

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
навчальної дисципліни

**«КОНСАЛТИНГ БЕЗПЕКИ ПРАЦІ ТА ПЛАНУВАННЯ  
ПРОФІЛАКТИЧНИХ ЗАХОДІВ»**

Затверджено на засіданні кафедри  
безпеки праці та охорони довкілля  
Протокол № 1 від «01» вересня 2023 р.

Запоріжжя 2023



УКЛАДАЧ(І):

- 1 Кружилко Олег, доктор технічних наук, професор кафедри безпеки праці та охорони довкілля.
- 2 Чеберячко С.І., доктор технічних наук, професор кафедри безпеки праці та охорони довкілля.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри



Наталія ВОЛОДЧЕНКОВА

УЗГОДЖЕНО:

Керівник департаменту  
управління якістю освіти  
та міжнародних проєктів



Костянтин МОЙСЕЄНКО

Гарант освітньої програми  
«Аудит та консалтинг  
безпеки праці»



Олег КРУЖИЛКО



## 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**Актуальність, теоретична та практична значущість вивчення навчальної дисципліни.**

Управлінський консалтинг - це професійна діяльність, яка полягає в наданні незалежних порад з питань управління, включаючи визначення й оцінку проблем і можливостей, рекомендацій щодо впровадження відповідних заходів і допомогу в їх реалізації.

Дисципліна «Консалтинг безпеки праці та планування профілактичних заходів» належить до переліку обов'язкових освітніх компонентів підготовки магістрів з цивільної безпеки за освітньо-професійною програмою «Аудит та консалтинг безпеки праці». Вивчення вказаної дисципліни дозволить Вам отримати відповідь на питання: «В чому полягають особливості консалтингу у сфері безпеки праці?», «Яким чином обґрунтовані інноваційні заходи з безпеки праці можуть впливати на реінжиніринг бізнес-процесів на підприємстві?».

Дисципліна передбачає вивчення теоретичних засад, процесу та технології консалтингової діяльності, структуру здійснення консалтингового процесу, класифікацію методів аналізу та вирішення проблем, ознайомлення із коучингом, бенчмаркінгом, аутсорсингом та реінжинірингом бізнес-процесів.

Особливістю курсу є ознайомлення із концепцією здорового і безпечного робочого місця, з особливостями управління психосоціальними ризиками. Також Ви дізнаєтесь про стратегію розвитку культури безпеки та про підходи до формування середовища, яке сприяє розвитку культури безпеки.

В процесі вивчення курсу Ви дізнаєтесь про професійно-ергономічні ризики, та про підходи до оцінювання та управління ними. Буде розглянуто нову систему безпечної праці за ергономічним критерієм, що побудована на відомому принципі Демінга, а також, як приклад застосування методів Rula, Reba, Wera, результати аналізу основних причин професійних захворювань опорно-рухового апарату. Отже, опанувавши основні положення дисципліни, здобувачі вищої освіти матимуть знання про особливості та структуру здійснення консалтингового процесу, а також про ймовірний вплив його результатів на показники безпеки праці через обґрунтоване планування та реалізацію профілактичних заходів.

Дисципліна «Консалтинг безпеки праці та планування профілактичних заходів» належить до переліку обов'язкових освітніх компонентів підготовки магістрів з цивільної безпеки за освітньо-професійною програмою «Аудит та консалтинг безпеки праці».

### **Застереження щодо рівня попередніх знань**

- Знання законодавства України у сфері охорони праці, загальних положень математичного аналізу, статистичного аналізу та математичного моделювання.
- Увага: вивчення дисципліни «Консалтинг безпеки праці та планування профілактичних заходів» в ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» відбувається після вивчення основних підходів до оцінювання та прогнозування професійних ризиків, а також ознайомлення з методами наукової підтримки прийняття рішень.

### **Результати навчання та їхня відповідність ОПП**

- здатність застосовувати спеціалізовані знання, що включають сучасні наукові аспекти консалтингової діяльності для розв'язання наукових і прикладних задач у сфері цивільної безпеки;
- вміння розробляти та реалізовувати ефективні заходи у сфері безпеки праці, спрямованими на управління організаційними змінами;
- здатність використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології під час застосування методів аналізу та вирішення проблем (коучинг, бенчмаркінг);
- вміння планувати та управління заходами безпеки у професійної діяльності з урахуванням результатів техніко-економічного аналізу та прогнозування та оцінки ризиків;
- здатність обирати ефективні рішення щодо впровадження інноваційних технологій в діяльність організації у складних непередбачуваних умовах, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ресурси;
- здатність до проведення консалтингу з безпеки праці на підприємствах добувної та металургійної промисловості, вміння адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності, бути ініціативним та креативним.

