

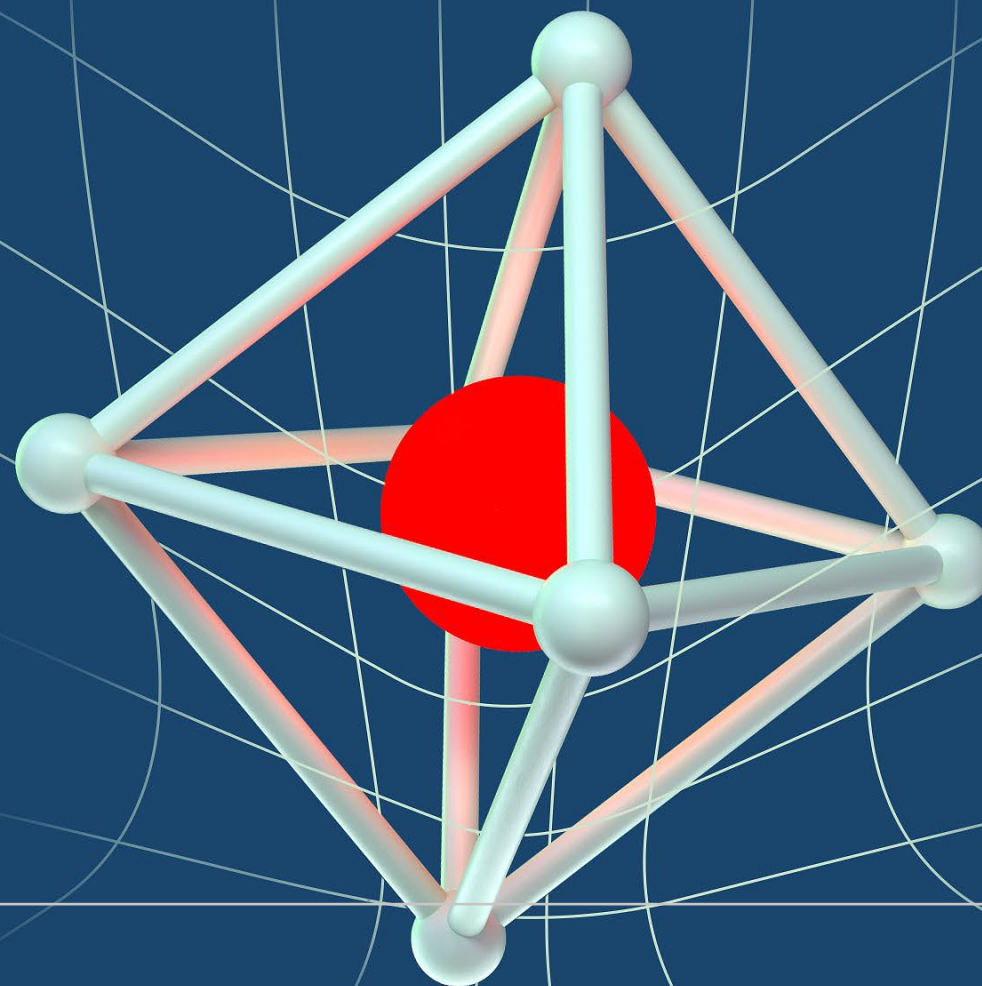
Бізнес-процеси та операційна ефективність

Освітній рівень - магістр

Термін навчання— 1 рік 4 місяця

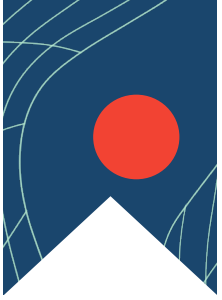
Ліцензія МОН України
(наказ №171-л від 15.09.2021 р.)

