

# ПРОГРАМИ І ПРОЄКТИ ПІДВИЩЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

## АНОТАЦІЯ

Забезпечення операційної ефективності є критично важливою компонентою успіху бізнесу, який прагне досягнути сталості розвитку і збільшення прибутковості при умові оптимального використання всіх ресурсів.

*Актуальність* вивчення навчальної дисципліни «Програми і проекти підвищення операційної ефективності» здобувачами вищої освіти другого магістерського рівня полягає в тому, що на сьогоднішній день висока конкуренція на ринку диктує необхідність забезпечення операційної ефективності та сталого розвитку завдяки максимально ефективного використання ресурсів.

*Теоретична значущість* вивчення цього курсу полягає в тому, що магістри отримують знання, які дозволяють зрозуміти основні поняття, принципи, методи та інструменти, технології та методології підвищення ефективності, оптимізації бізнес-процесів та діяльності згідно концепції сталого розвитку, знайомляться з сучасними трендами методології традиційного та гнучкого управління проектами та іншим інструментарієм, який необхідно знати для прийняття та впровадження рішень щодо підвищення як операційної ефективності та екологічності окремих бізнес-процесів в компаніях, так й бізнесу у цілому.

*Практична значущість* вивчення здобувачами вищої освіти другого магістерського рівня дисципліни полягає в тому, що опанування цього курсу дає магістрам практичні навички та компетенції до практичного застосування сучасних технік підвищення операційної ефективності підприємств, інструментарію проектного менеджменту згідно останньому стандарту та настанови управління проектами фахівців «Project Management Institute» (т.зв. «Project Management Body of Knowledge», PMBOK - 2021, США), а також застосування сучасного програмного забезпечення проєкт менеджменту MS Project, а також фреймворків методології Agile (Scram, Scramban та ін. у поєднанні з традиційними «класичними» методологіями, техніками діджиталізації та методами управління проектами згідно концепції сталого розвитку). Вміння фахівців використовувати на практиці цей різноманітний інструментарій управління проектами та програмами допомагає структурувати і деталізувати роботи проєкту, оптимізувати процеси та використання ресурсів, знизити або навіть уникнути зайвих ризиків, скоротити терміни виконання проєкту та забезпечувати його якість, ефективно управляти командою проєкту та отримати інші переваги, які дозволяють повністю задовольнити всіх стейкхолдерів проєкту. Вивчення курсу «Програми та проекти підвищення операційної ефективності» має на меті поглиблення знань здобувачів вищої освіти та отримання ними практичних навичок розробки та впровадження програм та проєктів з підвищення операційної ефективності та сталості розвитку, вміння виявляти неефективні бізнес - процеси, аналізувати ці процеси та пропанувати нові рішення для підвищення ефективності бізнесу, покращення продуктивності праці та рівня задоволеності всіх учасників проєкту та стейкхолдерів рівнем результативності та екологічності бізнес-процесів.



Освітній рівень

МАГІСТР

Кількість кредитів

6,5

(як обов'язкова)

5,0

(як вибіркова)

Мова викладання

УКРАЇНСЬКА,

(окремі джерела інформації та/або розділ курсу – частково АНГЛІЙСЬКОЮ)

Назва кафедри, яка пропонує дисципліну

ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ПРОЄКТНО-АНАЛІТИЧНИХ РІШЕНЬ

**ЛАТИШЕВА Олена,**

Кандидат економічних наук, доцент,  
фахівець в сфері управління проектами сталого розвитку, аналізу та моделювання бізнес-процесів

[Olena.Latysheva@mipolytech.education](mailto:Olena.Latysheva@mipolytech.education)



## ВИМОГИ ДО ПОПЕРЕДНЬОГО РІВНЯ ЗНАНЬ

- Фундаментальні розділи математики в обсязі, необхідному для володіння технологіями для аналізу систем та моделювання процесів (бізнес-процесів, економічних, екологічно спрямованих процесів тощо);
- Управлінські та економічні знання: категорійний апарат і сукупність інструментів концепції операційних покращень, надійності та ощадливого виробництва; рішення з диджиталізації у проєктах операційної ефективності; методологія та організація досліджень за програмами підвищення операційної ефективності; методи та інструменти управління операційною ефективністю.

## РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- здатність розуміти основні положення методології управління операційною ефективністю бізнесу, інструментарію операційного управління, проєктного аналізу та проєктного менеджменту;
- вміння збирати вимоги та необхідні дані щодо планування проєктів, їх впровадження та реалізації, зокрема проєктів операційної ефективності, екологізації процесів, сталого розвитку, зокрема програм енергозбереження та раціонального використання ресурсів в промисловості;
- здатність готувати основні дані для бізнес-плану проєкту для подальшого прийняття обґрунтованих проєктних рішень в умовах обмеженості ресурсів, ризику та невизначеності;
- здатність застосовувати придатні графоаналітичні методи та інструментарій моделювання, проєктного аналізу та проєктного менеджменту для планування, прогнозування, моніторингу виконання робіт за проєктом; здатність продемонструвати знання щодо виконання процедури контролю його якості на всіх етапах ЖЦП;
- здатність продемонструвати знання щодо процедури запровадження основних функціональних аспектів проєктного аналізу (екологічного, соціального, фінансового, технічного та ін.), а також знання та вміння проведення трьох ключових аспектів проєктного аналізу згідно концепції сталого розвитку (економічної ефективності проєкту, рівня екологічної відповідальності та соціальної значущості та безпеки проєкту);
- здатність застосовувати комп'ютерне програмне забезпечення для вирішення практичних завдань, пов'язаних з обробкою різних типів даних для планування робіт, ресурсів, витрат і проєктного бюджету на засадах діджиталізації, сучасних підходів проєктного аналізу та інструментарію проєктного менеджменту (як традиційного Waterfall, так й гнучкого Agile – управління);
- здатність розуміти причини ризиків проєктів, конфліктів та опору змінам, а також вміти їх визначати, прогнозувати, аналізувати і знаходити можливості їх зниження, усунення та управління; здатність розуміти ролі учасників команд проєктів, вміння продемонструвати практичні навички щодо ефективного командування та роботи зі стейкхолдерами.

## МЕТОДИ І ФОРМИ НАВЧАННЯ

**Форми та методи навчання.** Освітній процес будується як комбінація вступної лекції, тематичних лекцій, оглядових лекцій, інструктивних лекцій та інших видів лекцій разом з практичними заняттями для висвітлення теоретичного матеріалу та відпрацювання аналітично-розрахункових навичок аналізу, прогнозування та моделювання, а також самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle. Практичні заняття передбачають виконання робіт за відповідними темою та завданнями з використанням доступних безкоштовних платформ моделювання та візуалізації бізнес-процесів («Ramus» та/або інших), а також управління проєктами (ліцензованої в Університеті платформи «MS Project»). Окрім роботи на цих заняттях від магістра потребується виконати 2 індивідуальних завдання та 2 контрольні роботи, для чого потрібно буде самостійно опрацювати рекомендовані джерела наукових та професійних матеріалів (аналітико-статистичних та текстових) українською та іноземною мовами. Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. Підсумковий **іспит** (для вільного вибору – залік) включатиме тестові та розрахункові завдання.

## ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

*Складові оцінювання успішності (для здобувачів освіти за освітніми програмами, в яких вивчення дисципліни є обов'язковим)*

Назва і стислий зміст контрольного заходу	Кількість балів
Робота на практичних (лабораторних) заняттях	20
Робота на практичних (лабораторних) заняттях та виконання індивідуальних розрахункових завдань	40
Модульні контрольні роботи (підсумкова контрольна робота)	40
<b>Всього (О)</b>	<b>100</b>
<b>Іспит (І)</b>	<b>100</b>

*Складові оцінювання успішності (для здобувачів освіти, які вивчають дисципліну як вибірково ОК)*

Назва і стислий зміст контрольного заходу	Кількість балів
Робота на практичних (лабораторних) заняттях	20
Робота на практичних (лабораторних) заняттях та виконання індивідуальних розрахункових завдань	40
Модульні контрольні роботи (підсумкова контрольна робота)	40
<b>Всього (ПО)</b>	<b>100</b>

- Модульні контрольні роботи складаються на практичних заняттях за розкладом, графік складання контрольних точок (надання та захист індивідуальних завдань, виконання модульних контрольних робіт) повідомляється викладачем на початку викладання освітнього компоненту, однак вони мають бути складені не пізніше, як за один тиждень до закінчення семестру (теоретичного навчання) для виставлення оцінки за поточну успішність (О).
- При складанні іспиту, підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту:

$$\begin{cases} \text{ПО} = \frac{0 + \text{І}}{2}, & \text{якщо } \text{І} \geq 60 \\ \text{І}, & \text{якщо } \text{І} < 60 \end{cases}$$

