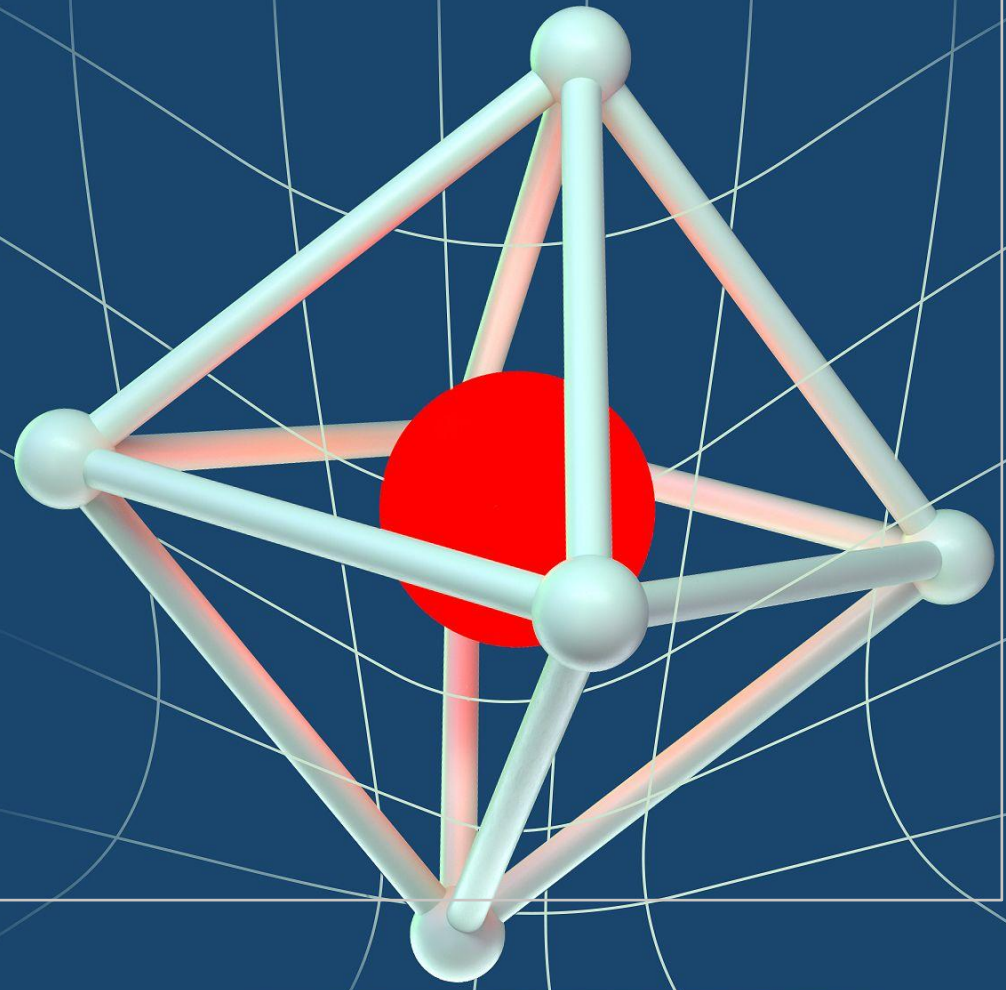
РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

2026

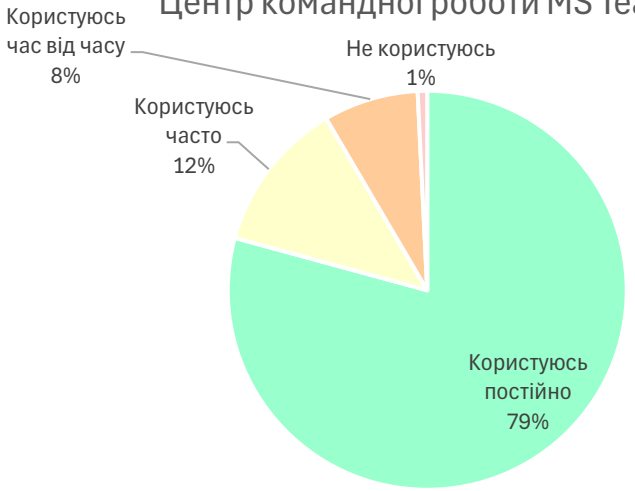


metinvest polytechnic

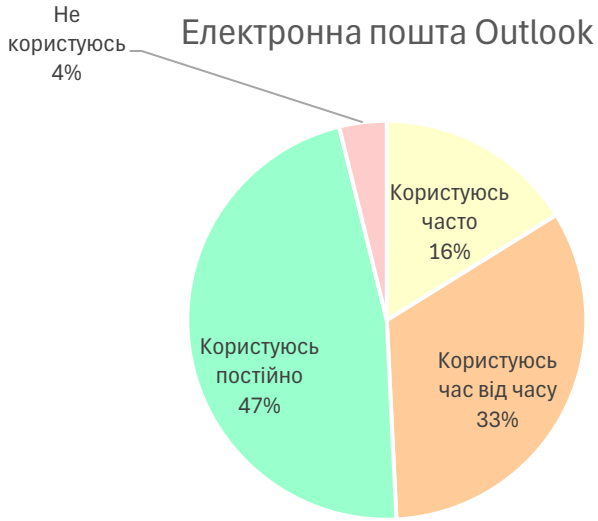
ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ: електронні ресурси та комунікація, підтримка

ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ РЕСУРСІВ

Центр командної роботи MS Tea



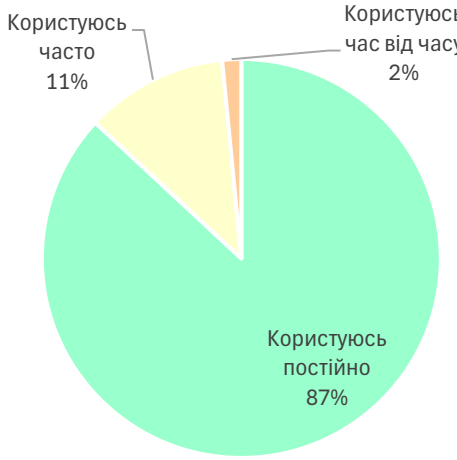
Електронна пошта Outlook



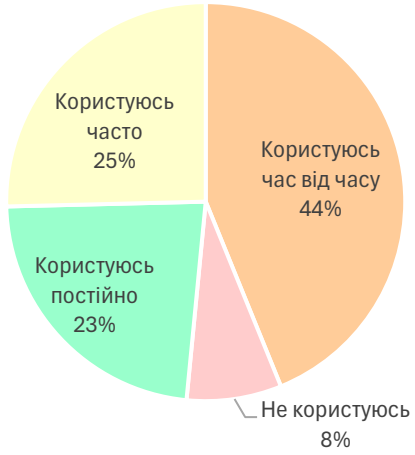
Спеціалізоване програмне забезпечення



Система управління навчанням Moodle



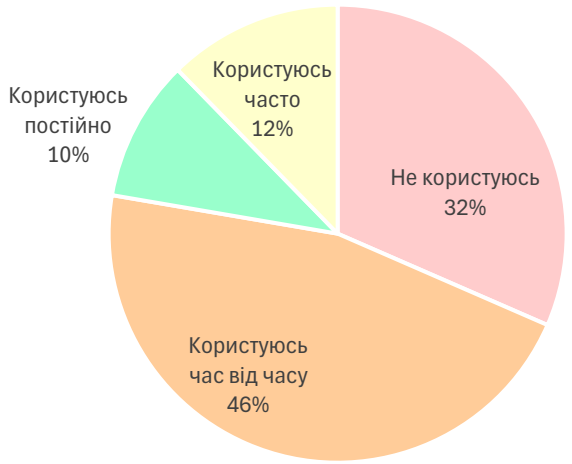
Офіційний вебсайт Університету



metinvest polytechnic

ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ РЕСУРСІВ

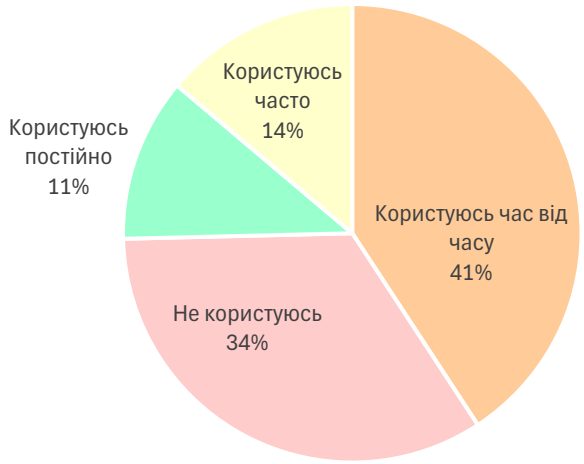
Портал доступу Research4Life



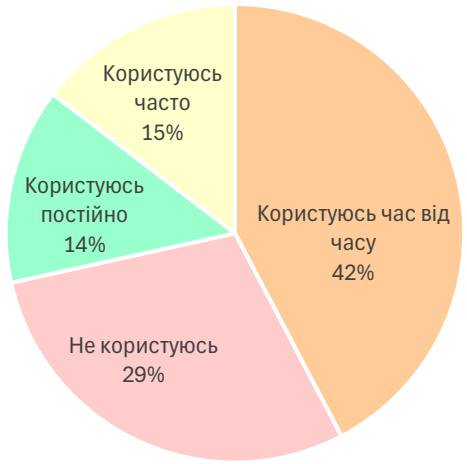
Електронні версії періодичних видань у Viva Engage