Акредитація (сертифікат №6675 від 26.12.2023,
дійсний до 01.07.2029)



Особливості та переваги програми

Бакалаври (Аналітика економічних даних)	Магістри (Бізнес-процеси та операційна ефективність)
<i>Основний акцент – опанування аналітичними інструментами управління та прогнозування розвитком гірничо-металургійного бізнесу</i>	<i>Основний акцент – аналітичне обґрунтування рішень по підвищенню операційної ефективності гірничо-металургійного бізнесу в ході удосконалення бізнес-процесів</i>
Комбінування аналітичних навичок економіста з навичками IT-фахівця з аналізу даних, здатність self-service analysis	Міждисциплінарний підхід до управління операційною ефективністю з акцентом на технологічному аспекті, аналізі та реінжинірингу бізнес-процесів з використанням сучасних методологій
Зміст підготовки: • Технології ГМК; • Моделювання архітектури бізнес-процесів та оцінка їхніх техніко-економічних параметрів, нормування ресурсних та результативних показників бізнес-процесів • Аналітичні інструменти управління та прогнозування, в т.ч. «ринкового» (формування та аналіз собівартості, ціни, активів; бюджетування) та «вартісного» (квантизація та каскадування цілей, побудова BSC); інструменти цифрового управління (SAP та ін.); • Системи моніторингу та збирання «сирих» даних про технологічні та організаційні процеси, управління базами даних; програмна обробка даних, в т.ч. у статистичних пакетах, створення аналітичних інструментів у Python • Big-Data аналіз виробничих та ринкових процесів	Зміст підготовки: • Нові технологічні рішення в ГМК • Аналіз та моделювання бізнес-процесів, обґрунтування напрямів їхнього інжинірингу, оптимізації витрат та результатів рамках процесу безперервного покращення; • Інструментарій моніторингу, аналізу та управління операційними ризиками; • Інтелектуальний аналіз виробничих, екологічних, фінансових даних та оцінка альтернативних стратегій трансформації бізнесу; • Діджитальні рішення в управлінні бізнес-процесами та проектами підвищення операційної ефективності (ERP та ін. системи, Industry 4.0); • Проектування процесів цифрової трансформації бізнесу в частині організаційно-економічного обґрунтування



ОСОБЛИВОСТІ МАГІСТЕРСЬКОЇ ПРОГРАМИ «Бізнес-процеси та операційна ефективність»

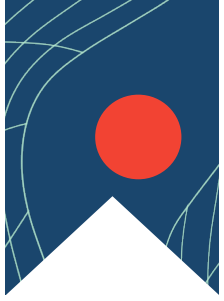
Мета – забезпечити здатність випускників вирішувати складні інноваційні задачі, що стосуються обґрунтування напрямів підвищення операційної ефективності та реінжинірингу бізнес-процесів компанії

Основний акцент – розробка та бюджетування проектів удосконалення бізнес-процесів і підвищення операційних результатів у гірничо-металургійному комплексі