- Переведення кількості балів у шкалу ECTS (A, B, C, D, E, F, FX) та інші шкали здійснюється відповідно до регламентів Університету.
- Умови допуску до іспиту (мінімальна сума балів та/або обов'язковість складання контрольних точок) визначаються робочою програмою навчальної дисципліни; однак мінімальна сума, що дозволяє здобувачу вищої освіти складати іспит, – 35 балів (в цьому разі, для отримання позитивної підсумкової оцінки за дисципліну на іспиті слід отримати 85 балів);
- У разі обрання дисципліни за вільним вибором (з формою контролю залік) мінімальна сума балів, яка вважається порогом позитивної успішності із залікової дисципліни, – 60 балів, а підсумкова оцінка (ПО) визначається як сума балів поточної успішності протягом семестру. Тоді, якщо здобувач отримує 60 балів і вище, йому виставляється оцінка «зараховано», в іншому випадку – «не зараховано».

- В рамках процедур визнання та перерахування кредитів, отриманих в рамках формальної освіти, враховуються кредити та оцінка результатів навчання з дисциплін, споріднених за змістом (Положення-про-порядок-визначення-та-перерахування-кредитів-в-МІП.pdf (metinvest.university)).
- Результати неформальної або інформальної освіти можуть бути визнані відповідно до «Положення про визнання в ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті» (Положення-про-НІО.pdf (metinvest.university)).
- Результати участі у науковій роботі (статті, тези виступів, конкурсні наукові роботи тощо) можуть бути визнані в рамках оцінювання окремих індивідуальних завдань і модульних контрольних робіт за узгодженням з викладачем.

## ЛІТЕРАТУРА

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) -- Seventh Edition and The Standard for Project Management. Project Management Institute, Inc., 2021. P. 370. URL: <https://www.pmi.org>; [https://ibimone.com/PMBOK%207th%20Edition%20\(iBIMOne.com\).pdf](https://ibimone.com/PMBOK%207th%20Edition%20(iBIMOne.com).pdf)
2. Інститут проєктного менеджменту України: офіційний сайт. URL: <https://pmiukraine.org/about-2/>
3. Наставови Інституту проєктного менеджменту США (Project Management Institute (PMI)): офіційний сайт. URL: <https://www.pmi.org>
4. Наставови з проєктного менеджменту. Бібліотека PM - Project Management world library: <https://pmworldlibrary.net>
5. Платформа Research4Life. URL: <https://www.research4life.org/>
6. Фахові періодичні видання відкритого доступу (за спеціальностями). Бібліотека – Polytechnic. URL: <https://metinvest.university/фахові-періодичні-видання-відкритог/>
7. Бібліотека Kortext (доступна з Moodle)
8. Словник термінів з управління проєктами PMI. Версія 3.2 від 02.2021. Project Management Institute; переклад англійської публікації з дозволу PMI під керівництвом Голови Комітету PfMP, PMP Анатолія Савіна. с.25 URL: <https://pmiukraine.org/wp-content/uploads/2021/02/PMILexicon3.2.pdf>
9. Проєктний аналіз. Рижиков В.С., Яковенко М.М., Латишева О.В. та ін. Київ.: Центр учбової літератури. 2017, 384 с.
10. Чумаченко І.В., Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проєктами: процеси планування проєктних дій: підручник. К.: КРОК, 2014. 673 с.
11. Довгань Л.Є., Мохонько Г.А., Малик І.П. Управління проєктами: навч. посібник. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.
12. Микитюк П. П. Управління проєктами: навч. пос. Тернопіль, 2014. 270 с.
13. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти із технічних спеціальностей / Укл. Кучер М.М. Кам'янське: ДДТУ, 2017. 153 с..
14. Управління змінами: конспект лекцій / укладачі: П. В. Гриценко, Є. В. Коваленко. Суми : Сумський державний університет, 2020. 76 с

## АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член студентської спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

- Шахрайство та плагіат заборонені.
- Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс. захищених на курс для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.
- Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.
- Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення, на коректність змісту та мови.
- Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.