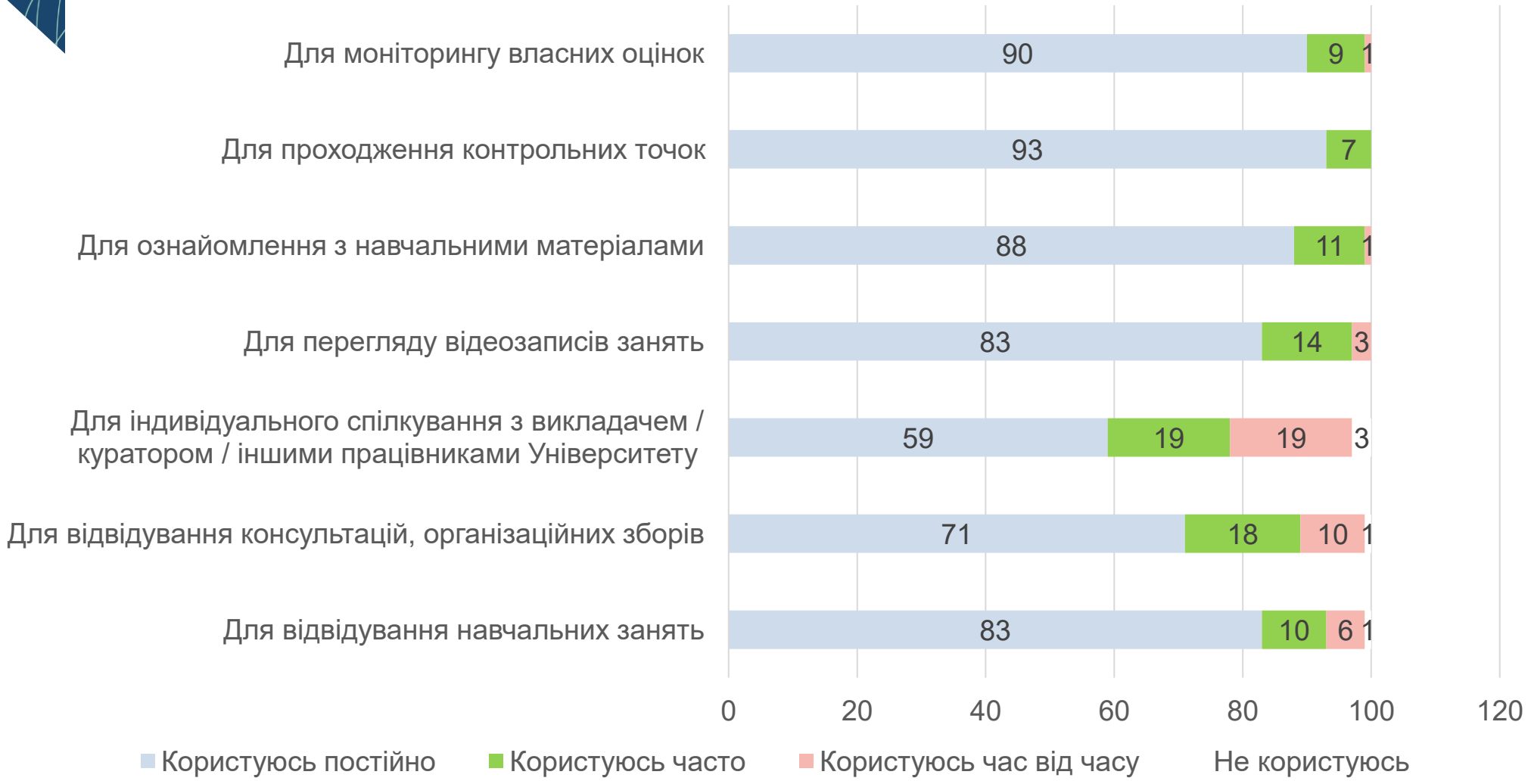
Інституційний репозитарій



Бібліотека Kortext

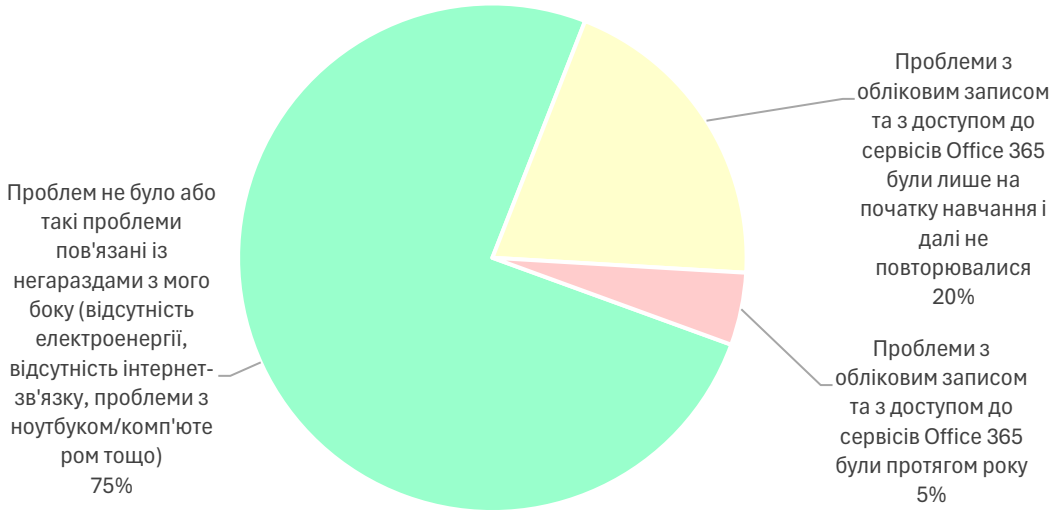


ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НАВЧАННЯМ І ЦЕНТРУ КОМАНДНОЇ РОБОТИ

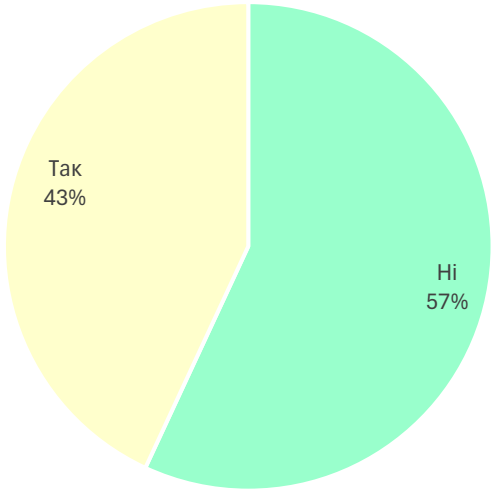


ВИКОРИСТАННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Чи були у Вас проблеми з використанням облікового запису @mipolytech.education під час освітньої діяльності?



Чи стикалися Ви з необхідністю інсталяції спеціального ПЗ (не офісний пакет) для виконання завдань/вивчення певних дисциплін / курсових робіт (проєктів) / кваліфікаційних робіт?



ВИКОРИСТАННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Хтось декілька разів намагався змінити пароль до екаунуту . Але завдяки 2FA та "Відновити пароль" я зумів відновити доступ.

Access завантажився тільки для роботи з вже існуючими базами даних

Не зміг пройти аутифікацию. Зараз все добре

Іноді не приймає мою адресу університету, але приймає особисту

На початку навчання не прийшов лист з логіном та паролем

Була проблема з інсталяцією Автокад, та Матлаб. Викладачі допомгли в їх інсталяціїї та налаштуванні

Суть проблеми була в тому що не було встановлено деяких драйверів. Отримав допомогу від викладача, дуже позитивно оцінюю допомогу викладача

Так avtocad, перший раз вдалося встановити, а другий -- ні. Допомога була, але другий раз недієвою

Неможливо становити на корпоративні ноутбуки MIX

Деяке ПО платне. Не все ПО встановлюється на iOC системи. Викладачі завжди намагалися допомогти

З телефону не зрозуміло як, приєднувати роботи до мудлу ,бажано це якось спростити

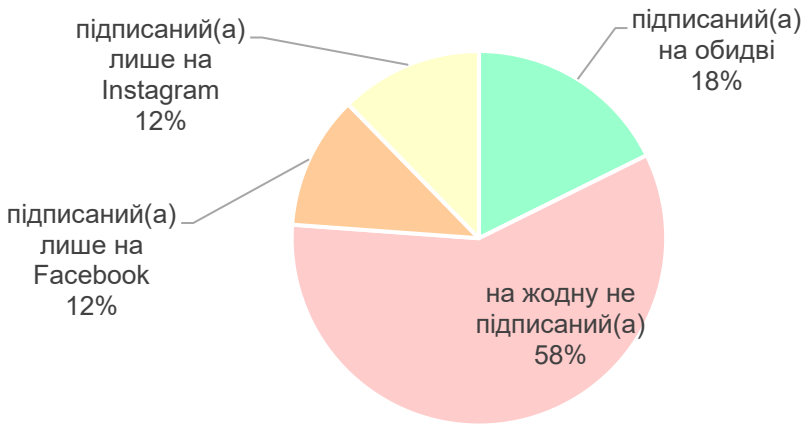
Особисто для мене продлемою було коли навчальні матеріали викладали в TIMC. Я тоді губився де скачати інформацію.

Зручно коли всі матеріали завантажено у відповідні теки (контрольні точки) МУДЛ.
Також проблемою для мене виявилось відсутність оффлайн сессії.

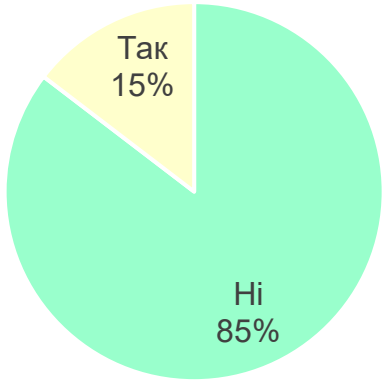
Для групи на мою думку особисте спілкування та командне обговорення проблем ОЧНО - вкрай важливо

ОНЛАЙН-СЕРВІСИ І СОЦМЕРЕЖІ

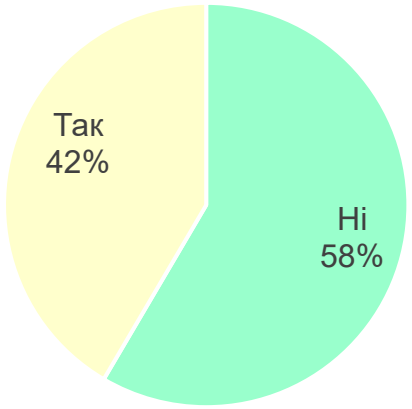
Чи підписані Ви на сторінки Університету у соціальних мережах Facebook та Instagram



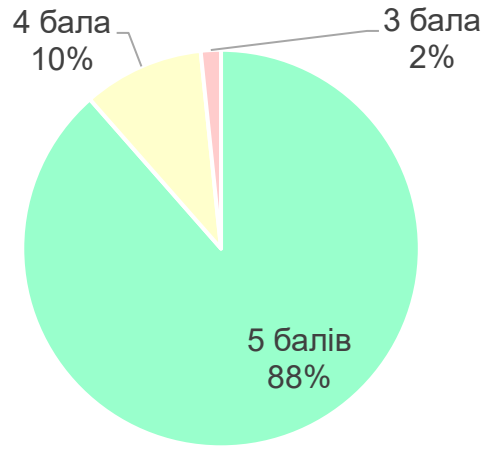
Чи використовували Ви кнопку «Зв’язатись» або інші способи зворотного зв’язку з Університетом через офіційний вебсайт



Чи використовували Ви для вирішення власних питань телеграм-канал деканату

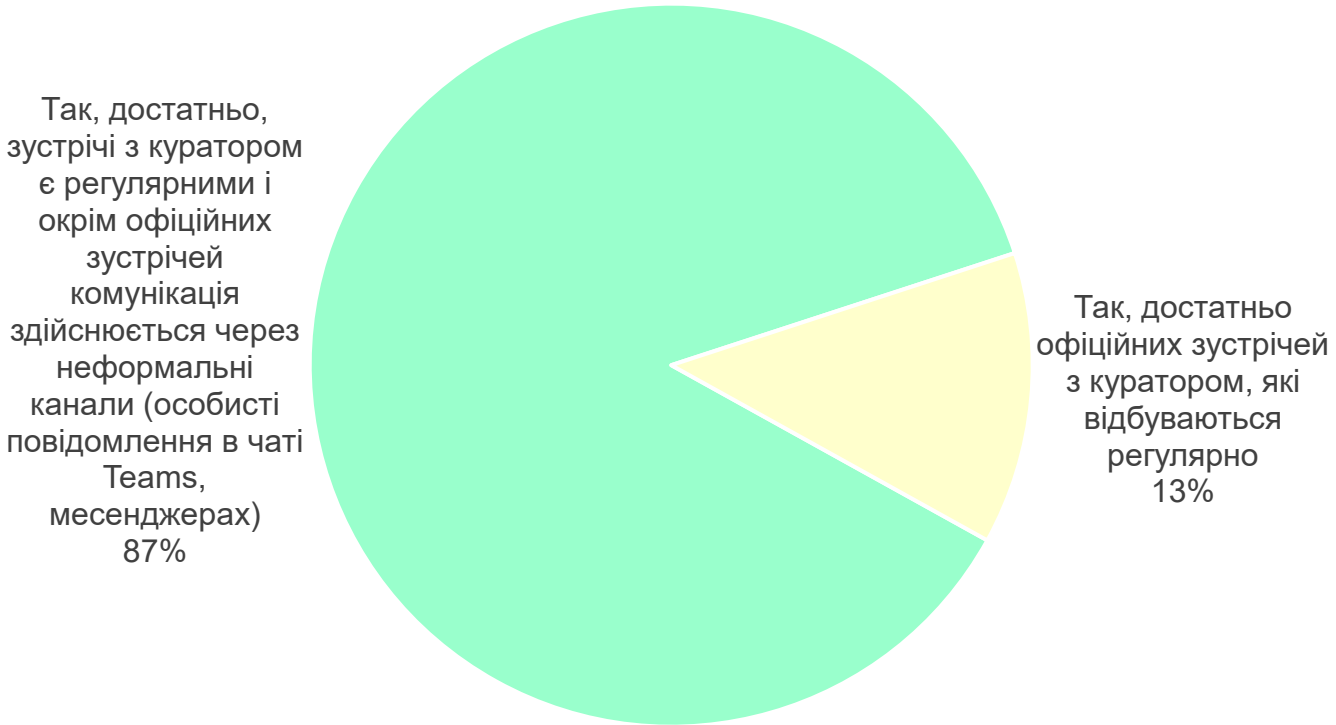


Якщо Ви мали досвід використання телеграм-каналу деканату, то оцініть рівень результативності отримання підтримки через цей канал



