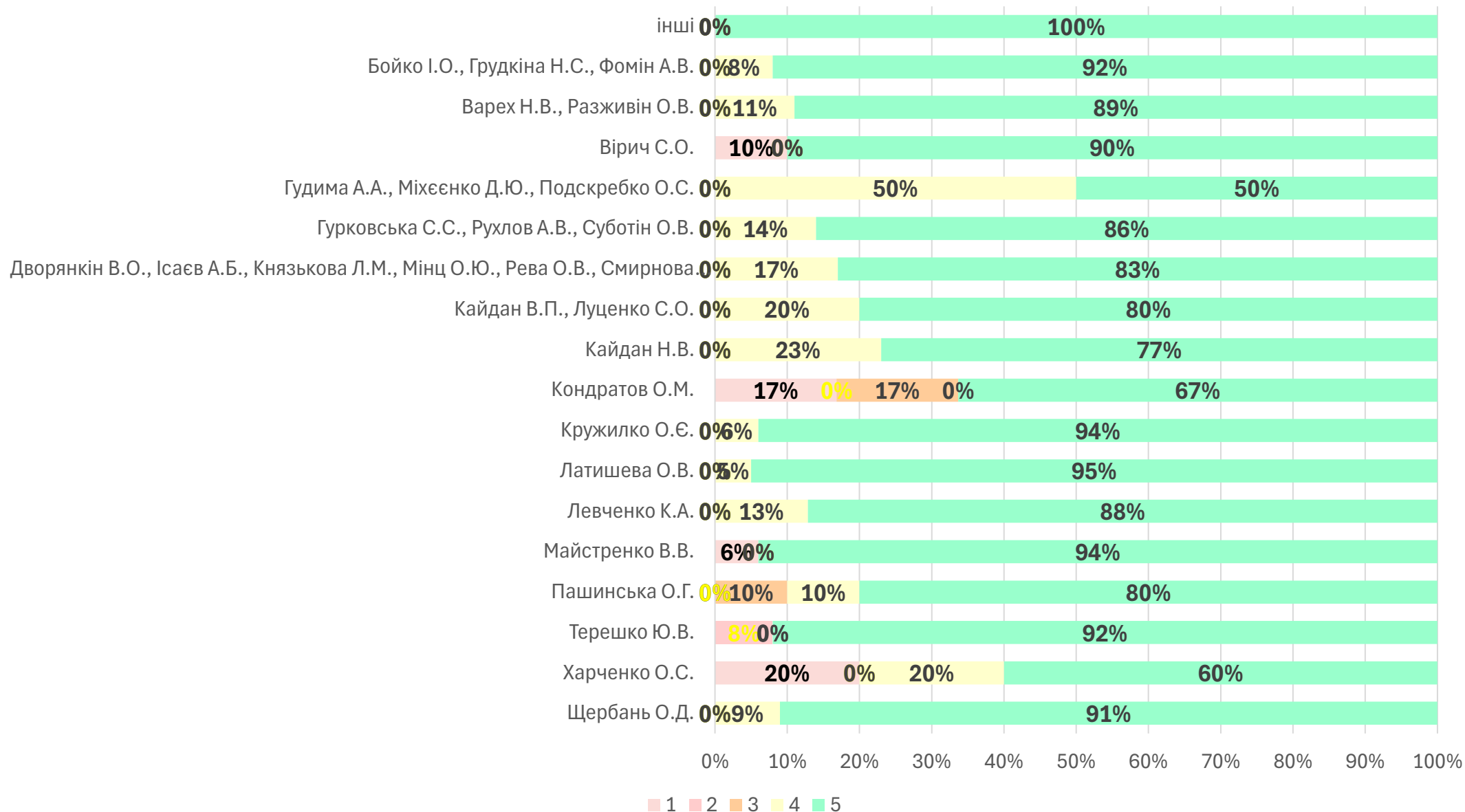


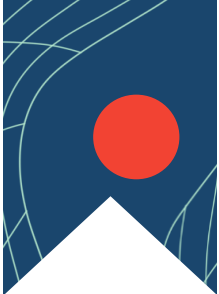
Рівень уваги до формування практичних навичок



