

ГРУПОВА ДИНАМІКА ТА КОМУНІКАЦІЇ

АНОТАЦІЯ

В умовах посилення конкуренції між підприємствами інтелектуального виробництва суттєво підвищується роль психологічного впливу на особистість, комунікативних здібностей та групової динаміки. Запорукою успішної організації роботи колективу як команди та ефективного управління підприємством є знання з групової динаміки та комунікації.

Дисципліна «Групова динаміка та комунікації» надає особливі навички особистості з питань: успішної адаптації до нового колективу, вміння планувати та організувати робочий час та управління стресами, запобігання конфліктним ситуаціям, ефективного вирішення завдань між учасниками команди, усвідомлення своєї ролі у житті, відкриття здатностей до самоконтролю і самокорекції своєї особистості.

Програма навчальної дисципліни передбачає вивчення теоретичних основ групової динаміки; індивідуально-психологічних властивостей особистості та розвитку особистої відповідальності; розглядаються характеристики груп та динаміка розвитку групи і команди; соціально-психологічні ефекти групової роботи; управління стресом. Особлива увага буде приділена ознайомленню з основними моделями та методологією розробки ПО, зокрема Фреймворк Скрам (Scrum). Вивчення курсу дасть можливість здобувачам в результаті навчання отримати навички: успішної адаптації до нового колективу, нетворкінгу; вміння керувати своїм часом (техніки тайм-менеджменту, зокрема Матриця Ейзенхауера, SMART, Метод GTD - Getting Things Done та інші); запобігати конфліктним ситуаціям та будувати карту конфлікту; ефективно вирішувати завдання спільно з іншими учасниками команди (A-players концепції, Матриця 9 boxes); усвідомлювати свою роль у житті та набутти впевненості в собі, відкрити здатність до самоконтролю і самокорекції своєї особистості (методики оцінки емоційного інтелекту та «вікно Джохарі»).

РОВЕНСЬКА Вікторія

кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри екології та економіки довкілля,
фахівець з розвитку гнучких навичок персоналу

viktoriya.rovenskaya@mipolytech.education



mip metinvest
polytechnic

Освітній рівень

МАГІСТР

Кількість
кредитів

5,0

(як вибіркова)

Мова
викладання

УКРАЇНСЬКА

(окремі джерела
інформації
та/або розділ
курсу – частково
АНГЛІЙСЬКОЮ)

Назва кафедри,
яка пропонує
дисципліну

Кафедра
цифрових
технологій та
проектно-
аналітичних
рішень

ВИМОГИ ДО ПОПЕРЕДНЬОГО РІВНЯ ЗНАНЬ

Бажаними для засвоєння дисципліни будуть базові знання та вміння такі, як:

- знання, що дозволяють розуміти основні аспекти функціонування сучасних комунікацій, загальнокультурні та історичні особливості розвитку сучасного суспільства;
- вміння ефективної професійної комунікації в усній, письмовій формах українською та іноземною мовами для результативного обміну професійною інформацією;
- вміння правильно висловлювати думки й ідеї, викладати їх у письмовому вигляді, а також розуміти співрозмовника та підтримувати діалог.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- здатність оцінювати та аналізувати неформальну структуру групи, визначати схильність до певної групової ролі;
- здатність розуміти і адекватно використовувати зміст та психологічні особливості «soft skills», їх важливість для особистісної та професійної самореалізації; здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня, використовуючи професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення;
- здатність застосовувати методи креативного мислення для генерації нових ідей або пошуку рішень складних завдань, у тому числі нестандартних, за допомогою команди однодумців;
- здатність адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності, при прийнятті та обґрунтуванні управлінських рішень, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- здатність розуміти сутність лідерства та застосовувати лідерські навички в управлінні персоналом та в роботі з різними категоріями працівників;
- здатність щодо організації командної роботи та формування вміння працювати в команді; застосовувати техніку контролю емоційного напруження та вирішення конфліктів
- здатність формувати індивідуальну траєкторію саморозвитку, особистісного зростання і професійної самореалізації.

МЕТОДИ І ФОРМИ НАВЧАННЯ

Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно орієнтованих практичних занять – з іншого. Практичні заняття передбачають не тільки аналіз умовно змодельованих ситуацій і реальних кейсів, але й використання інтерактивних форм навчання: проведення дискусій, мозкових штурмів. Окрім роботи на цих заняттях від здобувача вищої освіти вимагається виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи. Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації.

ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

Складові оцінювання успішності

Назва і стислий зміст контрольного заходу	Кількість балів денна форма
Робота на практичних заняттях	20
Виконання індивідуальних завдань	40
Модульні контрольні роботи (підсумкова контрольна робота)	40
Всього (О)	100

- Модульні контрольні роботи складаються на практичних заняттях за розкладом, графік складання контрольних точок (надання та захист індивідуальних завдань, виконання модульних контрольних робіт) повідомляється викладачем на початку викладання освітнього компоненту, однак вони мають бути складені не пізніше, як за один тиждень до закінчення семестру (теоретичного навчання) для виставлення оцінки за поточну успішність (О).
- Підсумкова оцінка (ПО) за освітній компонент, коли він завершується заліком, визначається як сума балів поточної успішності протягом семестру.
- Переведення кількості балів у шкалу ECTS (A, B, C, D, E, F, FX) та інші шкали здійснюється відповідно до регламентів Університету.
- В рамках процедур визнання та перезарахування кредитів, отриманих в рамках формальної освіти, враховуються кредити та оцінка результатів навчання з дисциплін, споріднених за змістом ([Положення-про-порядок-визначення-та-перезарахування-кредитів-в-МІП.pdf \(metinvest.university\)](#)).
- Результати неформальної або інформальної освіти можуть бути визнані відповідно до «Положення про визнання в ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті» ([Положення-про-НІО.pdf \(metinvest.university\)](#)).
- Результати участі у науковій роботі (статті, тези виступів, конкурсні наукові роботи тощо) можуть бути визнані в рамках оцінювання окремих індивідуальних завдань і модульних контрольних робіт за узгодженням з викладачем.

ЛІТЕРАТУРА

1. Виноградова О. В., Євтушенко Н.О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник.– Київ: ДУТ, 2018. – 223 с.
2. Ровенська В.В. Групова динаміка та комунікації: Курс лекцій. Запоріжжя: Метінвест Політехніка, 2023 – 150 с.
3. Гоулман Д., Бояціс Р., Маккі Е. Емоційний інтелект. Київ : Наш Формат, 2019. 288 с.
4. Кеннет Рубин. Основы Scrum: Практическое руководство по гибкой разработке ПО. – М. : Вильямс, 2016. – С. 544
5. Мнушка, О.В. Групова динаміка та комунікації : конспект лекцій для студентів за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» / Мнушка О.В. - Харків, ХНАДУ, 2020.
6. Пасека М. С. Групова динаміка ефективних команд розробників : монографія / Пасека М. С., Пасека Н. М., Романишин Ю. Л., Шекета В. І. - Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2022. 302 с.
7. Презентації лекцій з дисципліни «Групова динаміка та комунікації» / Ровенська В.В., Запоріжжя: Метінвест Політехніка, 2023.
8. Сегеда І. Групова динаміка та комунікації. Київ : КПІ ім.Ігоря Сікарського, 2019. 59с.
9. Юрчишин, В.М. Групова динаміка та комунікації : конспект лекцій / В.М. Юрчишин, Л.М. Ходак, Л.М. Гобир. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2015. – 146 с.
10. Ющишина Л. О. Групова динаміка та комунікації (тренінг): курс лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 170 с.
11. Fiedler, F. E. (1967). A theory of leadership effectiveness. McGraw-Hill.
12. Gallwey, W. T. (1997). The inner game of tennis. Random House.
13. A. Teh, E. Baniassad, D. V. Rooy, and C. Boughton, «Social Psychology and Software Teams: Establishing Task-Effective Group Norms,» IEEE Software, vol. 29, no.4, pp.53–58, Jul. 2012.
14. Bartel, C. A., and R. Saavedra . 2000. “The Collective Construction of Work Group Moods.” Administrative Science Quarterly 45 (2): pp. 197–231. doi:10.2307/2667070.
15. Партико Н. Основи конфліктології. Львів : Львівська політехніка, 2021. 56 с.

АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член студентської спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

[Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://metinvest.university)

- Шахрайство та плагіат заборонені.
- Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс. зарахованих на курс для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.
- Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.
- Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення, на коректність змісту та мови.
- Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.