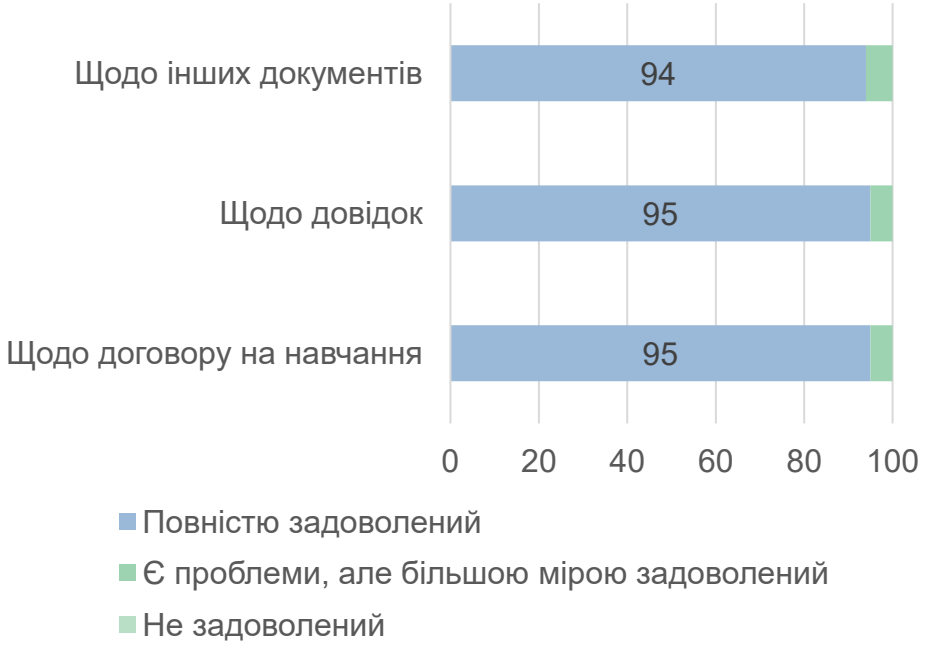
ПІДТРИМКА КУРАТОРІВ

Чи є достатньою для Вас кількість контактів з куратором Вашої академічної групи в аспектах вирішення організаційних та інших питань

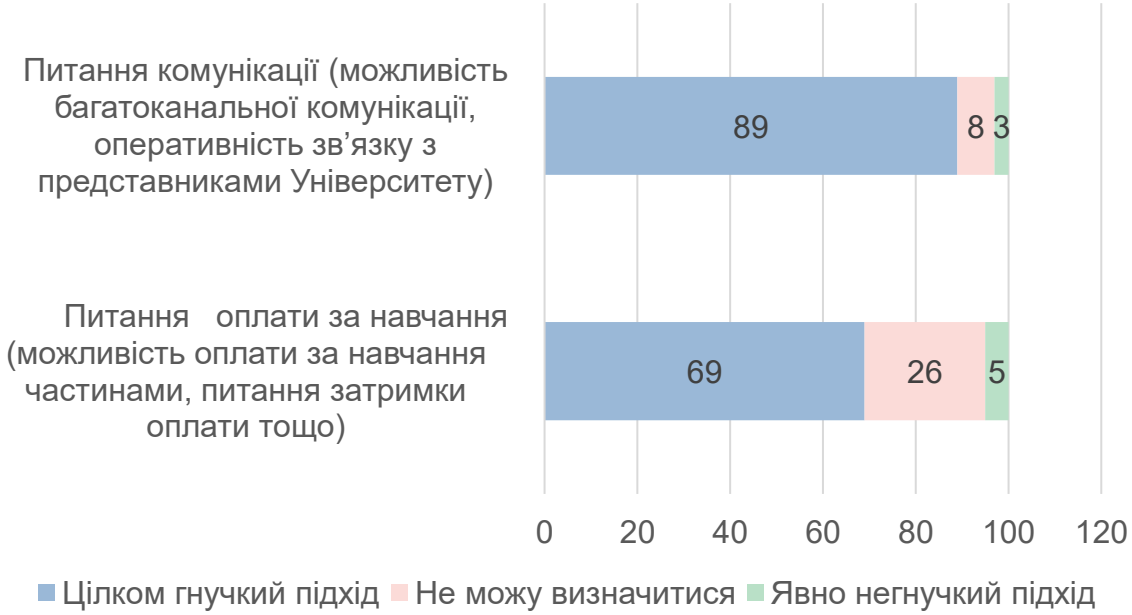


ДОКУМЕНТООБІГ ТА ГНУЧКІСТЬ КОМУНІКАЦІЙ

Рівень задоволеністю документообігом



Оцініть гункість університету в наступних питаннях



СОЦІАЛЬНА ТА ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Чи ознайомлені Ви із стипендіальною програмою Університету?

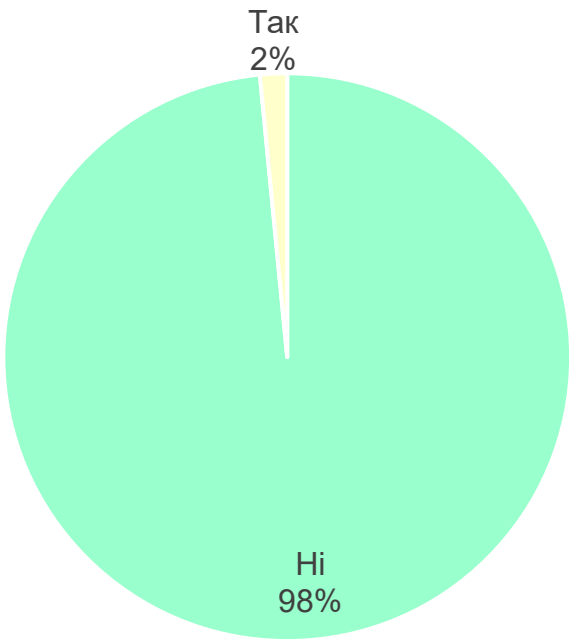


Чи знаєте Ви про сервіс психологічної підтримки групи МЕТІНВЕСТ?

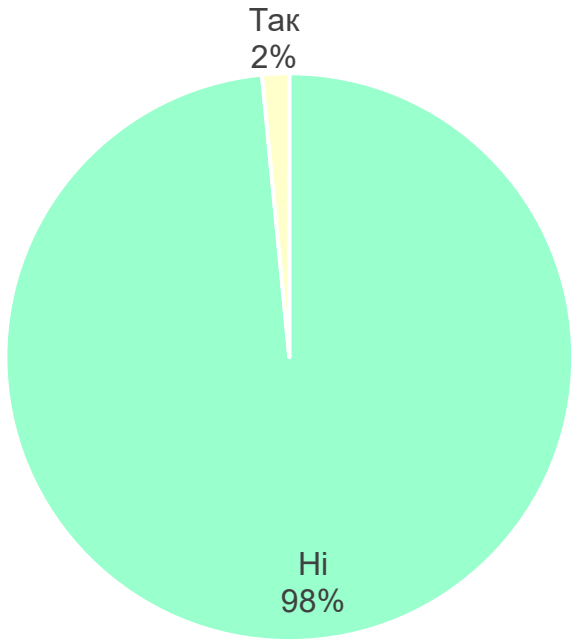


ПІДТРИМКА В УРЕГУЛЮВАННІ КОНФЛІКТІВ

Чи виникали у Вас під час Вашої освітньої діяльності конфлікти / випадки цькування з іншими учасниками освітнього процесу?



Чи стикалися Ви особисто або знаєте (чули, бачили) про випадки зневажливого ставлення / утискання осіб жіночої статі під час освітнього процесу



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ЦИФРОВА ЕКОСИСТЕМА

- Зростає відсоток студентів, які користуються електронними платформами та ресурсами університету постійно
- Дещо збільшилася (на 3%) кількість здобувачів, що не користується спеціалізованим програмним забезпеченням, однак збільшилася кількість інсталювань СПЗ
- Обсяги зростання рівня користування бібліотекою Kortext, фаховими науковими виданнями в Viva Engage та Research4Life є достатньо повільними
- Зростає частота використання Teams для всіх видів контактів викладача та студента
- На 1% збільшилася кількість відповідей про те, що проблеми з обліковим записом були протягом року

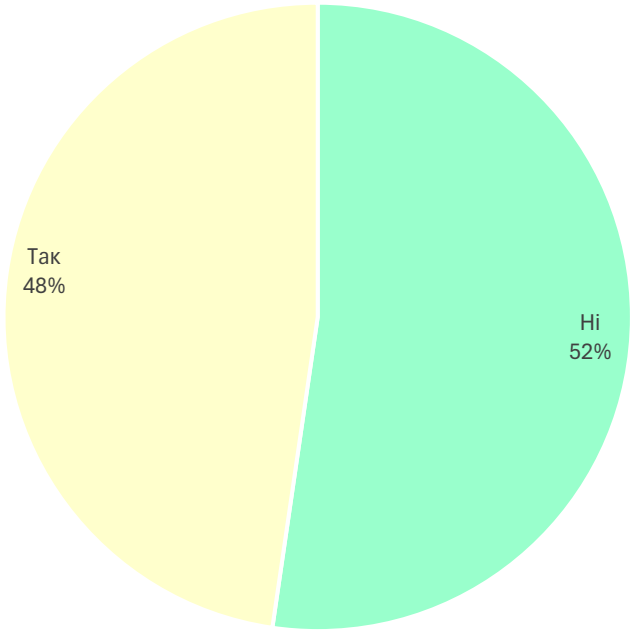
КОМУНІКАЦІЇ ТА ПІДТРИМКА

- Практично не змінилося охоплення соціальними мережами студентів університету: на сторінку у FB, Instagram або обидві підписані лише 42% всіх здобувачів
- На 3 в.п. зросла кількість звернень через кнопку «Зв’язатися» офіційного вебсайту, однак на 7 в.п. скоротилася кількість студентів, що використовували телеграм-канал деканатів, хоча студенти високо (88% опитаних) оцінили результативність таких звернень
- Здобувачі освіти повністю охоплені роботою з кураторами (на відміну від минулого року, коли зустрічалися випадки незадоволеністю такою роботою)
- Збільшився рівень задоволеності гнучкістю підходів і процесів університету в роботі з документами, комунікації та оплати за навчання.
- Покращився рівень інформованості про стипендіальні програми та сервіс психологічної допомоги. Більше того, збільшилася частка тих, хто користувався цим сервісом
- Зменшилася частка тих, хто був свідком або стороною конфліктних ситуацій

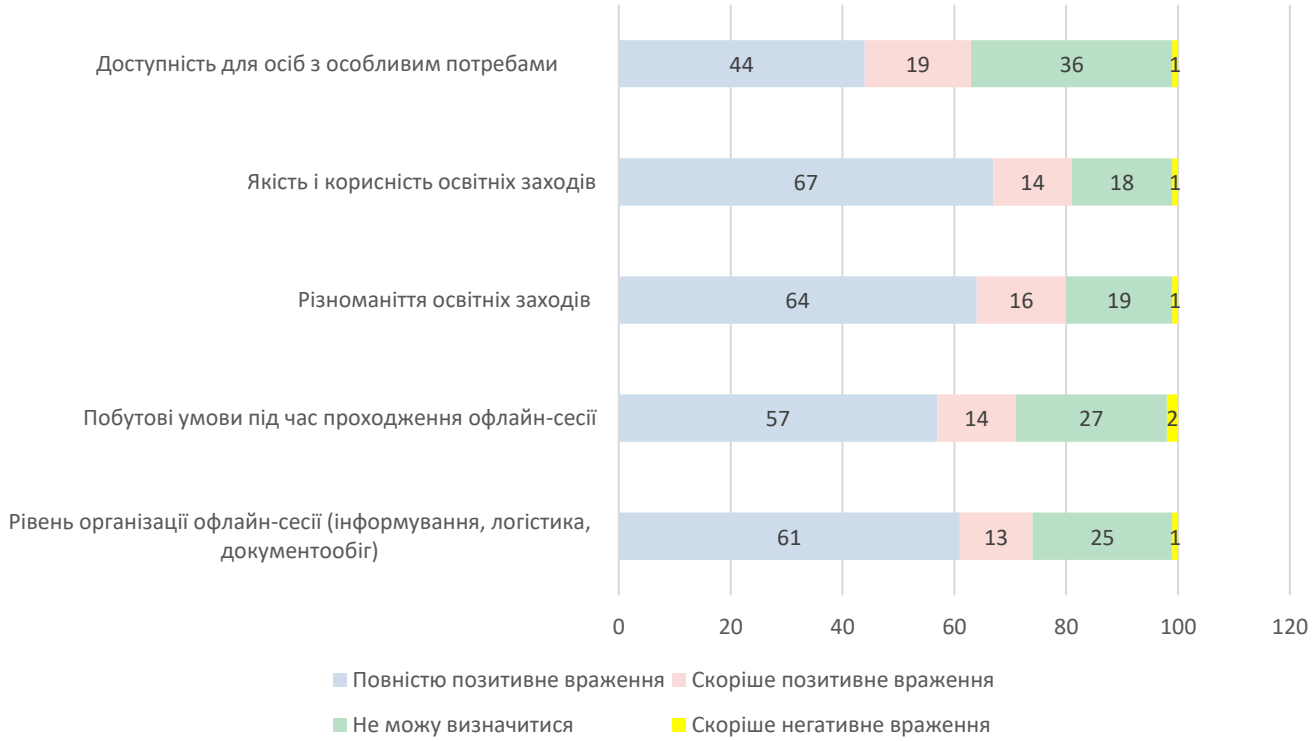
ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС:
організація, визнання результатів, доброчесність

РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ ОЧНИХ ЛАБОРАТОРНО-ТРЕНІНГОВИХ СЕСІЙ

Скажіть, чи брали Ви участь у такому виді організації навчальних занять, як офлайн-сесія?