*Таблиця відповідності програмних результатів вивчення дисципліни компетентностям та програмним результатам, визначеним освітніми програмами, для яких ця дисципліна є обов'язковою*

<b>ОПП</b>	<b>Компетентності</b>	<b>ПРН</b>
Консалтинг безпеки праці та планування профілактичних заходів (спеціальність 263 Цивільна безпека)	K05. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. K10. Здатність до превентивного і оперативного (аварійного) планування, управління заходами безпеки професійної діяльності.	РН01. Застосовувати спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки для розв'язання наукових і прикладних задач у сфері цивільної безпеки. РН05. Розробляти та реалізовувати ефективні заходи,

ОПП	Компетентності	ПРН
	<p>K11. Здатність до проведення техніко-економічного аналізу, оцінювання ризиків, комплексного обґрунтування проектів, планів, рішень, їх реалізації у сфері цивільної безпеки.</p> <p>K13. Здатність до створення і реалізації інноваційних продуктів і заходів у сфері професійної діяльності.</p>	<p>спрямовані на регулювання та забезпечення цивільної безпеки.</p> <p>РН07. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології, спеціалізоване програмне забезпечення під час розв'язання практичних та/або наукових задач.</p> <p>РН14. Здійснювати прогнозування, оцінку ризику під час професійної діяльності та можливості відповідних підрозділів щодо реагування на надзвичайні ситуації та події.</p> <p>РН16. Приймати ефективні рішення у складних непередбачуваних умовах, визначати цілі та завдання, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ресурси.</p> <p>РН20. Демонструвати здатність до проведення консалтингу з безпеки праці на підприємствах добувної та металургійної промисловості.</p>

**Мова освітнього процесу:** українська (окремі джерела інформації - англійською).

**Рівень вищої освіти:** магістерський.

**Форми та методи навчання.** Освітній процес будується як комбінація проблемних лекцій, лекцій за принципом зворотного зв'язку, аналітичних оглядів, дебатів, практичних занять, самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle. Практичні заняття передбачають презентацію здобувачами виконаних індивідуальних завдань, обговорення доповідей, дискусії. Практичні заняття передбачають виконання ситуаційних вправ, ділових ігор, застосування кейс-методу. Крім того, передбачено виконання студентами індивідуальних завдань та модульних контрольних робіт, призначених для поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, самонавчання. Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. Підсумковий іспит включає результати виконання завдань у вигляді відповідей на питання екзаменаційного білету.



## 2 НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

*Для варіанту вивчення дисципліни як обов'язкового компоненту освітньої програми «Аудит і консалтинг безпеки праці»*

### **ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. КОНСАЛТИНГ ЯК ЕЛЕМЕНТ ІНФРАСТРУКТУРИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДТРИМКИ БІЗНЕСУ**

#### **Тема 1. Сутність консалтингової діяльності**

Зв'язок консалтингу та інших видів професійних послуг. Історія виникнення консалтингу. Становлення і розвиток управлінського консалтингу. Поняття і принципи управлінського консалтингу. Причини виникнення потреби в консалтингових послугах. Консалтинг в Україні.

#### **Тема 2. Консалтингові послуги**

Класифікація консалтингу за функціональними потребами клієнтів. Класифікація консалтингу за методологією його проведення. Види консалтингових послуг. Якість консалтингових послуг. Ціноутворення на консалтингові послуги.

#### **Тема 3. Структура здійснення консалтингового процесу**

Поняття консалтингового процесу і його структура. Передпроектна стадія. Проектна стадія. Післяпроектна стадія. Поняття аудиту з охорони праці.

#### **Тема 4. Методи аналізу та вирішення проблем у консалтингу: коучинг, аутсорсинг, бенчмаркінг, реінжиніринг бізнес-процесів**

Визначення та філософія коучингу. Базові сфери компетенції коуча. Сфери застосування коучингу. Принципи коучингу. Процес коучингу.

Поняття аутсорсингу. Види аутсорсингу. Переваги і недоліки аутсорсингу. Вибір аутсорсингової компанії. Етапи проекту аутсорсингу.

Поняття і етапи розвитку бенчмаркінгу. Переваги бенчмаркінгу. Типи бенчмаркінгу. Принципи бенчмаркінгу. Процес бенчмаркінгу.