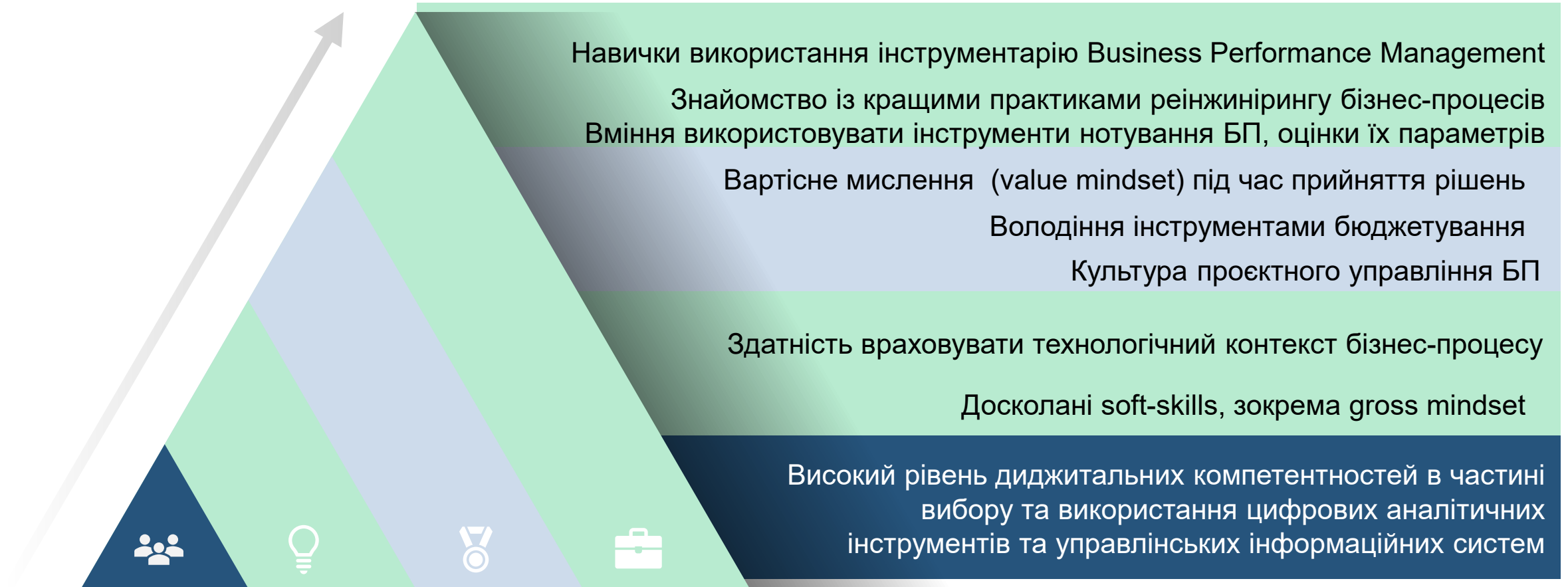


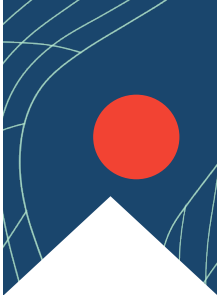
Профіль спеціаліста – керівник або фахівець (консультант) з управління ефективністю, спеціаліст по роботі з клієнтськими вимогами і реінжинірингу бізнес-процесів, професіонал, який володіє інструментами аналізу та обґрунтування покращення бізнес-процесу та управління бізнесом

Фокус програми – спрямованість на визначення і вирішення проблем з операційною ефективністю компанії із застосуванням методології Business Performance Management, використанням методів аналізу бізнес-процесів, бюджетування, проектного управління та ІТ.

