

ВВЕДЕНО В ДІЮ
(наказ № 15/18.08.2020)

Ректор ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»


_____ О.С. Поважний

КОНЦЕПЦІЯ
освітньої діяльності за спеціальністю 051 Економіка
галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки
у сфері післядипломної освіти для осіб з вищою освітою
(підвищення кваліфікації)

Затверджено на засіданні Вченої ради
ТОВ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»
Протокол № 1 від «11» серпня 2020 р.

Код та найменування спеціальності – 051 Економіка галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки.

Рівень вищої освіти – післядипломна освіта для осіб з вищою освітою (підвищення кваліфікації).

Післядипломна освіта для осіб з вищою освітою з підвищення кваліфікації за спеціальністю 051 Економіка передбачає набуття нових та/або вдосконалення раніше набутих предметно-спеціальних компетентностей, необхідних для реалізації якісної та ефективної діяльності у сфері управління та формування гнучких особистісних навичок (soft skills) з широким доступом до працевлаштування і подальшого професійного зростання.

Актуальність. Досліджуючи тему лідерства та керівництва, з'ясовано, що крім високого рівня IQ справжні лідери мають високий рівень EQ - емоційного інтелекту. Такі люди можуть не вміти виконувати роботу, але вміють делегувати, брати відповідальність за результат і приймати рішення. Зрозуміло, що керівник повинен бути професіоналом у своїй галузі, але без належних «м'яких» навичок («soft-skills») це найчастіше не приведе до розвитку його компанії.

Переважає кількість сучасних керівників хотіла б настільки добре говорити, виступати, переконувати, планувати і заробляти, щоб конкурентів у них не було. Але водночас далеко не всі керівники підприємств за час навчання в школах і ЗВО здобули навички самоосвіти, розвитку комунікативних здібностей, водночас ґрунтовно вивчили фундаментальні дисципліни та опанували професійні навички. У підсумку велика частина працівників боїться або не вміє відстоювати свою позицію і права, приймати чіткі та виважені рішення, аналізувати ситуацію (перед тим, як щось робити), тобто ефективно реалізовувати та вдосконалювати знання та навички, здобуті у процесі класичного навчання.

Щоб подолати зазначені прогалини, в сучасному освітньому просторі існує концепція навчання протягом життя «lifelong learning». У цій ситуації все більше керівників та спеціалістів сприймають навчання як цікавий і невід'ємний процес у житті кожної людини, яка хоче зробити кар'єру і стати кращим професіоналом у своїй галузі або на своєму ринку. Моніторинг потреб ринку праці, спілкування з дійсними та потенційними роботодавцями засвідчили необхідність підвищення кваліфікації фахівців за спеціальністю 051 «Економіка» відповідно до ОПП «Гнучкі особистісні навички (soft skills) в управлінні змінами»

Концепція освітньої діяльності (далі по тексті – Концепція) є основним програмним документом ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», що визначає політику ЗВО у сфері підвищення кваліфікації галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки зі спеціальності 051 Економіка. Це керівний документ для освітньої діяльності всіх структурних підрозділів і осіб, які організують і

здійснюють навчальний процес, що стосується підвищення кваліфікації зі спеціальності 051 «Економіка».

Концепція освітньої діяльності розроблена з метою встановлення стратегічних цілей, принципів і завдань для підвищення кваліфікації слухачів у сфері управління та формування гнучких особистісних навичок (soft skills) і приведення їх компетентностей до міжнародних вимог та ефективного використання матеріально-технічного і кадрового потенціалу. В сучасних складних умовах виросли вимоги і до компетентності фахівців в умовах жорсткої конкуренції, коли потрібно ефективно розподіляти ресурси, бути гнучким і здійснювати якомога менше помилок.

«Soft skills» – це навички універсальні, які допомагають професійно розвиватися і будувати кар'єру в будь-якій галузі. Взаємодія з людьми, гнучкість розуму (вміння швидко переключатися з однієї думки на іншу), емоційний інтелект – це ті особисті якості керівника які впливають на процес управління персоналом, що забезпечує впровадження ефективної стратегії управління змінами

Концепція спрямована на створення системи діяльності ТУ МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА, яка здатна задовольняти встановлені і передбачені потреби окремої особи та суспільства, держави і спирається на такі основні позиції:

1. До вирішення проблем якості освіти постійно залучаються всі учасники навчально процесу (викладачі, науковці, слухачі).

2. Всі учасники навчально процесу задіяні в системі мотивації якості освіти.

3. Освітня діяльність ґрунтується на сучасних інноваційних технологіях навчання.

4. Діє постійний механізм актуалізації змісту навчання.

5. Для кожної освітньої програми (навчальної дисципліни/модулю) чітко сформульовані засоби діагностики та очікувані результати навчання.

6. Уся діяльність ТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» орієнтується на цілі стратегічного розвитку сфери управління та формування гнучких особистісних навичок (soft skills), вимог внутрішнього та зовнішнього ринків праці щодо фахівців, які мають відповідну професійну компетентність, ціннісну орієнтацію і соціальну відповідальність.