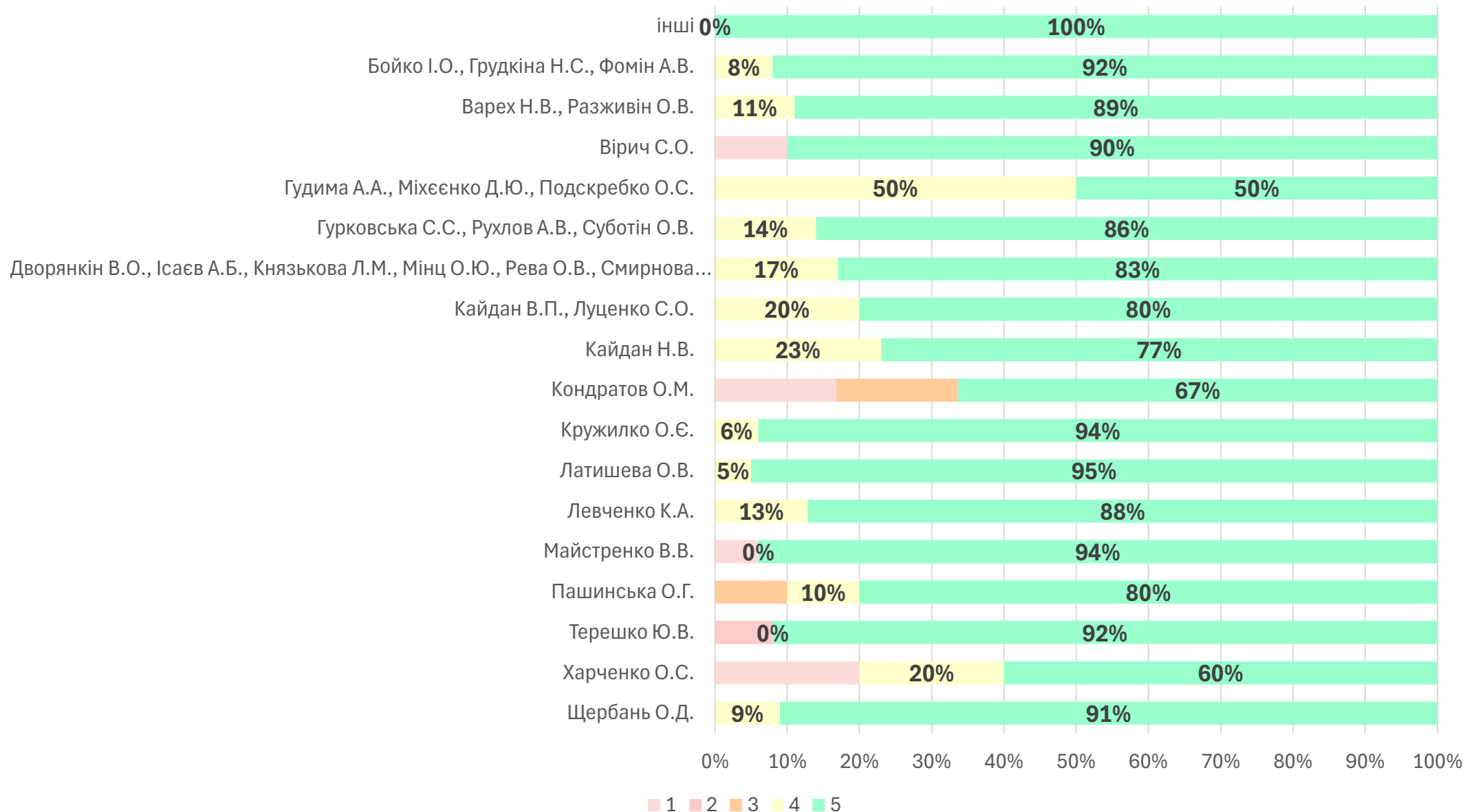


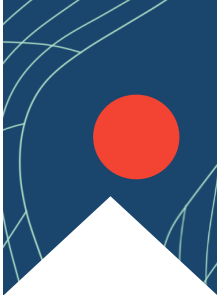
Своєчасність доведення форм, графіку, критеріїв оцінювання заходів контролю





Своєчасність доведення форм, графіку, критеріїв оцінювання заходів контролю





Подяки

Штода М.М.	Пашинська О.Г.
Хілов В.С.	Левченко К.А.
Ягольник М.В.	Малій Х.В.
Турлакова С.С.	Нізяєв К.Г.
Бурковська О.Й.	Нікуліна О.М.
Довгаль І.А.	Кондратов О.М.
Хорошайло О.С.	Пашинський В.В.
Рева О.В.	Мамешин В.С.
Шароватова О.П.	Майстренко В.В.
Якименко-Терещенко Н.В.	Стоянов О.М.
Луценко С.О.	Костенко І.С.
Бруй Г.В.	Харченко В.В.
Смирнова І.І.	Арустамян А.С.
Дворянкін В.О.	Грибков Е.П.
Назаренко В.О.	Кулік Т.О.
Богомаз О.П.	Чернякова О.В.
Шеховцова В.В.	Рухлов А.В.
Терешко Ю.В.	Каменець В.І.
Кружилко О.Є.	Костіков О.А.
Рухлова Н.Ю.	Бойко М.М.
Доброносів Ю.К.	Рагуліна Н.В.
Бойко І.О.	Соловйова О.В.
Фомін А.В.	