Базові поняття реінжинірингу. Стадії реінжинірингу бізнес-процесів. Ролі в реінжинірингу бізнес-процесів. Створення структури РБП. Процес реінжинірингу. Створення карти процесу. Принципи реінжинірингу.

#### **Тема 5. Надання послуг в сфері охорони праці**

Розробка систем управління охороною праці. Розробка документації. Тренінги з охорони праці. Супровід перевірок. Розслідування нещасних випадків. Атестація робочих місць. Аналіз небезпек і оцінка професійних ризиків.

#### **Тема 6. Загальна характеристика методів аналізу та прийняття рішень у консалтингу**

Класифікація методів аналізу та прийняття рішень. Аналіз причини і наслідку (діаграма Ішикави). Аналіз причини і наслідку (дерево подій). Ключові показники ефективності (Key Performance Indicators)



## **Тема 7. Система управління безпекою праці та здоров'я працівників. ISO 45001 як підготується та запровадить.**

Безпечні та здорові умови праці на робочому місці. Попередження виробничих травм та професійних захворювань. Покращення мотивації персоналу, задоволення очікувань співробітників. Довіра партнерів. Ключові фактори успіху. 12 кроків запровадження ISO 45001.

## **ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. ФОРМУВАННЯ РИЗИК-ОРІЄНТОВАНОГО МИСЛЕННЯ**

### **Тема 8. Усвідомлена промислова безпека.**

Концепція здорового і безпечного робочого місця. Закони Ньютона в сфері безпеки праці. Кодекс фахівця з безпеки праці. Система безпеки праці на основі 5П. Особливості розробки системи безпечної праці.

### **Тема 9. Ситуаційна обізнаність – запорука безпеки праці**

Ситуаційна обізнаність через керування ризиками. Методи підвищення обізнаності. Особливості оцінки професійних ризиків з урахуванням небезпечних чинників. Когнітивні упередження при ідентифікації небезпек. Когнітивні упередження при ідентифікації небезпек. Нескладний вибір запобіжних заходів.

### **Тема 10. Ергономічно-професійні ризики.**

Принципи керування ризиками. Алгоритм з оцінки професійними ергономічними ризиками. Модель професійно-ергономічного ризику. Шкали для оцінки ергономічно-професійного ризику. Приклади оцінки ергономічних ризиків. Розробка чек-листів для оцінки професійно-ергономічних ризиків з урахуванням рівня здоров'я працівників.

### **Тема 11. Система безпечної праці за ергономічним критерієм**

Аналіз причин професійних захворювань опорно-рухового апарату за допомогою методів Rula, Reba, Wera, та приклади вирішення конкретних ситуацій, оцінка ергономічності ручного інструменту та електроінструменту. Обґрунтування економічної доцільності прийнятих рішень

### **Тема 12. Управління психосоціальними ризиками**

Основні положення стандарту ISO 45003:2021 «Психологічне здоров'я та безпека на роботі». Практика керування психосоціальними ризиками. Ідентифікація небезпеки та оцінка ризиків та можливостей. Матриця зрілості культури безпеки в компанії. Практичне впровадження програми психосоціальної підтримки на робочому місці у воєнний та післявоєнний час

### **Тема 13. Інтегровані системи управління**

Концепція інтегрування ергономічних, професійних та психосоціальних ризиків. Взаємодія ергономічних, професійних і психосоціальних ризиків. Модель керування ПР при зміні чинників зовнішнього та внутрішнього середовища організації в часі. Алгоритм оцінки інтегрованих ризиків.



## **Тема 14. Стратегія і управління змінами**

Управління проектами. Управління змінами. Інновації і цифрові рішення в безпеці. Програми прихильності безпеки. Стратегія розвитку культури безпеки. Формування середовища, яке сприяє розвитку культури безпеки. Аналіз основних принципів FRAM Когнітивні упередження та оцінка ризику

## **Тема 15. Синдром Титаніка**

Оцінка впливу рис характеру експертів на очікуваний результат. Причини виникнення самовпевненості та прояв її негативних наслідків. Помилки при розрахунку професійних ризиків. Перевірка компанії на феномен синдрому Титаніка.