7. У ТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» постійно підвищується якість кадрового забезпечення всіх напрямків діяльності, перш за все, навчального процесу та наукових досліджень.

8. Діє система моніторингу якості підготовки і підвищення кваліфікації фахівців на підставі об'єктивних та вимірюваних показників якості освітньої діяльності та забезпечувальних процесів.

Отже, основними принципами реалізації Концепції визначено такі: інноваційність; системність та неперервність освіти; фаховість; науковість; корпоративне партнерство; соціальна відповідальність.

Освітня діяльність ТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» ґрунтується на концептуальних засадах Національної Доктрини розвитку освіти, Державній Національній програмі «Освіта» («Україна XXI століття»), Законом України «Про освіту», Законом України «Про вищу освіту», наказами Міністерства освіти і науки України, Статутом ТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», Положенням про організацію освітнього процесу університету, Правилами внутрішнього розпорядку університету та іншими нормативно-правовими актами.

Місією освітньої діяльності у сфері післядипломної освіти для осіб з вищою освітою є підвищення кваліфікації працівників підприємств у сфері управління та формування гнучких особистісних навичок (soft skills) на високому освітньому та науково-методичному рівні, які забезпечують надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації відповідно до стандартів вищої освіти, стратегічних напрямів розвитку галузі та вимог замовників.

Орієнтовний перелік освітніх програм. Освітньо-професійна програма «Гнучкі особистісні навички (soft skills) в управлінні змінами» призначена для осіб з вищою освітою, які за Класифікатором професій України (ДК 03:2010) належать до будь-яких категорій розділів професій 1 Керівники, 2 Професіонали, 3 Фахівці.

Передбачає набуття нових та/або вдосконалення раніше набутих предметно-спеціальних компетентностей у сфері формування гнучких особистісних навичок (soft skills) за рахунок оволодіння слухачами курсів підвищення кваліфікації системними знаннями про можливості «soft skills» та їх впливу на ефективність керівника підприємства у процесі управління.

Основна увага приділяється універсальним навичкам, які допомагають професійно розвиватися і будувати кар'єру в будь-якій галузі. Акцент спрямований на здатності, що відповідають за прийняття рішень та комунікації. В програмі розглядається аспекти, завдяки яким здійснюється розвиток лідерських якостей та вміння працювати у команді, мотивація команди, вміння навчати, вміння проводити переговори, розв'язання конфліктів, вміння ставити та досягати поставлених цілей, управління часом, цілеспрямованість, презентаційні навички, ораторське мистецтво, навички ефективної комунікації, стресостійкість, креативність, що забезпечить конкурентні переваги слухачів курсів підвищення кваліфікації на ринку праці.

Освітньо-професійна програма передбачає наступні професійні акценти: комплексність професійних знань і практичних навичок; адміністрування, підтримки управлінських рішень; вміння аналітично обробляти величезну кількість вхідної інформації і на її основі швидко приймати ті чи інші зважені рішення.

Особливостями програми є можливість навчитися використовувати базові комунікативні навички: вміння ефективно здійснювати комунікації, управляти конфліктами, працювати в команді, використовувати прийоми переконуючої комунікації. Користуватися техніками та інструментами самоменеджменту, ефективно планувати та управляти часом. Розвинути навички стресостійкості. Навчатися використовувати системне бачення в діловій сфері. Отримають розуміння концепції вартості та її економічної значущості; знання підходів до оцінки вартості; отримають розуміння обмежень методів оцінки вартості в залежності від виду активу і від умов зовнішнього середовища. Отримають розуміння процесу наставництва; освоюють навички коучингу; навчатися ефективно планувати розвиток персоналу. Ознайомляться з методами управління мотивацією підлеглих; отримають навички побудови ефективної системи мотивації в організації або в відділі.

Основні компоненти:

Базові комунікативні навички

Слухачі навчатися усвідомлювати свої цілі в комунікації і досягати їх з найменшими витратами ресурсів; навчатися використовувати технології нетворкінгу. Отримають вміння сформулювати установку на продуктивне і конструктивне спілкування - найголовніший елемент будь-якого бізнесу; оволодіють ефективними поведінковими і комунікативними стратегіями, профілактики, дозволу і управління конфліктними ситуаціями; навчатися знаходити ресурси в конфліктних ситуаціях і використовувати позитивний настрій для вибудовування довгострокових відносин. Ознайомляться з сучасними підходами до планування кар'єри і побудови кадрового резерву.

Навички самоменеджменту

Слухачі навчатися розуміти, розпізнавати, контролювати власні і чужі емоції; використовувати прийоми читання вербальних і невербальних сигналів. Чи зможуть діагностувати своє і інших людей емоційний стан; практикуватися управляти своїм емоційним станом; розвинути навички стресостійкості. Слухачі набудуть навичок ефективного планування та управління часом; навчатися освоювати невикористовувані резерви і знищувати "пожирачів" часу. Ознайомляться з технікам і інструментам самоменеджменту з метою адаптація їх для себе.