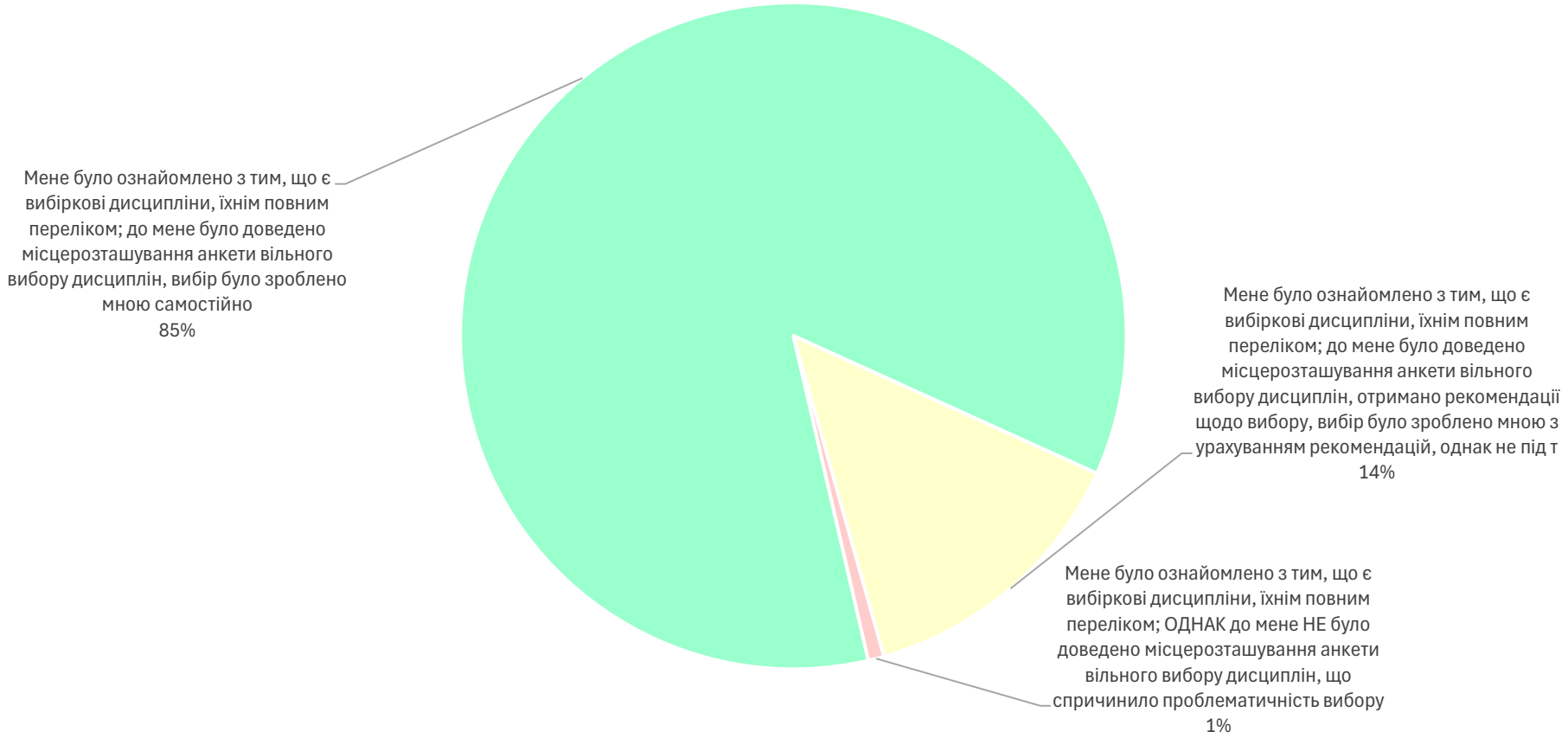


Рівень задоволеності проведенням очних ЛТС



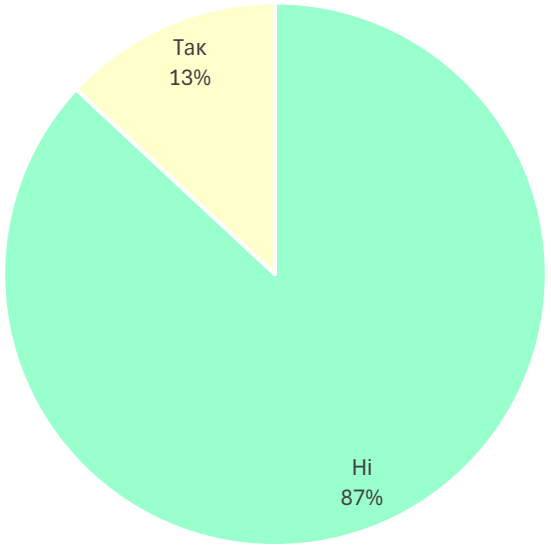
ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОЇ ТРАЄКТОРІЇ

Наскільки результативною була організаційна робота з боку Університету в питанні визначення тих вибіркових дисциплін, які складають індивідуальну траєкторію Вашого навчання?

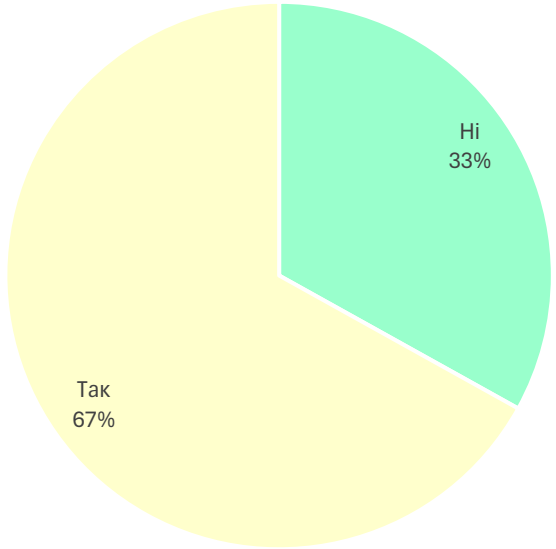


ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОЇ ТРАЄКТОРІЇ

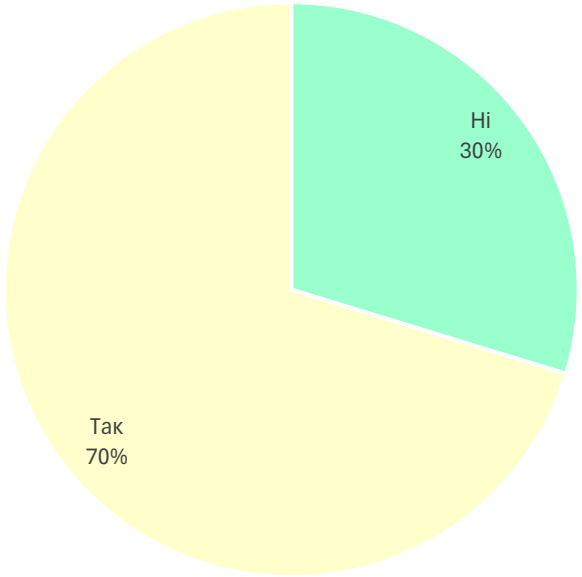
Чи вивчали Ви якісь дисципліни факультативно (понад необхідну кількість обов'язкових та вибіркових дисциплін)?



Чи отримували Ви рекомендації щодо проходження будь-яких курсів / тренінгів / майстер-класів абощо поза Університетом

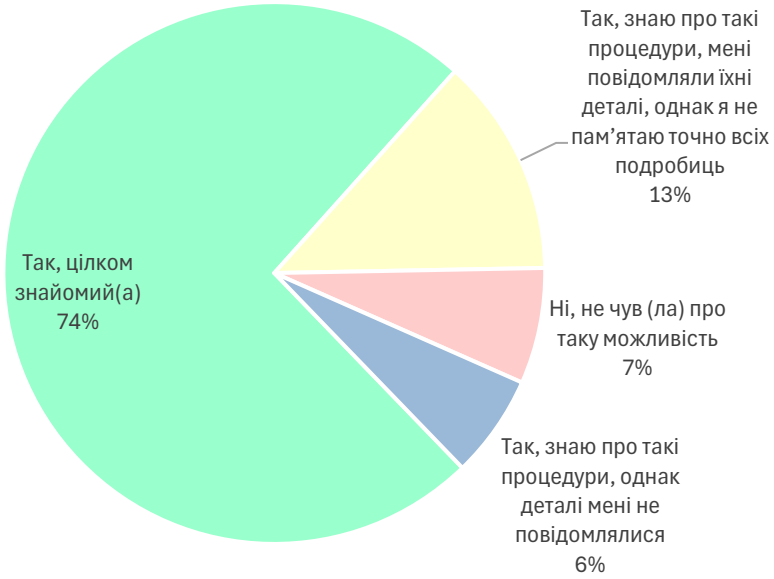


В разі, якщо Ви проходили будь-які курси / тренінги / майстер-класи або що поза Університетом, то чи було це певним чином враховано викладачем при оцінці Ваших досягнень з певної дисципліни?

