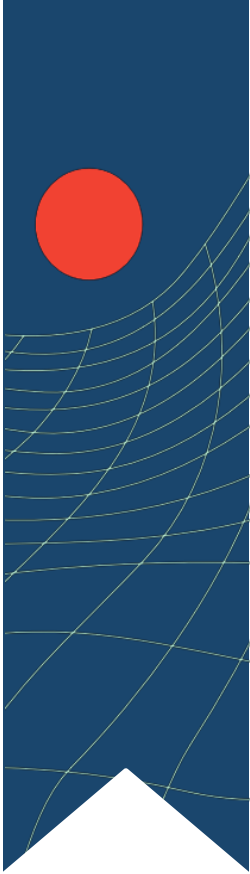


# СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ



**mip** metinvest  
polytechnic

Освітній рівень

МАГІСТР

Кількість кредитів

5,0  
(обов'язковий)

5,0  
(як вибіркового)

Мова викладання

УКРАЇНСЬКА

Назва кафедри,  
яка пропонує  
дисципліну

МЕТАЛУРГІЯ,  
МАТЕРІАЛОЗНАВ  
СТВО ТА  
ОРГАНІЗАЦІЯ  
ВИРОБНИЦТВА

## АНОТАЦІЯ

Системи менеджменту якості на підприємстві – обов'язковий курс спеціальної підготовки, який є складовою професійного ядра освітньо-професійної програми «Інноваційна діяльність у матеріалознавстві».

Базовою частиною курсу є вивчення основних принципів та понять контролю та менеджменту якості. Розглянута історія розвитку систем керування якістю, поняття quality control та quality assurance, Формулюються основні положення Total quality management (TQM), розглядається особливості побудови системи TQM на підприємствах гірничо-металургійного комплексу, практичні приклади її реалізації, а також системи, і процедури, які є інструментами та засобами TQM

Додатково розглядається різниця та особливості проектного та процесного підходів до вирішення задач TQM

Окрема увага приділяється сучасним системам менеджменту якості (QMS). Детально розглядається система стандартів менеджменту якості ISO 9000 та галузеві системи на її основі та особливості її застосування на підприємствах гірничо-металургійного комплексу,

Отримані знання будуть використані в професійній діяльності спеціаліста-матеріалознавця при роботі у службах менеджменту якості, виробничих підрозділах, лабораторіях, підрозділах технічного контролю,

Якщо Ви навчаєтеся за освітньою програмою «Інноваційна діяльність в матеріалознавстві», - ця дисципліна є обов'язковою, для інших спеціальностей, якщо Ви зацікавились цією дисципліною при підготовці по іншим ОПП технічної спрямованості— звертайтеся за консультацією: цей курс може бути корисним для тих, хто спеціалізується у сферах металургійного виробництва, гірництва, машинобудування.

**ДЯТЛОВА Валентина Василівна**

доктор економічних наук, професор,  
фахівець у галузях систем менеджменту якості,  
стандартизації, організаційно-технічного  
регулювання економіки

[v.v.dyatlova@mipolytech.education](mailto:v.v.dyatlova@mipolytech.education)



## ВИМОГИ ДО ПОПЕРЕДНЬОГО РІВНЯ ЗНАНЬ

- Знання основ менеджменту, математичної статистики, програмних продуктів Microsoft Office
- Знання змісту дисциплін, в яких вивчаються основні виробничі процеси. Для програми «Інноваційна діяльність в матеріалознавстві» - технології термічної, хіміко-термічної та термомеханічної обробки, поверхневого зміцнення, наплавлення та відновлення, якщо дисципліна є вибірковою – знання основних технологічних процесів по основній спеціальності

## РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- Здатність ефективно використовувати на практиці теоретичні концепції менеджменту та ділового адміністрування
- Здатність оцінювати та забезпечувати якість робіт, що виконуються
- Вміння знижувати виробничі витрати та підвищувати якість продукції за рахунок запобігання випуску невідповідної продукції
- Здатність працювати в команді
- Здатність працювати в міжнародному контексті
- Розуміння та застосування принципів системного аналізу, причинно-наслідкових зв'язків між значущими факторами та науковими і технічними рішеннями в контексті існуючих теорій
- Вміння приймати ефективні рішення в нових ситуаціях або непередбачуваних умовах з урахуванням їх можливих наслідків, оцінювати і порівнювати альтернативи, оцінювати технічні, економічні, екологічні та правові ризики
- Здатність ефективно використовувати на практиці теоретичні концепції менеджменту та ділового адміністрування
- Вміння розв'язувати прикладні задачі виготовлення, обробки, експлуатації та утилізації матеріалів і виробів