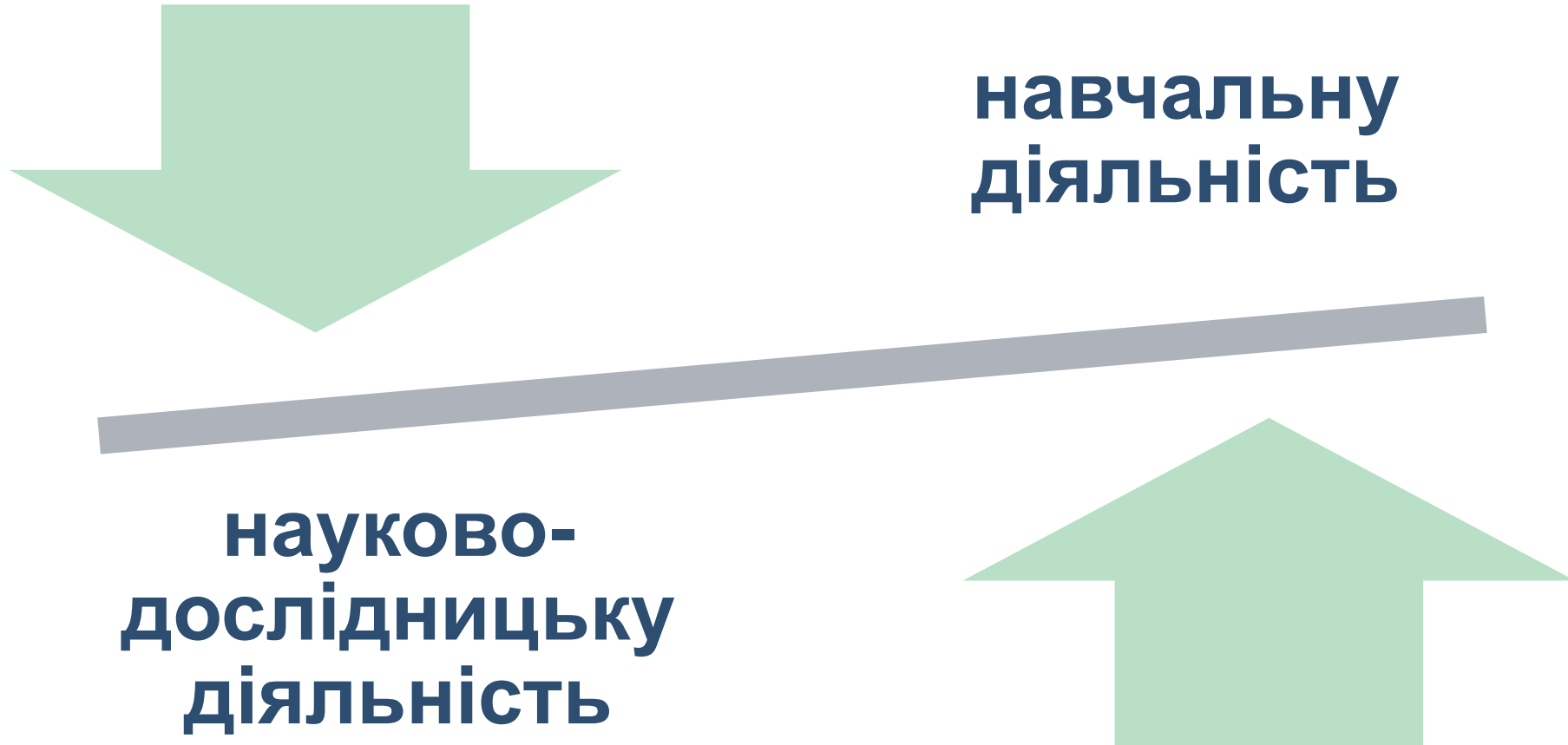


КОНКУРЕНТНІ ПЕРЕВАГИ ВИПУСКНИКА





МАГІСТЕРСЬКА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ВКЛЮЧАЄ В СЕБЕ ДВІ СКЛАДОВІ