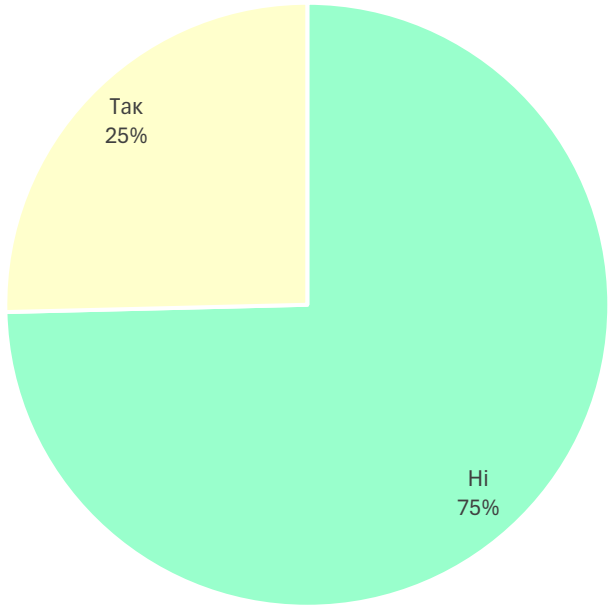


ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОЇ ТРАЄКТОРІЇ

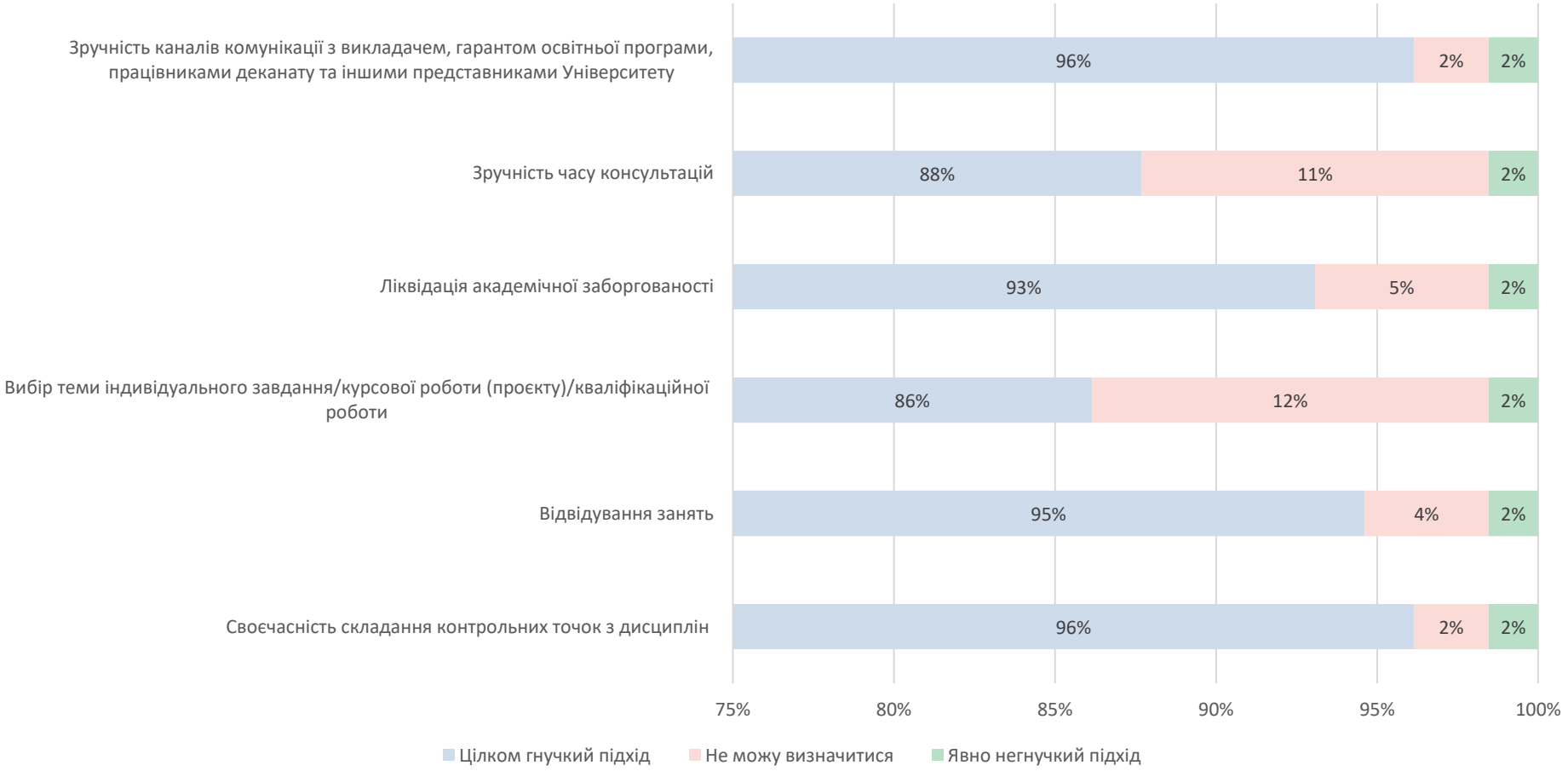
Уявімо ситуацію: Ви хотіли б, щоб Вам було перезараховано результати вивчення дисципліни «Психологія», яку вивчали в іншому університеті, і яку Ви маєте вивчати в Метінвест політехніці



Чи зверталися Ви до будь-яких осіб Університету з питанням щодо визнання Ваших досягнень



ГНУЧКІСТЬ В ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

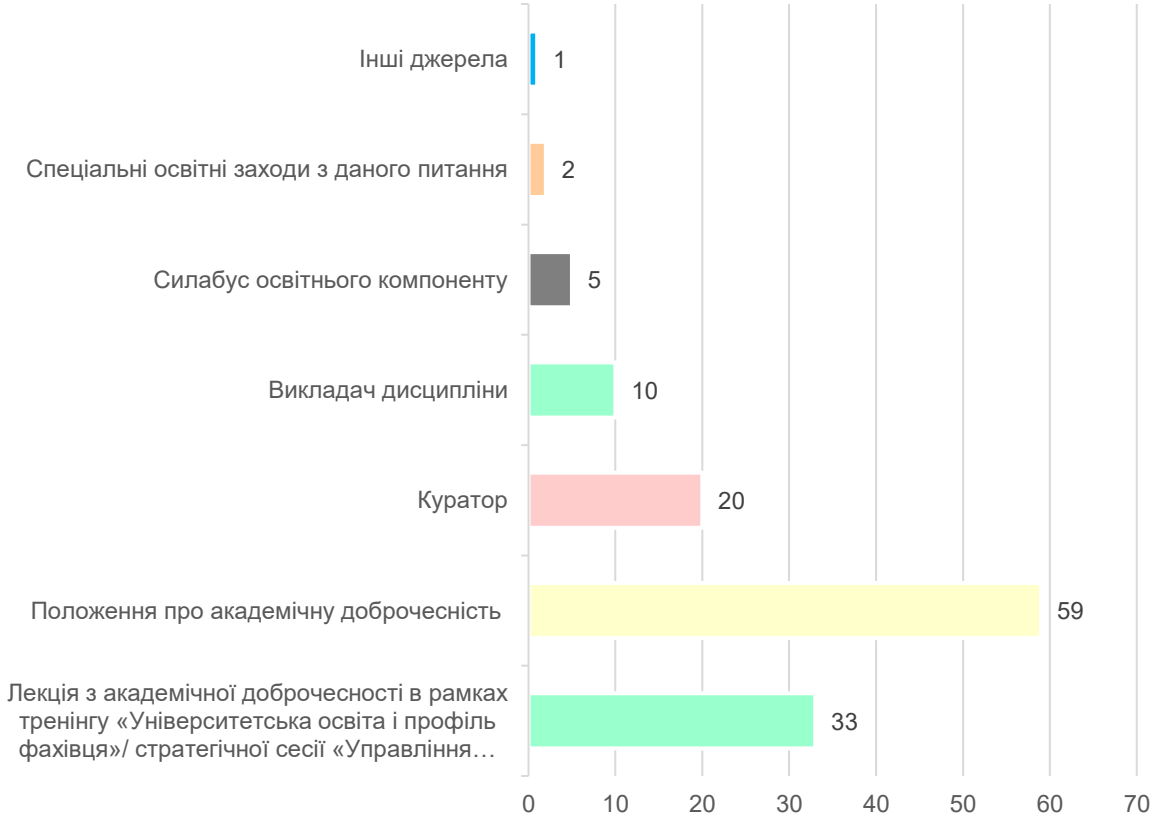


АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Наскільки обізнані Ви з основними положеннями політики академічної доброчесності Університету

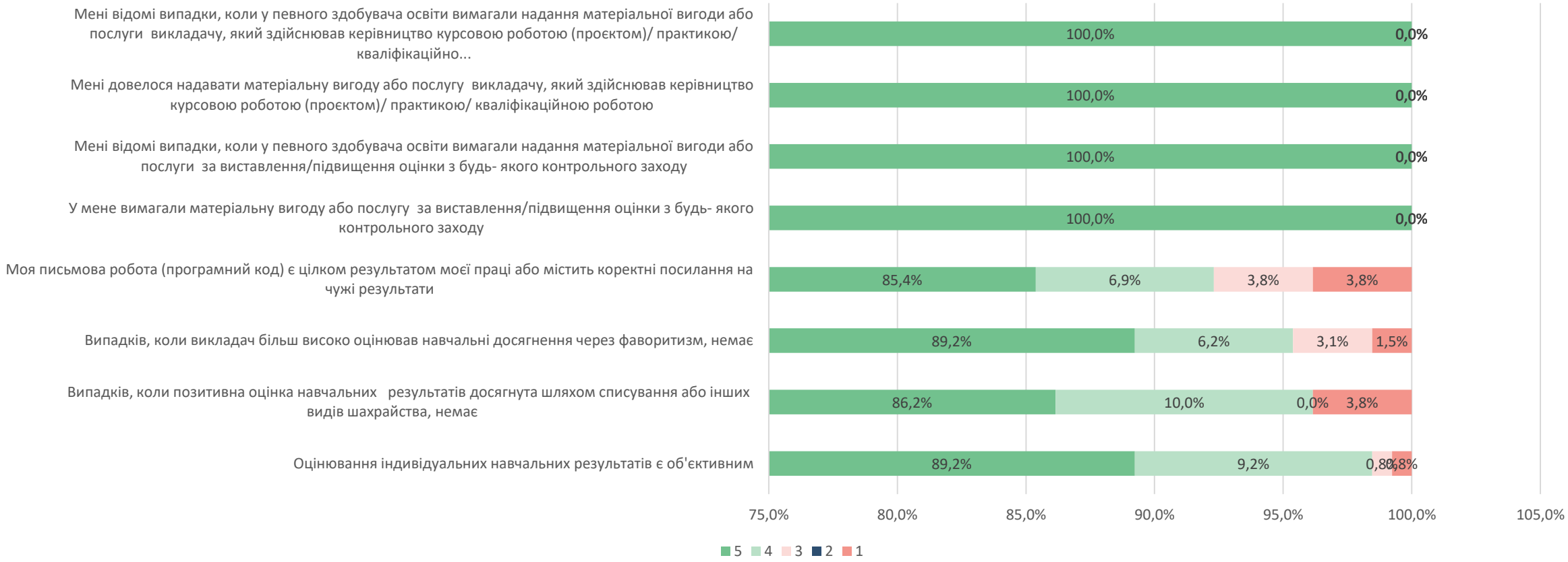


Назвіть основне джерело інформації про політику і процедури дотримання академічної доброчесності



АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Оцініть, якою є, на Вашу думку, результативність реалізації політики академічної доброчесності в Університеті від 1 (вважаю абсолютно неефективною) до 5 (вважаю, що випадки академічної недоброчесності відсутні)



Оцініть від 1 (не згодний(на)) до 5 балів (згодний(на)) задоволеність навчанням і власними успіхами за наступними критеріями



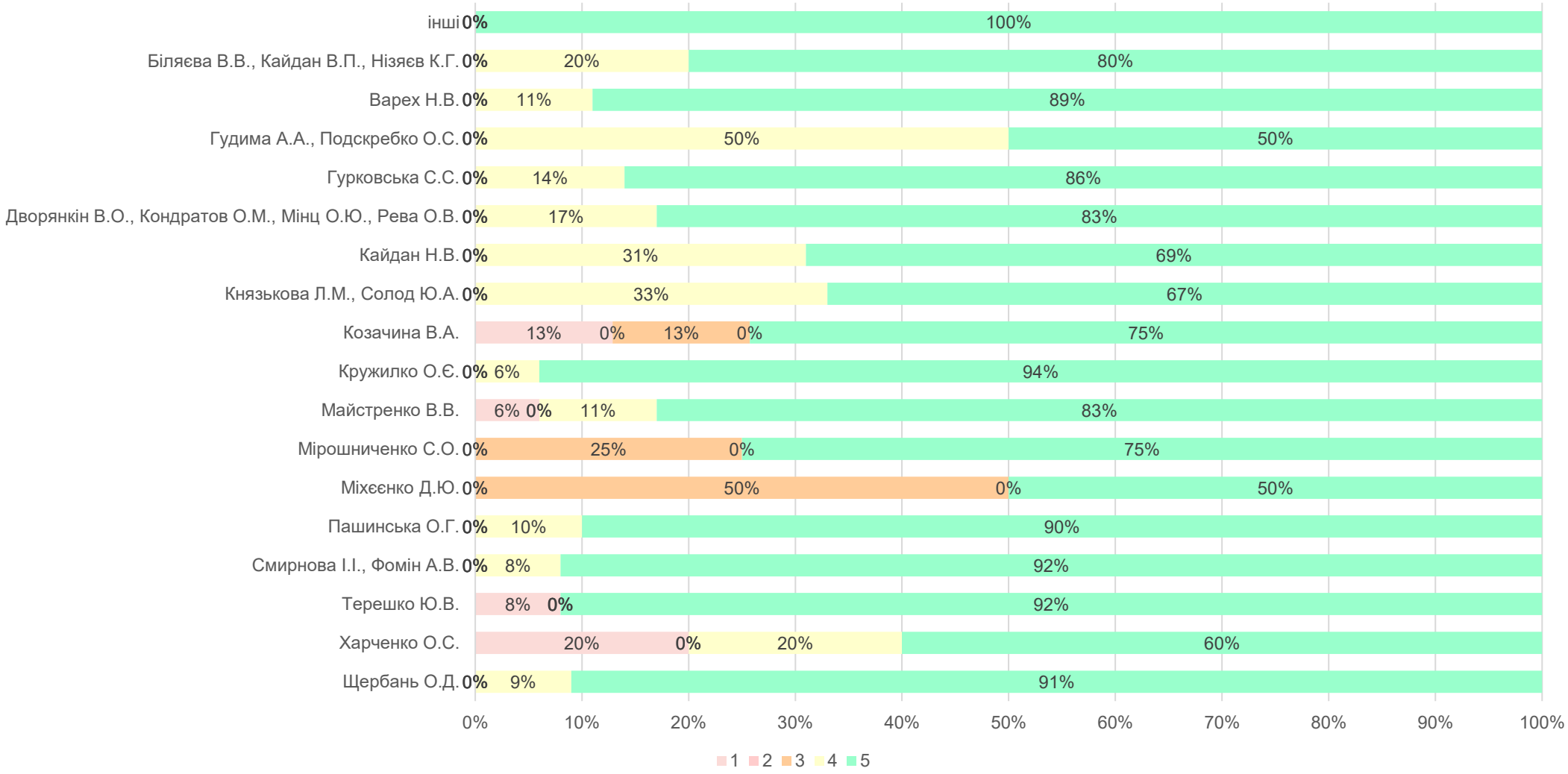
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