Навички ефективного мислення

Слухачі розвинути навички системного мислення і навчатися використовувати системне бачення в діловій сфері; отримають теоретичні та практичні знання психології формування системного мислення. Навчатися за допомогою системного мислення ставити цілі і завдання, вибудовувати стратегії і з вигодою використовувати події, що відбуваються. Слухачі отримають розуміння концепції вартості та її економічної значущості; знання підходів до оцінки вартості; отримають

розуміння обмежень методів оцінки вартості в залежності від виду активу і від умов зовнішнього середовища. Учасники сформулюють цілісне уявлення про стратегічне планування, розвинути стратегічне мислення, розширять масштаб мислення; усвідомлюють ступінь особистого впливу на досягнення цілей, отримають навички формування інструментів стратегічного планування. Керівники знаходять новий погляд на ситуацію, здатність оцінювати з різних сторін, нестандартно мислити, генерувати ідеї і приймати на себе відповідальність за прийняті рішення.

Управлінські навички

Слухачі отримають уявлення і розуміння процесу наставництва; освоюють навички коучингу; навчаться ефективно планувати розвиток персоналу і систематично здійснювати наставництво і коучинг по відношенню до своїх підлеглих. Слухачі навчаться надихати персонал на зміни, на вирішення складних завдань; ефективно планувати і впроваджувати зміни. Навчаться розуміти природу опорів змін; вивчать і відпрацюють методи і інструменти подолання опору. Слухачі навчаться розбиратися в мотивах відмов працівників виконувати певні завдання; формувати потрібний напрямок розвитку всього персоналу; учасники ознайомляться з методами управління мотивацією підлеглих; отримають навички побудови ефективної системи мотивації в організації або в відділі; вивчать способи мотивування співробітників до високих результатів в роботі.

Загальний обсяг у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи та строк навчання – не застосовується. Загальний обсяг програми – 180 годин / 3 місяці.

Професійні стандарти, на дотримання яких планується спрямувати навчання (в разі наявності). Відсутні.

Перелік основних компетентностей, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти:

Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в галузі управління змінами за рахунок використання комунікативних, управлінських навичок та навичок самоменеджменту, ефективного мислення за невизначених умов і вимог.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Знання та розуміння предметної області професійної діяльності.

ЗК4. Здатність до усної та письмової професійної комунікації українською мовою.

ЗК5. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК8. Здатність до креативного та критичного мислення.

ЗК9. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК10. Здатність до міжособистісної взаємодії.

ЗК11. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

ЗК12. Здатність свідомо та соціально відповідально діяти на основі етичних міркувань.

Фахові компетентності:

СК1. Здатність здійснювати ефективну особистісну комунікацію та комунікувати у команді, справляти враження на співрозмовника і переконувати його.

СК2. Здатність формувати і реалізовувати належний стиль поведінки в конфліктах та управляти конфліктними ситуаціями.

СК3. Здатність працювати і керувати командою та управляти результативністю використання талантів членів команди.

СК4. Здатність до самоменеджменту в різних аспектах (управління емоціями, часом, особистим розвитком) та реалізовувати адекватну поведінку у стресових ситуаціях.

СК5. Здатність до оцінки та інтерпретації інформації для ухвалення стратегічних та тактичних рішень.

СК6. Здатність до стратегічного, тактичного, системного та вартісного мислення.

СК7. Здатність до наставництва.

СК8. Здатність до розуміння принципів та дотримання моделей корпоративної поведінки.

СК9. Здатність ідентифікувати чинники мотивації та оцінювати дієвість мотиваційних заходів.

СК10. Здатність до планування, прогнозування і оцінки власних професійних результатів в контексті досягнення цілей організації.

СК11. Здатність реалізовувати елементи лідерської поведінки в тривіальних та нетривіальних ситуаціях.

СК12. Здатність до постійного розвитку, сприйняття і розуміння змін, управління змінами в процесах та організаційних взаємодіях

Орієнтовний перелік професійних кваліфікацій, які планується надавати. Не передбачається.

Вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання. Особа має право здобувати післядипломну освіту у формі підвищення кваліфікації за наявності освітніх ступенів бакалавра або магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліста»).

Порядок оцінювання результатів навчання. Основними видами поточного оцінювання результатів навчання є: тестування.

Підсумкове оцінювання знань здобувачів післядипломної освіти у формі підвищення кваліфікації здійснюється на основі складання підсумкової екзаменаційної роботи.

Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за дворівневою національною шкалою (зараховано / не зараховано); 100-бальною шкалою; шкалою ECTS (A, B, C, D, E, F, FX)

За умови позитивного оцінювання за усіма видами передбаченого програмою поточного контролю знань, виконання і успішного захисту (зарахування) підсумкової роботи здобувач отримує Свідоцтво про підвищення кваліфікації. У разі незарахованої підсумкової роботи здобувач отримує Сертифікат про прослухані ним передбачені програмою курси, за якими має позитивні оцінки поточного контролю результатів навчання.