КОМПЕТЕНТНОСТІ ВИПУСНИКА ПРОГРАМИ

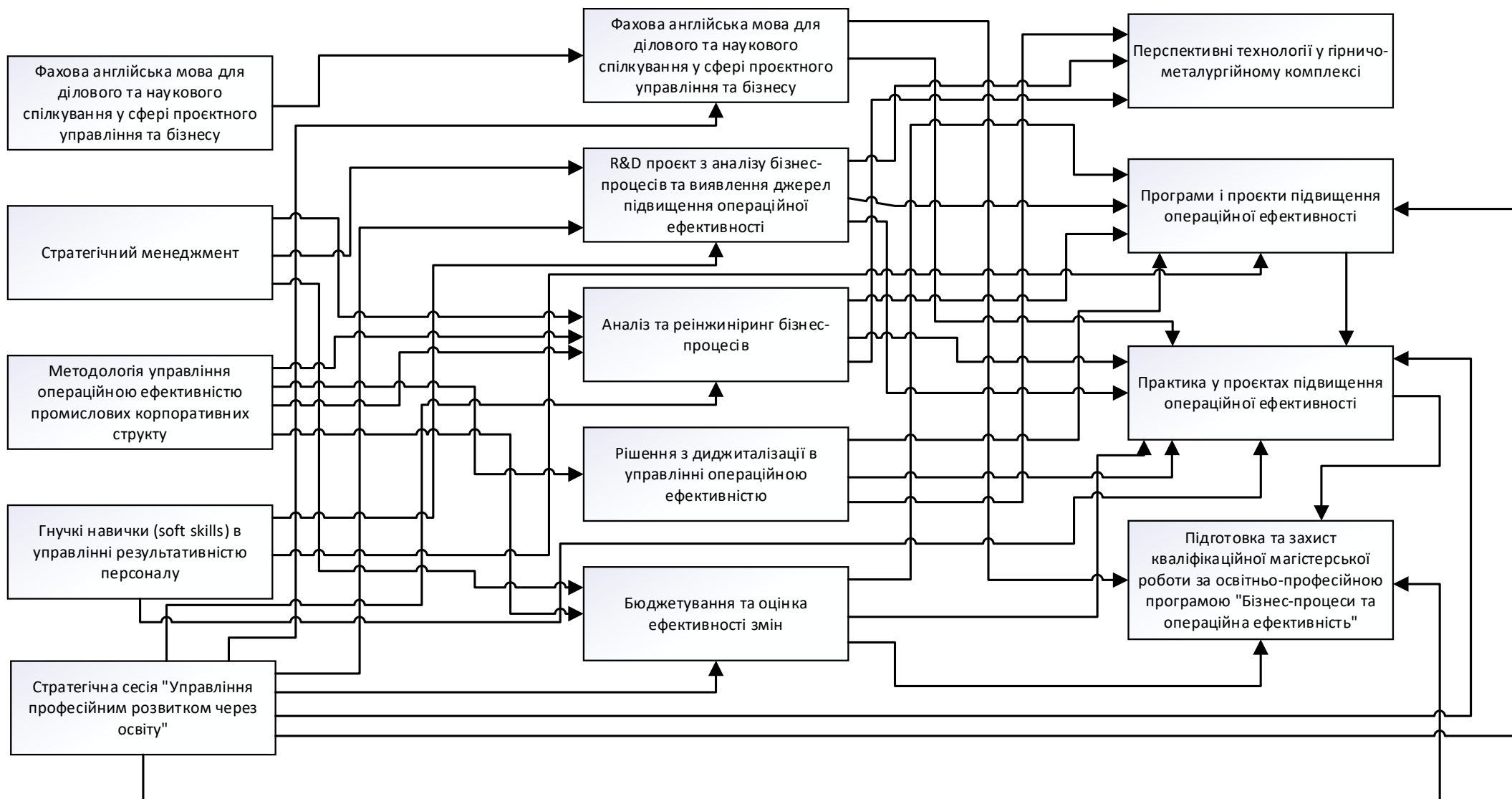
- Розуміння технологічної, економічної та організаційної основи побудови бізнес-процесів у гірничо-металургійному комплексі та застосування відповідного інструментарію менеджменту;
- Вміння обирати та застосовувати конкретні інструменти Business Performance Management для вирішення проблем діяльності на робочому місці, у підрозділі або в масштабі бізнес-одиниці;
- Вміння аналізувати бізнес-процеси, будувати їх моделі у різних нотаціях (IDEF, BPMN) із застосуванням спеціалізованого програмного забезпечення (MS Visio, Ramus), працювати з клієнтськими вимогами щодо підвищення операційної ефективності бізнес-процесу, створювати регламенти бізнес-процесів;
- Здатність ідентифікувати, оцінювати та використовувати джерела підвищення операційної ефективності, зокрема, реалізації процедур бюджетування, контролю та оцінки результативності бізнес-одиниць;
- Вміння будувати і реалізовувати проекти удосконалення бізнес-процесів, обґрунтовувати їх рішення з урахуванням цілей, ресурсів, обмежень та ризиків;
- Здатність обирати та обґрунтовувати застосування відомих цифрових рішень в організації та управлінні бізнес-процесами;
- Володіння культурою проектного управління реінжинірингом бізнес-процесів в рамках програм покращення операційної ефективності;
- Вміння застосовувати інструменти диджитальної обробки, статистичного аналізу та візуалізації даних з використанням MS Excel, Power BI, опціонально – Python;
- Здатність проявляти лідерські якості, працювати в команді, управляти часом та кар'єрою, мислити критично та системно, здійснювати самооцінку, бути наполегливим у досягненні цілей