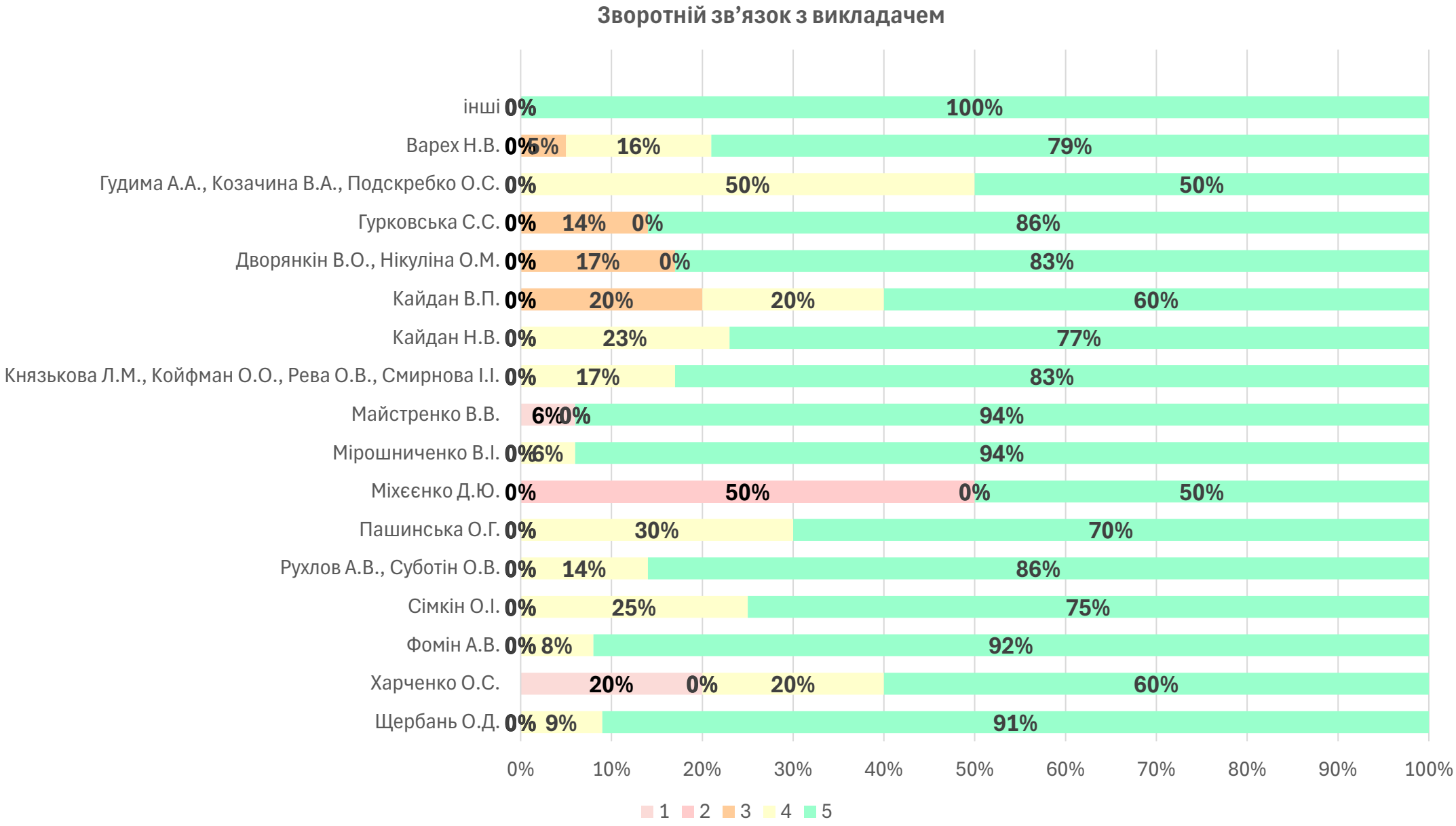
Організація освітнього процесу, індивідуальна траєкторія і доброчесність

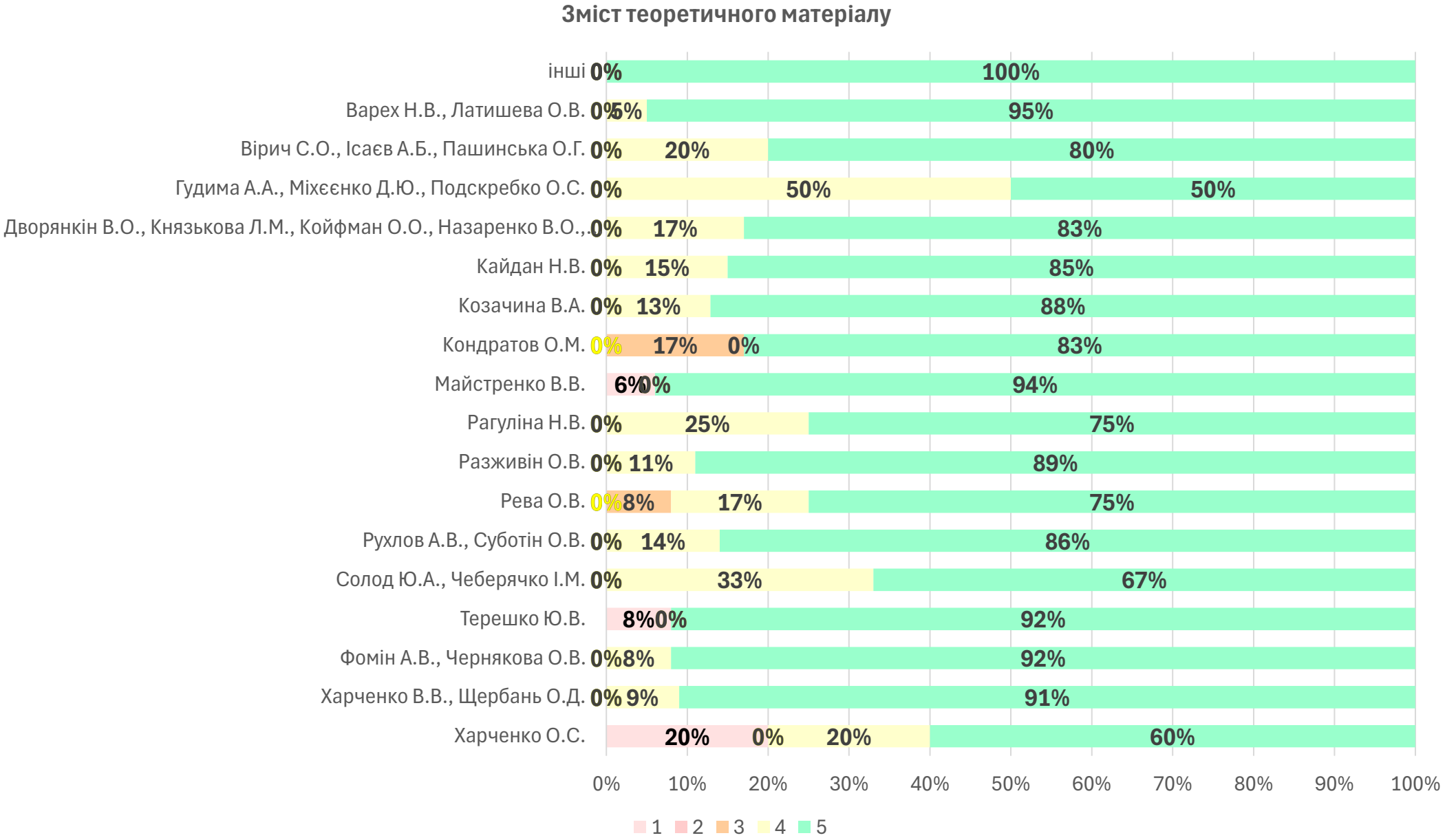
- Підвищився рівень обізнаності здобувачів освіти про принципи і механізми дотримання академічної доброчесності, однак основним джерелом не є викладачі конкретних освітніх компонентів, а загальні заходи з інформування та Положення про академічну доброчесність
- Збільшився відсоток відповідей, які оцінюють результативність політики академічної доброчесності як високу та достатньо високу
- Опитування не зафіксувало випадків корупційних діянь
- Збільшилася частка здобувачів освіти, які взяли участь в очних лабораторно-тренінгових сесіях і за всіма критеріями покращився рівень задоволеності рівнем їх організації, проведення та інфраструктурного забезпечення
- Збільшилася частка здобувачів освіти, які врахували рекомендації різних суб'єктів при виборі дисциплін, і одночасно на відміну від минулого року не зафіксовано випадку вибору під тиском
- Зменшилася частка здобувачів освіти, які отримували рекомендації щодо конкретних курсів неформальної освіти, як і частота використання такої можливості.
- При цьому загальний рівень обізнаності про можливості отримання і визнання результатів неформальної освіти зріс.
- Рівень оцінки гнучкості політик університету за всіма аспектами (комунікації, вибір теми індивідуальних завдань, проходження контрольних точок тощо) виріс.

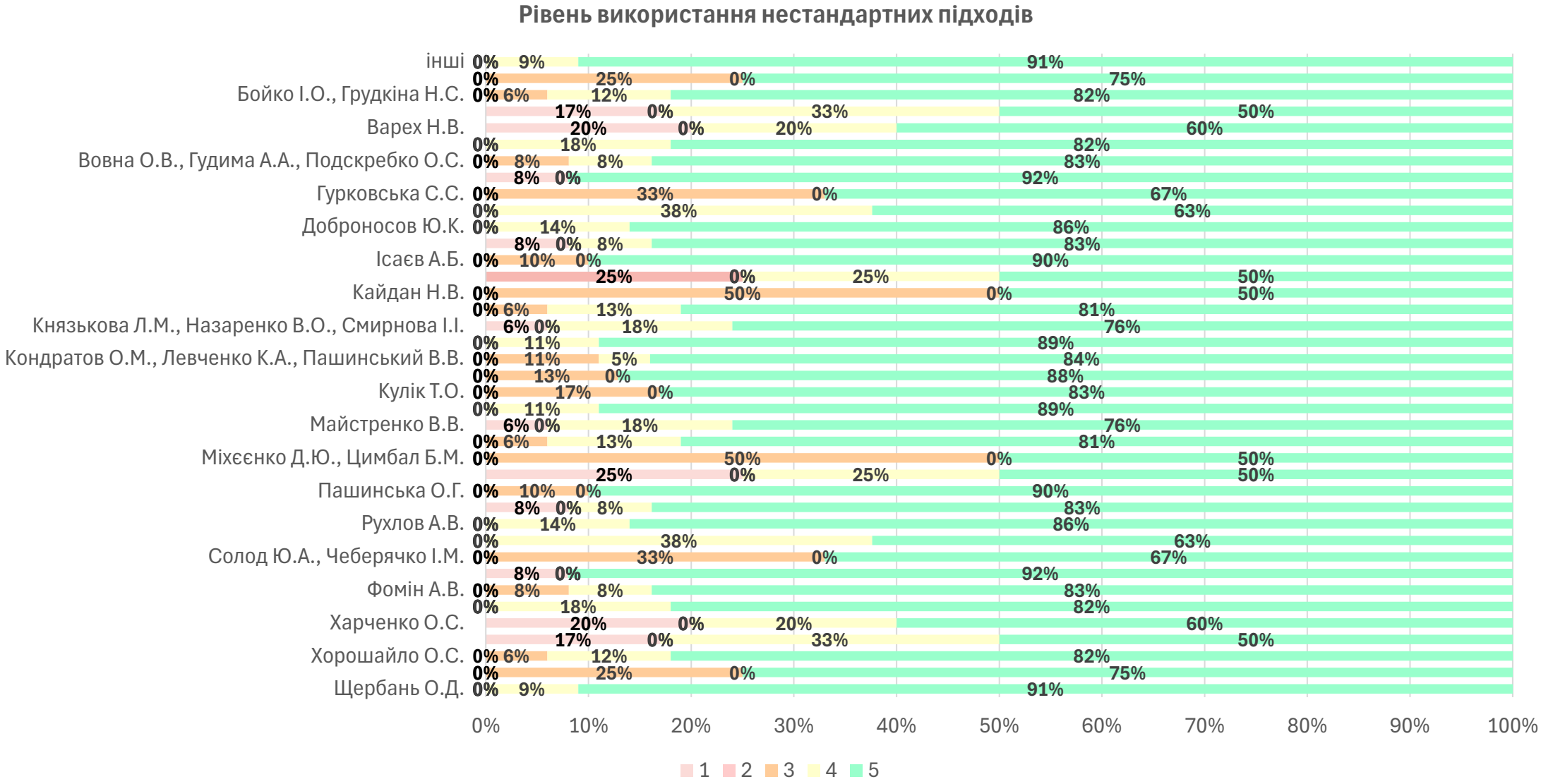
ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС:
оцінка якості викладання