## МЕТОДИ І ФОРМИ НАВЧАННЯ

Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle — з одного боку, та проблемно орієнтованих практичних занять з відпрацювання аналітично-розрахункових навичок — з іншого. Практичні заняття передбачають аналіз умовно змодельованих ситуацій і реальних кейсів. Окрім роботи на цих заняттях від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи. Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. Підсумковий екзамен включатиме тестові завдання та міні-есе проблемного характеру

## ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

*Складові оцінювання успішності (для здобувачів освіти, що вивчають курс «Системи менеджменту якості на підприємстві» як обов'язковий та вибірковий)*

Назва і стислий зміст контрольного заходу	Кількість балів денна форма
Робота на практичних заняттях	20
Виконання індивідуальних аналітично-розрахункових завдань	40
Модульні контрольні роботи (підсумкова контрольна робота для заочної форми)	40
<b>Всього (О)</b>	<b>100</b>

Здобувачам освіти, які вивчають курс «Сучасні нерунуючі методи дослідження якості матеріалів», підсумкова оцінка виставляється за поточною успішністю. В разі, якщо за результатами поточної успішності здобувачу освіти не вдалося отримати 60 балів, то у позасесійний час, відведений під ліквідацію академічної заборгованості, такий здобувач освіти має виконати необхідний об'єм завдань, що і слугуватиме основою для підсумкової оцінки успішності з освітнього компоненту;

Переведення кількості балів у шкалу ECTS (A, B, C, D, E, F, FX) та інші шкали здійснюється відповідно до регламентів Університету

## ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

- Модульні контрольні роботи складаються на практичних заняттях за розкладом, графік складання контрольних точок (надання та захисту індивідуальних завдань, надання підсумкової контрольної роботи для заочної форми) повідомляється викладачем на початку викладання освітнього компоненту, однак вони мають бути захищені не пізніше, як за один тиждень до закінчення семестру (теоретичного навчання);
- В рамках процедур визнання та перезарахування кредитів враховуються кредити та оцінка результатів навчання з аналогічної дисципліни (освітнього компоненту) отримані на такому ж рівні вищої освіти.
- Результати неформальної або інформальної освіти можуть бути визнані в рамках оцінювання окремих індивідуальних завдань за узгодженням з викладачем.
- Результати участі у науковій роботі (статті, тези виступів, конкурсні наукові роботи тощо) можуть бути визнані в рамках оцінювання окремих індивідуальних завдань і модульних контрольних робіт за узгодженням з викладачем або в рамках оцінювання результатів навчання під час іспиту (заліку)

## ЛІТЕРАТУРА

1. . Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості:: Навч. посібник. — К.: Центр учбової літератури, 2007 — 368 с
2. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П. Управління якістю. Навчальний посібник для ВНЗ (рекомендовано МОН України).- 2-е видання- К.: Магнолія, 2018. – 336 с.
3. Вакуленко А. В. Управління якістю : навч. посіб. / А. В. Вакуленко, О. І. Гарафонова, Н. А. Гарбуз. — К. : КНЕУ, 2010. — 551, [1] с. ISBN 978-966-483-344-5
4. D.R. Kiran. Total Quality Management. Key Concepts and Case Studies. Butterworth-Heinemann, 2017, 545 p. <https://doi.org/10.1016/C2016-0-00426-6>
5. Mitra, Amitava. Fundamentals of quality control and improvement / Amitava Mitra. – 4th ed, 2016, 775 p. Includes index. ISBN 978-1-118-70514-8 (cloth)
6. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). Електронний ресурс [http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id\\_doc=64013](http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=64013)

## АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член студентської спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

[Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](http://metinvest.university)

- Шахрайство та плагіат заборонені.
- Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс. зарахованих на курс для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.
- Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.
- Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення, на коректність змісту та мови.
- Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.