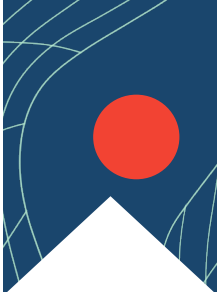


I Семестр

II Семестр

III Семестр



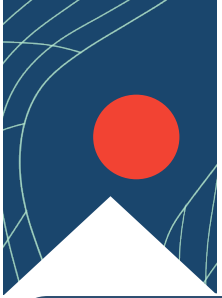


ОБОВ'ЯЗКОВІ ТА ВИБІРКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ

Назва освітнього компоненту	Кількість кредитів ЄКТС
Стратегічна сесія "Управління професійним розвитком через освіту"	1,5
Фахова англійська мова для ділового та наукового спілкування	4,0
Стратегічний менеджмент	4,5
Методологія управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур	6,0
Гнучкі навички (soft skills) в управлінні результативністю персоналу	5,0
Продуктивність використання Microsoft Excel	10,0
Прикладна статистика	
Екологічні аспекти операційної діяльності	
Управління попитом та товарними запасами	
Бази даних	

Назва освітнього компоненту	Кількість кредитів ЄКТС
Фахова англійська мова для ділового та наукового спілкування	3,0
R&D проєкт з аналізу бізнес-процесів та виявлення джерел підвищення операційної ефективності	3,0
Аналіз та реінжиніринг бізнес-процесів	4,0
Рішення з диджиталізації в управлінні операційною ефективністю	5,0
Бюджетування та оцінка ефективності змін	5,0
Програмування на Python	10,0
Продуктивність використання Microsoft Power BI	
Управління операційними витратами та ефективність використання операційних активів	
Сталий розвиток бізнесу (ESG)	

Назва освітнього компоненту	Кількість кредитів ЄКТС
Програми і проєкти підвищення операційної ефективності	4,0
Практика у проєктах підвищення операційної ефективності	6,0
Перспективні технології у гірничо-металургійному комплексі	3,0
Підготовка та захист кваліфікаційної роботи	12,0
Управління операційними ризиками	5,0
Data Science в управлінні бізнес-процесами	
ERP- та MES-системи	



Бізнес-процеси та операційна ефективність: погляд роботодавців та бачення ТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКИ»

Сильні економічні
знання та аналітичні
здібності

- 33% дисциплін управлінського спрямування
- 33% дисциплін аналітичного спрямування з операційної ефективності

Професіонал зі
спеціалізованого ПЗ

- Advanced Excel, Power BI, Orange, Python, R, AI, SAP, GPT тощо
- Рішення з диджиталізації у проєктах операційної ефективності

Комунікація та
знання іноземної
мови

- Поглиблена ділова англійська мови
- Гнучкі навички та управління персоналом

Організованість та
навички керівництва

- Програми і проєкти підвищення операційної ефективності
- Тренінги, практики, індивідуальні R&D проєкти

Програмне забезпечення

Загальна електронна платформа

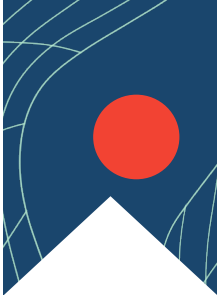
- MS Teams
- LMS Moodle
- Електронний деканат
- Репозиторій та доступ до світових бібліотек

Базова математична підготовка

- MS Excel
- Orange
- Python, R & IDE тощо

Аналітика даних та процесів

- MS Azure,
- MS SQL Server / Ms Access
- MS Visio
- Ramus



Цифрове освітнє середовище

- Інтегрована освітня платформа
- Керування навчанням
- Дистанційні заняття
- Методичне забезпечення
- Організація контролю знань

<https://metinvest.university/page/4479>

<https://metinvest.university/page/educational-platform>

Дякую за увагу

- Дмитро ЖЕРЛИЦИН
- Гарант ОПП «Бізнес-процеси та операційна ефективність»
доктор економічних наук, професор
- dmitro.zherlitsin@mipolytech.education