Доступність і якість програмних та методичних матеріалів у LMS Moodle

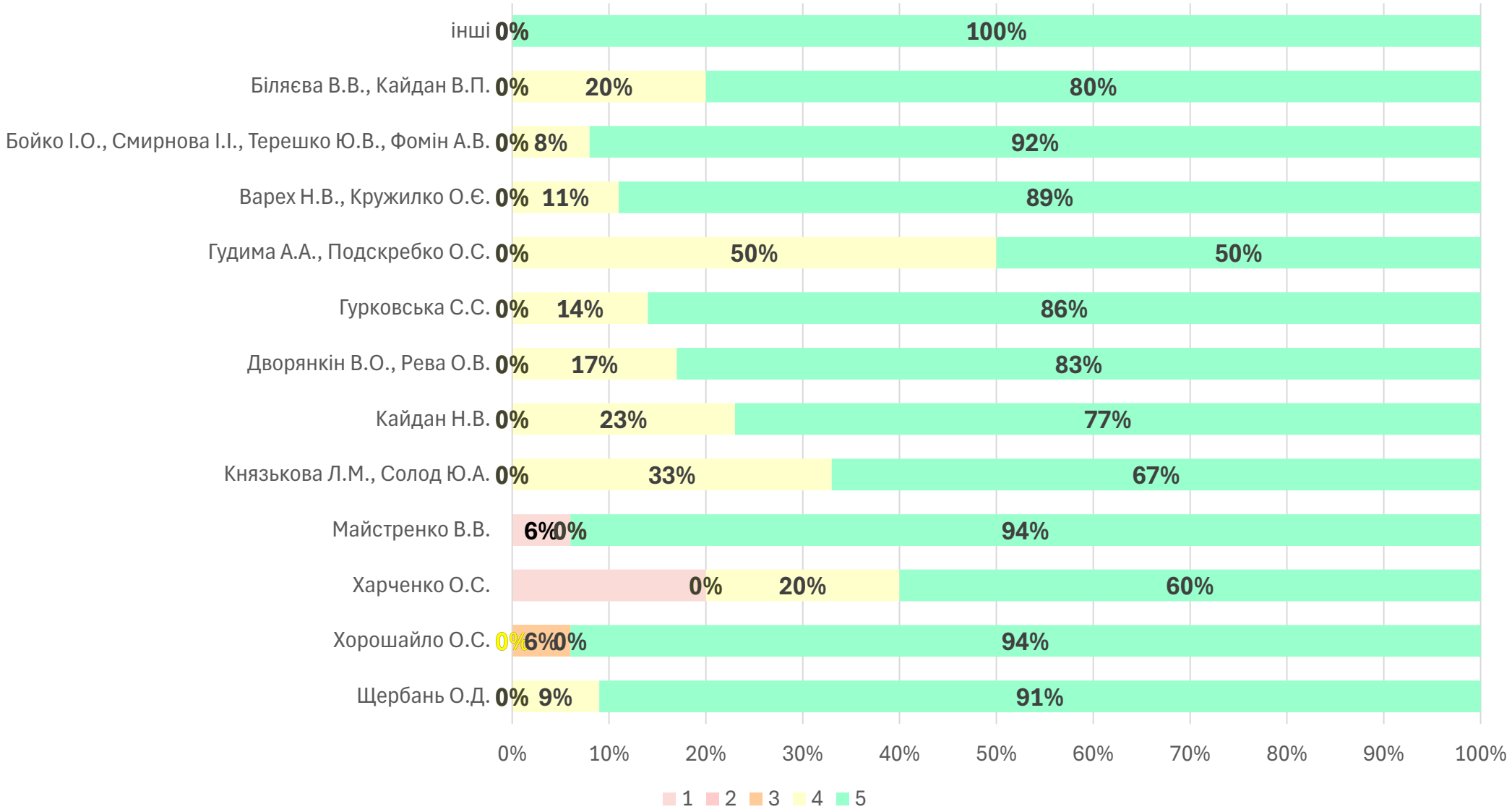


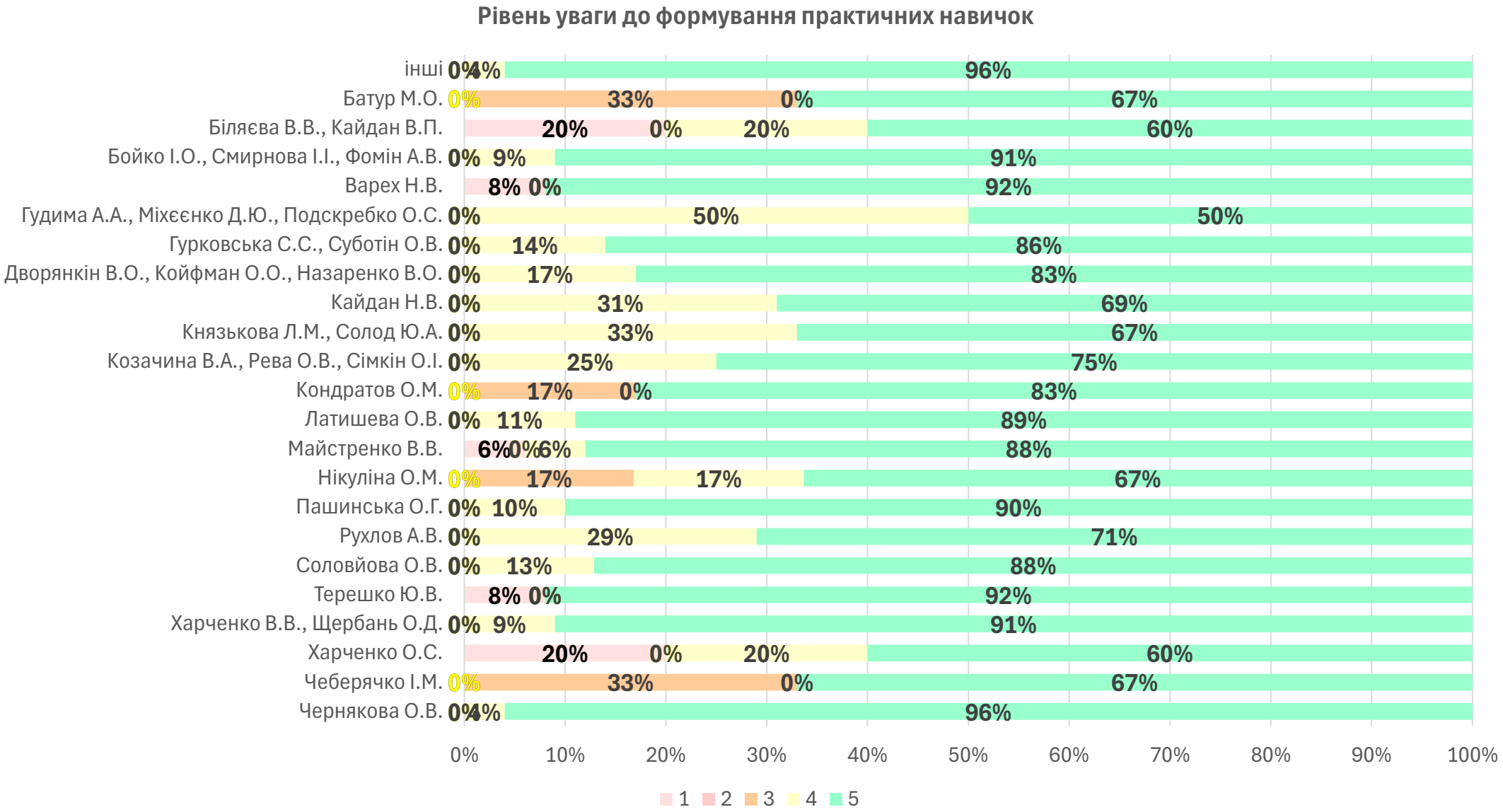

Зворотній зв'язок з викладачем
інші 0% 100%
Варех Н.В. 0% 5% 16% 79%
Гудима А.А., Козачина В.А., Подскребко О.С. 0% 50% 50%
Гурковська С.С. 0% 14% 0% 86%
Дворянкін В.О., Нікуліна О.М. 0% 17% 0% 83%
Кайдан В.П. 0% 20% 20% 60%
Кайдан Н.В. 0% 23% 77%
Князькова Л.М., Койфман О.О., Рева О.В., Смирнова І.І. 0% 17% 83%
Майстренко В.В. 6% 0% 94%
Мірошниченко В.І. 0% 6% 94%
Міхєєнко Д.Ю. 0% 50% 0% 50%
Пашинська О.Г. 0% 30% 70%
Рухлов А.В., Суботін О.В. 0% 14% 86%
Сімкін О.І. 0% 25% 75%
Фомін А.В. 0% 8% 92%
Харченко О.С. 20% 0% 20% 60%
Щербань О.Д. 0% 9% 91%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
1 2 3 4 5


Зміст теоретичного матеріалу
інші 0% 100%
Варех Н.В., Латишева О.В. 0% 5% 95%
Вірич С.О., Ісаєв А.Б., Пашинська О.Г. 0% 20% 80%
Гудима А.А., Міхєєнко Д.Ю., Подскребко О.С. 0% 50% 50%
Дворянкін В.О., Князькова Л.М., Койфман О.О., Назаренко В.О., 0% 17% 83%
Кайдан Н.В. 0% 15% 85%
Козачина В.А. 0% 13% 88%
Кондратов О.М. 0% 17% 0% 83%
Майстренко В.В. 6% 0% 94%
Рагуліна Н.В. 0% 25% 75%
Разживін О.В. 0% 11% 89%
Рева О.В. 0% 8% 17% 75%
Рухлов А.В., Суботін О.В. 0% 14% 86%
Солод Ю.А., Чеберячко І.М. 0% 33% 67%
Терешко Ю.В. 8% 0% 92%
Фомін А.В., Чернякова О.В. 0% 8% 92%
Харченко В.В., Щербань О.Д. 0% 9% 91%
Харченко О.С. 20% 0% 20% 60%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
1 2 3 4 5