### 3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

#### 3.1 Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами для освітніх програм, в яких вивчення дисципліни є обов'язковим

*Для освітньої програми «Аудит і консалтинг безпеки праці»*

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
<b>Змістовний модуль 1. Консалтинг як елемент інфраструктури професійної підтримки бізнесу</b>						
1.	Сутність консалтингової діяльності	8	2	2		4
2.	Консалтингові послуги	8	2	2		4
3.	Структура здійснення консалтингового процесу	8	2	2		4
4.	Методи аналізу та вирішення проблем у консалтингу: коучинг, аутсорсинг, бенчмаркінг, реінжиніринг бізнес-процесів	8	2	2		4
5.	Надання послуг в сфері охорони праці	10	2	2		6
6.	Загальна характеристика методів аналізу та прийняття рішень у консалтингу	8	2	2		4
7.	Система управління безпекою праці та здоров'я працівників. ISO 45001 як підготуватися та запровадити	10	2	2		6
<b>Змістовний модуль 2. Корпоративна соціальна відповідальність. Управління організаційними змінами</b>						
8.	Усвідомлена промислова безпека	10	2	2		6
9.	Ситуаційна обізнаність – запорука безпеки праці	8	2	2		4
10.	Ергономічно-професійні ризики	10	2	2		6
11.	Система безпечної праці за ергономічним критерієм	10	2	2		6
12.	Управління психосоціальними ризиками	10	2	2		6
13.	Інтегровані системи управління	10	2	2		6
14.	Стратегія і управління змінами	8	2	2		4
15.	Синдром Титаніка	9	2	2		5
<b>Усього годин</b>		<b>135</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		<b>75</b>

Тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

### 3.2 Перелік лабораторних робіт

Лабораторні роботи не передбачаються

### 3.3 Перелік розрахункових, аналітичних, графічних та ін. індивідуальних завдань

№ з/п	Опис індивідуального завдання
1	Практичний кейс «Врятуй Чарлі». Пропонується оцінити рівень впливу на виконання виробничого завдання соціально-психологічного клімату на підприємстві, знайти кореневі причини виникнення інцидентів та запропонувати підходи щодо зміни культури безпеки
2	Практичне заняття з оцінки професійних ризиків методом FRAM. Пропонується моделювання складних організаційно-технічних систем, які мають значну кількість підсистем і компонентів, де присутня змінність продуктивності їх функціонування, що зумовлена діяльністю людини, недоліками технологій, недоліками організації виробничого процесу
3	Практичне заняття з оцінки професійних ризиків методом Dematel. Пропонується для поліпшення процесу оцінки професійних ризиків застосувати спеціальний алгоритм, який відрізняється процедурою аналізу і визначення причин небезпечних чинників.

## 4 ПІДХОДИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

### 4.1 Складові оцінювання успішності для здобувачів освіти за освітніми програмами, в яких вивчення дисципліни є обов'язковим

*Для освітньої програми «Аудит та консалтинг безпеки праці»*

Назва і стислий зміст контрольного заходу	Кількість балів
Робота на семінарських та практичних заняттях	20
Виконання індивідуальних аналітично-розрахункових завдань	40
Модульні контрольні роботи	40
Всього (О)	<b>100</b>
Іспит (І)	<b>100</b>

### 4.2 Порядок визначення підсумкової оцінки

Модульні контрольні роботи складаються на практичних заняттях за розкладом, графік складання контрольних точок (надання індивідуальних завдань, виконання модульних контрольних робіт) повідомляється викладачем на початку викладання освітнього компонента, однак вони мають бути складені не пізніше, як за один тиждень до закінчення семестру (теоретичного навчання).

Підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І):

$$ПО = (О + І)/2$$


Умовою допуску до іспиту є досягнення здобувачем освіти рівня поточної успішності щонайменше 35 балів до моменту початку екзаменаційної сесії.

Іспит вважається складеним, якщо на ньому отримано не менше 60 балів. В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту.

Переведення кількості балів у шкалу ECTS (A, B, C, D, E, F, FX) та інші шкали здійснюється відповідно до регламентів Університету.

В рамках процедур визнання та перезарахування кредитів, отриманих в межах формальної освіти, враховуються кредити та оцінка результатів навчання з дисциплін, споріднених за змістом (Положення-про-порядок-визначення-та-перезарахування-кредитів-в-МІП.pdf metinvest.university)).

Результати неформальної або інформальної освіти можуть бути визнані відповідно до «Положення про визнання в ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» результатів навчання,



набутих у неформальній / інформальній освіті» (Положення-про-НІО.pdf (metinvest.university)).

Результати участі у науковій роботі (статті, тези виступів, конкурсні наукові роботи тощо) можуть бути визнані в рамках оцінювання окремих індивідуальних завдань і модульних контрольних робіт за узгодженням з викладачем.

