

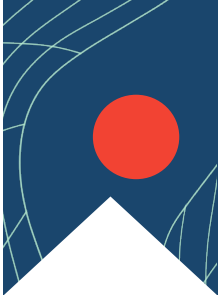
Стейкхолдери якості освіти

Внутрішні

- здобувачі освіти;
- науково-педагогічні та наукові працівники;
- адміністративні працівники Університету, які не є науково-педагогічними або науковими за посадами;
- волонтери;
- органи студентського самоврядування;
- органи адміністративного управління освітнім процесом та його якістю,
- суб'єкти оцінки і врегулювання конфліктів і психо-соціальної підтримки;

Зовнішні

- засновник, що представляє інтереси Групи METINVEST;
- інші роботодавці;
- випускники;
- Міністерство освіти і науки України, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти та інші установи та організації, які здійснюють моніторинг, контроль, оцінку та сертифікацію якості освітньої діяльності (послуг);
- інші органи державної та місцевої влади та їхні окремі представники,
- громадські та професійні організації та їхні представники;
- галузеві експерти;
- заклади освіти і науки, які є партнерами Університету;
- окремі представники академічного середовища;
- засоби масової інформації;
- інші зацікавлені особи.

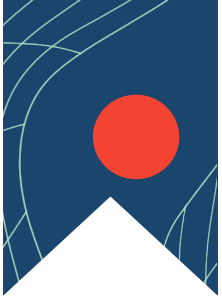


**Інструменти участі стейкхолдерів:
органи державного контролю та нагляду у сфері освіти,
Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти, міжнародні
суб'єкти акредитації**

ліцензійна процедура (оцінка матеріально-технічного та кадрового забезпечення) – при започаткуванні освітньої діяльності;

процедура акредитації (оцінка матеріально-технічного, кадрового забезпечення, перебігу процедур удосконалення освітнього середовища, реалізації академічних політик, наявності навчально-методичного та інформаційного забезпечення тощо) – щонайменше раз на 5 років, за рішенням органу акредитації – щонайбільше раз на 1 рік;

процедури моніторингу – оновлення інформації про кадри та матеріально-технічну базу Університету в Єдиній державній електронній базі з питань освіти (2 рази на рік), моніторинг офіційного вебсайту (на розсуд органу контролю), запити на розсуд органу контролю / нагляду



Інструменти участі стейкхолдерів: бізнес (роботодавці, професійні асоціації та інші об'єднання, волонтери)

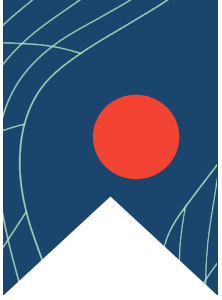
участь у розвитку матеріально-технічної бази: загальне фінансування діяльності МІП, надання доступу до навчальних та лабораторних потужностей, участь в організації та проведенні виїзних лабораторно-тренінгових сесій, надання навчальних ліцензій на програмні продукти, надання доступу до служби психологічної підтримки, соціальної допомоги;

участь у розбудові матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітньої діяльності;

участь у Академічній раді та Проектній команді освітнього напрямку (розробка рекомендацій щодо переліку освітніх програм, обсягів замовлення, вимог до знань та навичок, оцінка результатів атестації, окреслення пріоритетних напрямів наукових досліджень тощо, перегляд змісту освітніх програм та дисциплін в них);

участь в роботі Операційної команди освітнього напрямку (безпосереднє залучення фахівців до викладання, надання інформаційних матеріалів для навчання (кейси, стандарти, відкриті нормативні документи тощо), участь в якості наставника від бази практики, консультування дипломних та курсових робіт, трансляція до Університету пріоритетів операційних покращень в розрізі конкретних виробничих проблем тощо);

участь у процедурах моніторингу – участь в складі комісій з підсумкової атестації випускників, доступ до результатів Моніторингу рівня задоволеності якістю освіти, самостійний моніторинг рівня сформованості компетентностей при прийманні на роботу, сприяння відслідковуванню кар'єрного зростання випускників Університету;



Інструменти участі стейкхолдерів: науково-педагогічні працівники

участь у Академічній раді, Проектній та Операційній командах за освітнім напрямом (створення та перегляд освітніх програм, узагальнення рекомендацій і результатів опитувань, безпосереднє здійснення навчання і наукової діяльності тощо, трансляція процедур та політик забезпечення якості під час викладання);

участь у роботі Вченої, Науково-методичної та Науково-технічної рад Університету (пропозиції щодо освітніх програм, освітнього середовища тощо), участь у розробці і обговоренні нормативних документів Університету;

участь в експертизі робочих програм навчальних дисциплін, навчально-методичного забезпечення;

самооцінка професійних та освітніх досягнень та участь у рейтингуванні викладачів;

підвищення кваліфікації за затвердженим планом та/або виходячи з власних потреб;

навчання і моніторинг дотримання академічних політик при викладанні дисциплін;



Інструменти участі стейкхолдерів: здобувачі

участь у Проектній та Операційній командах за освітнім напрямом;

участь у студентському самоврядуванні, яке має право виходити з пропозиціями на будь-який рівень управління в Університеті

участь у роботі Вченої, Науково-методичної та Науково-технічної рад (в якості представників студентського самоврядування, участь у розробці і обговоренні нормативних документів Університету

участь у Моніторингу рівня задоволеності якістю освіти, анонімні та неанонімні звернення до ректора, керівників структурних підрозділів, Комісії з врегулювання конфліктів, Уповноваженої особи з питань запобігання та протидії корупції, Комісії з академічної доброчесності, деканів;

надання пропозицій по покращенню освітнього середовища в оперативному порядку (документообіг, організація взаємодій тощо) через куратора, завідувача кафедри, декана, департамент управління якістю та міжнародних проєктів, прямий зв'язок з ректором через корпоративну пошту;

надання скарг щодо організації освітнього процесу (крім скарг щодо оцінювання) через органи студентського самоврядування.