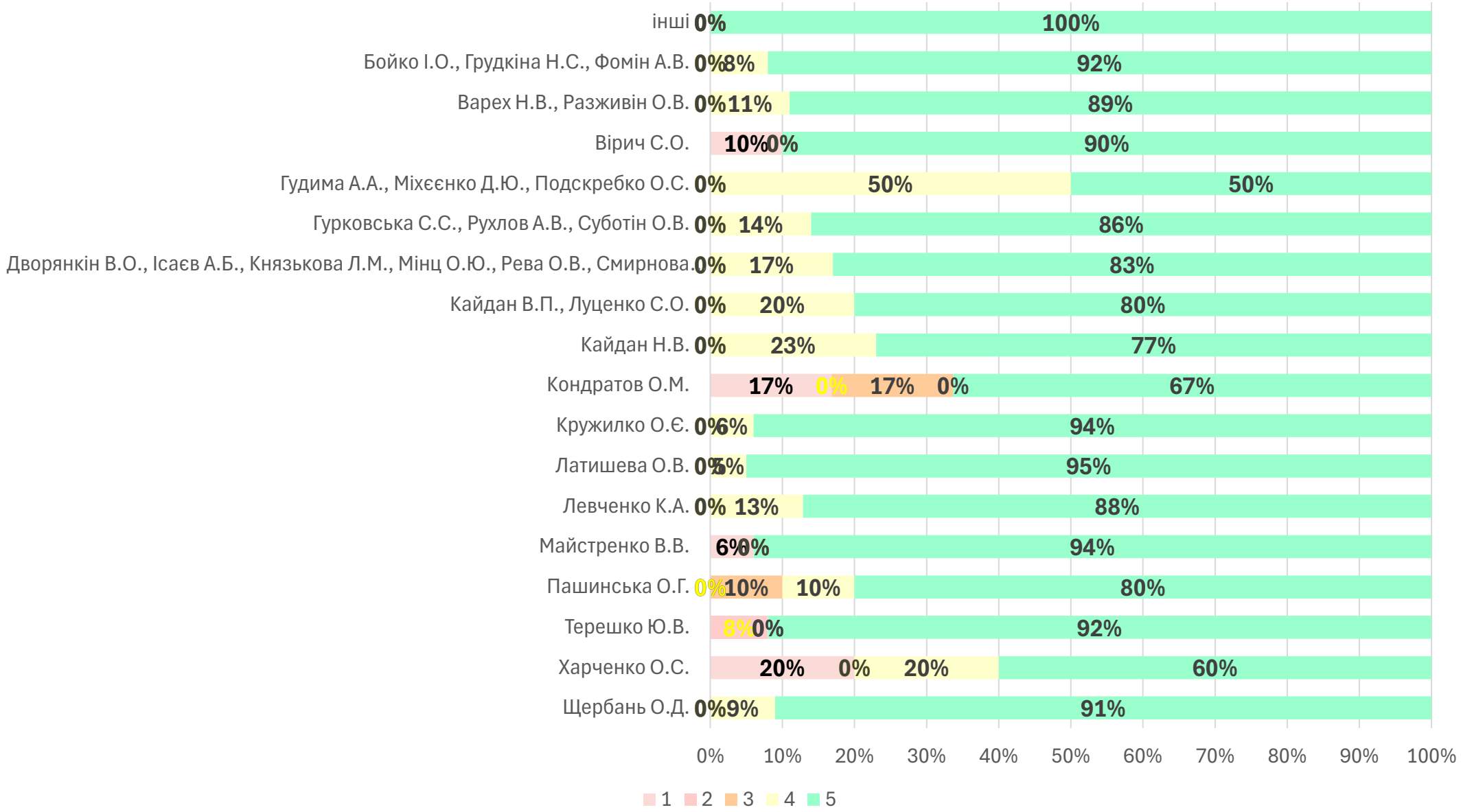

Рівень використання нестандартних підходів
інші
Бойко І.О., Грудкіна Н.С.
Варех Н.В.
Вовна О.В., Гудима А.А., Подскребко О.С.
Гурковська С.С.
Доброносов Ю.К.
Ісаєв А.Б.
Кайдан Н.В.
Князькова Л.М., Назаренко В.О., Смирнова І.І.
Кондратов О.М., Левченко К.А., Пашинський В.В.
Кулік Т.О.
Майстренко В.В.
Міхєєнко Д.Ю., Цимбал Б.М.
Пашинська О.Г.
Рухлов А.В.
Солод Ю.А., Чеберячко І.М.
Фомін А.В.
Харченко О.С.
Хорошайло О.С.
Щербань О.Д.
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
1
2
3
4
5

Рівень дотримання академічної доброчесності, оцінювання є об’єктивним та неупередженим

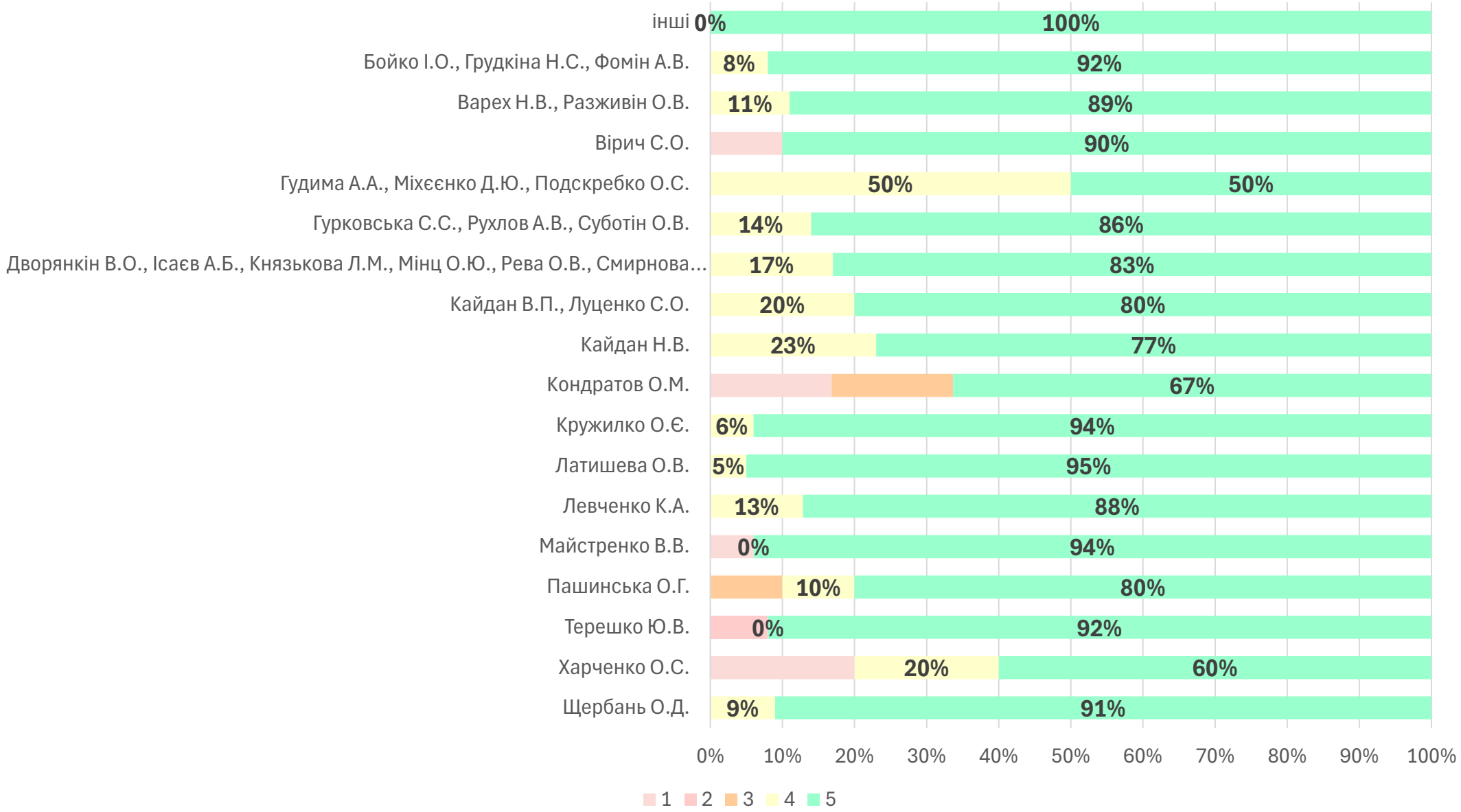



Рівень уваги до формування практичних навичок
інші 0% 4% 96%
Батур М.О. 0% 33% 0% 67%
Біляєва В.В., Кайдан В.П. 20% 0% 20% 60%
Бойко І.О., Смирнова І.І., Фомін А.В. 0% 9% 91%
Варех Н.В. 8% 0% 92%
Гудима А.А., Міхєєнко Д.Ю., Подскребко О.С. 0% 50% 50%
Гурковська С.С., Суботін О.В. 0% 14% 86%
Дворянкін В.О., Койфман О.О., Назаренко В.О. 0% 17% 83%
Кайдан Н.В. 0% 31% 69%
Князькова Л.М., Солод Ю.А. 0% 33% 67%
Козачина В.А., Рева О.В., Сімкін О.І. 0% 25% 75%
Кондратов О.М. 0% 17% 0% 83%
Латишева О.В. 0% 11% 89%
Майстренко В.В. 6% 0% 6% 88%
Нікуліна О.М. 0% 17% 17% 67%
Пашинська О.Г. 0% 10% 90%
Рухлов А.В. 0% 29% 71%
Соловйова О.В. 0% 13% 88%
Терешко Ю.В. 8% 0% 92%
Харченко В.В., Щербань О.Д. 0% 9% 91%
Харченко О.С. 20% 0% 20% 60%
Чеберячко І.М. 0% 33% 0% 67%
Чернякова О.В. 0% 4% 96%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
1 2 3 4 5

Своєчасність доведення форм, графіку, критеріїв оцінювання заходів контролю



Своєчасність доведення форм, графіку, критеріїв оцінювання заходів контролю



Побажання

Англійська мова для сфери інформаційних технологій	Було б добре, якби була можливість переглядати виконання (помилки) після написання практичних, індивідуальних, контрольних робіт у розділі огляд на платформі Мудл. А так після виконання робіт не знаєш де були допущені помилки, це важливо, щоб зробити аналіз виконання робіт та врахувати власні недоліки при виконанні, якщо такі мали місце. Також було б добре, щоб надавались хоча б дві спроби для написання робіт, по всіх дисципліних саме так і є, дві або три спроби. Одна спроба для виконання завдання позбавляє можливості покращення оцінки, й несе психолгічне навантаження.
Англійська мова для сфери інформаційних технологій	Мабуть більше файлів для аудіо, щоб прослуховувати та запам'ятовувати правильне промовлення ?
Геоінформаційні системи в маркшейдерії	Додати у матеріали для викладання дисципліни вивчення інструментів ГІС: в частині інтерактивності, внесення семантичних атрибутивних непросторових даних та підв'язка до 3D плану. Можливості ГІС для групування даних по подібності (кластеризація, IDW та інше).
Дослідження у проєктах підвищення операційної ефективності	Додати більше прикладів з реальних підприємств щодо проєктів підвищення операційної ефективності
Комп'ютерна техніка, алгоритмізація та програмування	Хотілось би більше нестандартних робіт які б могли підсумувати та покращити використання мови програмування С++ адже алгоритмізація є не лише математичні вправи а й написання різного програмного забезпечення від легких до важких. Але для базового рівня матеріал був корисним й пізнавальним для початківця. Дякую Вам за успішне викладання дисципліни!
Основи диджиталізації та комп'ютерних наук	Плохой зворотний звязок
Переддипломна практика з відкритої розробки родовищ від Університету	Хочеться більше доступної інформації та матеріалів
Програми і проєкти підвищення операційної ефективності	Збільшити зв'язок з реальними проектами виробництва, не тільки IT
Фізика для електричної інженерії та автоматизації	Матеріал є сумісним й містить важливі практичні навички. Також хотілось би менше швидкого темпу з теоретичної частині на онлайн заняттях щоб було трохи більше часу на розуміння тексту. Бажаю Вам успішного викладання.

Подяки

Штода М.М.	Пашинська О.Г.
Хілов В.С.	Левченко К.А.
Ягольник М.В.	Малій Х.В.
Турлакова С.С.	Нізяєв К.Г.
Бурковська О.Й.	Нікуліна О.М.
Довгаль І.А.	Кондратов О.М.
Хорошайло О.С.	Пашинський В.В.
Рева О.В.	Мамешин В.С.
Шароватова О.П.	Майстренко В.В.
Якименко-Терещенко Н.В.	Стоянов О.М.
Луценко С.О.	Костенко І.С.
Бруй Г.В.	Харченко В.В.
Смирнова І.І.	Арустамян А.С.
Дворянкін В.О.	Грибков Е.П.
Назаренко В.О.	Кулік Т.О.
Богомаз О.П.	Чернякова О.В.
Шеховцова В.В.	Рухлов А.В.
Терешко Ю.В.	Каменець В.І.
Кружилко О.Є.	Костіков О.А.
Рухлова Н.Ю.	Бойко М.М.
Доброносов Ю.К.	Рагуліна Н.В.
Бойко І.О.	Соловйова О.В.
Фомін А.В.	