#### **4.3 Підходи до визнання та перезарахування кредитів/ результатів навчання за попередніми рівнями освіти**

В рамках процедур визнання та перезарахування кредитів враховуються кредити та оцінка результатів навчання з дисциплін (освітніх компонентів) «Управлінський консалтинг», «Бізнес-консалтинг» отримані на попередніх або такому ж рівні вищої освіти, отримані на попередніх або такому ж рівні вищої освіти.

#### **4.4 Підходи до визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті**

- Результати неформальної або інформальної освіти можуть бути визнані відповідно до «Положення про визнання в ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті» (Положення-про-НІО.pdf (metinvest.university)).
- Результати участі у науковій роботі (статті, тези виступів, конкурсні наукові роботи тощо) можуть бути визнані в рамках оцінювання окремих індивідуальних завдань і модульних контрольних робіт за узгодженням з викладачем або в рамках оцінювання результатів навчання під час іспиту.


## 5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

### *Базові*

1. В. Гонтарева. Консалтингові послуги в сфері підприємництва. Х.: Вид. ХНЕУ, 2016. 136 с.
2. Управлінський консалтинг : навчальний посібник / Н. В. Попова, К. Д. Гурова ; 2-ге вид. Х. : Вид. «ВДЕЛЕ», 2016. 306 с.
3. Бізнес-консалтинг: навчально-методичний посібник / О. С. Марченко Х.: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2020. 134 с.
4. Навчальний посібник до вивчення дисципліни «Управлінський консалтинг» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент і бізнес-адміністрування» освітньо-кваліфікаційного ступеню магістр / Уклад.: Л.Є. Довгань, І.П. Малик, Н.В.Семенченко, І.М.Крейдич. К. : НТУУ «КПІ», 2017. 198 с.
5. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. Суми : Сумський державний університет, 2020. 175 с.
6. Азюковський О.О., Голінько В.І., Чеберячко С.І., Яворська О.О. Освіта 4.0. Охорона праці – 2021. - №9 – С. 32 – 36
7. Chris Voss, Tahl Raz. Never Split the Difference: Negotiating As If Your Life Harper Business; 1st edition, 2016. 288 p. ISBN-10: 0062407805.
8. Prevention of Accidents and Unwanted Occurrences 2nd Edition. By Kjellen, Urban Albrechtsen, Eirik. 2017. 571 Pages. eBook ISBN: 9781498736664. <https://read.kortext.com/inventory/search/157246>.
9. The Standard for Risk Management in Portfolios, Programs, and Projects. By Project Management Institute. 2019. 108 Pages. Format: EPUB. eBook ISBN: 9781628255669. URL: <https://read.kortext.com/inventory/search/962193>.
10. Labor Safety Technician By Corporation, National Learning. 2019. 200 Pages. Format: EPUB. eBook ISBN: 9780829315950. URL: <https://read.kortext.com/inventory/search/632179>.

### *Додаткові*

11. Консалтингове забезпечення управлінських економіко-екологічних рішень на регіональному рівні: монографія // За заг. ред. д.е.н., професора А.І. Ковальова. – Одеса: ФОП Гуляєва В.М., 2017. – 190 с.
12. Кружилко О.Є., Майстренко В.В., Володченкова Н.В., Арламов О.Ю. Інформаційна підтримка консалтингу безпеки праці на основі системи моніторингу Проблеми охорони праці в Україні. 2022. № 38(1). С.15-19. URL: <https://journal-ndipbop.com/index.php/journal/article/view/54>.
13. Чеберячко С.І., Лаврен О.В., Яворська О.О., Лісовенко В.В. Роботи також небезпечні. Охорона праці – 2021. - №8 – С. 26 – 29



14. Золотарьова О.В. Соціальна відповідальність: Конспект лекцій / О.В. Золотарьова, В.К. Лебедева. - Дніпро: НМетАУ, 2018. - 175с.

15. Чеберячко С.І. COVID-19: Нові ризики та нові можливості. Охорона праці – 2022. - №1 – С. 14 – 17

16. Чеберячко, С.І., Дерюгін, О.В. (2022). Метод функціонального резонансного аналізу FRAM та аналіз безпечності системи управління перевезеннями пасажирів. Науково-виробничий журнал Охорона праці, 2(332), 15-25

*Web-ресурси*

17. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---sro-budapest/documents/publication/wcms\\_865200.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---sro-budapest/documents/publication/wcms_865200.pdf)

18. <https://pon.org.ua/novyny/6053-vtoma-na-robot-bezpeka-prac.html>



## 6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член студентської спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

- Шахрайство та плагіат заборонені.
- Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс. зарахованих на курс для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.
- Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.
- Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення, на коректність змісту та мови.
- Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

[Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](http://metinvest.university)