

З В І Т**по роботі Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій у 2023-2024 навчальному році у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»**

1. Робота Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій здійснювалася у відповідно до Статуту Університету та Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті, розміщене на офіційному вебсайті Університету на вкладці «Академічні політики» розділу «Про Університет».
2. Робота Комісії започаткована, а її персональний склад визначено наказом ректора Університету № 128.1/26.08.2022.
3. Робота Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій включала наступні види діяльності:
 - розгляд звернень щодо конфліктних ситуацій;
 - проведення тренінгів для здобувачів освіти з практики розв'язання конфліктних ситуацій і протидії дискримінації, сексуальному домагання та булінгу в рамках навчальних тренінгів «Університетська освіта та профіль фахівця» (вересень-жовтень 2023р.), організаційних зустрічей з магістрами та бакалаврами зі скороченим терміном навчання;
 - проведення навчання з етики поведінки для викладачів Університету (квітень – травень 2024 р.)
4. Протягом 2023-2024 навчального року в університет надійшло 2 (два) повідомлення щодо випадків, які є конфліктними ситуаціями. Обидва повідомлення надійшли від студентів анонімно, через функціонал «Скринька анонімних звернень» на вкладці «Доступ до публічної інформації» офіційного веб-сайту Університету. Обидва повідомлення були передані ректору, як встановлено порядком, визначеним у Положенні. Ректор створив комісію для розгляду ситуацій.

ОПИС ситуацій, які розглядала Комісія ситуацій з врегулювання конфліктних ситуацій у 2023-2024 навчальному році у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»:

До Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій ректором передано звернення здобувача освіти, в якому здобувачем вказано на зміст окремих оціночних суджень викладача при оцінці відповідей студентів, внаслідок якого «виник психологічний бар'єр присутності на заняттях за ... дисципліною, бо не можливо виконувати завдання ..., коли після цього тебе висміюють, а твої відповіді називають жалюгідними», і клопотанням щодо кваліфікації такої поведінки викладача як неетичної і вжиття заходів до викладача.

Комісія вивчила і обговорила всі відеоматеріали проведення занять з названої здобувачем освіти дисципліни у групі, в якій навчається здобувач, з початку навчального семестру. Виявлено, що на одному з відеозаписів після надання викладачем зразку виконання завдання і подальшого виконання здобувачами освіти з групи аналогічного завдання наявні слова викладача: «щоб не мати жалюгідний вигляд, коли вас просять ... [виконати завдання], будь-ласка, тут є запис, подивіться, як це ... [робиться], я все це ... [показую], як правильно, щоб не було такого як сьогодні...».

На підставі розгляду цих матеріалів, обговорення змісту оціночного судження викладача, відсутності його спрямованості на конкретного здобувача освіти, обставин виконання завдання і практик спілкування викладача зі здобувачами освіти комісія вирішила:

- У поведінці викладача не виявлено ознак неетичної поведінки, а саме: грубості, тиску, зневаги тощо, зокрема фактів, що призвели до приниження честі і гідності студентів та завдає шкоди психологічному стану конкретного здобувача освіти. Рекомендувати в цілому викладачам університету

виваженіше ставитися до використання чутливих виразів для оцінювання знань та рівня підготовки студентів, при цьому не допускаючи вживання слів та виразів, які виражають образу, зневагу, приниження студентів. При формуванні розкладу забезпечити збалансованість занять для можливості більш ретельної підготовки в ході самостійної роботи. Рекомендувати завідувачам кафедр розглянути зазначену ситуацію як кейс на засіданнях для попередження виникнення подібних конфліктів у майбутньому, та звернути увагу викладачів на наявні в університеті академічні політики, зокрема, Правила етики, Кодекс Групи Метінвест. Рекомендувати завідувачам кафедр організувати на кураторських годинах розгляд цієї ситуації як кейсу і нагадати здобувачам освіти про те, що комунікація в освітньому процесі має бути етичною з боку усіх його учасників, етичними нормами не слід зловживати, а вміння адекватно оцінювати інструменти комунікації, зокрема, вербальні, має стати частиною знучких навичок майбутнього фахівця. Голові Комісії надати письмову відповідь на звернення студента, в якій викласти Рішення Комісії з вирішення конфліктних ситуацій. Оприлюднити Рішення Комісії з вирішення конфліктних ситуацій без вказання конкретних імен як модельну ситуацію на офіційному веб-сайті університету.

На розгляд комісії через функціонал «Скринька анонімних звернень» на офіційному вебсайті Університету звернувся здобувач освіти, який виказав претензії щодо зручності інтерфейсу сайту, а саме більш зручне розташування розкладів занять та сесій. Зокрема, у форматі мобільного телефону. Позиціонував себе як рупор думки колективу студентів. Суть звернення полягала в тому, що студентам з телефону не видно повного документу, а це є незручним. За результатами розгляду:

- Було взято до уваги звернення, проведено роботу з підрядниками, мобільну версію допрацьовано. Інформацію про допрацювання та нові можливості сайту доведено до студентів.

Голова комісії



Ольга ПОПЧЕНКО